

Numere de urgență - SOS

Apel de urgență - Pompieri - Serviciul de salvare

Ce număr de telefon trebuie să formezi dacă am nevoie de ajutor?

Sunteți bolnav și aveți nevoie de un medic, dar nu cunoașteți pe nimeni sau cabinetul este închis.

116117 - Serviciul de gardă pentru medicii din cadrul asigurărilor legale de sănătate

Pentru toate problemele medicale care **NU** pun în pericol viața, de ex:

Febră, răceală, hemoragie nazală, tăieturi minore, entorse.

La adresa  [116117](tel:116117) puteți contacta o centrală care poate aranja o consultație cu un medic și, dacă este necesar, un medic va fi trimis la dumneavoastră.

IMPORTANT: Numărul este apelat frecvent, așa că este posibil să trebuiască să așteptați la coadă și să dureze mai mult timp până puteți vorbi cu cineva.

19222 - Transportul pacienților

Medicul dvs. a emis un ordin de transport pentru o ambulanță sau nu puteți conduce sau nu puteți fi condus singur la spital. În acest caz, puteți suna la  [19222](tel:19222) pentru a solicita o ambulanță. Ambulanțele nu sunt destinate pacienților de urgență. Prin urmare, serviciile de ambulanță au timpi de așteptare mai lungi, în funcție de volumul de apeluri.

112 - Apel de urgență pentru serviciile de pompieri și salvare

Puteți contacta centrul de control pentru serviciile de pompieri și salvare la  [112](tel:112). Numărul este un număr de urgență pe care îl puteți apela în orice moment în următoarele cazuri:

- Doriți să anunțați un incendiu, de exemplu, în locuința dumneavoastră sau într-un vehicul.
- Ați avut un accident cu vehiculul dumneavoastră și sunteți rănit sau acesta prezintă scurgeri de combustibil.
- Vă aflați într-o situație de urgență acută din cauza unui accident, de exemplu.
- Doriți să raportați o urgență medicală acută, iată câteva exemple:

- Dificultăți severe de respirație, persoana are atâtea dificultăți de respirație încât nu mai poate vorbi propoziții complete.

- Persoana are dureri în piept care iradiază spre braț sau maxilar sau este însoțită de dureri abdominale și/sau greață.

- Persoana este inconștientă

- Persoana nu respiră

- Paralizie spontană a brațelor sau a picioarelor, sau tulburări de vorbire

- Leziuni în urma unor accidente, cum ar fi oase rupte sau hemoragii grave

Dacă nu sunteți sigur, sunați la  [112](tel:112), colegii vă vor trimite ajutor sau vă vor îndruma către un centru competent.

Ce este important atunci când sunați la 112?

După ce ați format numărul 112, veți fi întâmpinat cu următoarea frază:

"Sunați de urgență la serviciul de pompieri și salvare,

în ce oraș se află locația urgenței?"

Vă rugăm să spuneți mai întâi în ce oraș vă aflați, apoi vi se va cere adresa exactă (strada și numărul casei) și numele dumneavoastră.

Colegul vă va ghida apoi în timpul apelului.

! IMPORTANT !

Vă rugăm să răspundeți doar la întrebările care vă sunt adresate, astfel încât să putem obține rapid informațiile de care avem nevoie pentru a vă ajuta.

Când vom avea toate informațiile, vom încheia apelul, abia apoi vă rugăm să închideți.

Colegii vorbesc limbile germană și engleză, dacă nu vorbiți niciuna dintre aceste limbi, încercați să găsiți pe cineva care să poată vorbi într-una dintre aceste limbi înainte de a suna.

Dacă nu vorbiți germana sau engleza, trebuie să indicați întotdeauna adresa și numele dumneavoastră și cuvântul "**EMERGENCY**" atunci când formați numărul de urgență. Vom trimite apoi ajutor în orice caz.

Ambulanțele noastre sunt echipate cu paramedici și asistenți de urgență. Ambulanțele noastre de urgență sunt echipate cu un medic. Colegii noștri vă vor trata în caz de urgență și apoi vă vor duce la un spital adecvat.

Dacă aveți nevoie de medicamente, vă rugăm să contactați o farmacie din zona dumneavoastră. Le puteți găsi [aici](#).