

## Notrufnummern – SOS

Ein Notfall ist eine akute Gefahr für die Gesundheit. Sie haben einen Notfall? Dann rufen Sie eine der Notfall-Nummern 110 oder 112 an.

### Notfallkontakte (keine Vorwahl nötig!)

- Polizei ☎ [110](tel:110)
- Feuerwehr ☎ [112](tel:112)

### Wann ist die 110 richtig, wann die 112?

- Polizei 110: Sie werden bedroht, beraubt, angegriffen. Sie haben eine Straftat beobachtet. Ein Einsatz der Polizei ist nötig.
- Feuerwehr 112: Es brennt, das Haus steht in Flammen. Es gab einen Unfall, es treten z.B. giftige Gase treten aus. Oder Sie sind selbst verletzt und brauchen sofort einen Krankenwagen. Oder jemand hat einen Herzinfarkt und braucht sofort einen Notarzt oder eine Notärztin.

Die Notrufnummern am Handy funktionieren immer. Sie haben kein Guthaben auf dem Handy oder es wird kein Netz angezeigt? Die Nummer funktioniert trotzdem!

### Wichtige Angaben bei einem Notruf

- **Wer** ruft an (Ihr Name)?
- **Wo** ist etwas passiert (Adresse)?
- **Was** ist passiert?
- **Wie viele** Verletzte oder Kranke gibt es?
- **Welche** Art von Krankheiten oder Verletzungen liegen vor?
- **Warten** auf Rückfragen!

Bleiben Sie ruhig. Sprechen Sie langsam und deutlich. Dann versteht man Sie besser. Beenden Sie nicht das Gespräch. Alle wichtigen Informationen sind übermittelt? Die Notrufstelle / die Polizei beendet das Gespräch.

### Bei Gewalt gegen Frauen sind folgende Nummern hilfreich:

Frauennotruf Hannover ☎ [0511 332112](tel:0511332112)

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen ☎ [116 016](tel:116016)

### Krankheit

Sie sind krank und brauchen Hilfe. Sie fühlen sich allerdings nicht so lebensbedrohlich krank, dass Sie einen Notarzt benötigen. Aber die Arztpraxen sind geschlossen. Dann können Sie den **Bereitschaftsdienst der Kassenärztliche Vereinigung** anrufen:

☎ [116 117](tel:116117)

🕒 Diese Telefonnummer ist 24 Stunden am Tag und jeden Tag in der Woche erreichbar.

---

## Strom-/Wasser-/Gas-Versorgung

Die Stadtwerke (enercity) nehmen telefonisch Störungsmeldungen an, wenn z.B. der Strom im ganzen Haus länger ausfällt, das Wasser abgesperrt ist oder Trinkwasser über die Straße läuft. Oder wenn die Fernwärme gestört ist oder keine Gas aus der Gasleitung kommt.

Störung beim Strom ☎ [0511 430-3111](tel:05114303111)

Störung der Fernwärme ☎ [0511 430-3211](tel:05114303211)

Störung beim Gas ☎ [0511 430-4111](tel:05114304111)

Störung beim Wasser ☎ [0511 430-5111](tel:05114305111)