

Cuprins

Viața de zi cu zi	2
Contul curent	2
Contractele	2
Mobilitatea	3
Mijloacele de transport public	3
Bicicleta	4
Permisul de conducere	6
Magazine de îmbrăcăminte	7
Asigurarea de răspundere civilă (Haftpflichtversicherung)	8
Contribuția audiovizuală (Rundfunkbeitrag)	9
Cartela SIM pentru telefon mobil	9
Internet și WLAN/WiFi	10
Programul de lucru și zilele de sărbătoare legală	11
Biroul pentru obiecte pierdute	12
Numere de urgență – SOS	13

Viața de zi cu zi

Contul curent

Aveți nevoie de un cont curent la o bancă pentru toate plățile fără numerar. De exemplu, plățile de la autorități sunt aproape întotdeauna transferate fără numerar într-un cont curent personal. Bani dvs. sunt disponibili în orice moment în contul dvs. curent.

Cu un cont curent puteți:

- efectua plăți fără numerar în magazine cu girocardul dumneavoastră
- Efectuați plăți prin virament
- primi plăți fără numerar
- efectua plăți pe baza ordinelor de plată programată (de exemplu, pentru chirie)
- să retrageți bani în numerar de la bancomate
- să participați la procedura de debitare directă

Important: Asigurați-vă că aveți suficienți bani în cont pentru toate retragerile și plățile.

Sfat util: Diferite bănci oferă conturi curente în condiții diferite. Informați-vă exact care sunt costurile lunare pentru un cont curent și care sunt serviciile pe care banca le oferă pentru aceste costuri.

Deschiderea unui cont

Decideți la ce bancă doriți să aveți un cont. Faceți o programare pentru deschiderea contului. Aduceți cu dvs. un documente de identitate: Dovada de sosire, aprobarea de ședere, actul de identitate. În măsura în care în actul de identitate nu este consemnată adresa curentă, luați cu dvs. și adeverința de înregistrare la oficiul de evidență a populației sau un document asemănător. În cazul în care nu vorbiți limba germană sau engleză, vă rugăm să veniți însoțit de un interpret.

După deschiderea contului, veți primi un girocard cu un cod PIN din patru cifre. Semnați pe spatele girocardului și memorați codul PIN. Aveți nevoie de codul PIN la plățile fără numerar și la retragerile de numerar de la bancomate. **Păstrați cardul și codul PIN neapărat separat!**

Utilizarea girocardului

Dacă doriți să retrageți numerar, cel mai bine este să folosiți bancomatele de la banca unde aveți contul. În acest caz nu se aplică comision de retragere. În cazul în care codul PIN este introdus incorect de trei ori la bancomat, girocardul va fi anulat și blocat. În acest caz, trebuie să vă adresați băncii dumneavoastră.

În cazul în care vă pierdeți sau vă este furat girocardul, blocați-l imediat. Apelați acest număr: [116 116 116](tel:116116116) ☎ non-stop.

Specificați codul de identificare bancară și numărul contului dvs. Apoi, solicitați băncii dumneavoastră un nou girocard.

Contractele

Contracte în Germania

În Germania se aplică libertatea contractuală. De exemplu, dacă doriți să folosiți internetul cu smartphone-ul, să închiriați un apartament sau să vă antrenați în sala de sport, trebuie să încheiați un contract. Libertatea contractuală înseamnă: Sunteți liber să decideți cu ce furnizor încheiați contractul.

Contractele sunt obligatorii. Odată încheiate, acestea trebuie respectate. Prin urmare, este esențial să acordați atenție conținutului unui contract: Din ce se compune prețul total? Există costuri lunare suplimentare pe lângă o plată unică?

Contractele pot fi reziliate numai în perioada de reziliere specificată. Dacă nu sunteți sigur că puteți plăti costurile sau dacă nu sunteți sigur că ați înțeles totul corect, nu semnați un contract!

Deosebit de important: Nu semnați **niciodată** ceva ce nu puteți înțelege sau nu puteți citi! În caz contrar, este foarte posibil să încheiați involuntar un contract cu semnătura dumneavoastră. Astfel pot apărea costuri pentru dvs. Odată ce un contract a fost semnat, este foarte greu să-l anulați. Comparați întotdeauna diferite oferte și nu vă grăbiți atunci când luați o decizie. Nu vă lăsați constrâns de nimeni pentru a semna.

Mobilitatea

Mijloacele de transport public

Pentru a ajunge la destinația dumneavoastră în Hanovra, puteți folosi transportul public. În zona orașului există o rețea de metrou ușor și rețeaua de autobuze ÜSTRA. În afara orașului Hanovra, în regiunea Hanovra, există autobuze și trenuri suburbane. Tarifal unitar GVH se aplică tuturor mijloacelor de transport. GVH înseamnă Greater Hannover Transport. GVH oferă, de asemenea, [Deutschland-Ticket \(bilet de 49 de euro\)](#), care este valabil pentru transportul local în toată Germania. Biletul Deutschland-Ticket este disponibil numai pe bază de abonament.

Dacă efectuați o singură călătorie, trebuie să cumpărați și să validați un bilet pentru această călătorie la automatul de bilete din stația de autobuz sau în autobuz. Prețul билетelor depinde de numărul de zone parcurse. Zona A este zona urbană a orașului Hanovra, iar zona B este formată din orașele și comunele direct învecinate (Isernhagen, Garbsen, Seelze, Ronnenberg, Hemmingen). Zona C sunt localitățile din zona exterioară a regiunii Hanovra.

Dacă aveți un venit scăzut, puteți folosi autobuzele și trenurile din zona Hanovra cu un bilet redus. Acesta este scopul cardului pentru Regiunea S. Cardul pentru Regiunea S este valabil și pentru copiii cu vârste cuprinse între șase și 14 ani. Dacă dețineți cardul pentru Regiunea S, puteți obține, de asemenea, Deutschland-Ticket la un preț redus (30,40 euro pentru un abonament lunar). Informații despre cardul Regiunii S pot fi găsite aici:

Regiunea Hanovra / Departamentul de Afaceri Sociale

 [Hildesheimer Straße 20, 30169 Hannover](#)

 [0511 616-21000](tel:051161621000)

@region-s-karte@region-hannover.de

[> hannover.de >> Tarif social](https://www.hannover.de)

Notă importantă: În vagoanele de metrou nu se vând bilete! Dacă călătoriți fără un bilet valabil și sunteți controlat, va trebui să plătiți o amendă de 60 de euro și veți fi urmărit penal. Copiii cu vârsta sub șase ani călătoresc întotdeauna gratuit cu autobuzul și cu trenul.

GVH SparCard este disponibil direct de la centrul de relații cu clienții ÜSTRA, la prețul de 15 euro pe lună, pentru elevii începând cu al cincilea an de școală (și până la vârsta de maxim 22 de ani).

Centrul pentru clienți ÜSTRA

 [Karmarschstraße 30/32, 30159 Hannover](#)

 Luni între orele 9:30-20:00

Marți între orele 9:30-20:00

Miercuri între orele 9:30-20:00

Joi între orele 9:30-20:00

Vineri între orele 9:30-20:00

Sâmbătă între orele 9.30-18:00

 www.uestra.de

Bicicleta

Alternativa: o bicicletă

Dacă știți că veți locui în Hanovra pentru o perioadă mai lungă de timp, merită să cumpărați o bicicletă. Mersul cu bicicleta este mai ieftin decât călătoriile cu mijloacele de transport în comun. Reguli de circulație importante pentru bicicliști:

- În cazul în care există pistă pentru bicicliști, trebuie să vă deplasați pe pista pentru bicicliști (întotdeauna pe partea dreaptă a străzii, în direcția de mers)
- Dacă nu există o pistă pentru biciclete, mergeți pe stradă. Deplasați-vă întotdeauna pe partea dreaptă carosabilului.
- Doar copiii cu vârsta de până la 11 ani au voie să folosească trotuarele cu bicicleta
- În cazul în care călătoriți cu două biciclete, nu mergeți unul lângă altul, ci unul în spatele celuilalt
- **Utilizarea telefonului mobil în timp ce mergeți cu bicicleta este periculoasă și este interzisă**

Atunci când cumpărați o bicicletă, asigurați-vă că este sigură în trafic. În caz contrar, va trebui să plătiți o amendă dacă sunteți oprit de poliție. Bicicleta dumneavoastră trebuie să aibă următorul echipament pentru a putea circula pe drumurile publice:

- Lumină față și spate
- reflector față și spate
- Reflectoare la pedale
- claxon

- două frâne independente

ateliere de reparații de biciclete ieftine și licitații de biciclete

La aceste ateliere de lucru se plătesc doar costurile pentru materiale. Vă reparați singur, dar primiți îndrumare (autoajutorare).

Atelier de biciclete de auto-ajutorare gEMiDe

📍 [Diesterwegstraße / colț cu Woermannstraße, 30455 Hannover](#) (lângă centrul școlar Badenstedt)

☎ [0511 8973540](tel:05118973540)

@ fahrradwerkstatt@gemide.org

🗓 Luni închis

Marți închis

Miercuri închis

Joi între orele 16-18

Vineri închis

🌐 [>> Atelier de biciclete](http://gemide.org)

Atelier de autoajutorare pentru biciclete în școala cetățenească

📍 [Klaus-Müller-Kilian-Weg 2, 30167 Hannover](#)

☎ [0511 713335](tel:0511713335)

🗓 Luni între orele 16-19

Marți închis

Miercuri închis

Joi între orele 12-20

Vineri închis

🌐 www.fahrradwerkstatt-hannover.de

Atelier de biciclete Drahtesel*innen

📍 [Fröbelstraße 5, 30451 Hannover](#) (în curtea din spate)

@ drahtesel_innen@riseup.net Se dorește înscrierea prin poștă!

🗓 Luni între orele 17-19

Marți închis

Miercuri închis

Joi închis

Vineri închis

 drahtesel-innen.de

Licitația de biciclete a biroului de obiecte pierdute

Biroul de obiecte pierdute din capitala landului Hanovra organizează în mod regulat licitații de biciclete. Bicicletele care au fost pierdute și care nu au fost ridicate de la biroul de obiecte pierdute vor fi scoase la licitație. Aici există oportunități bune de a cumpăra o bicicletă ieftină. Atenție: Este posibil ca bicicletele să fie defecte! Trebuie să vă uitați bine la bicicletele oferite în prealabil. În cadrul unei singure programări de licitație sunt scoase la licitație peste 100 de biciclete. Bicicleta este oferită persoanei care oferă cel mai mult.

 Locațiile de licitație se schimbă! Trebuie să fiți atent la anunțurile publice.

 [0511 168-42457](tel:051116842457)

 [>> Biroul pentru obiecte pierdute](https://hannover.de)

Permisul de conducere

În Germania, trebuie să aveți întotdeauna asupra dumneavoastră permisul de conducere atunci când conduceți un vehicul. Orice persoană care nu are asupra sa permisul de conducere în timpul unui control al vehiculului comite o contravenție.

După intrarea în țară, permisul de conducere străin este inițial valabil pentru o perioadă temporară (șase luni de la data intrării în țară). Un permis de conducere internațional nu este suficient, deoarece este doar o traducere. Dacă permisul de conducere străin este valabil permanent în Germania depinde de locul în care a fost eliberat:

- Dacă aveți un permis de conducere eliberat de o țară din Uniunea Europeană, acesta este valabil în Germania până la expirare.
- Dacă ați fugit din Ucraina și dețineți un permis de conducere ucrainean, nu trebuie să faceți nimic până la expirarea statutului dumneavoastră de protecție. Permisul de conducere ucrainean este recunoscut în prezent în Germania și în toate statele membre ale UE, în baza unui regulament UE. Nu este nevoie să aveți asupra dumneavoastră o traducere autorizată sau un permis de conducere internațional.
- În cazul în care ați obținut permisul de conducere într-o țară din afara Uniunii Europene, acesta este valabil încă șase luni de la data înregistrării dumneavoastră în Germania. După aceste șase luni, trebuie să vă schimbați permisul de conducere cu un permis de conducere german.

Puteți trimite permisul de conducere sub formă de fotografie autorității emitente a permisului de conducere (e-mail) și veți primi apoi informații suplimentare despre cum să procedați:

Autoritatea pentru permise de conducere din capitala landului Hanovra

 [Am Schützenplatz 1, 30169 Hannover](#)

@ fahrerlaubnisbehoerde@hannover-stadt.de

 [>> www.hannover.de](http://www.hannover.de) >> [Autoritatea pentru permisele de conducere](#)

Magazine de îmbrăcăminte

Persoanele care trebuie să trăiască cu foarte puțini bani pot obține haine foarte ieftine sau complet gratuite în magazinele de îmbrăcăminte. Hainele provin din donații, ceea ce înseamnă că sunt folosite, dar complet intacte și curate. În Hanovra există mai multe magazine de îmbrăcăminte care sunt administrate de diferite organizații caritabile.

Centrul de îmbrăcăminte al Diakonisches Werk

Pe lângă haine de zi cu zi, la modă și curate, centrul de haine oferă și alte produse textile, ustensile de bucătărie și veselă. Donațiile sunt oferite gratuit persoanelor care se află într-o situație dificilă și care trebuie să trăiască din venituri mici sau din transferuri.

 [Burgstraße 10, 30159 Hannover](#)

 [0511 3687117](tel:05113687117)

Luni între orele 10-12 

Marți între orele 10-12 și între orele 14-16:30

Miercuri între orele 10-12

Joi între orele 10-12

Vineri între orele 10-12

Vizitele sunt posibile doar cu înregistrare și programare prealabilă prin telefon!

Magazinul second-hand al Crucii Roșii germane din Hanovra-Roderbruch

Magazinul este deschis pentru toată lumea, nu se pun întrebări legate de nevoi. Oferta cuprinde: îmbrăcăminte de exterior pentru femei, bărbați și copii, îmbrăcăminte festivă, genți, pantofi, accesorii, lenjerie de masă, lenjerie de pat și prosoape și multe altele. Bunurile trebuie plătite, dar prețurile sunt foarte mici (totul sub 10 euro).

 [Roderbruchmarkt 8, 30627 Hannover](#)

 [0176 21471868](tel:017621471868) (nu este necesară înregistrarea)

Luni închis

Marți între orele 14-18

Miercuri închis

Joi între orele 14-18

Vineri între orele 14-18

Magazinul de îmbrăcăminte al gEMiDe e.V.

Magazinul de îmbrăcăminte este deschis tuturor, iar hainele pot fi predate gratuit. Fiecare persoană ia atât cât are nevoie. O donație de 1 euro pentru fiecare vizită este binevenită, dar nu este obligatorie.

📍 [Buchnerstraße 13b, 30627 Hannover](#)

☎ [0178 8263032](#)

@ kleiderkammer@gemide.org

📅 Luni doar cu programare telefonică pentru a doua zi!

Marti cu programare în ziua precedentă

Miercuri închis

Joi închis

Vineri închis

Vă rugăm să vă rezervați întotdeauna vizita în avans (luni) prin telefon.

🌐 [gemide.org >> Magazin de îmbrăcăminte](#)

Loc de întâlnire în cartier Lista/Nord-Est a Schreberjugend Hannover e.V.

Vizitarea magazinului de îmbrăcăminte în locul de întâlnire din cartier este posibilă doar cu programare prealabilă prin telefon.

📍 [Gottfried-Keller-Str. 1-3, 30655 Hannover](#)

☎ [0511 3005403](#)

📅 Luni închis

Marti între orele 10-13

Miercuri între orele 13-17

Joi închis

Vineri închis

Vă rugăm să vă rezervați întotdeauna vizita în avans, prin telefon.

🌐 [nachbarschaftstreff-list-nordost.de >> Magazin de îmbrăcăminte](#)

Asigurarea de răspundere civilă (Haftpflichtversicherung)

Oricine cauzează daune altora din cauza neatenției trebuie să plătească pentru asta. Chiar dacă ați provocat daune fără să intenționați acest lucru, trebuie să plătiți despăgubiri. Acest lucru se aplică în cazul în care se ajunge la vătămarea persoanelor sau la distrugerea lucrurilor. De exemplu, dacă provocați un accident rutier. Acest lucru este valabil și în cazul în care copilul dumneavoastră sparge un geam cu o minge.

Puteți încheia o asigurare privată de răspundere civilă împotriva acestui risc. Asigurarea de răspundere civilă plătește aceste daune pentru dumneavoastră, familia și copiii dumneavoastră. Hotărârea de a încheia sau nu o astfel de asigurare vă aparține. Noi vă recomandăm însă să o încheiați neapărat.

Există mai mulți furnizori de asigurări de răspundere civilă private. Diferențele de costuri și beneficii sunt considerabile. De aceea, ar trebui să faceți o comparație amănunțită.

Dacă doriți să aflați mai multe informații înainte de a încheia o asigurare de răspundere civilă, [paginile Oficiului pentru Protecția Consumatorilor \(Verbraucherzentrale\)](#) sunt foarte utile. Oficiul pentru Protecția Consumatorilor (Verbraucherzentrale) este o organizație non-profit și de încredere, fără interese de profit.

Contribuția audiovizuală (Rundfunkbeitrag)

Ce este taxa pentru serviciile de radiodifuziune și televiziune (Rundfunkbeitrag)?

În Germania există posturi de radio, televiziune și oferte online independente oferite de ARD, ZDF și Deutschlandradio. Ele informează imparțial, fără influențe economice și politice. Toți cei care locuiesc în Germania plătesc pentru aceasta. Aceasta poartă denumirea de taxă pentru serviciile de radiodifuziune și televiziune.

Și eu trebuie să plătesc?

Legea stipulează următoarele: Pentru fiecare locuință din Germania trebuie să se plătească o taxă pentru serviciile de radiodifuziune și televiziune. Taxa pentru serviciile de radiodifuziune și televiziune trebuie plătită însă de o singură persoană per locuință. Taxa este de 18,36 € pe lună și trebuie plătită la serviciul pentru contribuții al ARD, ZDF și Deutschlandradio. Informații suplimentare pot fi găsite pe site-ul web al [Serviciului de radiodifuziune și televiziune](#).

Scutirea de la plata taxei pentru serviciile de radiodifuziune și televiziune

Unele persoane pot fi scutite de la plată. De exemplu, dacă beneficiază de prestații sociale în baza Legii prestațiilor pentru solicitanții de azil sau alte prestații sociale. Pentru scutirea de la plata taxei pentru serviciile de radiodifuziune și televiziune trebuie depusă o cerere. Puteți găsi cererea de scutire  [aici](#).

Cartela SIM pentru telefon mobil

În Germania există două tipuri diferite de contracte pentru cartelele SIM pentru un telefon mobil: **Contract preplătit** și **contract pe perioadă determinată**. Contractul preplătit nu are o durată contractuală fixă, dar primiți un credit de timp de comunicare. Odată ce creditul a fost epuizat, contractul încetează. În cazul unui contract preplătit, nu există nicio taxă de bază și nicio sumă minimă.

În cazul unui contract pe perioadă determinată, contractul are o durată minimă, de obicei de 24 de luni. Acest contract se prelungește automat, dacă nu îl reziliați. În cazul în care doriți să reziliați contractul, trebuie să îl anulați în scris. Țineți cont de perioada de preaviz. Aceasta este trecută în contract.

10 întrebări importante pentru încheierea unui contract:

- Care este tariful de bază? Se majorează prețul abonamentului după un anumit timp?

- Există un consum lunar minim (cost minim pe lună)?
- Care este durata contractului (de exemplu, 12 sau 24 de luni)?
- În cazul în care nu rezilies contractul, contractul se prelungește automat?
- Când trebuie să anulez contractul dacă nu doresc să îl reînnoiesc?
- Cât costă configurarea, schimbarea și dezactivarea?
- Care este unitatea de timp folosită la calcule? Se plătește pentru fiecare minut început?
- Cât costă un minut într-o rețea străină și în propria rețea?
- Cât costă un telefon mobil cu contract și cât costă un telefon mobil fără contract?
- Este inclusă utilizarea internetului? Cât costă?
- Cât costă apelurile în străinătate?

Pentru a cumpăra o cartelă SIM preplătită, trebuie să vă dovediți identitatea cu ajutorul cărții de identitate sau al pașaportului. Din păcate, foarte puțini furnizori de telefonie mobilă acceptă documente precum permisul de ședere temporară (Aufenthaltsgestattung) sau autorizarea excepțională a șederii (Duldung), astfel încât pot apărea probleme în acest caz, în special pentru refugiați.

Internet și WLAN/WiFi

În propria locuință

Puteți avea acces la internet în locuința dvs. de la diferiți furnizori. Pentru aceasta există contracte de la furnizorii de internet, care trebuie plătite lunar. Contractele au, de obicei, o durată minimă de 24 de luni. Unele contracte sunt combinate cu o conexiune telefonică fixă sau cu un program TV. Cu toate acestea, multe persoane își folosesc smartphone-ul doar pentru a accesa internetul.

Toți furnizorii de internet trebuie să înregistreze toate informațiile importante despre contractele lor într-o fișă de informații despre produs, într-un mod clar și comparabil. Verificați întotdeauna condițiile contractuale, costurile și volumul de date!

WLAN/hotspoturi WiFi gratuite

În multe locuri din Hanovra există WLAN gratuit. De exemplu, aici puteți naviga gratuit pe internet:

- Informații turistice,  [Ernst-August-Platz 8, 30159 Hannover](#)
- Noua Primărie,  [Trammplatz 2, 30159 Hannover](#)
- Biblioteca municipală centrală,  [Hildesheimer Str. 12, 30169 Hannover](#) și în toate cele 16 biblioteci districtuale
- Gara Centrală,  [Ernst-August-Platz 1, 30159 Hannover](#)
- Stadtparkasse (aproape toate sucursalele Stadtparkasse oferă WLAN gratuit)
- Cafeneaua din Teatrul Ballhof (Teatrul de Stat),  [Knochenhauerstraße 28, 30159 Hannover](#)
- Numeroase magazine, cum ar fi dm-drogeriemarkt, Rossmann, REWE, Womland, Real, htp, Encicity etc. au WLAN gratuit
- [Reteaua națională](#) oferă, de asemenea, acces gratuit la internet în [multe locații din Hanovra](#). Cel mai cunoscut hotspot gratuit din Hanovra este ceasul istoric de pe Kröpke.

Furnizorul local http, de exemplu, oferă, de exemplu, o [listă a altor hotspoturi](#).

Programul de lucru și zilele de sărbătoare legală

Programul de lucru

Cele mai multe dintre marile magazine alimentare din Hanovra sunt deschise de luni până sâmbătă, între orele 8:00 și 20:00, unele până la ora 22:00. Majoritatea magazinelor din zona centrală sunt deschise între orele 10:00 și 20:00. În cazul magazinelor mai mici, programele sunt, de obicei, mai scurte. Uneori, există și o pauză de prânz. Aproape toate magazinele sunt închise duminica, așa că puteți face cumpărături doar în gara principală.

De sărbători nu se lucrează și toate magazinele sunt închise. Brutăriile sunt o excepție. Multe brutării sunt deschise înainte de prânz duminica și în zilele de sărbătoare legală. Duminica și în zilele de sărbătoare legală, autobuzele și trenurile au alt program decât cel din timpul săptămânii.

Sărbători legale

Există zile de sărbătoare legală valabile în toată Germania și zile de sărbătoare legală care diferă de la un land federal la altul. Landul Saxonia Inferioară are 10 sărbători legale. Cele mai multe dintre ele sunt religioase.

Sărbători legale în anul 2024 în Hanovra

Ianuarie

Luni, 1 ianuarie 2024 (Anul Nou)

Martie

Vineri, 29 martie 2024 (Vinerea Mare)

Aprilie

Luni, 1 aprilie 2024 (Lunea Paștelui)

Mai

Miercuri, 1 mai 2024 (Ziua Muncii)

Joi, 9 mai 2024 (Ziua Înălțării)

Luni, 20 mai 2024 (Lunea de Rusalii)

Octombrie

Joi, 3 octombrie 2024 (Ziua Unității Germane)

Joi, 31 octombrie 2024 (Ziua Reformei)

Decembrie

Miercuri, 25 decembrie 2024 (Prima zi de Crăciun)

Joi, 26 decembrie 2024 (A doua zi de Crăciun)

Sărbători legale în anul 2025 în Hanovra

Ianuarie

Miercuri, 1 ianuarie 2025 (Anul Nou)

Aprilie

Vineri, 18 aprilie 2025 (Vinerea Mare)

Luni, 21 aprilie 2025 (Lunea Paștelui)

Mai

Joi, 1 mai 2025 (Ziua Muncii)

Joi, 29 mai 2025 (Ziua Înălțării)

Iunie

Luni, 9 iunie 2025 (Lunea de Rusalii)

Octombrie

Vineri, 3 octombrie 2025 (Ziua Unității Germane)

Vineri, 31 octombrie 2025 (Ziua Reformei)

Decembrie

Joi, 25 decembrie 2025 (Prima zi de Crăciun)

Vineri, 26 decembrie 2025 (A doua zi de Crăciun)

Biroul pentru obiecte pierdute

Dacă găsiți ceva pe stradă, de exemplu un telefon mobil, o geantă sau un mănunchi de chei, puteți preda aceste obiecte la biroul de obiecte pierdute. Biroul pentru obiecte pierdute este un serviciu gratuit oferit de orașul Hanovra.

De exemplu, dacă vă pierdeți cheile, merită să întrebați la biroul de obiecte pierdute. Obiectele pierdute sunt păstrate în biroul de obiecte pierdute timp de șase luni. De mai multe ori pe an sunt scoase la licitație obiectele pe care nu le-a revendicat nimeni. Astfel, puteți cumpăra la licitație o bicicletă second-hand, de exemplu. Pentru mai multe informații, consultați pagina [„Mobilitate - Biciclete”](#).

ÜSTRA (operatorul de transport public) are propriul birou de obiecte pierdute pentru obiectele pierdute în autobuze și trenuri de metrou. Acest serviciu nu este gratuit, ci trebuie plătită o taxă de 2,50 euro pentru fiecare obiect ridicat.

Biroul de obiecte pierdute al orașului Hanovra

 [Am Schützenplatz 1, 30169 Hannover](#)

 [0511 168-42457](tel:051116842457)

 [@32.05@hannover-stadt.de](mailto:32.05@hannover-stadt.de)

 Luni între orele 8-15

Marți între orele 8-15

Miercuri între orele 8-12

Joi între orele 8-15
Vineri între orele 8.00-12.00

 [>> Biroul pentru obiecte pierdute](http://www.hannover.de)

Biroul pentru obiecte pierdute ÜSTRA

 [Nordmannpassage 6, 30159 Hannover](#)

 [0511 92093281](tel:051192093281)

 Luni între orele 10:00 și 18:30
Marți între orele 10:00 și 18:30
Miercuri între orele 10:00 și 18:30
Joi între orele 10:00 și 18:30
Vineri între orele 10:00 și 18:30
Sâmbătă între orele 10 și 14

 [>> Biroul pentru obiecte pierdute](http://www.uestra.de)

Numere de urgență – SOS

Un caz de urgență reprezintă un pericol iminent pentru sănătate. Aveți un caz de urgență? Apoi apelați unul dintre numerele de urgență 110 sau 112.

Persoane de contact în caz de urgență (nu este necesar un prefix!)

- Poliția  [110](tel:110)
- Pompierii  [112](tel:112)

Când trebuie să sunați la numărul 110, când la 112?

- Poliția 110: Sunt amenințați, jefuiți, atacați. Ați fost martor la o infracțiune penală. Este necesară intervenția poliției.
- Pompierii 112: Este un incendiu, casa este în flăcări. A avut loc un accident, de exemplu, există o scurgere de gaze toxice. Sau sunteți rănit și aveți nevoie de o ambulanță imediat. Sau cineva are un atac de cord și are nevoie imediat de un medic de urgență.

Numerele de urgență de pe telefonul mobil funcționează întotdeauna. Nu aveți credit pe telefonul mobil sau nu se afișează nicio rețea? Numerele funcționează totuși!

Informații importante pentru un apel de urgență

- **Cine** sună (numele dvs.)?
- **Unde** s-a întâmplat ceva (adresa)?
- **Ce** s-a întâmplat?
- **Câte** persoane rănite sau bolnave există?
- **Ce** fel de afecțiuni sau leziuni răni există?

- **Așteptați întrebări suplimentare!**

Păstrați-vă calmul. Vorbiți rar și clar. Atunci veți fi înțeles mai bine. Nu puneți capăt conversației. Toate informațiile importante au fost transmise? Centrul de apeluri de urgență/poliția va încheia apelul.

Următoarele numere de telefon sunt utile în cazurile de violență împotriva femeilor:

Linia de asistență telefonică pentru femei din Hanovra ☎ [0511 332112](tel:0511332112)

Linia de asistență telefonică privind violența împotriva femeilor ☎ [116 016](tel:116016)

Cazurile de boală

Sunteți bolnav și aveți nevoie de ajutor. Cu toate acestea, nu vă simțiți atât de bolnav încât să vă pună viața în pericol încât să aveți nevoie de un medic de urgență. Dar cabinetele medicale sunt închise. Atunci, puteți apela la **serviciul medical de gardă al Asociației medicilor de asigurări de sănătate obligatorii**:

☎ [116 117](tel:116117)

☑ Acest număr de telefon este disponibil 24 de ore pe zi, în fiecare zi a săptămânii.

Alimentarea cu energie electrică/apă/gaz

Companiile de utilități publice (enercity) acceptă raportarea defecțiunilor prin telefon dacă, de exemplu, curentul electric din întreaga casă este întrerupt pentru o perioadă mai lungă de timp, dacă apa este oprită sau dacă apa potabilă curge în stradă. Sau dacă sistemul de încălzire urbană este defect sau dacă nu iese gaz din conducta de gaz.

Defecțiuni de electricitate ☎ [0511 430-3111](tel:05114303111)

Defecțiuni de încălzire urbană ☎ [0511 430-3211](tel:05114303211)

Defecțiuni de gaz ☎ [0511 430-4111](tel:05114304111)

Defecțiuni de apă ☎ [0511 430-5111](tel:05114305111)