

Spis treści

Urzędy, doradztwo i usługi	2
Urzędy	2
Urząd ds. Cudzoziemców	3
Biuro Usług dla Rodziny (FamilienServiceBüro)	4
Kasa Świadczeń Rodzinnych w Hanowerze	5
Urząd Pracy w Hanowerze	6
Biuro Usług Edukacyjnych i Uczestnictwa	8
Urząd Pracy	9
Urząd stanu cywilnego	10
Poradnie	11
Komunalny Ośrodek Specjalistyczny Doradztwa Migracyjnego	12
Doradztwo migracyjne dla dorosłych	14
Placówka ds. Migracji Młodzieży	16
Biuro Koordynacji Imigracji w Europie Wschodniej	17
Stowarzyszenie Rodzin i Partnerstw Dwujęzycznych	18
Doradztwo dla osób bez dokumentów	18
SUANA - Ośrodek doradztwa dla migrujących kobiet dotkniętych przemocą domową	19
Wsparcie dla uchodźców	20
Grupa Wsparcia Zakwaterowania Uchodźców Hannover e.V.	21
Biuro dla uchodźców w kargah	22
Rada ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii	22
Klinika Praw Uchodźców w Hanowerze	23
Sieć dla Straumatyzowanych Uchodźców w Dolnej Saksonii	24
Poradnictwo azyłowe w miejskich służbach socjalnych	25
Doradztwo w zakresie powrotów dla obywateli państw trzecich	26
Pomoc dla uchodźców queer	27
Uzyskanie obywatelstwa	27
Osoby niepełnosprawne	28
Prawa osób niepełnosprawnych	28
Selbstbestimmt Leben Hannover e. V.	29
Stowarzyszenie na rzecz Osób Niewidomych i Niedowidzących Dolnej Saksonii	30
TAUBBLIND Dolnosaksońskie Centrum Doradztwa	30
UMUT e.V. - Punkt kontaktowy dla osób ze środowisk migracyjnych i niepełnosprawnych	31
Pomoc dla uchodźców z dziećmi autystycznymi	32
Informacje dla niepełnosprawnych uchodźców	32
LGBTIQ*	32
Prawa osób LGBTIQ*	32
Centrum Młodzieżowe QUEERUNITY	33
Andersraum e.V.	33
SUANA - poradnia dla kobiet migrujących i dotkniętych przemocą domową	34
Kobra - Centrum Koordynacji i Doradztwa Przeciw Handlowi Ludźmi	35
Opieka duszpasterska i telefon zaufania	35
Dzieci i młodzież w potrzebie	37
Pomoc dla bezdomnych	38

Urzędy, doradztwo i usługi

W Niemczech w większości sytuacji problemowych istnieje poradnia, która jest upoważniona do udzielenia pomocy. Czasem są to urzędy państwowe, czasem organizacje pomocy społecznej, czasem stowarzyszenia lub grupy samopomocowe. Za doradztwo nie musisz nic płacić! Na tych stronach znajdziesz wskazówki i informacje, kto może ci pomóc i w jakich sprawach.

Urzędy

Te urzędy mogą być dla ciebie przydatne, zwłaszcza w pierwszym okresie:

Urząd ds. Cudzoziemców

Każdy, kto chce zamieszkać na stałe w Niemczech, ale nie posiada niemieckiego obywatelstwa, powinien posiadać „pozwolenie na pobyt”. Aby ubiegać się o pozwolenie na pobyt należy udać się do Urzędu ds. Cudzoziemców. Więcej informacji na stronie  [Urząd ds. Cudzoziemców w Hanowerze](#)

Biuro Świadczeń Rodzinnych

W Biurze Świadczeń Rodzinnych można uzyskać porady dotyczące opieki nad dziećmi i znaleźć np. miejsca w przedszkolach. Więcej informacji na temat  [Kasy Świadczeń Rodzinnych](#)

Kasa Świadczeń Rodzinnych w Hanowerze

Rodzice mają prawo do zasiłku na dziecko do ukończenia przez nie 18. roku życia. Aby otrzymać zasiłek na dziecko, należy złożyć wniosek w Biurze Świadczeń Rodzinnych. Więcej informacji na temat [Kasy Świadczeń Rodzinnych](#).

Urząd Pracy Hannover

Urząd Pracy jest twoim kontaktem w przypadku bezrobocia i potrzeby pomocy: Wypłaca świadczenia finansowe, ale także oferuje pośrednictwo pracy i szkolenia w zakresie umiejętności według indywidualnych potrzeb. Natomiast dla uchodźców, których procedura uznania jest nadal w toku, punktem kontaktowym jest Agencja Zatrudnienia. Więcej informacji na stronie  [Urząd Pracy Hannover](#)

Biuro Usług Edukacyjnych i Uczestnictwa

W biurze usług edukacyjnych i uczestnictwa można ubiegać się o świadczenia na wspieranie nauki z pakietu edukacyjnego (Bildungs- und Teilhabeleistungen = BuT). Świadczenia te można wykorzystać na przykład na prywatne korepetycje, materiały szkolne lub wycieczki szkolne dla dziecka. Biuro obsługi BuT oferuje również ogólne doradztwo w zakresie wszystkich świadczeń BuT, a także w zakresie składania wniosków. Więcej informacji na stronie  [Biuro Usług Edukacyjnych i Uczestnictwa](#).

Agencja Zatrudnienia

Urząd Pracy wspiera wykwalifikowanych pracowników z zagranicy w znalezieniu pracy w Niemczech. Pomaga też uchodźcom wejść na niemiecki rynek pracy. W szczególności, jeśli

procedura uznania za uchodźcę jest nadal w toku lub jeśli posiadasz Duldung, wtedy Urząd Pracy jest punktem kontaktowym w sprawach dotyczących doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy i porad dotyczących dalszego szkolenia zawodowego. Więcej informacji na stronie  [Urząd Pracy w Hanowerze](#)

Urząd ds. Cudzoziemców

Urząd ds. Cudzoziemców Hannover reguluje pobyt mieszkańców Hanoweru, którzy nie posiadają obywatelstwa niemieckiego. Osoby, które **nie** mieszkają na terenie miasta Hanower, muszą skontaktować się z  [Urzędem ds. Cudzoziemców Regionu Hanower](#).

Co można załatwić w Urzędzie ds. Cudzoziemców:

- Sprawy imigracyjne (np.: łączenie rodzin)
- Sprawy związane z prawem pobytu po wjeździe, takie jak ubieganie się o pozwolenie na pobyt i pozwolenie na osiedlenie się,
- Nadanie obywatelstwa
- Bezpłatne porady na stronie  [Serwis powitalny](#) na różne tematy, takie jak pomoc w wypełnianiu wniosków i formularzy, edukacja, życie rodzinne, mieszkanie, rodzina i spędzanie wolnego czasu, praca i poszukiwanie pracy, zdrowie, korzystne osiedlenie się w Hanowerze
Dla imigrantów, którzy mieszkają w regionie Hanoweru, istnieje odpowiednia oferta w poradni [orientacyjnej regionu Hanoweru](#) (maschinelle Übersetzung)
- Centralne biuro pośrednictwa pracy dla przyspieszonych [procedur dla specjalistów](#)
- [Obsługa klienta dla specjalistów, studentów i osób samozatrudnionych](#) i członków ich rodzin

Prosimy o umówienie się **przed** wizytą, spontaniczna wizyta bez umówienia się nie jest możliwa!

Rejestracja na wizytę przebiega wyłącznie za pośrednictwem tego [formularza internetowego](#). Formularz jest bardzo prosty. Wpisujesz swoje dane osobowe i powód wizyty. W ciągu kilku dni otrzymasz e-mail z potwierdzeniem umówienia się na spotkanie. Ważne: Po wysłaniu formularza zostaniesz poproszony o potwierdzenie rejestracji drogą mailową. Dlatego prosimy o upewnienie się, że adres e-mail jest prawidłowy! Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące umawiania się na wizytę znajdują się w tym [FAQ](#).

Urząd ds. Cudzoziemców w Centrum Usług w Hanowerze przy Schützenplatz

 [Am Schützenplatz 1, 30169 Hannover](#)

 Umówienie się na wizytę jest możliwe tylko po wcześniejszym umówieniu się  [online na stronie!](#)

 [0511 168-32330](#) **Ogólna obsługa klienta**

 [0511 168-32338](#) Ogólna obsługa klienta dla **obywateli UE** i członków ich rodzin, deklaracje zobowiązań i sprawy wizowe

 [0511 168-32337](#) Obsługa klienta dla **specjalistów i studentów** oraz członków ich rodzin

 [0511 168-46960](#) **Naturalizacja** i obywatelstwo

 [>> www.hannover.de >> Urząd ds. Cudzoziemców](http://www.hannover.de)

Biuro Usług dla Rodziny (FamilienServiceBüro)

Biuro Usług dla Rodziny Miasta Hanower znajduje się zaledwie kilka kroków od głównego dworca kolejowego. Można tu uzyskać osobiste porady i indywidualne informacje na temat wszystkich aspektów rodziny - za pomocą licznych broszur i ulotek lub przez Internet, na przykład poprzez [portal rodzinny pod adresem hannover.de](http://portal.rodzinny.pod.adresem.hannover.de).

Co można tu dostać:

Doradztwo i pośrednictwo ośrodków opieki nad dziećmi

- Żłobek
- Opieka dzienna
- Przedszkole
- Opieka nad dziećmi w wieku szkolnym
- Opieka w okresie wakacyjnym

Porady dotyczące wypoczynku i zdrowia na następujące tematy

- Pływanie niemowląt
- Gimnastyka dla dzieci
- Kręgi zabaw
- Wycieczki po okolicy
- Podróżowanie z dziećmi

Poradnictwo w sprawach wychowawczych, np.

- szkoły
- działalność artystyczna i kulturalna
- wsparcie językowe
- specjalne placówki edukacyjne
- Edukacja rodziców i rodzin

Informacje o możliwościach wsparcia finansowego, np.

- Dodatek wychowawczy
- Przejęcie kosztów opieki nad dziećmi
- Dodatek na dziecko w budynku lub KinderBaulandBonus

Biuro Usług dla Rodziny

📍 [Joachimstr. 8, 30159 Hannover](https://www.hannover.de/loachimstr.8)

☎ [0511 168-43535](tel:051116843535)

@ familienservicebuero@hannover-stadt.de

🗣 Konsultacje tylko po **wcześniejszym** umówieniu się telefonicznie!

 [>> www.hannover.de >> FamilienServiceBüro](http://www.hannover.de)

Wiele dodatkowych informacji można znaleźć także na [portalu rodzinnym](#)  [pod adresem hannover.de](#).

Kasa Świadczeń Rodzinnych w Hanowerze

Niemiecka ustawa zasadnicza obejmuje rodziny szczególną ochroną. Państwo niemieckie gwarantuje więc szeroki zakres bezpieczeństwa i wsparcia, zwłaszcza dla dzieci. Kasa Świadczeń Rodzinnych przy Agencji Pracy jest Państwa punktem kontaktowym, jeśli chodzi o zasiłek na dziecko. Kasa Świadczeń Rodzinnych rozpatruje twoje wnioski i wypłaca świadczenia pieniężne. Wnioski można również wygodnie wypełnić online.

Zasiłek na dziecko dla cudzoziemców w Niemczech

Jeśli masz obce obywatelstwo, możesz mieć prawo do zasiłku na dziecko. Musisz spełnić **jeden z** następujących wymogów:

- Jesteś obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej (UE), Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii.
- Posiadasz obywatelstwo jednego z następujących państw: Algieria, Bośnia i Hercegowina, Kosowo, Maroko, Czarnogóra, Serbia, Tunezja lub Turcja. Ponadto jesteś zatrudniona w Niemczech podlegając składkom na ubezpieczenie społeczne.
- Posiadasz ważne pozwolenie na osiedlenie się lub pobyt, które pozwala ci na pracę w Niemczech.
- Jesteś uznanym przez urzędy uchodźcą.

Ogólne wymagania dotyczące zasiłku na dziecko

Jeśli spełnione są te warunki, to masz prawo do zasiłku na dziecko:

- Twoje dziecko nie ukończyło 18 lat (w szczególnych przypadkach przysługuje również zasiłek na pełnoletnie dzieci),
- Regularnie opiekujesz się dzieckiem i mieszka ono w twoim gospodarstwie domowym (dotyczy to również pasierbów, wnuków lub dzieci przybranych)

Kasa Świadczeń Rodzinnych Agencji Pracy w Hanowerze

 [Vahrenwalder Straße 269 a-d, 30179 Hannover](#)

 [0511 / 919-9090](#) (zasiłek na dziecko)

 [@Familienkasse-Niedersachsen-Bremen@arbeitsagentur...](#)

 Pn. 8:00-12:00

Wt. 8:00-12:00

Śr. nieczynne

Czw. 8:00-12:00 i 14:00-18:00

Pt. 8:00-12:00

 [>> www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) [Familienkasse](#)

Urząd Pracy w Hanowerze

Urząd Pracy ma za zadanie aktywować ludzi do pracy i do zdobywania nowych kwalifikacji. W praktyce Urząd Pracy wykonuje następujące czynności:

- pomaga w korzystaniu z usług wsparcia i możliwości finansowania
- Wspiera osoby w podjęciu i utrzymaniu pracy zarobkowej
- wypłaca świadczenia pieniężne na utrzymanie oraz mieszkanie
- udziela dzieciom i młodzieży wsparcia finansowego na cele szkolne, sportowe i kulturalne
- pomaga wypróbować różne opcje zawodowe
- pomaga w uznawaniu świadectw i stopni naukowych z zagranicy
- umożliwia odbycie kolejnych integracyjnych kursów językowych oferowanych przez BAMF
- zapisuje osoby uznane za uchodźców w programach zatrudnienia i podnoszenia kwalifikacji stworzonych specjalnie w tym celu

Usługi świadczone przez Urząd Pracy są niezależne od obywatelstwa - należy jednak posiadać stałe zameldowanie w Hanowerze i mieć prawo do pracy na niemieckim rynku pracy. Jeśli jesteś uchodźcą i procedura uznania cię za uchodźcę jest jeszcze w toku lub jesteś osobą tolerowaną, to za kwestie promocji zatrudnienia odpowiada Agencja Zatrudnienia. W takim razie proszę czytać dalej na stronie Agencji Zatrudnienia  „Agentur für Arbeit”!

Na wiele pytań dotyczących stażu na rynku pracy można znaleźć odpowiedź na [stronie FAQ Urzędu Pracy pod adresem](#)  .

Jak działa doradztwo w Urzędzie Pracy?

1. Aplikacja dla Bürgergeld

- Nie musisz osobiście udawać się do urzędu
- Wniosek można złożyć online
- Wszystkie potrzebne informacje można znaleźć na stronie www.jobcenter-region-hannover.de
- W razie pytań zadzwoń do urzędu pracy pod numer [0511 6559-1000](tel:051165591000)
- Następnie zostaniesz umówiony na spotkanie w celu omówienia Twojej sytuacji zawodowej i osobistej

2. Umówienie się z Pośrednictwem Pracy

- Zabierz ze sobą wszystkie dokumenty dotyczące uczęszczania do szkoły, wykształcenia, posiadanych świadectw pracy lub uznania stopni naukowych zdobytych za granicą itp.
- Zgłoś specjalne umiejętności (rzemiosło, znajomość języków obcych itp.)
- Rozważ przedtem, jaki rodzaj pracy cię interesuje

Ważne: Nie ma doradztwa **bez umówienia** się na spotkanie. Spontaniczna wizyta w Pośrednictwie Pracy nie jest możliwa.

Pracownicy Urzędu Pracy nie mają prawa przekazywać informacji o klientach Agencji. Asystujący wolontariusz nie otrzyma więc żadnej informacji, jeśli nie posiada pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo musi być wypełnione w całości i podpisane przez obie strony (osobę wspieraną i wspierającą).

Lokalizacje

Urząd Pracy w Hanowerze posiada osiem lokalizacji. Dwie z tych ośmiu lokalizacji przeznaczone są dla specjalnych grup docelowych: młodzieży do 25 roku życia (Escherstrasse) oraz osób niepełnosprawnych (Büttnerstrasse). Pozostałe sześć lokalizacji jest otwartych dla wszystkich interesantów. Godziny otwarcia dla pierwszego kontaktu bez umawiania się na spotkanie są takie same dla wszystkich lokalizacji:

📅 Poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek: W godzinach 8.00-12.00 (bez umawiania się, z czasem oczekiwania)

[Lokalizacja Urzędu Pracy Vahrenwalder Straße](#)

📍 [Vahrenwalder Straße 245, 30179 Hannover](#)

[Lokalizacja Urzędu Pracy Freundallee](#)

📍 [Freundallee 11, 30173 Hannover](#)

[Lokalizacja Urzędu Pracy Mengendamm](#)

📍 [Mengendamm 12 b/c, 30177 Hannover](#)

[Lokalizacja Urzędu Pracy Calenberger Esplanade](#)

📍 [Calenberger Esplanade 4, 30169 Hannover](#)

[Lokalizacja Urzędu Pracy Kabelkamp](#)

📍 [Kabelkamp 1A, 30179 Hannover](#)

Lokalizacja Urzędu Pracy Walter-Giesecking Straße

 Walter-Giesecking Straße 6-10, 30159 Hannover

Centrum Doradztwa i Integracji dla Osób Niepełnosprawnych

 Büttnerstraße 13, 30165 Hannover

Młodzieżowe Centrum Pracy U25 Escherstrasse

 Escherstr. 17, 30159 Hannover

Biuro Usług Edukacyjnych i Uczestnictwa

Kupony BuT wspierające naukę

Jeśli Twoje dziecko ma trudności z nauką w szkole i potrzebuje dodatkowego wsparcia, możesz zgłosić je do pomocy w nauce w szkole. Jest to możliwe w wielu szkołach podstawowych w Hanowerze. Jeśli szkoła dziecka nie oferuje pomocy w nauce, wtedy można ubiegać się o pomoc w nauce w ramach pakietu edukacyjnego (Bildungs- und Teilhabeleistungen = BuT). Wniosek można złożyć w Urzędzie Pracy Regionu Hanower lub w Urzędzie Pracy Regionu Hanower. Jeśli Twój wniosek zostanie zatwierdzony, otrzymasz na piśmie voucher BuT wsparcia w nauce. Kupon ten można zrealizować wraz z dzieckiem we wszystkich placówkach pomocy i wsparcia w stolicy kraju związkowego Hanower.

Możesz jednak również wykorzystać kupon wsparcia w nauce BuT na wycieczki szkolne, materiały szkolne lub obiad.

Więcej informacji na temat wszystkich korzyści płynących z pakietu edukacyjnego można uzyskać w Biurze Obsługi Edukacji i Partycypacji Regionu Hanower.

Biuro ds. edukacji i uczestnictwa regionu Hanower

 Hildesheimer Str. 20, 30169 Hanower

 @BuT@region-hannover.de

 0511 616-26364

 www.hannover.de >> BuT

Doradztwo osobiste w Biurze Obsługi BuT jest możliwe tylko po wcześniejszym umówieniu się! Umów się na spotkanie z wyprzedzeniem pod adresem ☎ [0511 616-26364](tel:051161626364) lub e-mailem @ BuT@region-hannover.de

📅 Pn. 8-12

Wt. zamknięte

Śr. 8-12 i 13-17

Czw. zamknięte

Pt. 8-12

📞 **Infolinia telefoniczna**

Pn. 8-12 i 13-17

Wt. zamknięte

Śr. 8-12 i 13-17

Czw. 8-12 i 13-15

Pt. 8-12

Urząd Pracy

Urząd Pracy jest odpowiedzialny za wszystkie kwestie związane z pracą. Urząd Pracy pomoże ci, jeśli

- szukasz pracy,
- Pomoc w wyborze zawodu w Niemczech, dla osób które
- chcą kontynuować swoją edukację zawodową,
- potrzebują nostryfikacji swoich kwalifikacji,
- poszukują pracowników jako pracodawcy.

Oznacza to, że Urząd Pracy pomaga młodym ludziom (uczniom) znaleźć odpowiedni dla nich zawód (wybór drogi zawodowej). Pomaga osobom, które mieszkają za granicą i chcą pracować w Niemczech, znaleźć pracę w Niemczech. Pomaga również imigrantom, którzy są już w Niemczech, w nostryfikacji ich zagranicznych certyfikatów i stopni naukowych.

Urząd Pracy nie tylko doradza, ale także umożliwia ludziom:

- szkolenia z zakresu aplikowania o pracę
- odpowiednie miejsca pracy i staże
- dotacje na szkolenia
- staże u pracodawców

Więcej informacji można znaleźć tutaj: 🌐 www.arbeitsagentur.de >> [Osoby z zagranicy](#)

Wsparcie dla uchodźców

Dla uchodźców Urząd Pracy jest pierwszym punktem kontaktowym na ich drodze do niemieckiego rynku pracy, zwłaszcza jeśli ich procedura azylowa jest nadal w toku lub są tolerowani. Z drugiej strony, dla uznanych uchodźców, którzy otrzymali już tytuł rezydenta długoterminowego, JobCenter jest właściwym miejscem do doradztwa i lokalizowania na rynku

pracy.

Jaka jest różnica między JobCenter a Urzędem Pracy?

Urząd Pracy jest odpowiedzialny za działania wobec wszystkich osób, które nigdy nie pracowały w Niemczech na podstawie obowiązkowego ubezpieczenia społecznego, np. ponieważ mieszkają za granicą lub właśnie uciekły do Niemiec, lub ponieważ nadal się uczą, tj. są dopiero na samym początku życia zawodowego. Urząd Pracy pomaga tym osobom wejść na niemiecki rynek pracy. Wspiera również osoby, które przez długi czas opłacały składki na ubezpieczenie społeczne i są uprawnione do zasiłku dla bezrobotnych po zwolnieniu / utracie pracy.

Urząd Pracy jest odpowiedzialny za działania wobec wszystkich osób uprawnionych do świadczeń obywatelskich. Mogą to być osoby, które pracowały przez jakiś czas, ale nie są jeszcze uprawnione do zasiłku dla bezrobotnych lub których prawo do zasiłku dla bezrobotnych wygasło. Mogą to być również uchodźcy, którzy chcą pracować, ale jeszcze nie znaleźli pracy.

Urząd Pracy w Hanowerze

📍 [Brühlstr. 4, 30169 Hanower](#)

☎ [0511 919-9000](tel:05119199000)

@ Hannover@arbeitsagentur.de

🕒 Pon. 8:00-12:30
Wt. 8:00-12:30 i 14:00-17:00
Śr. zamknięte
Czwartek. 8:00-12:30
Piątki. 8:00-12:30

🌐 [>> www.arbeitsagentur.de >> Hanower](http://www.arbeitsagentur.de)

Urząd stanu cywilnego

Zadania w skrócie

Akty notarialne dotyczące urodzeń i zgonów
Małżeństwa i związki partnerskie
Przyjmowanie rezygnacji kościelnych
Zmiany imion i nazwisk
Wydawanie zaświadczeń (akt urodzenia, akt zgonu, akt małżeństwa)

Urząd stanu cywilnego w HannoverServiceCentre przy Schützenplatz

📍 Am Schützenplatz 1, 30169 Hanower

☎ [0511 168-43358](tel:051116843358)

@32.3@Hannover-Stadt.de

 hannover.de >> [Urząd stanu cywilnego](#)



pon. 10:30-12:30

Wt. 10:30-12:30

śr. nieczynne

Czwartek. 10:30-12:30 i 15:00-16:30

Piątek nieczynne

Sob. nieczynne

Niedz. zamknięte

Ten tekst został przetłumaczony maszynowo.

Poradnie

Wszystkie wymienione tu poradnie oferują ogólne wsparcie dla imigrantów. Jeśli szukasz wsparcia i pomocy specjalnie dla uchodźców, czytaj dalej na stronie "[Wsparcie dla uchodźców](#)".

Miejski Specjalistyczny Ośrodek Doradztwa Migracyjnego

Specjalistyczny Ośrodek Doradztwa Migracyjnego jest agendą miasta Hanower. Posiada biura doradcze w kilku lokalizacjach w mieście. Oferuje doradztwo i wsparcie dla przyjeżdżających do Hanoweru we wszystkich lokalizacjach. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[Komunalny Ośrodek Specjalistyczny Doradztwa Migracyjnego](#)".

Doradztwo migracyjne dla dorosłych

W Hanowerze kilka dobrowolnych organizacji społecznych oferuje doradztwo migracyjne dla dorosłych. Dorośli to osoby w wieku powyżej 27 lat. Dobrowolne organizacje pomocy społecznej są organizacjami non-profit. Twoja konsultacja jest zawsze bezpłatna. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[Doradztwo migracyjne dla dorosłych](#)".

Placówka ds. Migracji Młodzieży

Z placówek ds. Migracji Młodzieży mogą korzystać młodzi ludzie w wieku od 12 do 27 lat. Placówki ds. Migracji Młodzieży są również prowadzone przez dobrowolne organizacje pomocy społecznej. Doradztwo dla młodzieży jest bezpłatne. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[Placówka ds. Migracji Młodzieży](#)".

Biuro Koordynacji Imigracji w Europie Wschodniej

Biuro koordynacyjne oferuje bezpłatne doradztwo i wsparcie dla obywateli UE z Rumunii i Bułgarii w zakresie imigracji, edukacji, zatrudnienia, zdrowia i wielu innych kwestii. Więcej informacji można znaleźć na stronie "[Koordinierungsstelle Einwanderung Osteuropa](#)".

Stowarzyszenie Rodzin i Partnerstw Dwujęzycznych

Stowarzyszenie Rodzin i Partnerstw Dwujęzycznych powstało jako organizacja samopomocowa. Jest zaangażowane w interesy rodzin dwujęzycznych, migracyjnych i globalnych oraz związków partnerskich w Niemczech. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[Stowarzyszenie Związków Dwujęzycznych](#)".

Doradztwo dla osób bez dokumentów

Jeśli mieszkasz w Hanowerze bez dokumentów, to nie możesz iść na zwolnienie lekarskie lub mieć kłopotów z pracodawcą, bo droga do bezpłatnego lekarza lub prawnika jest zablokowana. Doradztwo dla osób bez dokumentów pomaga nie tylko w takich sytuacjach kryzysowych, ale także przy wielu innych problemach. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[Doradztwo dla osób bez dokumentów](#)".

SUANA - Ośrodek doradztwa dla migrantek dotkniętych przemocą domową

SUANA to ośrodek doradztwa dla migrantek i uchodźczyń, które doświadczają przemocy domowej, przymusowego małżeństwa lub prześladowania. Doradztwo jest dostępne w wielu językach. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[SUANA - Poradnia dla kobiet migrujących dotkniętych przemocą domową](#)".

Komunalny Ośrodek Specjalistyczny Doradztwa Migracyjnego

Specjalistyczny ośrodek wspiera i doradza, jeśli ...

- szukasz pracy lub szkolenia
- chciałbyś zrobić kurs integracyjny
- chcesz dowiedzieć się o studiach w Niemczech
- chciałabyś się wprowadzić do własnego mieszkania
- chcesz poszukać kursu języka niemieckiego
- musisz wypełniać wnioski
- masz problemy z urzędami i władzami

masz inne problemy!

Komunalny Ośrodek Doradztwa Migracyjnego jest instytucją miasta Hanower. Można je odwiedzić w tych lokalizacjach:

Placówka Hanower-Linden

📍 [Blumenauer Straße 5-7, 30449 Hannover](#)

✉️ [@56.13@hannover-stadt.de](mailto:56.13@hannover-stadt.de)

🕒 Pn. godziny 9:00-12:00

Wt. godziny 9:00-12:00 i 13:00-16:00

Śr. zamknięte

Czw. godziny 13:00-16:00

Pt. zamknięte

Można też uzgodnić alternatywne terminy.

Doradztwo dla osób o różnych orientacjach seksualnych: Wizyty tylko po wcześniejszym umówieniu się.

Najbliższy przystanek: Schwarzer Bär

Placówka Hannover-Hainholz

 [Vollmerstraße 36, 30165 Hannover](#)

 Pn. zamknięte

Wt. zamknięte

Śr. godziny 10:00-12:00

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

Placówka Hannover-Mühlenberg

 [Stauffenbergplatz 3, 30457 Hannover](#)

 Pn. godziny 14:00-17:00

Wt. godziny 9:00-12:00

Śr. zamknięte

Czw. zamknięte 14:00-17:00

Pt. godziny 9:00-12:00

Lokalizacja Hannover-Roderbruch

 [Roteckreuzstraße 19, 30627 Hannover](#)

 Pn. godziny 9:00-12:00

Wt. godziny 14:00-16:00

Śr. zamknięte

Czw. godziny 9:00-12:00

Pt. zamknięte

Placówka Hannover-Sahlkamp

 [Elmstraße 15, 30657 Hannover](#)

 Pn. zamknięte

Wt. godziny 13:00-16:00

Śr. zamknięte

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

Doradztwo migracyjne dla dorosłych

Czy przyjechałeś do Niemiec niedawno? Potrzebujesz pomocy w orientacji w Niemczech?

Czy jesteś tu już dłużej, ale nadal czujesz się niepewnie i obco?

Czy masz 27 lat lub więcej? W takim razie poradnia migracyjna dla dorosłych jest miejscem dla ciebie. Ponieważ doradztwo to jest skierowane do wszystkich dorosłych imigrantów posiadających stałe prawo pobytu.

Otrzymasz porady na następujące tematy:

- Gdzie mogę uczyć się języka niemieckiego?
- Jak zawnioskować o kurs języka niemieckiego?
- Jak znaleźć mieszkanie?
- Gdzie mogę zawnioskować o pomoc finansową?
- Kto pomoże mi w poszukiwaniu pracy?
- Czy mogę ubiegać się o uznanie mojego dyplomu w Niemczech?
- Do jakiego lekarza mogę się udać?
- Kto pomoże mi w czasie ciąży?
- W razie potrzeby można pozyskać pomoc wolontariuszy przy wizycie w urzędzie
- Informacje na temat działań związanych z migracją i integracją

Doradztwo jest dostępne w języku niemieckim i wielu innych językach. Jest ono bezpłatne. A wsparcie udzielane jest niezależnie od pochodzenia, religii i narodowości. Możesz swobodnie wybrać, do której poradni w której instytucji chcesz się udać. Możesz nawet zdecydować się na to również w dostępnych w danym momencie językach poradnictwa.

Opieka nad pracownikami w Hanowerze

Centrum Doradcze w zakresie Integracji i Problemów Migracyjnych

 [Deisterstraße 85 A, 30449 Hannover](#)

 [0511 21978-135](tel:0511-21978-135) | [-199](tel:0511-2199) | [-138](tel:0511-21138)

 bim@awo-hannover.de

 Pn. godziny 8:30-11:30

Wt. godziny 13:30-17:00

Śr. zamknięte

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte 8:30-11:30

Inne terminy po uzgodnieniu telefonicznym.

 www.awo-hannover.de

Stowarzyszenie Caritas w Hanowerze

Doradztwo migracyjne dla dorosłych imigrantów

📍 [Leibnizufer 13-15, 30169 Hannover](#)

☎ [0511 126000](tel:0511126000)

@ migrationsdienst@caritas-hannover.de

📅 Pn. godziny 9:00-16:00

Wt. godziny 9:00-16:00

Śr. godziny 9:00-18:00

Czw. godziny 9:00-16:00

Pt. godziny 9:00-12:00

Inne terminy po uzgodnieniu telefonicznym

🌐 www.caritas.de

Niemiecki Czerwony Krzyż Hanower

📍 [Karlsruher Str. 2b, 30519 Hannover](#)

☎ [0511 3671-316](tel:05113671316) | [-308](tel:05113671308) | [-155](tel:05113671155)

@ cerbe-farajian@drk-hannover.de

📅 Wizyty tylko po wcześniejszym umówieniu się

🌐 www.drk-hannover.de

Diakonisches Werk Hanover

Doradztwo migracyjne i integracja nadrabiająca zaległości dla dorosłych i rodzin

📍 [Burgstraße 10, 30159 Hannover](#)

☎ [0511 3687-135](tel:05113687135) | [-123](tel:05113687123) | [-174](tel:05113687174)

@ pro.migration@dw-h.de

📅 Wizyty tylko po uzgodnieniu telefonicznym

🌐 www.diakonisches-werk-hannover.de

Ziomkostwo Niemców z Rosji

Grupa lokalna LmDR e.V. Hanower

 [Königswortherstr. 2, 30167 Hannover](#)

 [0511 3748466](tel:05113748466)

 Pn. zamknięte

Wt. godziny 9:00-13:00

Śr. zamknięte

Czw. godziny 14:00-17:00

Pt. zamknięte

 www.lmdr-hannover.de

Placówka ds. Migracji Młodzieży

Doradztwo świadczone przez placówki migracyjne dla młodzieży jest skierowane do dzieci, młodzieży i młodych dorosłych w wieku od 12 do 27 lat, którzy mają podstawę do migracji i perspektywę stałego pobytu.

Doradztwo oferowane jest we wszystkich codziennych sprawach i sytuacjach problemowych. W razie potrzeby można również oferować asystę podczas wizyty w urzędach.

Przykłady:

- Jak nauczyć się języka obcego?
- Który typ szkoły jest dla mnie odpowiedni?
- Jak prawidłowo aplikować o miejsce pracy?
- O czym muszę pamiętać w kontaktach z urzędami?
- Informacje o zajęciach grupowych i rekreacyjnych

Placówka ds. migracji młodzieży Regionu Hanoweru, Stowarzyszenie Pomocy Pracownikom

 [Deisterstraße 85a, 30449 Hannover](#)

 [0511 21978130](tel:051121978130)

 jmd@awo-hannover.de

 Pn. godziny 8:30-11:30

Wt. godziny 13:30-17:00

Śr. zamknięte

Czw. zamknięte

Pt. godziny 8:30-11:30

Inne terminy po uzgodnieniu telefonicznym

 www.jugendmigrationsdienste.de

Placówka ds. Migracji Młodzieży Caritas

📍 [Engelbosteler Damm 72, 30167 Hannover](#)

☎ [0511 760777930](tel:0511760777930)

@ jmd@caritas-hannover.de

🌐 www.caritas-hannover.de

Placówka ds. Migracji Młodzieży Diakonisches Werk Hannover

📍 [Burgstraße 10, 30159 Hannover](#)

☎ [0511 3687-114](tel:05113687-114)

@ pro.migration@dw-h.de

📷 Wizyty po wcześniejszym uzgodnieniu

🌐 www.diakonisches-werk-hannover.de

Biuro Koordynacji Imigracji w Europie Wschodniej

Biuro koordynacyjne jest usługą oferowaną przez miasto Hanower. Bezpłatne porady i wsparcie dla obywateli UE są dostępne tutaj. Biuro koordynacyjne wspiera w szczególności osoby z Rumunii i Bułgarii. Biuro koordynacyjne zapewnia doradztwo we wszystkich kwestiach:

- Imigracja
- Edukacja
- Praca
- Zdrowie
- i wiele więcej

Nie pochodzisz z Europy Wschodniej, ale masz pytania dotyczące europejskiej imigracji do Hanoweru? Pracownicy biura koordynacyjnego z przyjemnością odpowiedzą na Twoje pytania!

Biuro Koordynacji Imigracji w Europie Wschodniej

📍 Blumenauer Str. 5-7, 30449 Hanower

☎ [0511 168-49404](tel:051116849404) i [-36172](tel:051136172)

@ 56.11@hannover-stadt.de

 Pn. zamknięte

Wt. godziny 9:00-12:00 Śr. zamknięte

Czwartek godziny 9:00-12:00 i 13:00-15:00 Pt. zamknięte

Konsultacje są również możliwe poza godzinami pracy biura. Zadzwoń do nas!

 hannover.de >> [Biuro Koordynacji Imigracji w Europie Wschodniej](#)

Stowarzyszenie Rodzin i Partnerstw Dwujęzycznych

Doradztwo dla rodzin i partnerstw dwujęzycznych

Wspólna egzystencja w partnerstwach dwujęzycznych budzi szczególne wątpliwości. Jeśli chcieliby Państwo uzyskać poradę w kwestiach związanych ze wspólną egzystencją w związkach dwujęzycznych, takich jak wjazd, prawo pobytu, małżeństwo, rozwód, opieka nad dzieckiem i wiele innych, to Stowarzyszenie Rodzin i Partnerstw Dwujęzycznych (iaf e.V.) oferuje kompleksową pomoc.

Hanowerski oddział Stowarzyszenia Rodzin i Związków Dwujęzycznych

 [Charlottenstr. 5, 30449 Hannover](#)

 [0511 447623](tel:0511447623)

 hannover@verband-nationaler.de

 Pn. godziny 10:00-13:30

Wt. 10:00-13:30

Śr. godziny 10:00-13:30 i 15:00-18:00

Czw. 10:00-13:30

Pt. zamknięte

 www.hannover.verband-binationaler.de

Doradztwo dla osób bez dokumentów

Wiele osób w Hanowerze żyje bez ważnych dokumentów. Oznacza to:

- Często żyją w ukryciu
- Boją się o swoje istnienie
- Ich dzieci często nie chodzą do szkoły lub przedszkola
- Mają problemy z pracodawcą
- Cierpią z powodu bólu, ponieważ nie mogą pójść do lekarza

Doradztwo w Kargah e.V. pomaga osobom bez dokumentów pobytowych w sprawach socjalnych, wyjaśnia pytania dotyczące ich praw i wspólnie szuka dróg wyjścia z nielegalności.

Doradztwo obejmuje:

- Pomoc w sytuacjach kryzysowych, np. w przypadku choroby lub bezdomności
- Doradztwo i wsparcie w zakresie prawa pracy
- Wsparcie i skierowanie w sprawach rodzinnych i psychospołecznych
- Wsparcie poprzez skierowanie do opieki medycznej, np. w przypadku ciąży
- Pomoc w przyjmowaniu dzieci do przedszkoli i szkół
- Doradztwo w zakresie orientacji w sposobach wyjścia z nielegalności
- Opieka na drodze do legalizacji

Wszystkie usługi są wielojęzyczne, bezpłatne i poufne. Można również skorzystać z poradnictwa anonimowo lub posługując się pseudonimem.

Prosimy o kontakt telefoniczny i umówienie się na spotkanie!

Urząd ds. Uchodźców - doradztwo dla osób bez dokumentów w Kargah e.V.

 [Zur Bettfedernfabrik 3, 30451 Hannover](#)

 [0511 126078-15](tel:051112607815) | [-16](tel:051112607816)

[@info@kargah.de](mailto:info@kargah.de)

 Poniedziałek w godzinach 9-13 i 14-17

Wtorek w godzinach 9-13 i 14-17

Środa w godzinach 9-13

Czwartek w godzinach 9-13 i 14-17

Piątek w godzinach 9-13

 www.kargah.de

SUANA - Ośrodek doradztwa dla migrujących kobiet dotkniętych przemocą domową

SUANA jest ośrodkiem doradczym dla migrujących kobiet, dotkniętych przemocą domową, przymusowym małżeństwem i stalkiem. Kobiety szukające porady mają możliwość skorzystania z doradztwa w języku ojczystym. Doradztwo uwzględnia specyficzny kontekst kulturowy, w którym żyją zainteresowane kobiety. Poradnictwo skierowane jest do kobiet migrantek i uchodźczyń (od 16 roku życia, w wyjątkowych przypadkach również od 14 roku życia).

Wszystkie oferty pomocy są wielojęzyczne, bezpłatne i poufne.

Prosimy o kontakt telefoniczny i umówienie się na spotkanie!

SUANA - Ośrodek doradztwa dla migrujących kobiet dotkniętych przemocą domową

 [Zur Bettfedernfabrik 3, 30451 Hannover](#)

☎ [0511 126078-14](tel:051112607814) | -18

@suana@kargah.de

🕒 Pn. godziny 10-13 i 14-16

Wt. godziny 10-13 i 14-16

Śr. zamknięta

Czw. godziny 10-13 i 14-16

Pt. godziny 10-13

🌐 www.kargah.de

Wsparcie dla uchodźców

Uchodźcy zazwyczaj rozpoczynają swoje nowe życie w Hanowerze od niekorzystnych warunków początkowych. Wiele osób mogło zabrać ze sobą tylko najpotrzebniejsze rzeczy, często ginęły ważne dokumenty. Na szczęście w Hanowerze jest wiele osób i organizacji, które oferują uchodźcom praktyczne wsparcie. Oto niektóre z nich:

Grupa Wsparcia dla Zakwaterowania Uchodźców Hannover e.V.

Krąg zwolenników składa się z wolontariuszy, którzy chcą poprawić jakość życia uchodźców w schroniskach. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) znajdziesz na stronie "[Grupa Wsparcia dla Zakwaterowania Uchodźców Hannover](#)".

Biuro ds. Uchodźców w Kargah e.V.

Biuro ds. Uchodźców jest profesjonalną i niezależną poradnią dla uchodźców. Pracują tu na stałe doradcy, którzy mogą zaoferować wsparcie i porady w wielu językach. Stowarzyszenie wspierające Kargah e.V. otrzymuje wsparcie finansowe na swoje doradztwo od stolicy kraju związkowego Hanower i kraju związkowego Dolna Saksonia. Niemniej jednak jego praca pozostaje całkowicie niezależna. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie "[Biurp ds. Uchodźców w Kargah](#)".

Rada ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii e.V.

Rada ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii postrzega siebie przede wszystkim jako organizację zajmującą się prawami człowieka. Oferuje jednak również konsultacje indywidualnych przypadków przez telefon. Otrzymuje [fundusze](#) na swoją działalność od wielu darczyńców 🌐, zarówno rządowych, jak i pozarządowych. Swoją pracę doradczą prowadzi jednak całkowicie niezależnie. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) znajdziesz na stronie "[Rada ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii](#)".

Klinika Praw Uchodźców Hannover e.V.

Klinika Praw oferuje bezpłatne porady prawne dla uchodźców. Prowadzona jest przez studentów prawa, którym z kolei doradzają doświadczeni prawnicy. Klinika Prawa bezpłatnie pomaga w przejściu przez niemiecki system azylowy. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) znajdziesz na stronie "[Klinika Praw Uchodźców Hannover](#)".

Sieć dla uchodźców po traumatycznych przeżyciach w Dolnej Saksonii

Oferta Sieci dla Straumatyzowanych Uchodźców jest dla Ciebie, jeśli cierpisz na problemy psychologiczne z powodu doświadczeń wojennych i ucieczki. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie ["Netzwerk traumatisierte Flüchtlinge in Niedersachsen"](#).

Poradnictwo azylowe w miejskich służbach socjalnych

Doradztwo w zakresie azylu w Miejskim Urzędzie Socjalnym jest usługą świadczoną przez miasto Hanower. To centrum doradcze wspiera uchodźców i ich rodziny, którzy mieszkają we własnych mieszkaniach. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie ["Poradnictwo azylowe w miejskich służbach socjalnych"](#).

Doradztwo w zakresie powrotów dla obywateli państw trzecich

Osoby, które chcą dobrowolnie powrócić do kraju pochodzenia lub wyemigrować do innego kraju, mogą uzyskać pomoc w Centrum Doradztwa ds. Powrotów. Więcej informacji (adresy, godziny otwarcia, dane kontaktowe) można znaleźć na stronie ["Poradnictwo w zakresie powrotów dla obywateli państw trzecich"](#).

Pomoc dla uchodźców o innych orientacjach seksualnych

Szczególne wyzwania stoją przed uchodźcami i osobami o innych orientacjach seksualnych. Więcej informacji na temat ofert pomocy można znaleźć na stronie ["Hilfe für queere Geflüchtete"](#).

Grupa Wsparcia Zakwaterowania Uchodźców Hannover e.V.

Stowarzyszenie Grupa Wsparcia Zakwaterowania Uchodźców działa na rzecz uchodźców mieszkających w kwaterach w stolicy kraju związkowego Hanowerze. W ramach stowarzyszenia działają różne grupy robocze. Obywatele, którzy mieszkają w pobliżu schronisk, są zaangażowani w prace grup roboczych. Chcą pomagać jako sąsiedzi. Pracują dobrowolnie i w sieciach. Ich celem jest poprawa życia uchodźców.

Grupa Wsparcia Zakwaterowania Uchodźców Hannover e.V.

 [Bemeroder Rathausplatz 1, 30539 Hannover](#)

 [01523 3995661](tel:01523 3995661)

 unterstuetzerkreis@uf-hannover.de

 godziny urzędowania **telefonicznego:**

Pn. godziny 10:00-12:00

Wt. godziny 13:00-15:00

Śr. godziny 15:00-17:00

Czw. godziny 10.00-12.00

Pt. zamknięte

 www.uf-hannover.net

Biuro dla uchodźców w Kargah**Ośrodek Doradztwa dla Migrantów i Uchodźców**

Biuro ds. uchodźców pełni funkcję poradni. Udziela informacji na temat kwestii prawnych, pomaga w kontaktach z urzędami, wspiera w kwestiach związanych ze szkołą, szkoleniami, pracą oraz organizuje kursy językowe. Doradcy pomagają również w znalezieniu lekarzy, psychologów czy prawników.

Posługują się wieloma językami, na przykład arabskim, kurdyjskim, perskim, angielskim, francuskim, hiszpańskim, wietnamskim i rosyjskim.

Doradztwo jest bezpłatne i poufne. Prosimy o kontakt telefoniczny i umówienie się na spotkanie!

Biuro ds. Uchodźców Kargah e.V. - ośrodek dla migrantów i uchodźców

 [Zur Bettfedernfabrik 1, 30451 Hannover](#)

 [0511 126078-15](tel:051112607815) | [-16](tel:051112607816)

[@info@kargah.de](mailto:info@kargah.de)

 Pn. godziny 9-13 i 14-17

Wt. godziny 9-13 i 14-17

Śr. godziny 9-13

Czw. godziny 9-13 i 14-17

Pt. 9-13

 www.kargah.de

Rada ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii

Rada ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii jest niezależną organizacją praw człowieka działającą na terenie Dolnej Saksonii. Stowarzyszenie to angażuje się w politykę wobec uchodźców charakteryzującą się otwartością i humanitaryzmem oraz promuje Europę praw człowieka, ochrony uchodźców i solidarności.

Stowarzyszenie doradza również osobom fizycznym. Doradztwo jest możliwe dzięki dwóm projektom:

1) Projekt sieci AMBA zapewnia doradztwo w szczególności osobom, które należą do grup szczególnie potrzebujących ochrony w rozumieniu [dyrektywy UE w sprawie przyjmowania uchodźców](#) i posiadają dokument pobytowy. Szczególnie zagrożone grupy to:

- małoletni, zwłaszcza małoletni bez opieki
- niepełnosprawni

- osoby starsze
- kobiety w ciąży
- rodzice samotnie wychowujący małoletnie dzieci
- ofiary handlu ludźmi
- osoby z ciężkimi chorobami fizycznymi
- osoby z zaburzeniami psychicznymi
- Osoby, które doświadczyły tortur, gwałtu lub innych poważnych form przemocy psychicznej, fizycznej lub seksualnej, takie jak ofiary okaleczenia żeńskich narządów płciowych

Osoby poszukujące porady otrzymują tu szczególne wsparcie w dochodzeniu swoich praw wobec różnych organów.

2) Drugi projekt oferuje głównie doradztwo pobytowe w indywidualnych przypadkach. Jest on finansowany na podstawie dyrektyw dotyczących doradztwa migracyjnego kraju związkowego Dolna Saksonia.

Poradnictwo udzielane jest telefonicznie, mailowo, a w razie potrzeby osobiście.

Biuro Rady ds. Uchodźców w Dolnej Saksonii e.V.

 [Röpkestraße 12, 30173 Hannover](#)

 [0511 98246030](tel:051198246030)

@nds@nds-fluerat.org

 osiągalne **telefonicznie**:

Pn. godziny 10:00-12:30 Wt. godziny 10:00-12:30 i 14:00-16:00 Śr. zamknięte Czw. godz. 10:00-12:30 i 14:00-16:00 Pt godz. 10:00-12:30

 www.nds-fluerat.org

Klinika Praw Uchodźców w Hanowerze

Klinika Praw Uchodźców wspiera uchodźców i migrantów na często trudnej drodze przez niemieckie prawo azylowe i pobytowe. W razie potrzeby możliwa jest asysta w kontaktach z urzędami. Klinika Praw Uchodźców w Hanowerze jest dobrowolnym stowarzyszeniem, które doradza osobom bez względu na płeć, narodowość, religię, status zamieszkania czy pochodzenie etniczne.

Doradcy Kliniki Praw Uchodźców to studenci prawa, którzy współpracują z doświadczonymi prawnikami. Porady w Klinice Praw są zawsze bezpłatne. Jeśli jednak konieczne stanie się podjęcie sprawy przez prawnika, wtedy mogą pojawić się koszty.

Porady prawne udzielane są wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się. Prosimy o skorzystanie z [formularza internetowego w celu rejestracji](#)! Proszę nie pojawiać się bez zapowiedzi!

Klinika Praw Uchodźców w Hanowerze e. V.

📍 [Königsworther Platz 1, 30167 Hannover, pokój 1201 \(12 piętro\). piętro\) w „wieżowcu Conti”](#)

✉️ @beratung@rlc-hannover.de

📅 Wizyty tylko po wcześniejszym umówieniu się
Prosimy o skorzystanie z [formularza internetowego w celu rejestracji!](#)

🌐 [#">rlc-hannover.de#](http://rlc-hannover.de)

Następny przystanek: Königswort Platz

Sieć dla Straumatyzowanych Uchodźców w Dolnej Saksonii

Oferta Sieci dla Straumatyzowanych Uchodźców jest dla ciebie, jeśli cierpisz na problemy psychologiczne z powodu doświadczeń wojennych i ucieczki. W sieci pojawiają się różne oferty:

- Możesz podczas sesji indywidualnych lub grupowych opowiedzieć komuś o swoich lękach, koszmarach, stresie i obciążeniach psychicznych.
- Możesz poprosić o pomoc w znalezieniu wsparcia medycznego lub psychologicznego, które pomoże ci uporać się z traumą.
- Możesz poprosić o pomoc, jeśli jesteś w tak złym stanie, że nie możesz już samodzielnie poradzić sobie z urzędami.
- Możesz poprosić o pomoc, jeśli masz wrócić do swojego kraju, a bardzo się tego boisz i nikt tam nie pomoże ci w twoich obawach.

Można umówić się wcześniej na wizytę lub udać się na otwarte godziny konsultacji bez umawiania się. W godzinach konsultacji obecna jest osoba posługująca się językiem arabskim, niemieckim, angielskim lub farsi/dari.

Jeśli chcesz umówić się na spotkanie i/lub mówisz w innym języku, wtedy pomocne jest wcześniejsze wypełnienie formularza rejestracyjnego. Arkusz ten można znaleźć [tutaj](#) 🌐.

Wszystkie rozmowy są poufne.

Te oferty pomocy dostępne są w różnych poradniach na terenie Dolnej Saksonii. Możesz również skontaktować się, jeśli wspierasz osobę, która doznała traumy. Przegląd poradni można znaleźć [tutaj](#) 🌐.

Oferty pomocy w Hanowerze

Centrum Psychosocjalne Hannover / NTFN e.V.

📍 [Marienstraße 28, 30171 Hanover](#)

☎️ [0511 8564450](tel:05118564450)

✉️ @info@ntfn.de

☎ Godziny konsultacji telefonicznych

Pn. godziny zamknięte

Wt. 10:00-13:00

Śr. godziny 14:00-16:00

Czw. zamknięte Pn. godziny 10:00-13:00 **📺 Godziny otwartych konsultacji**

Pn. zamknięte

Wt. 10:00-13:00

Śr. zamknięte

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

☎ Dla dzieci i młodzieży

Umawianie się na spotkania tylko po uprzednim umówieniu się pod numerem telefonu [0511 856445-26](tel:0511856445) lub mailowo

🌐 www.ntfn.de

Poradnictwo azylowe w miejskich służbach socjalnych

Centrum doradcze wspiera osoby ubiegające się o azyl i członków ich rodzin, którzy mieszkają we własnych mieszkaniach. Warunkiem wstępnym jest to, że nadal toczy się postępowanie lub wniosek o azyl został odrzucony, a teraz zainteresowany jest na pobycie tolerowanym.

Centrum doradztwa informuje

- w sprawach dotyczących prawa o cudzoziemcach
- w sprawach procedury azylowej
- w sprawach świadczeń socjalnych
- w sprawach kursów języka niemieckiego.

Centrum doradztwa wspiera

- w wypełnianiu wniosków
- w postępowaniu z pismami i zawiadomieniami
- w postępowaniu administracyjnym
- w problemach mieszkaniowych
- w poszukiwaniu opieki nad dziećmi
- w problemach szkolnych
- w ogólnych kwestiach pedagogicznych
- w problemach rodzinnych.

Doradztwo w zakresie azylu w Miejskich Służbach Socjalnych (KSD) miasta Hanower

📍 [Badenstedter Straße 221, 30455 Hanower](https://www.hannover-stadt.de/lokalisation/badenstedter-strasse-221)

☎ [0511 168-32599](tel:051116832599)

@ 51.22.2ksd@hannover-stadt.de

📅 Pon. 8:30-11:00
 Wt. zamknięte
 Śr. zamknięte
 Czwartek. 8:30-11:00
 Pt. zamknięte

Inne terminy są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu.

🌐 www.hannover.de

Doradztwo w zakresie powrotów dla obywateli państw trzecich

Republika Federalna Niemiec pomaga osobom, które chcą wrócić do swojego kraju lub wyemigrować do innego kraju. Pomoc polega na zorganizowaniu i sfinansowaniu migracji powrotnej lub dalszej oraz rozpoczęciu podróży do miejsca docelowego. Oferta skierowana jest przede wszystkim do osób, których prawo do pobytu w Niemczech nie jest zaapewnione i które w związku z tym chcą dobrowolnie powrócić. W związku z tym obywatele UE nie mają dostępu do tej oferty.

Wstępne doradztwo może być również prowadzone anonimowo. Skorzystanie z doradztwa jest dobrowolne. Nie ma ona wpływu na toczące się postępowanie azylowe.

Więcej ogólnych informacji online można znaleźć [tutaj](#) 🌐.

Usługi doradztwa osobistego na miejscu:

Raphaelswerk - Centrum doradztwa w Hanowerze

📍 [Vordere Schöneworth 10, 30167 Hanower](#)

☎ [0511 70052060](tel:051170052060)

@ hannover@raphaelswerk.net

📅 godziny urzędowania telefonicznego: Pn. godziny 09:00 - 12:00 Wt. 09:00 - 12:00 Śr. 09:00 - 12:00 Czw. 13:00 - 16:00 Pt. 09:00 - 12:00

🌐 www.raphaelswerk.de

Państwowe doradztwo w zakresie powrotów imigrantów Państwowej Agencji Recepcyjnej Dolnej Saksonii (LAB NI)

Krajowy Urząd ds. Przyjmowania Imigrantów jest centrum kompetencji w Dolnej Saksonii ds. dobrowolnych powrotów. Doradza osobom przebywającym we własnych mieszkaniach w zakresie możliwych programów powrotu i dodatkowej pomocy. Wspiera ich również w realizacji ich wyjazdu.

Jednak z usług doradczych oferowanych przez LAB NI mogą również korzystać osoby, które zostały przydzielone do gmin w ramach Nds. Poniższa tabela przedstawia liczbę osób, które zostały przydzielone do zakwaterowania na mocy ustawy o przyjmowaniu.

Więcej informacji można uzyskać w dwóch ośrodkach doradztwa w Dolnej Saksonii w zakresie dobrowolnych powrotów:

Lokalizacja Osnabrück

📍 Sedanstrasse 115, 49090 Osnabrück

☎ [0541 66888-170](tel:054166888170)

@rueckkehr-os@lab.niedersachsen.de

🕒 Pn. 9-15 godz

Wtorek. 9-15 godz

Śr. 9-15 godz

Wt. 9-15 godz

Pt. 9-12 h

Dalsze terminy po uzgodnieniu

Lokalizacja Brunshwik

📍 Boeselagerstrasse 4, 38108 Brunshwik

☎ [0531 61843-380](tel:053161843380)

@rueckkehr-bs@lab.niedersachsen.de

🕒 Pn. 9-15

Wt. 9-15

Śr. 9-15

Wt. 9-15

Pt. 9-12

Inne terminy po uzgodnieniu

Pomoc dla uchodźców queer

Szczególne wyzwania stoją przed uchodźcami i osobami queer. Organizacje zajmujące się uchodźcami i stowarzyszenia queer oferują pomoc. Usługi obejmują zarówno doradztwo w zakresie zdrowia psychicznego, jak i kontakt z innymi osobami queer. Oferty nie są jednak dostępne wszędzie. Gdzie w Dolnej Saksonii i jakie oferty są dostępne, pokazuje www.refugees-queer.de.

Uzyskanie obywatelstwa

Każdy, kto mieszka w Niemczech od dłuższego czasu, ale nie posiada niemieckiego paszportu, może uzyskać niemieckie obywatelstwo. Uzyskanie obywatelstwa czyni cię Niemką lub Niemcem

i daje ci pełne prawa obywatelskie. Aby uzyskać obywatelstwo, należy spełnić określone wymogi i złożyć wniosek.

Dokumenty

Informacje na temat wymaganych dokumentów można znaleźć na [portalu usługowym stolicy kraju związkowego Hanower](#). Usługa doradztwa online bezpłatnie sprawdza, czy spełniono wymagania do uzyskania obywatelstwa. Jeśli wszystkie wymagania są spełnione, otrzymasz listę kontrolną z niezbędnymi dokumentami.

Wymagania wstępne:

- zazwyczaj co najmniej 8 lat legalnego pobytu w Niemczech
- Posiadanie wystarczającego pozwolenia na pobyt
- Przyjęcie wolnego demokratycznego porządku podstawowego
- brak otrzymywania świadczeń z własnej winy zgodnie z SGB II lub SGB XII
- brak znaczącej przeszłości kryminalnej
- dostateczna znajomość języka niemieckiego
- znajomość porządku prawnego i społecznego

Uzyskanie obywatelstwa kosztuje 255 euro za osobę. Istnieją wyjątki i inne wymagania w indywidualnych przypadkach.

Dalsze informacje

Więcej informacji można znaleźć tutaj:

 www.bamf.de >> Uzyskanie obywatelstwa

Biuro obywatelstwa w ServiceCenter przy Schützenplatz

 [Am Schützenplatz 1, 30169 Hanower](#)

 serviceportal.hannover-stadt.de >> Biuro obywatelstwa

Osoby niepełnosprawne

Prawa osób niepełnosprawnych

Niemiecka Ustawa Zasadnicza stanowi: „Nikt nie ma prawa być pokrzywdzony z powodu swojej niepełnosprawności” Jest to trzeci ustęp artykułu 3 Ustawy Zasadniczej. Ponadto w Niemczech obowiązuje również Konwencja Narodów Zjednoczonych o prawach osób niepełnosprawnych. Niemcy przystąpiły do tej konwencji w 2009 roku. Potwierdza, że powszechne prawa człowieka mają zastosowanie również do osób niepełnosprawnych. Zawiera również wiele specjalnych przepisów, które poprawiają sytuację życiową osób niepełnosprawnych.

Miasto Hanower jest zaangażowane w zapewnienie osobom niepełnosprawnym możliwości prowadzenia samodzielnego życia. Obejmuje to osoby niewidome i inne osoby z upośledzeniem zmysłów, a także osoby niepełnosprawne fizycznie, umysłowo lub emocjonalnie. W tym celu gmina zatrudnia pełnoetatowego [przedstawiciela ds. osób](#) niepełnosprawnych. Chodzi o zapewnienie dostępności w Hanowerze i zwalczanie wszelkich form dyskryminacji. W ten sposób Hanower staje się miastem integracyjnym.

Więcej informacji na temat działań podejmowanych przez Hanower na rzecz osób niepełnosprawnych można znaleźć [na stronie](#) .

Selbstbestimmt Leben Hannover e. V.

Stowarzyszenie „Samodzielne Życie”, czyli Selbstbestimmt Leben Hannover" jest niezależną grupą samopomocy. Doradza osobom niepełnosprawnym i ich krewnym we wszystkich kwestiach związanych z uczestnictwem. Prace są finansowane z programu "[Dodatkowe niezależne doradztwo w zakresie uczestnictwa](#) (EUTB)". Doradztwo to ma na celu pomoc w prowadzeniu samodzielnego życia.

Na przykład, czy chcesz wiedzieć:

- Gdzie mogę uzyskać pomoc w domu lub w pracy?
- Jak ubiegać się o pomoc?
- Czym jest plan uczestnictwa?

Poradnia doradza

- zgodnie z indywidualnymi potrzebami
- niezależnie od biur i służb publicznych
- uzupełnienie porad udzielanych przez inne agencje
- na „poziomie oczu”
- bez barier

Poradnictwo jest bezpłatne.

Selbstbestimmt Leben Hannover e. V.

 [Herrenstr. 8, 30159 Hanower](#)

 [0511 3522521](tel:05113522521)

 @verein@slh-ev.de

 www.slh-ev.de

 Pn. 9-12 i 14-18

Wt. 10-12 i 14-16

Śr. po wcześniejszym umówieniu

Czw. 10-12 i 14-18

Pt. 10-14

Inne terminy po uzgodnieniu

Stowarzyszenie na rzecz Osób Niewidomych i Niedowidzących Dolnej Saksonii

Stowarzyszenie Niewidomych i Niedowidzących Dolnej Saksonii (Blinden- und Sehbehindertenverband Niedersachsen e. V.) jest niezależną grupą interesu. Doradza osobom niewidomym i niedowidzącym w podstawowych kwestiach, takich jak

- Ogólnie choroby oczu
- Pomoce wizualne i inne pomoce
- Roszczenia prawne i finansowe
- Wskazówki i szkolenia dotyczące radzenia sobie w codziennym życiu
- Poradnictwo dla rodziców i rodzin
- Rekreacja

Krewni mogą również skorzystać z usług doradczych. Doradztwo jest częścią programu "[Dodatkowe niezależne doradztwo w zakresie uczestnictwa](#) (EUTB)". Poradnictwo jest bezpłatne.

Stowarzyszenie na rzecz Osób Niewidomych i Niedowidzących Dolnej Saksonii e. V.

📍 [Kühnsstraße 17, 30559 Hanower](#)

☎ [0511 5104219](tel:05115104219)

@ leine-weser@blindenverband.org

🌐 www.blindenverband.org

🕒 Pn. godziny 9:00-12:00

Wt. godziny 9:00-12:00

Śr. godziny 9:00-12:00 i 13:00-16:00

Czw. godziny 9:00-12:00

Pt. godziny 9:00-12:00

Spotkania wyłącznie po wcześniejszym umówieniu.

Inne terminy po uzgodnieniu

TAUBBLIND Dolnosaksońskie Centrum Doradztwa

Niemieckie Stowarzyszenie Głuchoniewidomych reprezentuje interesy osób głuchoniewidomych. Oferuje również bezpłatne doradztwo. Doradztwo to jest częścią programu "[Dodatkowe niezależne doradztwo w zakresie uczestnictwa](#) (EUTB)".

Zespół pomaga osobom głuchoniewidomym lub niedosłyszącym

- Wypełnianie wniosków do organów publicznych i jednostek finansujących
- dla całej korespondencji
- w nabywaniu pomocy
- znalezienie pomocy dla osób głuchoniewidomych i tłumaczy języka migowego
- w przypadku problemów ze zdrowiem fizycznym lub psychicznym
- oraz w konfliktach w rodzinie i partnerstwie.

Otrzymasz poradę:

- Informacje dla pracodawców
- Pomoc w przypadku trudności w miejscu pracy
- Oferty środków rehabilitacyjnych

Zespół organizuje również kontakty z innymi osobami głuchoniewidomymi i grupami samopomocy.

TAUBBLIND Dolnosaksońskie Centrum Doradztwa

 [Albert-Schweitzer Hof 27, 30559 Hanower](#)

 [0511 510080](tel:0511510080)

 beratungsstelle@taubblindenwerk.de

 www.taubblindenwerk.de

 Spotkania po uzgodnieniu telefonicznym

UMUT e.V. - Punkt kontaktowy dla osób ze środowisk migracyjnych i niepełnosprawnych

UMUT e.V. jest stowarzyszeniem non-profit. Wspiera niepełnosprawnych migrantów. Rodzice i inne osoby, które chcą wspierać niepełnosprawnych migrantów, są również mile widziane. W stowarzyszeniu są:

- Grupy samopomocowe
- Porady dotyczące pomocy szkolnej dla dzieci i młodzieży
- Poradnictwo psychologiczne

Doradztwo jest udzielane w języku niemieckim i tureckim.

Stowarzyszenie oferuje również międzykulturowe wydarzenia i seminaria.

UMUT e.V.

 [Kornstr. 3, 30167 Hanower](#)

☎ [0511 37437483](tel:051137437483)

@ info@umut-ev.de

🌐 de.umut-ev.de

📅 Spotkania po uzgodnieniu telefonicznym

Pomoc dla uchodźców z dziećmi autystycznymi

Centrum Kompetencji w zakresie Autyzmu oferuje pomoc uchodźcom z autystycznym dzieckiem, którzy potrzebują wsparcia.

Możesz skontaktować się z Centrum Kompetencji Autystycznych za pośrednictwem [formularza kontaktowego tutaj](#).

Informacje na temat dalszych usług doradczych można również znaleźć na stronie

- [Centrum Autyzmu Hannover GmbH](#)

lub

- [Centrum Doradztwa dla Osób z Autyzmem](#)

Informacje dla niepełnosprawnych uchodźców

Strony te oferują pakiet informacji dla niepełnosprawnych uchodźców:

www.hannover.de

Pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych miasta Hanower zebrał przydatne linki.

www.deafrefugees.de

Strona ta zawiera informacje w języku migowym. Jest ona skierowana do niesłyszących uchodźców.

LGBTIQ*

LGBTIQ* oznacza lesbijki, gejów, osoby biseksualne, trans*, inter* i queer. Gwiazdka* jest symbolem zastępczym dla dalszych tożsamości.

Prawa osób LGBTIQ*

Homoseksualizm / tożsamość seksualna

W Niemczech każda osoba może swobodnie realizować swoją orientację seksualną. Homoseksualizm jest dozwolony. Na przykład kobiety mogą być lesbijkami, a mężczyźni gejami, lub ludzie mogą być biseksualni. Lesbijki, geje i osoby trans* mogą otwarcie pokazywać się i spotykać. Pary tej samej płci mogą mieszkać razem, a od 2017 r. również zawierać małżeństwa. Niektóre z nich wspólnie wychowują dzieci; takie rodziny nazywane są tęczowymi.

Lesbijki i geje nie mogą być dyskryminowani. Jest na to osobne prawo. Informacje na ten temat można znaleźć [tutaj](#) 🗺️.

Osoby transpłciowe, niebinarne i interpłciowe / Tożsamość płciowa

W Niemczech wszystkie osoby mają równe prawa, niezależnie od płci. Tak więc osoby w Niemczech mogą również nie być ani kobietami, ani mężczyznami, mogą wtedy określić swoją płeć jako "różną" lub "nieokreśloną". Osoby transpłciowe mogą otwarcie żyć w Niemczech i korzystać z opieki medycznej, mogą asymilować się ze swoją płcią. Wszyscy ci ludzie również nie mają prawa być dyskryminowani. Informacje na ten temat można znaleźć [tutaj](#) 🗺️.

Centrum Młodzieżowe QUEERUNITY

QUEERUNITY to centrum dla młodych ludzi w Hanowerze. Nie możesz mieć więcej niż 27 lat. Centrum jest rodzajem salonu i odosobnienia dla młodych osób queer.

Odbывают się regularne spotkania grup młodzieżowych. Wymieniają poglądy na różne tematy. Istnieje również otwarta kawiarnia młodzieżowa, serwer Discord, wydarzenia, warsztaty, obozy wakacyjne, doradztwo i wiele więcej.

Oferta jest również dostępna wirtualnie w wirtualnym centrum młodzieżowym. Dostęp jest dostępny dla młodych ludzi w wieku 14-27 lat. Musisz już odwiedzić lub planować odwiedzić QueerUnity. Każdy kontakt jest przez nas wcześniej sprawdzany. Możliwa jest wcześniejsza rejestracja.

Skontaktuj się z nami i dowiedz się, co nowego.

Rejestracja do grup odbywa się na Discordzie.

QueerUnity

📍 [Königsworther Straße 13, 30167 Hanower](#)

☎️ [0511 34001347](tel:051134001347)

@queerunity@andersraum.de

🌐 www.queerunity.de

🕒 Pn. 11:00-15:00

Wt. 11:00-15:00

Śr. 11:00-15:00

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

Andersraum e.V.

Andersraum e.V. jest stowarzyszeniem non-profit. Stowarzyszenie ma siedzibę w dzielnicy Nordstadt w Hanowerze. Istnieją różne projekty:

- centrum Queer
- queer Youth Centre,
- projekt edukacyjny „SCHLAU Hannover”

Stowarzyszenie jest organizatorem Christopher Street Day (CSD).

Stowarzyszenie chce, aby ludzie mogli być tym, kim są. Bronią faktu, że nikt nie jest traktowany gorzej, ponieważ myśli i czuje inaczej. Stowarzyszenie chce wzmocnić innych w ich orientacji seksualnej i tożsamości płciowej (LGBTIQ*).

Stowarzyszenie oferuje również porady na różne tematy:

- Poradnictwo dla osób transpłciowych
- Sprawność bez turbodoładowania - uzależnienie od alkoholu i narkotyków
- GAYsund - Dla mężczyzn uprawiających seks z mężczyznami

Andersraum e.V.

📍 [Asternstr. 2, 30167 Hanower](#)

☎ [0511 34001346](tel:051134001346)

✉ info@andersraum.de

🌐 www.andersraum.de

🕒 Pn. 14:00-17:00

Wt. 14:00-17:00

Śr. 10:00-14:00

Czw. 10:00-14:00

Pt. zamknięte

Aby upewnić się, że ktoś tam będzie, możesz zadzwonić z wyprzedzeniem i umówić się na spotkanie.

SUANA - poradnia dla kobiet migrujących i dotkniętych przemocą domową

SUANA jest ośrodkiem doradczym dla migrujących kobiet, dotkniętych przemocą domową, przymusowym małżeństwem i stalkingiem. Kobiety szukające porady mają możliwość skorzystania z doradztwa w języku ojczystym. Doradztwo uwzględnia specyficzny kontekst kulturowy, w którym żyją zainteresowane kobiety. Poradnictwo skierowane jest do kobiet migrantek i uchodźczyń (od 16 roku życia, w wyjątkowych przypadkach również od 14 roku życia).

Wszystkie oferty pomocy są wielojęzyczne, bezpłatne i poufne.

Prosimy o kontakt telefoniczny i umówienie się na spotkanie!

SUANA - Ośrodek doradztwa dla migrujących kobiet dotkniętych przemocą domową

 [Zur Bettfedernfabrik 3, 30451 Hannover](#)

 [0511 126078-14](tel:0511 126078-14) | [-18](tel:0511 126078-18)

 [@suana@kargah.de](mailto:suana@kargah.de)

 Pn. godziny 10-13 i 14-16

Wt. godziny 10-13 i 14-16

Śr. zamknięta

Czw. godziny 10-13 i 14-16

Pt. godziny 10-13

 www.kargah.de

Kobra - Centrum Koordynacji i Doradztwa Przeciw Handlowi Ludźmi

Handel ludźmi jest poważnym naruszeniem praw człowieka. Osoby będące przedmiotem handlu i przymusowe prostytutki mają prawa. Wiele z tych osób potrzebuje ochrony i asysty. Stowarzyszenie Kobra oferuje informacje o postępowaniu karnym oraz o możliwościach ochrony, prawach i możliwościach wsparcia. Oferta pomocy jest dobrowolna, poufna, bezpłatna i niezależna od chęci współpracy przez osoby pokrzywdzone z organami ścigania. Doradztwo jest dostępne w wielu językach na stronie .

Poradnia Kobra e.V.

 PO Box 910555, 30425 Hannover

 [0511 21578220](tel:0511 21578220)

 [@info@kobra-hannover.de](mailto:info@kobra-hannover.de)

 Pn. godziny 09:00-15:00

Wt. godziny 09:00-15:00

Śr. 09:00-15:00

Czw. godziny 09:00-15:00

Pt. godziny 09:00-15:00

Inne godziny spotkań możliwe po uzgodnieniu

 www.kobra-hannover.de

Opieka duszpasterska i telefon zaufania

Możesz zadzwonić na linię alarmową, gdy czujesz się źle i potrzebujesz kogoś, z kim możesz porozmawiać. Rozmowy są poufne i anonimowe. Jeśli chcesz porozmawiać z osobą, która jest tego samego wyznania co Ty, to poniżej znajdziesz więcej ofert.

Nummer gegen Kummer e.V.

Nummer gegen Kummer to stowarzyszenie non-profit z siedzibą w Wuppertalu, które oferuje dwie różne usługi telefoniczne: jedną dla dzieci i jedną dla rodziców.

Telefon dla dzieci i młodzieży

Poradnictwo telefoniczne - tutaj dzieci i młodzież mogą dzwonić anonimowo i bezpłatnie.

 [116 111](tel:116111)

 Pon. 14:00-20:00

Wt. 14:00-20:00

Śr. 14:00-20:00

Czw. 14:00-20:00

Pt. 14:00-20:00

Sob. 14:00-20:00

Infolinia dla rodziców

Poradnictwo telefoniczne - tutaj zainteresowani rodzice mogą dzwonić anonimowo i bezpłatnie.

 [0800 1110550](tel:08001110550)

 Pon. 9:00-17:00

Wt. 14:00-19:00

Śr. 14:00-20:00

Czw. 14:00-19:00

Pt. 14:00-20:00

 www.nummergegenkummer.de

Doradztwo telefoniczne Hanower

Ta usługa telefoniczna jest obsługiwana przez Kościół Ewangelicki.

 [0800 1110111](tel:08001110111)

@E-mail - dostępny tylko przez [stronę internetową](#)

 24 godziny na dobę. 7 dni w tygodniu.

 www.telefonseelsorge-hannover.de

Muzułmański Telefon Opieki Duszpasterskiej (MuTeS)

Ta usługa telefoniczna jest prowadzona przez muzułmańską organizację charytatywną Islamic Relief Germany.

 [030 443509821](tel:030443509821)

@info@mates.de

 24 godziny na dobę. 7 dni w tygodniu.

 www.islamicrelief.de/mutes/

Dzieci i młodzież w potrzebie

Jeśli ktoś cię skrzywdził i potrzebujesz pomocy, możesz zwrócić się pod te trzy adresy:

Centrum Ochrony Dzieci w Hanowerze

 [Escherstr. 23, 30159 Hanower](#)

 [0511 3743478](tel:05113743478)

 info@ksz-hannover.de

doradztwo osobiste

Pn. 9:00-13:00

Wt. 9:00-13:00 i 14:00-16:00

Śr. 9:00-13:00

Wt. 9:00-13:00

Pt. zamknięte

konsultacja telefoniczna

Pn. 9:00-11:00

Wt. 14:00-16:00

Śr. 9:00-11:00

Czw. godziny 9:00-11:00

Pt. zamknięte

 www.ksz-hannover.de

Łóżko na noc

Placówka ratunkowa dla dzieci żyjących na ulicy

 [Celler Straße 53, 30161 Hanower](#)

 [0511 312564](tel:0511312564)

 zawsze otwarte: 365 dni w roku i przez całą dobę

 [> > łóżko na noc](http://hannover.de)

Ochrona młodzieży/praca socjalna na ulicy

Dział młodzieży i rodziny w stolicy kraju związkowego Hanower

Młodzi ludzie w sytuacjach kryzysowych mogą zwrócić się o nieskomplikowane wsparcie do służb ochrony młodzieży i ulicznej pracy socjalnej.

 [Herrenstraße 11, 30159 Hanower](#)

 [0511 168-44364](tel:051116844364)

[@jugendschutz@hannover-stadt.de](mailto:jugendschutz@hannover-stadt.de)

 Pn. godziny 9:00-17:00

Wt. godziny 9:00-17:00

Śr. godziny 9:00-17:00

Czw. godziny 9:00-17:00

Pt. godziny 9:00-14:00

Pomoc dla bezdomnych

Bezdomni otrzymują pomoc i wsparcie w Hanowerze. Informacje na temat dostępnej pomocy można znaleźć w ulotce dla osób bezdomnych  ["Angebote für wohnungslose Menschen in Hannover"](#). Ulotka obejmuje te tematy:

- Doradztwo
- Nocleg i zakwaterowanie dla osób bezdomnych
- Awaryjne miejsca do spania
- Środki awaryjne w zimie (ogrzewanie pomieszczeń)
- Miejsca spotkań dla osób bezdomnych i bezdomnych - ośrodki dzienne, kawiarnie nocne
- Dystrybucja żywności i artykułów spożywczych
- Opieka medyczna
- Opieka weterynaryjna

Można znaleźć tam praktyczne informacje i osoby kontaktowe dla wszystkich punktów. Ulotka jest również dostępna w języku polskim, tureckim i arabskim.