

Spis treści

Połączenie alarmowe i SOS	2
112 lub 116117: Kiedy wybrać jaki numer?	2
Nagłe przypadki pediatryczne	3
Dyżur pediatryczny w klinice	3
Szpital dziecięcy	4
Inne numery	4
Apteki dyżurne	4
Telefon zaufania	5
Urząd ds. młodzieży (Jugendamt)	5
Linia dla rodziców „Nummer gegen Kummer” [„Numer w przypadku trosk”]	6
Telefon dla dzieci i młodzieży „Nummer gegen Kummer” [„Numer w przypadku trosk”]	6
Telefon alarmowy dla kobiet w Aschaffenburgu	7
Telefon zaufania „Gewalt gegen Frauen” [„Przemoc wobec kobiet”]	7
Infolinia „Schwangere in Not” [„Ciężarne kobiety w potrzebie”]	7
Linia informacyjna w przypadku depresji	7
Muzułmański telefon zaufania	8
Telefony informacyjne BZgA	8
Pogotowie weterynaryjne	8
Sieć Antykryzysowa w Dolnej Frankonii	8

Połączenie alarmowe i SOS

Oto najważniejsze numery alarmowe i osoby do kontaktu:

- Policja: **110**
- Straż pożarna: **112**
- Pogotowie ratunkowe, lekarz dyżurny (w nagłych przypadkach zagrażających życiu): **112**
- Opieka medyczna na wezwanie (w przypadku zwykłych chorób): **116117**
- Centrum informacji toksykologicznej (Giftnotruf Bayern): **089/19240**
- Telefon alarmowy dla kobiet w Aschaffenburgu: **06021/24728** lub **06021/24455**
- Poradnictwo telefoniczne: **0800/1110111** lub **0800/1110222**
- Poradnia telefoniczna oferuje również **poradnictwo mailowe i za pośrednictwem czatu**.
- **Usługi stomatologiczne w nagłych przypadkach.**
- Jeśli leki są potrzebne w nocy lub w weekend, **tutaj** znajduje się informacja, która apteka pełni dyżur w nagłych wypadkach.

Ważne informacje do podania podczas połączeń alarmowych:

- Nazwisko?
- Adres lub aktualne miejsce pobytu?
- Co się stało?
- Ilu jest rannych lub chorych?
- Jakiego rodzaju są to obrażenia/choroby?
- Czekaj na pytania zwrotne!

Centrum powiadamiania ratunkowego/policja zakończy połączenie, gdy wszystkie ważne informacje zostaną przekazane.

112 lub 116117: Kiedy wybrać jaki numer?

112 jest numerem **alarmowym w nagłych wypadkach zagrażających życiu**.

Przykłady:

- Objawy zawału serca (silny ból w klatce piersiowej, duszności, zimny pot)
- Objawy udaru (zaburzenia widzenia i mowy, paraliż)
- Wypadki z poważnymi obrażeniami/dużą utratą krwi
- Omdlenie/nieprzytomność
- Wstrząs anafilaktyczny (anafilaksja)
- Silne bóle
- Ciężkie oparzenia
- Atak astmy (duszność przypominająca atak)

Jeśli nie jesteś pewien, czy stan jest lub może być groźny dla życia, zadzwoń pod numer 112!

Jeśli nie chodzi o nagły wypadek, ale dana osoba potrzebuje transportu do najbliższego szpitala i nie może sama prowadzić, centrum pogotowia ratunkowego wyśle karetkę. Jeśli interwencja jest konieczna z medycznego punktu widzenia, kasa chorych pokryje koszty interwencji pogotowia ratunkowego i transportu pacjenta.

116 117 to numer **dyżuru medycznego**. Pod numerem 116 117, który obowiązuje w całych Niemczech, można uzyskać połączenie z centralą telefoniczną, która skieruje Cię do najbliższego dyżuru, niezależnie od miejsca pobytu. Dyżury medyczne są odpowiedzialne za pacjentów w czasie, gdy lekarze rodzinni nie pracują, np. w weekendy, święta państwowe i wieczorami.

Przykłady:

- Przeziębienia
- Infekcje grypopodobne z gorączką i bólem
- Infekcje gardła, nosa, uszu (ENT)
- Infekcje żołądkowo-jelitowe z wymiotami i biegunką
- Migrena
- Lumbago
-

Dyżury medyczne w Aschaffenburgu odbywają się w klinice Aschaffenburg-Alzenau i są z reguły bezpłatne.

Kontakt:

Klinikum Aschaffenburg-Alzenau

Am Hasenkopf 1

63739 Aschaffenburg

Telefon: 06021/320

e-mail: kllinikum@kllinikum-ab-alz.de

www.klinikum-ab-alz.de

Nagłe przypadki pediatryczne

Dyżur pediatryczny w klinice

Lekarze pediatrzy prowadzący praktykę prywatną udzielają konsultacji w nowym dyżurnym gabinecie Stowarzyszenia Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Zdrowotnego (KV) w szpitalu dziecięcym, gdy gabinety pediatrów są zamknięte.

Informacje o lekarzach dyżurnych w Twojej okolicy można uzyskać u lekarza dyżurnego: [116 117](#)

Kontakt:

Dyżur pediatryczny i lekarza młodzieżowego KVB

w klinice Aschaffenburg-Alzenau

Am Hasenkopf 1

63739 Aschaffenburg

Telefon: 116117

Godziny otwarcia:

śr., pt.: godz. 16:00-22:00

sob, niedz., dni wolne: godz. 09:00-22:00

W poniedziałki, wtorki i czwartki konsultacje odbywają się w godzinach od 18.00 do 22.00 w gabinetach lekarzy dyżurnych. Godziny nocne od 22.00 do 8.00 rano przejmują lekarze z kliniki.

Szpital dziecięcy

W skład kliniki Aschaffenburg-Alzenau wchodzi Szpital dziecięcy i Medycyny Młodzieżowej, która jest jedną z największych klinik pediatrycznych w Niemczech. Leczone są dzieci i młodzież w wieku od 0 do 18 lat.

Dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi oraz ich rodzin istnieje wiele osób kontaktowych na oddziale psychiatrii dzieci i młodzieży (KJP).

Dzieci i młodzież z przewlekłymi, złożonymi lub zagrażającymi chorobami i niepełnosprawnością znajdują wsparcie i leczenie w Społecznym Centrum Pediatrycznym (SPC).

Kontakt:

Klinikum Aschaffenburg-Alzenau

Standort Aschaffenburg

Am Hasenkopf 1

63739 Aschaffenburg

e-mail: info@klinikum-ab-alz.de

Infolinia dla pacjentów 06021/320

Strona internetowa kliniki



Inne numery

Apteki dyżurne

Czy to w niedzielę, w nocy czy w święta: Dyżury zapewniają, że w pobliżu zawsze jest czynna apteka.

Która apteka ma dyżur, można dowiedzieć się przez telefon stacjonarny, komórkowy lub przez Internet.

- Połączenie z sieci stacjonarnej jest zawsze bezpłatne [0800/0022833](tel:0800/0022833)
- Rozmowa przez telefon komórkowy kosztuje 69 centów za minutę: [22833](tel:22833)
- W Internecie wyszukiwanie jest możliwe na stronie www.aponet.de

W ramach dyżuru medycznego pod bezpłatnym numerem telefonu [116117](tel:116117) można również uzyskać informacje o najbliższej dyżurnej aptece.

Telefon zaufania

Wolontariusze telefonu zaufania są do dyspozycji przez całą dobę, także w weekendy i święta. Anonimowo i bezpłatnie udzielają porad wszystkim osobom z problemami lub w sytuacjach kryzysowych. Poradnia telefoniczna oferuje również wsparcie za pośrednictwem poczty lub czatu. Poradnia telefoniczna prowadzona jest przez Kościół protestancki i Kościół katolicki w Niemczech.

Kontakt z poradnią telefoniczną:

Telefon: [0800/1110111](tel:0800/1110111) lub [0800/1110222](tel:0800/1110222)

Internet: www.telefonseelsorge.de

Urząd ds. młodzieży (Jugendamt)

Urząd ds. młodzieży miasta Aschaffenburg towarzyszy dzieciom i młodzieży w ich dorastaniu i wspiera rodziny wieloma usługami. Zatrudnia około 170 pracowników i jest jednym z największych urzędów miejskich. Urząd ds. młodzieży ma wiele zadań i obejmuje na przykład koordynację ochrony dzieci, Młodzieżowe Centrum Kultury (JUKUZ), doradców ds. dzieci, ogólną służbę socjalną (ASD), pomoc sądową dla młodzieży, zaliczki na poczet alimentów oraz pracę socjalną dla młodzieży w szkołach (JaS)

Kontakt:

Stadt Aschaffenburg

Jugendamt

Biuro nr 231

Dalbergstraße 15

63739 Aschaffenburg

Telefon: [06021/3301324](tel:06021/3301324)

e-mail: jugendamt@aschaffenburg.de

Dalsze informacje na temat Urzędu ds. młodzieży można znaleźć na stronie internetowej miasta.



Linia dla rodziców „Nummer gegen Kummer” [„Numer w przypadku trosk”]

Przeszkoleni doradcy-wolontariusze z telefonu zaufania dla rodziców „Nummer gegen Kummer” oferują w całym kraju rozmowy, porady i informacje, aby wspierać rodziców i innych opiekunów w nierzadko trudnych kwestiach związanych z wychowaniem dzieci.

Telefon zaufania dla rodziców działa pod bezpłatnym, ogólnokrajowym numerem 0800/1110550.

Aby uzyskać więcej informacji na temat telefonu zaufania dla rodziców „Nummer gegen Kummer”, kliknij tutaj.

Telefon dla dzieci i młodzieży „Nummer gegen Kummer” [„Numer w przypadku trosk”]

Dzieci i młodzież otrzymują tu bezpłatne porady telefoniczne od przeszkolonych doradców-wolontariuszy. Infolinia dla dzieci i młodzieży działa pod numerem 116 111.

Czasem dzieci lub młodzież mają wątpliwości czy pytania i chciałyby je przedyskutować z kimś w swoim wieku, ale niekoniecznie z przyjaciółmi. Do tego właśnie służy zespół „Jugendliche beraten Jugendliche” [„Młodzież doradza młodzieży”]. Są to młodzi, przeszkoleni doradcy w wieku od 16 do 27 lat.

- Kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji na temat linii zaufania dla dzieci i młodzieży w ramach „Nummer gegen Kummer” [„Numer w przypadku trosk”].
- Aby uzyskać więcej informacji o telefonach zaufania dla dzieci i młodzieży w Europie, kliknij tutaj.

Telefon alarmowy dla kobiet w Aschaffenburgu

Schronisko i telefon alarmowy dla kobiet SEFRA e.V. to punkty, do których mogą zwrócić się kobiety dotknięte przemocą domową. Można tam uzyskać porady i wsparcie.

Telefon do schroniska dla kobiet: 06021/24455

Telefoniczna alarmowy dla kobiet SEFRA e. V.: 06021/24728

Telefon zaufania „Gewalt gegen Frauen” [„Przemoc wobec kobiet”]

Infolinia „Gewalt gegen Frauen” to krajowa poradnia dla kobiet, które doświadczyły lub nadal doświadczają przemocy. Pod numerem 08000 116 016 oraz za pośrednictwem poradni internetowej osoby dotknięte problemem, niezależnie od narodowości, niepełnosprawne i pełnosprawne, mogą uzyskać pomoc – 365 dni w roku, przez całą dobę. Krewni, przyjaciele i specjaliści również otrzymują anonimowe i bezpłatne porady.

Wykwalifikowani doradcy poufnie pomagają osobom szukającym pomocy. Telefon zaufania jest prowadzony przez Federalne Biuro ds. Rodziny i Zadań Społeczeństwa Obywatelskiego [Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben]. Kliknij tutaj, aby przejść do strony głównej telefonu wsparcia.

Infolinia „Schwangere in Not” [„Ciężarne kobiety w potrzebie”]

Od kilku lat w Niemczech poród z zachowaniem poufności jest regulowany prawnie. Telefon zaufania „Schwangere in Not” oferuje poufne i anonimowe porady na temat wszystkich kwestii związanych z ciążą pod bezpłatnym numerem 0800/4040020. Poradnictwo jest dostępne dla wszystkich i prowadzone w różnych językach.

Więcej informacji na temat linii pomocy „Schwangere in Not” można znaleźć tutaj.

Telefon zaufania oferuje również bezpłatne i anonimowe porady online: www.hilfetelefon-schwangere.de

Linia informacyjna w przypadku depresji

Tutaj osoby dotknięte chorobą i ich bliscy mogą uzyskać pomoc w znalezieniu punktów kontaktowych w systemie opieki zdrowotnej. Linia informacyjna w przypadku depresji zapewnia:

- Informacje związane z chorobą i leczeniem
- Informacje o punktach kontaktowych w systemie opieki zdrowotnej
- Uwaga: nie zastępuje to leczenia przez lekarzy lub psychoterapeutów. W przypadku zaostrzonego stanu należy skontaktować się z lekarzem, kliniką psychiatryczną lub lekarzem dyżurnym pod numerem 112.

Linia informacyjna w przypadku depresji jest bezpłatna: 0800/3344533

Kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji.

Muzułmański telefon zaufania

Muzułmański telefon zaufania MuTeS jest dostępne dla wszystkich osób znajdujących się w trudnej sytuacji emocjonalnej pod numerem [030/443509821](tel:030443509821). Muzułmańscy doradcy telefoniczni działający na zasadzie wolontariatu udzielają porad anonimowo, bez względu na wyznanie, pochodzenie, wiek czy płeć. Poradnictwo odbywa się zawsze w języku niemieckim, a we wtorki – w języku tureckim. Po uzgodnieniu możliwe są również konsultacje w językach: arabskim, urdu, francuskim, angielskim i bośniackim.

Sponsorem MuTeS jest Islamic Relief Deutschland e. V.

Kliknij tutaj, aby uzyskać [więcej informacji na temat MuTeS](#).

Telefony informacyjne BZgA

Federalne Centrum Edukacji Zdrowotnej (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung) zapewnia różne telefony informacyjne. Można tu na przykład skorzystać z poradnictwa w zakresie HIV i AIDS, profilaktyki uzależnień, infolinii ds. uzależnień i narkotyków, poradnictwa w zakresie zaburzeń odżywiania, uzależnienia od hazardu czy dawstwa narządów.

Na [tej stronie można znaleźć więcej informacji](#) na temat poszczególnych możliwości doradztwa.

Pogotowie weterynaryjne

Na [stronie internetowej schroniska dla zwierząt w Aschaffenburgu można znaleźć przegląd aktualnie dyżurujących lekarzy weterynarii](#).

Sieć Antykrzysowa w Dolnej Frankonii

Kiedy nie wiesz, gdzie się zwrócić w kryzysie psychicznym: Służba Antykrzysowa w Dolnej Frankonii jest punktem kontaktowym w tej sprawie i jest dostępny codziennie, 365 dni w roku.

Wspólnie ustalają, jaka pomoc jest potrzebna: doradztwo telefoniczne, skierowanie do ambulatoryjnego wsparcia kryzysowego, interwencja mobilna lub skierowanie do szpitalnego leczenia kryzysowego. Często doradztwo przez telefon może już zmniejszyć obciążenie.

Dolna Frankonia ma szeroką sieć usług doradczych i terapeutycznych dla wszelkiego rodzaju sytuacji kryzysowych. Specjaliści omawiają z dzwoniącymi, jakiej pomocy potrzebują. Jeśli z powodu kryzysu potrzebne jest osobiste doradztwo lub mobilna pomoc, pomocy mogą udzielić mobilne zespoły pomocy w Aschaffenburgu, Würzburgu i Schweinfurcie. Możesz dotrzeć do dowolnego miejsca w Dolnej Frankonii w odpowiednim czasie.

Sieć antykrzysowa to usługa oferowana przez okręg Dolnej Frankonii we współpracy z organizacjami wolontariackimi.

Kontakt:

Okręg Dolna Frankonia
Silcherstr. 5

97074 Würzburg

Sieć Antykryzysowa w Dolnej Frankonii

codziennie od 0 do 24 godzin

Telefon: 0800/6553000 (bezpłatnie)

Strona główna Sieci Antykryzysowej w Dolnej Frankonii