

## **112 o 116117: quale numero comporre e in quali casi?**

Il **112** è il numero per le emergenza acute o **pericolose per la vita**.

Esempi:

- Segni di un attacco di cuore (forte dolore al petto, respiro corto, sudore freddo)
- Segni di un ictus (disturbi della vista e della parola, paralisi)
- Incidenti con ferite gravi/emorragie gravi
- Svenimento/perdita di coscienza
- Shock anafilattico
- Dolori forti
- Ustioni gravi
- Attacco d'asma (mancanza di respiro simile a un attacco)

**Se non siete sicuri che la condizione sia o possa essere fatale, chiamate il 112.**

Se non c'è un'emergenza acuta ma la persona ha bisogno di essere trasportata all'ospedale più vicino e non può guidare da sola, la centrale del servizio di ambulanza invierà un'ambulanza. Se è necessario un intervento medico, la cassa malattia coprirà i costi dell'intervento dell'ambulanza e del trasporto del paziente o della paziente.

Il **116 117** è il numero del **servizio di guardia medica**. Al numero 116 117, valido per tutta la Germania, potete contattare un centralino che vi indirizzerà alla centrale di guardia medica più vicina, a prescindere da dove vi troviate. Il servizio di guardia medica è responsabile per i pazienti e le pazienti quando gli ambulatori medici di base sono chiusi, ad esempio nei fine settimana, nei giorni festivi e la sera.

Esempi:

- Raffreddori comuni
- Infezioni simil-influenzali con febbre e dolori
- Infezioni alla gola, al naso e alle orecchie
- Infezioni gastrointestinali con vomito e diarrea
- Emicrania
- Colpo della strega
- .....

Il servizio di guardia medica di Aschaffenburg ha una sede fissa nella clinica di Aschaffenburg-Alzenau ed è solitamente gratuito.

Contatti:

### **Klinikum Aschaffenburg-Alzenau (Clinica Aschaffenburg-Alzenau)**

Am Hasenkopf 1

63739 Aschaffenburg

Telefono: 06021/320

E-mail: kllinikum@kllinikum-ab-alz.de

www.klinikum-ab-alz.de