Inhaltsverzeichnis

Alltag 2
- Girokonto 2
- Verträge 3
- Mobilität 3
  - Öffentliche Verkehrsmittel 3
  - Fahrrad 4
  - Führerschein 6
- Kleiderkammern 7
- Haftpflichtversicherung 8
- Rundfunkbeitrag 9
- SIM-Karte für Mobiltelefon 9
- Internet und WLAN / WiFi 10
- Öffnungszeiten und Feiertage 11
- Fundbüro 12
- Notfall-Nummern – SOS 13

Alltag

Girokonto

Ein Girokonto bei einer Bank brauchen Sie für alle Zahlungen ohne Bargeld. Zum Beispiel Auszahlungen von Behörden werden fast immer bargeldlos auf ein persönliches Girokonto überwiesen. Ihr Geld ist auf Ihrem Girokonto jederzeit verfügbar.

Mit einem Girokonto können Sie:

- mit der Giro-Karte bargeldlos im Geschäft bezahlen
- Überweisungen ausführen
- bargeldlose Zahlungen empfangen
- Daueraufträge einrichten (z.B. für die Miete)
- Bargeld am Geldautomaten abheben
- am Lastschriftverfahren teilnehmen

Wichtig: Achten Sie darauf, dass Sie für alle Abhebungen und Zahlungen genug Geld auf Ihrem Konto haben.

Tipp: Verschiedene Banken bieten Girokonten zu unterschiedlichen Konditionen an. Informieren Sie sich genau, wie viel ein Girokonto jeden Monat kostet und welche Leistungen die Bank dafür anbietet.

Eröffnung eines Kontos

Entscheiden Sie, bei welcher Bank Sie ein Konto haben möchten. Vereinbaren Sie einen Termin für die Kontoeröffnung. Bringen Sie bitte eines Ihrer Legitimationspapiere mit: Ankunftsnachweis, Aufenthaltsbewilligung, Ausweis. Sofern auf dem Legitimationsdokument keine aktuelle Adresse vermerkt ist, bringen Sie bitte zusätzlich eine Meldebescheinigung oder ein vergleichbares Dokument mit. Wenn Sie kein Deutsch oder Englisch sprechen, bringen Sie bitte eine Dolmetscher*in mit.

Nach der Eröffnung des Kontos bekommen Sie eine Giro-Karte mit einem vierstelligen PIN-Code. Unterschreiben Sie die Giro-Karte auf der Rückseite und lernen Sie den PIN-Code auswendig. Den PIN-Code brauchen Sie für bargeldlose Zahlungen und für Geldabhebungen am Geldautomaten. **Bewahren Sie Karte und PIN-Code unbedingt getrennt auf!**

Nutzung der Giro-Karte

Wenn Sie Bargeld abheben möchten, benutzen Sie am besten Bankautomaten der Bank, bei der Sie Ihr Konto haben. Dann kostet die Abhebung nichts. Wird der PIN-Code am Geldautomaten dreimal falsch eingegeben, wird die Giro-Karte eingezogen und gesperrt. In diesem Falle müssen Sie Ihre Bank fragen.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Giro-Karte lassen Sie die Giro-Karte sofort sperren. Bei dieser Nummer: 116 116 rund um die Uhr.
Sagen Sie Ihre Bankleitzahl und Ihre Kontonummer. Danach fragen Sie bei Ihrer Bank nach einer neuen Giro-Karte.

Verträge in Deutschland

In Deutschland gilt die Vertragsfreiheit. Wollen Sie beispielsweise mit Ihrem Smartphone das Internet nutzen, eine Wohnung mieten oder im Fitnessstudio trainieren, müssen Sie einen Vertrag abschließen. Vertragsfreiheit heißt: Sie können frei entscheiden, mit welchem Anbieter Sie den Vertrag schließen.

Verträge sind verbindlich. Einmal abgeschlossen, müssen sie eingehalten werden. Achten Sie daher unbedingt auf den Inhalt eines Vertrags: Wie setzt sich der Gesamtpreis zusammen? Entstehen neben einer Einmalzahlung weitere monatliche Kosten?

Verträge lassen sich nur im Rahmen der festgelegten Kündigungsfrist beenden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie die Kosten bezahlen können oder ob Sie wirklich alles richtig verstanden haben, schließen Sie keinen Vertrag ab!

Besonders wichtig: Unterschreiben Sie **niemals** etwas, was Sie nicht verstehen oder lesen können! Es ist sonst gut möglich, dass Sie mit Ihrer Unterschrift ungewollt einen Vertrag abschließen. Dadurch können Kosten für Sie entstehen. Sobald ein Vertrag unterschrieben wurde, ist es sehr schwer, dies wieder rückgängig zu machen. Vergleichen Sie immer unterschiedliche Angebote miteinander und lassen Sie sich Zeit bei der Entscheidung. Lassen Sie sich von niemandem zu einer Unterschrift drängen.

Mobilität

Öffentliche Verkehrsmittel

Um in Hannover ans Ziel zu kommen, können Sie öffentliche Verkehrsmittel benutzen. Innerhalb des Stadtgebiets gibt es das Stadtbahn-Netz und das Busnetz der ÜSTRA. Außerhalb von Hannover, in der Region Hannover, fahren Busse und S-Bahnen. Für alle gilt der einheitliche GVH-Tarif. GVH steht für Großraumverkehr Hannover. Der GVH bietet auch das Deutschland-Ticket an, dass bundesweit im Nahverkehr gültig ist. Das Deutschland-Ticket bekommt man nur im Abonnement.

Wenn Sie nur eine einzelne Fahrt machen, müssen Sie für die Fahrt am Automaten an der Haltestelle oder im Bus ein Ticket kaufen und entwerten. Der Preis der Tickets richtet sich nach der Anzahl der durchfahrenen Zonen. Zone A ist das Stadtgebiet von Hannover, Zone B sind die direkt angrenzenden Städte und Gemeinden (Isernhagen, Garbsen, Seelze, Ronnenberg, Hemmingen). Zone C sind die Orte im äußeren Bereich der Region Hannover.

Wer ein geringes Einkommen hat, kann die Busse und Bahnen im Großraumverkehr Hannover mit einem ermäßigten Ticket nutzen. Dafür gibt es die Region-S-Karte. Die Region-S-Karte gilt auch für Kinder von sechs bis 14 Jahren. Wer die Region-S-Karte hat, bekommt auch das Deutschland-Ticket zu einem vergünstigten Preis (30,40 Euro im Monatsabo). Informationen zur Region-S-Karte gibt es hier:

Region Hannover / Fachbereich Soziales

Hildesheimer Straße 20, 30169 Hannover

0511 616-21000

region-s-karte@region-hannover.de

hannover.de >> Sozialtarif

Wichtiger Hinweis: In den U-Bahnwagen gibt es keinen Ticketverkauf! Wenn Sie ohne gültiges Ticket fahren und kontrolliert werden, müssen Sie eine Strafe von 60 € bezahlen und müssen mit weiterer Strafverfolgung rechnen. Kinder unter sechs Jahren fahren immer kostenlos Bus und Bahn.

Für Schüler*innen ab dem fünften Schuljahr (und maximal bis 22 Jahre) gibt es direkt im ÜSTRA-Kundenzentrum die GVH SparCard für 15 € pro Monat.

ÜSTRA Kundenzentrum

Karmarschstraße 30/32, 30159 Hannover

Mo. 9:30-20:00 Uhr
Di. 9:30-20:00 Uhr
Mi. 9:30-20:00 Uhr
Do. 9:30-20:00 Uhr
Fr. 9:30-20:00 Uhr
Sa. 9.30-18:00 Uhr

www.uestra.de

Fahrrad

Die Alternative: ein Fahrrad

Wenn Sie wissen, dass Sie länger in Hannover leben werden, lohnt es sich ein Fahrrad zu kaufen. Das ist billiger, als mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren. Wichtige Verkehrsregeln für Fahrradfahrer*innen:

- Wenn es einen Fahrradweg gibt, müssen Sie auf dem Fahrradweg fahren (immer nur auf der rechten Straßenseite in Fahrtrichtung)
- Wenn es keinen Fahrradweg gibt, fahren Sie auf der Straße. Fahren Sie immer auf der rechten Fahrbahnseite.
- Nur Kinder bis 11 Jahre dürfen die Fußwege mit dem Fahrrad benutzen
- Wenn Sie mit zwei Fahrrädern unterwegs sind, fahren Sie nicht nebeneinander, sondern hintereinander
- **Mit dem Handy zu telefonieren, während man Rad fährt, ist gefährlich und verboten**

Achten Sie beim Kauf darauf, dass Ihr Fahrrad verkehrssicher ist. Sonst müssen Sie bei einer Verkehrskontrolle durch die Polizei Bußgeld bezahlen. Folgende Ausrüstung muss Ihr Fahrrad haben, um am Straßenverkehr teilnehmen zu dürfen:

- Licht vorne und hinten
- Reflektoren vorne und hinten

- Reflektoren an den Pedalen
- Klingel
- zwei voneinander unabhängige Bremsen

preiswerte Fahrradwerkstätten und Fahrradversteigerung

Bei diesen Werkstätten zahlen Sie nur Materialkosten. Sie reparieren selbst, erhalten aber Anleitung (Selbsthilfe).

gEMiDe Selbsthilfe-Fahrradwerkstatt

Diesterwegstraße / Ecke Woermannstraße, 30455 Hannover (neben Schulzentrum Badenstedt)

0511 8973540

fahrradwerkstatt@gemide.org

Mo. geschlossen
Di. geschlossen
Mi. geschlossen
Do. 16-18 Uhr
Fr. geschlossen

gemide.org >> Fahrradwerkstatt

Fahrrad Selbsthilfe Werkstatt in der Bürgerschule

Klaus-Müller-Kilian-Weg 2, 30167 Hannover

0511 713335

Mo. 16-19 Uhr
Di. geschlossen
Mi. geschlossen
Do. 12-20 Uhr
Fr. geschlossen

www.fahrradwerkstatt-hannover.de

Fahrradwerkstatt Drahtesel*innen

Fröbelstraße 5, 30451 Hannover (im Hinterhof)

drahtesel_innen@riseup.net Anmeldung per Mail erwünscht!

Mo. 17-19 Uhr
Di. geschlossen
Mi. geschlossen
Do. geschlossen
Fr. geschlossen

drahtesel-innen.de

Fahrradversteigerung des Fundbüros

Das Fundbüro der Landeshauptstadt Hannover veranstaltet regelmäßig Fahrradversteigerungen. Versteigert werden Fahrräder, die verloren wurden und nicht beim Fundbüro abgeholt wurden. Hier bieten sich gute Möglichkeiten ein günstiges Fahrrad zu erwerben. Achtung: Die Fahrräder können defekt sein! Man muss sich die angebotenen Räder vorher gut anschauen. Bei einem Termin werden über 100 Fahrräder versteigert. Das Fahrrad erhält, wer das höchste Gebot abgibt.

Die Versteigerungsorte wechseln! Man muss auf die öffentlichen Ankündigungen achten.

0511 168-42457

hannover.de >> Fundbüro

Führerschein

In Deutschland müssen Sie immer einen Führerschein dabei haben, wenn Sie ein Fahrzeug fahren. Wer bei einer Fahrzeug-Kontrolle keinen Führerschein dabei hat, begeht eine Ordnungswidrigkeit.

Nach der Einreise ist Ihr ausländischer Führerschein erst einmal für eine Übergangszeit gültig (ab Einreise ein halbes Jahr). Ein internationaler Führerschein allein reicht nicht aus, da er nur eine Übersetzung ist. Ob Ihr ausländischer Führerschein in Deutschland dauerhaft gültig ist, hängt davon ab, wo er ausgestellt wurde:

- Wenn Sie einen Führerschein aus einem Staat der Europäischen Union besitzen, ist dieser in Deutschland gültig, bis er abläuft.
- Wenn Sie aus der Ukraine geflüchtet sind und einen ukrainischen Führerschein besitzen, müssen Sie bis zum Ablauf des Schutzstatus nichts unternehmen. Ihr ukrainischer Führerschein wird auf der Basis einer EU-Verordnung derzeit in Deutschland und in allen Mitgliedsstatten der EU anerkannt. Sie müssen weder eine beglaubigte Übersetzung noch einen internationalen Führerschein mit sich führen.
- Wenn Sie Ihren Führerschein in einem Staat außerhalb der Europäischen Union erworben haben, ist er ab Ihrer Anmeldung in Deutschland weitere sechs Monate gültig. Nach Ablauf dieser sechs Monate müssen Sie Ihren Führerschein in einen deutschen Führerschein umtauschen.

Sie können Ihren Führerschein als Foto an die Fahrerlaubnisbehörde übermitteln (eMail) und erhalten dann weitere Informationen, wie zu verfahren ist:

Fahrerlaubnisbehörde der Landeshauptstadt Hannover

Am Schützenplatz 1, 30169 Hannover

fahrerlaubnisbehoerde@hannover-stadt.de

www.hannover.de >> Fahrerlaubnisbehörde

Kleiderkammern

Menschen, die von sehr wenig Geld leben müssen, können in den Kleiderkammern sehr günstig oder ganz umsonst Kleidung erhalten. Die Kleidung stammt aus Spendensammlungen, das heißt, sie ist gebraucht, aber völlig intakt und sauber. Es gibt mehrere Kleiderkammern in Hannover, die von unterschiedlichen Wohlfahrtsorganisationen unterhalten werden.

Bekleidungsausgabe des Diakonischen Werks

Die Bekleidungsausgabe hat neben alltagstauglicher, zeitgemäßer und sauberer Kleidung auch andere Textilien, Küchenutensilien und Geschirr im Angebot. Die Spenden werden umsonst an Menschen abgegeben, die in eine schwierige Lebenssituation geraten sind und von einem geringen Einkommen oder Transferleistungen leben müssen.

Burgstraße 10, 30159 Hannover

0511 3687117

Mo. 10-12 Uhr
Di. 10-12 Uhr und 14-16:30 Uhr
Mi. 10-12 Uhr
Do. 10-12 Uhr
Fr. 10-12 Uhr

Besuche sind nur nach vorheriger telefonischer Anmeldung und Terminvereinbarung möglich!

Secondhand-Shop Hannover-Roderbruch des Deutschen Roten Kreuz

Der Shop ist offen für alle, es werden keine Fragen zur Bedürftigkeit gestellt. Im Angebot sind: Oberbekleidung für Damen, Herren und Kinder, festliche Garderobe, Handtaschen, Schuhe, Acessoires, Tischwäsche, Bettwäsche und Handtücher und vieles mehr. Die Ware muss bezahlt werden, die Preise sind aber sehr niedrig (alles unter 10 €).

Roderbruchmarkt 8, 30627 Hannover

0176 21471868 (keine Anmeldung nötig)

Mo. geschlossen
Di. 14-18 Uhr
Mi. geschlossen
Do. 14-18 Uhr
Fr. 14-18 Uhr

Kleiderkammer von gEMiDe e.V.

Die Kleiderkammer ist offen für alle, die Abgabe von Kleidung ist umsonst. Jede Person nimmt soviel mit, wie sie braucht. Eine Spende von 1 € pro Besuch ist erwünscht, aber keine Pflicht.

Buchnerstraße 13b, 30627 Hannover

0178 8263032

kleiderkammer@gemide.org

Mo. Nur telefonische Terminvereinbarung für den nächsten Tag!
Di. nach Vereinbarung am vorigen Tag
Mi. geschlossen
Do. geschlossen
Fr. geschlossen

Bitte den Besuch immer vorher (Montag) telefonisch anmelden.

gemide.org >> Kleiderkammer

Nachbarschaftstreff List/Nord-Ost der Schreberjugend Hannover e.V.

Der Besuch der Kleiderkammer im Nachbarschaftstreff ist nur nach vorheriger telefonischer Anmeldung möglich.

Gottfried-Keller-Str. 1-3, 30655 Hannover

0511 3005403

Mo. geschlossen
Di. 10-13 Uhr
Mi. 13-17 Uhr
Do. geschlossen
Fr. geschlossen

Bitte den Besuch immer vorher telefonisch anmelden.

nachbarschaftstreff-list-nordost.de >> Kleiderkammer

Haftpflichtversicherung

Wer anderen durch mangelnde Vorsichtigkeit einen Schaden zufügt, muss dafür aufkommen. Auch wenn Sie ohne Absicht einen Schaden verursachen, müssen Sie Schadensersatz bezahlen. Das gilt, wenn Menschen zu schaden kommen oder Dinge kaputt gehen. Zum Beispiel, wenn Sie einen Verkehrsunfall verursachen. Es gilt auch, wenn Ihr Kind mit einem Ball eine Fensterscheibe zerbricht.

Gegen dieses Risiko können Sie eine private Haftpflichtversicherung abschließen. Die Haftpflichtversicherung bezahlt diese Schäden für Sie und Ihre Familie und Ihre Kinder. Sie

können selbst entscheiden, ob Sie diese Versicherung abschließen möchten. Wir empfehlen es Ihnen aber dringend.

Es gibt viele Anbieter von privaten Haftpflichtversicherungen. Die Unterschiede bei den Kosten und den Leistungen sind groß. Vergleichen Sie daher gründlich.

Wenn Sie sich vor einem Abschluss einer Haftpflichtversicherung weiter informieren möchten, sind die Seiten der Verbraucherzentrale sehr hilfreich. Die Verbraucherzentrale ist eine gemeinnützige und vertrauenswürdige Einrichtung ohne Gewinninteressen.

Rundfunkbeitrag

Was ist der Rundfunkbeitrag?

In Deutschland gibt es unabhängiges Radio, Fernsehen und Onlineangebote von ARD, ZDF und Deutschlandradio. Sie berichten frei von wirtschaftlichen und politischen Einflüssen. Dafür bezahlen alle Menschen, die in Deutschland leben, Geld. Das nennt man Rundfunkbeitrag.

Muss ich auch bezahlen?

Das Gesetz legt fest: Für jede Wohnung muss in Deutschland ein Rundfunkbeitrag gezahlt werden. Pro Wohnung muss aber nur eine Person den Rundfunkbeitrag zahlen. Das kostet 18,36 € im Monat und muss an den Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Rundfunkservices.

Befreiuung vom Rundfunkbeitrag

Manche Menschen können sich von der Zahlung befreien lassen. Zum Beispiel, wenn Sie Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder andere Sozialleistungen bekommen. Für die Befreiung vom Rundfunkbeitrag muss ein Antrag gestellt werden. Den Antrag auf Befreiung finden Sie hier.

SIM-Karte für Mobiltelefon

Es gibt in Deutschland zwei verschiedene Sorten von Verträgen für SIM-Karten für ein Mobiltelefon: **Prepaid-Vertrag** und **Laufzeit-Vertrag**. Der Prepaid-Vertrag hat keine feste Vertragslaufzeit, sondern man erhält ein Guthaben an Kommunikationzeit. Ist das Guthaben aufgebraucht, endet der Vertrag. Bei einem Prepaid-Vertrag fallen keine Grundgebühr und kein Mindestumsatz an.

Bei einem Laufzeit-Vertrag gibt es eine Mindestlaufzeit für den Vertrag, meist 24 Monate. Dieser Vertrag verlängert sich automatisch, wenn Sie nicht kündigen. Sie müssen schriftlich kündigen, wenn Sie den Vertrag enden lassen wollen. Achten Sie auf die Kündigungsfrist. Sie steht im Vertrag.

10 wichtige Fragen für den Vertragsabschluss:

- Wie hoch ist die Grundgebühr? Erhöht sich die Gebühr nach einer bestimmten Zeit?
- Gibt es einen monatlichen Mindestumsatz (minimale Kosten pro Monat)?
- Wie lange geht der Vertrag (z. B. 12 oder 24 Monate)?

- Wenn ich den Vertrag nicht kündige, verlängert sich der Vertrag automatisch?
- Wann muss ich kündigen, wenn ich den Vertrag nicht verlängern möchte?
- Wie viel kostet das Einrichten, Wechseln und Deaktivieren?
- Nach welchem Zeittakt wird berechnet? Muss für jede angefangene Minute bezahlt werden?
- Wie viel kostet die Minute in ein fremdes und ins eigene Netz?
- Wie viel kostet ein Handy mit Vertrag und was kostet das Handy ohne Vertrag?
- Ist Internetnutzung eingeschlossen? Wie viel kostet sie?
- Wie viel kosten Telefonate ins Ausland?

Um eine Prepaid-SIM-Karte zu kaufen, müssen Sie sich mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass ausweisen. Leider akzeptieren sehr wenige Mobilfunkanbieter Dokumente wie eine Aufenthaltsgestattung oder Duldung, daher kann es hier Probleme insbesondere für Geflüchtete geben.

Internet und WLAN / WiFi

In der eigenen Wohnung

Einen Internet-Zugang für Ihre Wohnung können Sie bei unterschiedlichen Anbietern erhalten. Hierfür gibt es Verträge von Internetanbietern, die monatlich bezahlt werden müssen. Die Verträge haben meistens eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Manche Verträge sind kombiniert mit einem Festnetz-Telefonanschluss oder mit TV-Programm. Viele Menschen nutzen den Internetzugang aber nur über ihr Smartphone.

Alle Internetanbieter müssen alle wichtigen Angaben zu ihren Verträgen in einem Produktinformationsblatt gut vergleichbar festhalten. Prüfen Sie immer die Vertragsbedingungen, Kosten und das Datenvolumen!

WLAN / WiFi-Hotspots gratis

An vielen Orten in Hannover gibt es freies WLAN. Sie können zum Beispiel hier kostenlos im Internet surfen:

- Tourist Information, Ernst-August-Platz 8, 30159 Hannover
- Neues Rathaus, Trammplatz 2, 30159 Hannover
- Zentrale Stadtbibliothek, Hildesheimer Str. 12, 30169 Hannover und in allen 16 Stadtteilblibliotheken
- Hauptbahnhof, Ernst-August-Platz 1, 30159 Hannover
- Stadtsparkasse (fast alle Filialen der Stadtsparkasse bieten freies WLAN)
- Café im Ballhof-Theater (Staatstheater), Knochenhauerstraße 28, 30159 Hannover
- Zahlreiche Geschäfte wie dm-drogeriemarkt, Rossmann, REWE, Wormland, Real, htp, Enercity usw. haben freies WLAN
- Das bundesweite Freifunk-Netzwerk ermöglicht ebenfalls an vielen Orten in Hannover kostenlosen Internetzugang. Der bekannteste Freifunk-Hotspot in Hannover ist die historische Standuhr auf dem Kröpke.

Ein Verzeichnis von weiteren Hotspots bietet z.B. der lokale Provider htp.

Öffnungszeiten

Die meisten größeren Lebensmittelgeschäfte in Hannover sind Montag bis Samstag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr, manche bis 22:00 Uhr geöffnet. Die meisten Läden in der Innenstadt haben von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr auf. Bei kleineren Geschäften sind die Zeiten oft kürzer. Manchmal gibt es auch eine Mittagspause. An Sonntagen sind fast alle Läden geschlossen, Einkaufen kann man dann nur im Hauptbahnhof.

An einem Feiertag wird nicht gearbeitet und alle Geschäfte sind geschlossen. Eine Ausnahme sind Bäckereien. Viele Bäckereien haben an Sonntagen und Feiertagen vormittags geöffnet. Busse und Bahnen fahren an Sonntagen und Feiertagen zu anderen Zeiten als an Wochentagen.

Feiertage

Es gibt Feiertage für ganz Deutschland und Feiertage, die von Bundesland zu Bundesland verschieden sind. Das Bundesland Niedersachsen hat 10 gesetzliche Feiertage. Die meisten davon sind kirchlichen Ursprungs.

Feiertage 2024 in Hannover

Januar
Montag, 1. Januar 2024 (Neujahr)

März
Freitag, 29. März 2024 (Karfreitag)

April
Montag, 1. April 2024 (Ostermontag)

Mai
Mittwoch, 1. Mai 2024 (Tag der Arbeit)
Donnerstag, 9. Mai 2024 (Christi Himmelfahrt)
Montag, 20. Mai 2024 (Pfingstmontag)

Oktober
Donnerstag, 3. Oktober 2024 (Tag der Deutschen Einheit)
Donnerstag, 31. Oktober 2024 (Reformationstag)

Dezember
Mittwoch, 25. Dezember 2024 (Erster Weihnachtsfeiertag)
Donnerstag, 26. Dezember 2024 (Zweiter Weihnachtsfeiertag)

Feiertage 2025 in Hannover

Januar
Mittwoch, 1. Januar 2025 (Neujahr)

April
Freitag, 18. April 2025 (Karfreitag)
Montag, 21. April 2025 (Ostermontag)

Mai
Donnerstag, 1. Mai 2025 (Tag der Arbeit)
Donnerstag, 29. Mai 2025 (Christi Himmelfahrt)

Juni
Montag, 09. Juni 2025 (Pfingstmontag)

Oktober
Freitag, 3. Oktober 2025 (Tag der Deutschen Einheit)
Freitag, 31. Oktober 2025 (Reformationstag)

Dezember
Donnerstag, 25. Dezember 2025 (Erster Weihnachtsfeiertag)
Freitag, 26. Dezember 2025 (Zweiter Weihnachtsfeiertag)

Fundbüro

Wenn Sie etwas auf der Straße finden, z.B. ein Handy, eine Handtasche oder einen Schlüsselbund, können Sie diese Gegenstände im Fundbüro abgeben. Das Fundbüro ist eine kostenlose Serviceleistung der Stadt Hannover.

Wenn Sie selbst zum Beispiel Ihren Schlüssel verlieren, lohnt es sich im Fundbüro danach zu fragen. Denn im Fundbüro werden verloren gegangene Gegenstände für sechs Monate aufbewahrt. Mehrmals im Jahr werden Gegenstände versteigert, die niemand mehr abgeholt hat. So können Sie zum Beispiel ein gebrauchtes Fahrrad ersteigern. Für weitere Informationen siehe die Seite „Mobilität – Fahrräder“.

Für Gegenstände, die in Bussen und U-Bahnen verloren gegangen sind, gibt es ein eigenes Fundbüro bei der ÜSTRA (Verkehrsbetrieb). Dieser Service ist nicht kostenlos, für jeden abgeholten Gegenstand muss eine Gebühr von 2,50 € bezahlt werden.

Fundbüro der Stadt Hannover

Am Schützenplatz 1, 30169 Hannover

0511 168-42457

32.05@hannover-stadt.de

Mo. 8-15 Uhr
Di. 8-15 Uhr
Mi. 8-12 Uhr

Do. 8-15 Uhr
Fr. 8-12 Uhr

www.hannover.de >> Fundbüro

ÜSTRA-Fundbüro

Nordmannpassage 6, 30159 Hannover

0511 92093281

Mo. 10:00-18:00 Uhr
Di. 10:00-18:00 Uhr
Mi. 10:00-18:00 Uhr
Do. 10:00-18:00 Uhr
Fr. 10:00-18:00 Uhr
Sa. geschlossen

www.uestra.de >> Fundbüro

Notfall-Nummern – SOS

Ein Notfall ist eine akute Gefahr für die Gesundheit. Sie haben einen Notfall? Dann rufen Sie eine der Notfall-Nummern 110 oder 112 an.

Notfallkontakte (keine Vorwahl nötig!)

- Polizei 110
- Feuerwehr 112

Wann ist die 110 richtig, wann die 112?

- Polizei 110: Sie werden bedroht, beraubt, angegriffen. Sie haben eine Straftat beobachtet. Ein Einsatz der Polizei ist nötig.
- Feuerwehr 112: Es brennt, das Haus steht in Flammen. Es gab einen Unfall, es treten z.B. giftige Gase treten aus. Oder Sie sind selbst verletzt und brauchen sofort einen Krankenwagen. Oder jemand hat einen Herzinfakt und braucht sofort einen Notarzt oder eine Notärztin.

Die Notrufnummern am Handy funktionieren immer. Sie haben kein Guthaben auf dem Handy oder es wird kein Netz angezeigt? Die Nummer funktioniert trotzdem!

Wichtige Angaben bei einem Notruf

- **Wer** ruft an (Ihr Name)?
- **Wo** ist etwas passiert (Adresse)?
- **Was** ist passiert?
- **Wie viele** Verletzte oder Kranke gibt es?

- **Welche** Art von Krankheiten oder Verletzungen liegen vor?
- **Warten** auf Rückfragen!

Bleiben Sie ruhig. Sprechen Sie langsam und deutlich. Dann versteht man Sie besser. Beenden Sie nicht das Gespräch. Alle wichtigen Informationen sind übermittelt? Die Notrufstelle / die Polizei beendet das Gespräch.

Bei Gewalt gegen Frauen sind folgende Nummern hilfreich:

Frauennotruf Hannover 📞 0511 332112

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen 📞 116 016

Krankheit

Sie sind krank und brauchen Hilfe. Sie fühlen sich allerdings nicht so lebensbedrohlich krank, dass Sie einen Notarzt benötigen. Aber die Arztpraxen sind geschlossen. Dann können Sie den **Bereitschaftsdienst der Kassenärztliche Vereinigung** anrufen:

📞116 117

🕒Diese Telefonnummer ist 24 Stunden am Tag und jeden Tag in der Woche erreichbar.

Strom-/Wasser-/Gas-Versorgung

Die Stadtwerke (enercity) nehmen telefonisch Störungsmeldungen an, wenn z.B. der Strom im ganzen Haus länger ausfällt, das Wasser abgesperrt ist oder Trinkwasser über die Straße läuft. Oder wenn die Fernwärme gestört ist oder keine Gas aus der Gasleitung kommt.

Störung beim Strom 📞 0511 430-3111

Störung der Fernwärme 📞 0511 430-3211

Störung beim Gas 📞 0511 430-4111

Störung beim Wasser 📞 0511 430-5111