

Spis treści

Życie codzienne	2
Konto bankowe	2
Umowy	2
Mobilność	3
Transport publiczny	3
Rower	4
Prawo jazdy	6
Sklepy z odzieżą używaną	7
Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej	8
Abonament radiowo-telewizyjny	9
Karta SIM do telefonu komórkowego	9
Internet i WLAN / WiFi	10
Godziny otwarcia i dni ustawowo wolne od pracy	10
Biuro rzeczy znalezionych	12
Numery alarmowe - SOS	13

Życie codzienne

Konto bankowe

Do wszystkich płatności bezgotówkowych potrzebne jest konto, czyli rachunek bieżący w banku. Na przykład płatności od urzędów i instytucji są prawie zawsze przelewane na osobisty rachunek bieżący bezgotówkowo. Pieniądze na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym są dostępne w każdym momencie.

Mając rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, możesz dokonywać następujących rzeczy:

- płacić bezgotówkowo w sklepie za pomocą karty giro
- realizacja przelewów
- otrzymywać płatności bezgotówkowe
- ustawiać zlecenia stałe (np. na czynsz)
- wypłacać gotówkę z bankomatu
- zlecać polecenia zapłaty

Ważne: Upewnij się, że na koncie masz wystarczającą ilość środków na wszystkie zobowiązania i płatności.

Rada: Różne banki oferują rachunki bieżące na różnych warunkach. Dowiedz się, ile kosztuje konto osobiste każdego miesiąca i jakie usługi z nim powiązane oferuje bank.

Otwarcie rachunku

Zdecyduj, w którym banku chcesz mieć konto. Umów termin spotkania na otwarcie konta. Prosimy o zabranie ze sobą jednego z dokumentów tożsamości: Potwierdzenie przybycia, dokument pobytowy, dowód tożsamości. Jeśli w dokumencie identyfikacyjnym nie ma aktualnego adresu, należy również okazać zaświadczenie o zameldowaniu lub porównywalny dokument. Jeśli nie mówisz po niemiecku lub angielsku, weź ze sobą tłumacza.

Po otwarciu konta otrzymasz kartę płatniczą z czterocyfrowym kodem PIN. Podpisz kartę płatniczą na odwrocie i zapamiętaj kod PIN. Kod PIN będzie ci potrzebny przy wypłacaniu pieniędzy w bankomacie lub do płatności bezgotówkowych. **Pamiętaj, aby trzymać kartę i kod PIN osobno!**

Korzystanie z karty płatniczej

Jeżeli chcesz podjąć gotówkę, korzystaj najlepiej z bankomatów banku, w którym masz konto. Wtedy wypłata nic nie kosztuje. Jeśli kod PIN zostanie wprowadzony nieprawidłowo trzy razy w bankomacie, karta płatnicza zostanie skonfiskowana i zablokowana. W tym przypadku należy zwrócić się do swojego banku.

Jeśli karta płatnicza zostanie zgubiona lub skradziona, należy ją natychmiast zablokować. Za pośrednictwem tego numeru: ☎ [116 116](tel:116116) 📠 przez całą dobę.

Podaj kod identyfikacyjny banku i swój numer konta. Następnie poproś bank o nową kartę giro.

Umowy

Umowy w Niemczech

W Niemczech obowiązuje swoboda zawierania umów. Na przykład, jeśli chcesz korzystać ze smartfona, aby uzyskać dostęp do Internetu, wynająć mieszkanie lub ćwiczyć na siłowni, musisz podpisać umowę. Swoboda zawierania umów oznacza: Użytkownik może swobodnie zdecydować, z którym dostawcą zawrze umowę.

Umowy są wiążące. Po ich zawarciu należy ich przestrzegać. Dlatego też należy zwracać uwagę na treść umowy: Z czego składa się cena łączna? Czy występują jeszcze inne miesięczne koszty oprócz jednorazowej opłaty?

Umowy mogą być rozwiązywane wyłącznie z zachowaniem określonego okresu wypowiedzenia. Jeśli nie masz pewności, czy jesteś w stanie pokryć koszty lub czy wszystko dobrze zrozumiałeś, nie zawieraj umowy!

Szczególnie ważne: Nigdy nie podpisuj niczego, czego nie rozumiesz lub nie czytasz! W przeciwnym razie jest całkiem możliwe, że nieświadomie zawrzesz umowę swoim podpisem. Może to spowodować dla Ciebie koszty. Po podpisaniu umowy bardzo trudno jest to cofnąć. Zawsze porównuj ze sobą różne oferty i nie spiesz się z podjęciem decyzji. Nie pozwalaj komukolwiek wywierać na Tobie presji w sprawie złożenia podpisu.

Mobilność

Transport publiczny

Aby dostać się do miejsca docelowego w Hanowerze, można skorzystać z transportu publicznego. Na terenie miasta znajduje się sieć kolei miejskiej i sieć autobusowa ÜSTRA. Poza Hanowerem, w regionie Hanoweru, kursują autobusy i pociągi podmiejskie. Jednolita taryfa GVH ma zastosowanie do wszystkich. GVH to skrót od Großraumverkehr Hannover. GVH oferuje również bilet [Deutschland-Ticket \(bilet za 49 Euro\)](#), który jest ważny w całym kraju w transporcie lokalnym. Deutschland-Ticket jest dostępny wyłącznie w ramach subskrypcji.

Jeśli podróżujesz tylko w jedną stronę, musisz kupić i skasować bilet na podróż w automacie biletowym na przystanku autobusowym lub w autobusie. Cena biletów zależy od liczby przejechanych stref. Strefa A to obszar miejski Hanoweru, strefa B to bezpośrednio graniczące miasta i gminy (Isernhagen, Garbsen, Seelze, Ronnenberg, Hemmingen). Strefa C to miejsca w zewnętrznym obszarze regionu Hanower.

Osoby o niskich dochodach mogą korzystać z autobusów i pociągów w Wielkim Hanowerze z biletem ulgowym. Do tego właśnie służy mapa Regionu S. Karta Region S jest również ważna dla dzieci w wieku od sześciu do 14 lat. Osoby posiadające kartę Region S otrzymują również bilet Deutschland-Ticket po obniżonej cenie (30,40 euro za miesięczny abonament). Informacje na temat mapy Regionu S są dostępne tutaj:

Region Hanower / Departament Spraw Społecznych

 [Hildesheimer Straße 20, 30169 Hanower](#)

 [0511 616-21000](tel:051161621000)

@region-s-karte@region-hannover.de

[>> hannover.de](https://www.hannover.de) >> Taryfa socjalna

Ważna informacja: W wagonach metra nie jest prowadzona sprzedaż biletów! Jeśli jedziesz bez ważnego biletu i zostaniesz skontrolowany, wtedy będziesz musiał zapłacić mandat w wysokości 60 euro i liczyć się z dalszym postępowaniem sądowym. Dzieci poniżej szóstego roku życia zawsze podróżują bezpłatnie autobusami i pociągami.

Dla uczniów od piątej klasy szkoły (do 22 roku życia) karta GVH SparCard jest dostępna bezpośrednio w Centrum Obsługi Klienta ÜSTRA za 15 euro miesięcznie.

Centrum Obsługi Klienta ÜSTRA

 [Karmarschstraße 30/32, 30159 Hanower](#)

 Pn. 9:30-20:00

Wt. 9:30-20:00

Śr. 9:30-20:00

Wt. 9:30-20:00

Pt. 9:30-20:00

Sob. 9:30-18:00

 www.uestra.de

Rower

Alternatywa: rower

Jeśli wiesz, że będziesz mieszkać w Hanowerze przez dłuższy czas, warto kupić rower. Będzie to tańsze niż poruszanie się transportem publicznym. Ważne zasady ruchu drogowego dla rowerzystów:

- Jeśli istnieje ścieżka rowerowa, należy jechać po ścieżce rowerowej (zawsze po prawej stronie drogi w kierunku jazdy)
- Jeśli nie ma ścieżki rowerowej, jedź po drodze. Należy zawsze jeździć prawą stroną drogi.
- Tylko dzieci w wieku do 11 lat mogą korzystać z chodników dla pieszych.
- Jeśli podróżujecie na dwóch rowerach, to nie jedźcie obok siebie, ale za sobą
- **Rozmawianie przez telefon komórkowy podczas jazdy na rowerze jest niebezpieczne i zabronione**

Przy zakupie należy upewnić się, że rower jest zdalny do ruchu drogowego. W przeciwnym razie będziesz musiał zapłacić grzywnę, jeśli zostaniesz zatrzymany przez policję. Aby rower mógł uczestniczyć w ruchu drogowym, musi posiadać następujące wyposażenie:

- Światło przednie i tylne
- Odblaski z przodu i z tyłu
- Odblaski na pedałach
- Dzwonek
- Dwa niezależne hamulce

Tanie warsztaty rowerowe i aukcje rowerowe

W przypadku tych warsztatów ponosisz jedynie koszty materiałów. Naprawiasz samodzielnie, ale otrzymują wskazówki (samopomoc).

Samopomocowy warsztat rowerowy gEMiDe

📍 [Diesterwegstraße / róg Woermannstraße, 30455 Hanower](#) (obok centrum szkolnego Badenstedt)

☎ [0511 8973540](tel:05118973540)

@ fahrradwerkstatt@gemide.org

📅 Pn. zamknięte
Wt. zamknięte
Śr. zamknięte
Czw. 16:00-18:00
Pt. zamknięte

🌐 gemide.org >> [Warsztat rowerowy](#)

Rowerowe warsztaty samopomocy w Szkole Obywatelskiej

📍 [Klaus-Müller-Kilian-Weg 2, 30167 Hanower](#)

☎ [0511 713335](tel:0511713335)

📅 Pn. 16-19
Wt. zamknięte
Śr. zamknięte
Wt. 12-20
Pt. zamknięte

🌐 www.fahrradwerkstatt-hannover.de

Warsztat rowerowy "Drahtesel*innen

📍 [Fröbelstraße 5, 30451 Hanower](#) (na podwórku)

@ drahtesel_innen@riseup.net Rejestracja pocztą jest pożądana!

📅 Pn. 17-19
Wt. zamknięte
Śr. zamknięte
Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

 drahtesel-innen.de

Aukcja rowerowa biura rzeczy znalezionych

Biuro rzeczy znalezionych miasta Hanower regularnie organizuje aukcje rowerów. Rowery zagubione i nieodebrane z biura rzeczy znalezionych zostaną zlicytowane. Oto dobre okazje do zakupu taniego roweru. Uwaga: Rowery mogą być wadliwe! Należy wcześniej dobrze przyjrzeć się oferowanym rowerom. Podczas jednego spotkania licytowanych jest ponad 100 rowerów. Rower otrzymuje osoba, która złoży najwyższą ofertę.

 Lokalizacje aukcji ulegają zmianie! Trzeba zwracać uwagę na publiczne ogłoszenia.

 [0511 168-42457](tel:051116842457)

 hannover.de >> [Biuro rzeczy znalezionych](#)

Prawo jazdy

W Niemczech podczas prowadzenia pojazdu należy zawsze mieć przy sobie prawo jazdy. Każdy, kto nie ma przy sobie prawa jazdy podczas kontroli pojazdu, popełnia wykroczenie administracyjne.

Po wjeździe zagraniczne prawo jazdy jest ważne przez okres przejściowy (sześć miesięcy od wjazdu). Samo międzynarodowe prawo jazdy nie jest wystarczające, ponieważ jest to tylko tłumaczenie. To, czy zagraniczne prawo jazdy jest stale ważne w Niemczech, zależy od miejsca jego wydania:

- Jeśli posiadasz prawo jazdy z kraju Unii Europejskiej, jest ono ważne w Niemczech do momentu jego wygaśnięcia.
- Jeśli uciekłeś z Ukrainy i masz ukraińskie prawo jazdy, nie musisz nic robić, dopóki nie wygaśnie Twój status ochrony. Twoje ukraińskie prawo jazdy jest obecnie uznawane w Niemczech i we wszystkich państwach członkowskich UE na podstawie rozporządzenia UE. Nie musisz mieć przy sobie tłumaczenia przysięgłego ani międzynarodowego prawa jazdy.
- Jeśli uzyskałeś prawo jazdy w kraju spoza Unii Europejskiej, jest ono ważne przez kolejne sześć miesięcy od daty rejestracji w Niemczech. Po upływie tych sześciu miesięcy należy wymienić prawo jazdy na niemieckie prawo jazdy.

Możesz wysłać swoje prawo jazdy jako zdjęcie do organu wydającego prawa jazdy (eMail), a następnie otrzymasz dalsze informacje na temat dalszego postępowania:

Urząd ds. praw jazdy w stolicy kraju związkowego Hanower

 [Am Schützenplatz 1, 30169 Hanower](#)

 fahrerlaubnisbehoerde@hannover-stadt.de

 www.hannover.de >> [Organ wydający prawo jazdy](#)

Sklepy z odzieżą używaną

Ludzie, którzy muszą żyć za bardzo małe pieniądze, mogą dostać ubrania bardzo tanio lub całkowicie za darmo w specjalnych sklepach odzieżowych. Ubrania pochodzą ze zbiórek, co oznacza, że są używane, ale całkowicie nienaruszone i czyste. W Hanowerze znajduje się kilka sklepów odzieżowych prowadzonych przez różne organizacje społeczne.

Dystrybucja odzieży Diakonisches Werk

Oprócz odzieży, która nadaje się do codziennego użytku, jest aktualna i czysta, w ofercie znajdują się również inne tekstylia, przybory kuchenne i naczynia. Darowizny są przekazywane bezpłatnie osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i muszą żyć z niskich dochodów lub płatności transferowych.

 [Burgstraße 10, 30159 Hanower](#)

 [0511 3687117](#)

 Pn. 10:00-12:00

Wt. 10:00-12:00 i 14:00-16:30

Śr. 10:00-12:00

Czw. 10:00-12:00

Pt. 10:00-12:00

Wizyty są możliwe tylko po wcześniejszej rejestracji telefonicznej i umówieniu się na spotkanie!

Sklep z używaną odzieżą Hanower-Roderbruch Niemieckiego Czerwonego Krzyża

Sklep jest otwarty dla wszystkich, nie ma pytań o potrzeby. W ofercie znajdują się: Odzież wierzchnia dla kobiet, mężczyzn i dzieci, odświętna garderoba, torebki, buty, akcesoria, bielizna stołowa, pościel i ręczniki i wiele więcej. Za towary trzeba płacić, ale ceny są bardzo niskie (wszystko poniżej 10 €).

 [Roderbruchmarkt 8, 30627 Hanower](#)

 [0176 21471868](#) (rejestracja nie jest konieczna)

Pn zamknięte

Wt. 14-18

Śr. zamknięte

14-18

Pt. 14-18 h

Sklep z odzieżą gEMiDe e.V.

Sklep z odzieżą jest otwarty dla wszystkich, a ubrania można oddawać bezpłatnie. Każda osoba bierze tyle, ile potrzebuje. Darowizna w wysokości 1 € za wizytę jest mile widziana, ale nie jest obowiązkowa.

 [Buchnerstraße 13b, 30627 Hanower](#)

 [0178 8263032](tel:01788263032)

 @kleiderkammer@gemide.org

 Poniedziałek: umówienie telefoniczne tylko na następny dzień!

Wtorek: po uzgodnieniu poprzedniego dnia

Śr. zamknięte

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

Wizytę należy zawsze rezerwować telefonicznie z wyprzedzeniem (poniedziałek).

 gemide.org >> [Sklep z odzieżą](#)

Sąsiedzkie miejsce spotkań Lista/północny wschód od Schreberjugend Hannover e.V.

Wizyty w sklepie odzieżowym w sąsiedzkim miejscu spotkań są możliwe wyłącznie po wcześniejszej rejestracji telefonicznej.

 [Gottfried-Keller-Str. 1-3, 30655 Hanower](#)

 [0511 3005403](tel:05113005403)

 Pn. zamknięte

Wt. 10-13

Śr. 13-17

Czw. zamknięte

Pt. zamknięte

Wizytę należy zawsze rezerwować telefonicznie z wyprzedzeniem.

 nachbarschaftstreff-list-nordost.de >> [Sklep z odzieżą](#)

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Ci, którzy wyrządzają szkodę innym przez brak ostrożności, muszą za to zapłacić. Nawet jeśli wyrządzisz szkodę nieumyślnie, musisz wypłacić odszkodowanie. Dotyczy to sytuacji, w których ludzie są ranni lub uszkodzone są dobra materialne. Na przykład, jeśli spowodujesz wypadek drogowy. Dotyczy to również sytuacji, gdy dziecko wybije szybę w oknie piłką.

Możesz wykupić prywatne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej od tego ryzyka. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej pokrywa te szkody dla Ciebie, Twojej rodziny i dzieci. Możesz sam zdecydować, czy chcesz wykupić takie ubezpieczenie. Zalecamy, by tak uczynić.

Istnieje wielu oferentów prywatnych ubezpieczeń od odpowiedzialności cywilnej. Różnice w kosztach i usługach są znaczne. Dlatego należy je dokładnie porównać.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji przed wykupieniem ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, bardzo pomocne są [strony centrum porad konsumenckich](#). Centrum doradztwa

konsumenckiego jest instytucją nienastawioną na zysk i godną zaufania.

Abonament radiowo-telewizyjny

Czym jest abonament radiowo-telewizyjny?

W Niemczech dostępne są niezależne oferty radiowe, telewizyjne i internetowe ARD, ZDF i Deutschlandradio. Relacjonują one w sposób niezależny o sprawach gospodarczych i politycznych. Wszyscy mieszkający w Niemczech płacą tę daninę. Jest to opłata abonamentowa.

Czy ja też muszę płacić?

Ustawa stanowi: Za każdy dom w Niemczech należy uiścić opłatę za nadawanie. Opłatę abonamentową uiszcza się za mieszkanie/dom niezależnie od liczby osób. Wynosi ona 18,36 € miesięcznie i jest odprowadzana na konto wydziału abonamentu ARD, ZDF oraz Deutschlandradio. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej [Broadcasting Service](#).

Zwolnienie z opłaty RTV

Niektóre osoby mogą być zwolnione z płacenia abonamentu. Przykładowo, gdy pobierają świadczenia zgodnie z ustawą o świadczeniach dla osób ubiegających się o azyl bądź inne świadczenia socjalne. Aby uzyskać zwolnienie z opłaty abonamentowej, należy złożyć stosowny wniosek. Wniosek o zwolnienie można znaleźć [tutaj](#) .

Karta SIM do telefonu komórkowego

Istnieją dwa różne rodzaje umów na karty SIM do telefonów komórkowych w Niemczech:

Umowa przedpłacona i Umowa terminowa. Umowa przedpłacona nie ma ustalonego okresu umowy, ale użytkownik otrzymuje kredyt na czas komunikacji. Po wykorzystaniu kredytu umowa wygasa. W przypadku umowy przedpłaconej nie ma opłaty podstawowej ani minimalnej wysokości obrotu.

W przypadku umowy terminowej istnieje minimalny okres obowiązywania umowy, zwykle 24 miesiące. Umowa abonamentowa przedłuża się automatycznie, jeżeli nie złożysz wypowiedzenia. Jeśli chcesz zakończyć umowę, musisz złożyć pisemne wypowiedzenie. Należy zwrócić uwagę na okres wypowiedzenia. Znajduje się on w umowie.

10 ważnych pytań przy zawieraniu umowy:

- Ile wynosi opłata podstawowa? Czy podwyższa się ona po pewnym okresie?
- Czy jest wymagany minimalny miesięczny rachunek (minimalne koszty miesięczne)?
- Jaki jest okres umowy (np. 12 miesięcy lub 24 miesiące)?
- Czy umowa przedłuża się automatycznie bez wypowiedzenia?
- Kiedy mam wypowiedzieć umowę, jeżeli nie chcę jej przedłużyć?
- Ile kosztuje aktywacja, zmiana lub dezaktywacja?
- Jakie są okresy rozliczeniowe? Czy naliczana jest każda rozpoczęta minuta?
- Ile kosztuje minuta w sieci zagranicznej, a ile we własnej?
- Ile kosztuje telefon komórkowy z umową, a ile bez umowy?

- Czy korzystanie z Internetu jest wliczone w cenę? Ile to kosztuje?
- Ile kosztują rozmowy zagraniczne?

Aby kupić przedpłaconą kartę SIM, należy potwierdzić swoją tożsamość za okazaniem dowodu osobistego lub paszportu. Niestety, bardzo niewielu operatorów telefonii komórkowej akceptuje dokumenty takie jak Aufenthaltsgestattung (zezwolenie na pobyt) lub Duldung (pobyt tolerowany), więc mogą tu wystąpić problemy, zwłaszcza w przypadku uchodźców.

Internet i WLAN / WiFi

We własnym mieszkaniu

Dostęp do Internetu w mieszkaniu można uzyskać od różnych dostawców. Istnieją na to umowy od dostawców Internetu, które muszą być opłacane co miesiąc. Okres obowiązywania umów wynosi zazwyczaj co najmniej 24 miesiące. Niektóre umowy są łączone z telefonią stacjonarną lub programami telewizyjnymi. Jednak wiele osób korzysta z dostępu do Internetu tylko za pośrednictwem smartfona.

Wszyscy dostawcy Internetu muszą rejestrować wszystkie ważne informacje o swoich umowach w karcie informacyjnej produktu w łatwo porównywalny sposób. Zawsze sprawdzaj warunki umowy, koszty i ilość danych!

Bezpłatne hotspoty WLAN / WiFi

Darmowe Wi-Fi jest dostępne w wielu miejscach w Hanowerze. Można tu na przykład surfować po Internecie za darmo:

- Informacja turystyczna,  [Ernst-August-Platz 8, 30159 Hannover](#)
- Nowy Ratusz,  [Trammplatz 2, 30159 Hanower](#)
- Centralna Biblioteka Miejska,  [Hildesheimer Str. 12, 30169 Hannover](#) oraz we wszystkich 16 bibliotekach dzielnicowych
- Dworzec Centralny,  [Ernst-August-Platz 1, 30159 Hannover](#)
- Stadtparkasse (prawie wszystkie oddziały Stadtparkasse oferują bezpłatną sieć WLAN)
- Café im Ballhof-Theater (Teatr Państwowy),  [Knochenhauerstraße 28, 30159 Hanower](#)
- Liczne sklepy, takie jak dm-drogeriemarkt, Rossmann, REWE, Wormland, Real, htp, Enercity itp. mają bezpłatną sieć WLAN
- Ogólnokrajowa [sieć Freifunk](#) zapewnia również bezpłatny dostęp do Internetu w [wielu miejscach w Hanowerze](#). Najbardziej znanym hotspotem ze swobodnym dostępem w Hanowerze jest historyczny zegar dziadka na Kröpke.

[Katalog innych hotspotów](#) jest udostępniany na przykład przez lokalnego dostawcę htp.

Godziny otwarcia i dni ustawowo wolne od pracy

Godziny otwarcia

Większość większych sklepów spożywczych w Hanowerze jest otwarta od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00, a niektóre nawet do 22:00. Większość sklepów w centrum miasta jest otwarta od 10:00 do 20:00. W przypadku mniejszych sklepów czas ten jest często krótszy.

Czasami przewidziana jest przerwa obiadowa. W niedziele prawie wszystkie sklepy są zamknięte, a zakupy można zrobić tylko na dworcu głównym.

W dni świąteczne się nie pracuje, a wszystkie sklepy są zamknięte. Wyjątkiem są piekarnie. Wiele piekarni jest otwartych rano w niedziele i święta. W niedziele i święta autobusy i pociągi kursują w innych godzinach niż w dni powszednie.

Dni ustawowo wolne od pracy

Istnieją dni wolne od pracy dla całych Niemiec i dni wolne od pracy, które różnią się w zależności od kraju związkowego. Kraj związkowy Dolna Saksonia ma 10 dni ustawowo wolnych od pracy. Większość z nich jest pochodzenia kościelnego.

Dni ustawowo wolne od Pracy w 2024 roku w Hanowerze

Styczeń

Poniedziałek, 1 stycznia 2024 r. (Nowy Rok)

Marzec

Piątek, 29. Marzec 2024 (Wielki Piątek)

Kwiecień

Poniedziałek, 1 kwietnia 2024 r. (Poniedziałek Wielkanocny)

Maj

Środa, 1 maja 2024 r. (Święto Pracy)

Czwartek, 9 maja 2024 r. (Święto Wniebowstąpienia)

Poniedziałek, 20 maja 2024 r. (Zielone Świątki)

Październik

Czwartek, 3 października 2024 r. (Dzień Jedności Niemiec)

Czwartek, 31 października 2024 r. (Dzień Reformacji)

Grudzień

Środa, 25 grudnia 2024 r. (Boże Narodzenie)

Czwartek, 26 grudnia 2024 r. (Drugi Dzień Bożego Narodzenia)

Dni ustawowo wolne od pracy w roku 2025 w Hanowerze

Styczeń

Środa, 1 stycznia 2025 r. (Nowy Rok)

Kwiecień

Piątek, 18 kwietnia 2025 r. (Wielki Piątek)

Poniedziałek, 21 kwietnia 2025 r. (Poniedziałek Wielkanocny)

Maj

Czwartek, 1 maja 2025 r. (Święto Pracy)

Czwartek, 29 maja 2025 r. (Wniebowstąpienie Pańskie)

Czerwiec

Poniedziałek, 9 Czerwiec 2025 r. (Zielone Świątki)

Październik

Piątek, 3 października 2025 r. (Dzień Jedności Niemiec)

Piątek, 31 października 2025 r. (Dzień Reformacji)

Grudzień

Czwartek, 25 grudnia 2025 r. (Boże Narodzenie)

Piątek, 26 grudnia 2025 r. (Drugie Święto Bożego Narodzenia)

Biuro rzeczy znalezionych

Jeśli znajdziesz coś na ulicy, np. telefon komórkowy, torebkę lub pęk kluczy, możesz oddać te przedmioty w biurze rzeczy znalezionych. Biuro rzeczy znalezionych jest bezpłatną usługą świadczoną przez miasto Hanower.

Jeśli na przykład sam zgubisz klucz, warto poprosić o niego w biurze rzeczy znalezionych. Wynika to z faktu, że zagubione mienie jest przechowywane w biurze rzeczy znalezionych przez sześć miesięcy. Kilka razy w roku przedmioty, których nikt nie odebrał, są sprzedawane na aukcji. Można na przykład kupić używany rower na aukcji. Więcej informacji można znaleźć na stronie ["Mobilność - Rowery"](#).

W przypadku przedmiotów zagubionych w autobusach i pociągach metra, w ÜSTRA (przedsiębiorstwo transportu publicznego) znajduje się oddzielne biuro rzeczy znalezionych. Usługa ta nie jest bezpłatna, za każdy odebrany przedmiot należy uiścić opłatę w wysokości 2,50 euro.

Biuro rzeczy znalezionych miasta Hanower

 [Am Schützenplatz 1, 30169 Hanower](#)

 [0511 168-42457](tel:051116842457)

 [@32.05@hannover-stadt.de](mailto:32.05@hannover-stadt.de)

 Pn. 8-15

Wt. 8-15

Śr. 8-12

Czw. 8-15

Pt. 8-12

 [>> **Biuro rzeczy znalezionych**](http://www.hannover.de)

Biuro rzeczy znalezionych ÜSTRA

 [Nordmannpassage 6, 30159 Hanower](#)

☎ [0511 92093281](tel:0511 92093281)

📺 Pn. 10:00-18:30

Wt. 10:00-18:30

Śr. 10:00-18:30

Wt. 10:00-18:30

Pt. 10:00-18:30

Sob. 10:00-14:00

🌐 [>> www.uestra.de >> Biuro rzeczy znalezionych](http://www.uestra.de)

Numery alarmowe - SOS

Nagły przypadek to sytuacja poważnego zagrożenia dla zdrowia. Masz nagły wypadek? Następnie zadzwoń pod jeden z numerów alarmowych 110 lub 112.

Kontakty alarmowe (numer kierunkowy nie jest konieczny!)

- Policja ☎ [110](tel:110)
- Straż Pożarna ☎ [112](tel:112)

Kiedy 110 jest prawidłowe, a kiedy 112?

- Policja 110: Jesteś zastraszany, okradany, atakowany. Byłeś świadkiem przestępstwa. Konieczna jest interwencja policji.
- Straż pożarna 112: Jest pożar, dom się pali. Doszło do wypadku, np. wycieku toksycznych gazów. Lub sam doznałeś obrażeń i potrzebujesz natychmiastowej karetki. Albo ktoś ma atak serca i potrzebuje natychmiastowego lekarza.

Numery alarmowe w telefonie komórkowym zawsze działają. Nie masz środków w telefonie komórkowym lub nie wyświetla się żadna sieć? Numer nadal działa!

Ważne informacje dotyczące połączenia alarmowego

- **Kto** dzwoni (twoje imię)?
- **Gdzie** coś się wydarzyło (adres)?
- **Co** się stało?
- **Ile** osób jest rannych lub chorych?
- **Jakie** choroby lub urazy występują?
- **Czekamy** na pytania ze strony dyżurnego!

Zachowaj spokój. Mów powoli i wyraźnie. Wówczas zostaniesz lepiej zrozumiany. Nie kończ rozmowy. Wszystkie ważne informacje zostały przekazane? Centrum powiadamiania ratunkowego / policja kończy połączenie.

Poniższe numery są pomocne w przypadkach przemocy wobec kobiet:

Infolinia dla kobiet w nagłych wypadkach Hanover ☎ [0511 332112](tel:0511 332112)

Infolinia pomocy Przemoc wobec kobiet ☎ [116 016](tel:116016)

Choroba

Jesteś chory i potrzebujesz pomocy. Nie czujesz się jednak na tyle źle, by potrzebować pomocy lekarza pogotowia ratunkowego. Ale gabinety lekarskie są zamknięte. W takim przypadku można zadzwonić pod numer **dyżurny Stowarzyszenia Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Zdrowotnego**:

☎ [116 117](tel:116117)

☎ Ten numer telefonu jest dostępny 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.

Zaopatrzenie w energię elektryczną/wodę/gaz

Zakład komunalny (enercity) przyjmuje zgłoszenia telefoniczne o awariach, na przykład w przypadku dłuższej przerwy w dostawie prądu w całym domu, odcięcia wody lub przepływu wody pitnej przez ulicę. Lub w przypadku przerwania ogrzewania miejskiego lub braku gazu z rury gazowej.

Usterka elektryczna ☎ [0511 430-3111](tel:05114303111)

Usterka sieci ciepłowniczej ☎ [0511 430-3211](tel:05114303211)

Usterka gazowa ☎ [0511 430-4111](tel:05114304111)

Usterka wody ☎ [0511 430-5111](tel:05114305111)