

## Inhaltsverzeichnis

<b>Beratungsstellen für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen</b>	<b>2</b>
<b>Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA)</b>	<b>2</b>
<b>Pflegestützpunkt Ingolstadt</b>	<b>3</b>

---

## Beratungsstellen für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen

### Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA)

Die Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) in Bayern hat wichtige Aufgaben.

Diese Aufgaben helfen dabei, dass Pflege- und Behinderteneinrichtungen gut arbeiten und die Menschen dort gut betreut werden.

#### **Kontrollen durchführen:**

Die FQA besucht Pflege- und Behinderteneinrichtungen regelmäßig. Bei diesen Besuchen wird geprüft, ob alles gut läuft. Sie schauen zum Beispiel, ob die Bewohner gut versorgt werden und ob die Regeln eingehalten werden.

#### **Beratung anbieten:**

Die FQA gibt Tipps und Ratschläge an die Einrichtungen. Das hilft den Einrichtungen, ihre Arbeit zu verbessern. Sie erklären zum Beispiel, wie man die Pflege besser organisiert oder wie man die Mitarbeiter gut schult.

#### **Qualität sichern:**

Die FQA achtet darauf, dass die Qualität in den Einrichtungen gut bleibt oder besser wird. Sie prüfen, ob die Pflegekräfte gut ausgebildet sind und ob die Einrichtungen genug Personal haben.

#### **Beschwerden bearbeiten:**

Wenn Bewohner oder ihre Familien nicht zufrieden sind, können sie sich bei der FQA beschweren. Die FQA prüft dann die Beschwerden und hilft, Lösungen zu finden.

#### **Schutz der Bewohner:**

Die FQA sorgt dafür, dass die Bewohner in den Einrichtungen sicher sind. Sie achten darauf, dass niemand schlecht behandelt wird und dass die Rechte der Bewohner respektiert werden.

Die FQA arbeitet also dafür, dass es den Menschen in Pflege- und Behinderteneinrichtungen gut geht. Sie prüft, berät, sichert die Qualität, bearbeitet Beschwerden und schützt die Bewohner. Das alles macht die FQA in Bayern.

💡 Weitere Informationen zu Pflegeplätzen in Ingolstadt finden Sie [hier](#).

### Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) | Heimaufsicht

📍 [Esplanade 29, 85049 Ingolstadt](#)

✉️ [@fga@ingolstadt.de](mailto:fga@ingolstadt.de)

 [+49 \(0\) 8413052507](tel:+49(0)8413052507)

 <https://www.ingolstadt.de/Rathaus/Verwaltung-Bete...>

 Vorsprache nur nach Terminvereinbarung.

## **Pflegestützpunkt Ingolstadt**

Der Pflegestützpunkt Ingolstadt ist ein Ort, an dem Sie kostenlos beraten werden. Unsere Berater helfen Ihnen gerne.

Unsere Arbeit ist in den [Gesetzen](#) festgeschrieben. Wir müssen Schweigen bewahren, wenn Sie uns etwas sagen.

Der Pflegestützpunkt in Ingolstadt wird von verschiedenen Organisationen getragen:

- Die Kranken- und Pflegekassen
- Der Bezirk Oberbayern
- Die Stadt Ingolstadt

[Hier](#) finden Sie auch Flyer zum download. Diese gibt es in 4 Sprachen und in Leichter Sprache.

## **Pflegestützpunkt Ingolstadt | Pflegeberatung**

 [Fechtgasse 6, 85049 Ingolstadt](#)

 [@pflegestuetzpunkt@ingolstadt.de](mailto:pflegestuetzpunkt@ingolstadt.de)

 [+49 \(0\) 84130550040](tel:+49(0)84130550040)

 <https://www.pflegestuetzpunkt-ingolstadt.de/>

### **Öffnungszeiten**

Montag und Dienstag: 09:00 bis 12:00 Uhr, 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

Donnerstag: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr, 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Freitag: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

### **Zusätzliche Beratung im Pflegestützpunkt:**

#### **Sprechtage zu den Sozialleistungen des Bezirks Oberbayern:**

- Wann: Jeden Donnerstag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
- Themen: Eingliederungs-Hilfe für Menschen mit Behinderungen und Hilfe zur Pflege für pflegebedürftige Personen
- Vereinbarung eines Termin: [089 219 821 057](tel:089219821057) oder [beratung-in@bezirk-oberbayern.de](mailto:beratung-in@bezirk-oberbayern.de)

---

## **Fachstelle für pflegende Angehörige der Alzheimer Gesellschaft Ingolstadt e.V.:**

- Wann: Nur mit Termin. Dienstags zwischen 09:00 Uhr und 12:00 Uhr
- Themen: Unterstützung für pflegende Angehörige und Umgang mit Demenz
- Vereinbarung eines Termin: [0841-8817732](tel:0841-8817732) oder [info@alzheimer-ingolstadt.de](mailto:info@alzheimer-ingolstadt.de)

## **Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB):**

- Wann: Jeden letzten Donnerstag im Monat von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Wo: Im Pflegestützpunkt Ingolstadt
- Vereinbarung eines Termin: [0841 994 764 51](tel:0841-994-764-51) oder [margit.retzer.eutb@ospe-ev.de](mailto:margit.retzer.eutb@ospe-ev.de)

## **Bayerischer Blinden- und Sehbehindertenbund e.V.:**

Wann: Nur mit Termin. Jeden letzten Dienstag im Monat zwischen 09:00 Uhr und 16:00 Uhr

Wo: Im Pflegestützpunkt Ingolstadt

Vereinbarung eines Termin: [089 559 881 16](tel:089-559-881-16) oder [sabine.pia@bbsb.org](mailto:sabine.pia@bbsb.org)