

Números de emergencia - SOS

Llamada de emergencia - Bomberos - Servicio de rescate

¿Qué número debo marcar si necesito ayuda?

Está enfermo y necesita un médico, pero no conoce a nadie o la consulta está cerrada.

116117 - Servicio de guardia para médicos del seguro de enfermedad obligatorio

Para todos los problemas médicos que **NO** pongan en peligro la vida, por ejemplo

Fiebre, resfriado, hemorragia nasal, pequeños cortes, esguinces.

En  [116117](tel:116117) puede llamar a una centralita que puede concertar una consulta con un médico y, si es necesario, le enviarán un médico.

IMPORTANTE: El número recibe llamadas con frecuencia, por lo que es posible que tenga que esperar en una cola y que tarde más tiempo en poder hablar con alguien.

19222 - Transporte de pacientes

Su médico ha emitido una orden de transporte para una ambulancia o usted no puede conducir o ser conducido al hospital por sí mismo. En este caso, puede llamar a  [19222](tel:19222) para solicitar una ambulancia. Las ambulancias no están pensadas para pacientes de urgencias. Por eso, los servicios de ambulancia tienen tiempos de espera más largos, en función del volumen de llamadas.

112 - Llamada de emergencia para bomberos y servicios de rescate

Puede ponerse en contacto con el centro de control de los servicios de bomberos y rescate en  [112](tel:112). Se trata de un número de emergencia al que puede llamar en cualquier momento en los siguientes casos:

- Quiere informar de un incendio, por ejemplo, en su casa o en un vehículo.
- Ha tenido un accidente con su vehículo y está herido o tiene una fuga de combustible.
- Se encuentra en una situación de emergencia aguda debido a un accidente, por ejemplo.
- Quiere informar de una emergencia médica aguda, aquí tiene algunos ejemplos:
 - Dificultad respiratoria grave, la persona tiene tanta dificultad para respirar que ya no puede decir frases completas.
 - La persona tiene dolor torácico que se irradia al brazo o la mandíbula o va acompañado de dolor abdominal y/o náuseas.
 - La persona está inconsciente
 - La persona no respira

- Parálisis espontánea de brazos o piernas, o trastornos del habla.
- Lesiones por accidentes, como huesos rotos o hemorragias graves.

Si no está seguro, llame a  [112](tel:112), los compañeros le enviarán ayuda o le remitirán a un centro competente.

¿Qué es importante al marcar el 112?

Cuando haya marcado el 112, le aparecerá la siguiente frase

"Llamada de emergencia al servicio de bomberos y salvamento,

¿en qué ciudad se encuentra la emergencia?".

Diga primero en qué ciudad se encuentra y, a continuación, le pedirán la dirección exacta (calle y número de casa) y su nombre.

A continuación, el compañero le guiará durante la llamada.

¡! IMPORTANTE

Por favor, responda sólo a las preguntas que se le hagan para que podamos obtener rápidamente la información que necesitamos para ayudarle.

Cuando tengamos toda la información, terminaremos la llamada, sólo entonces por favor cuelgue.

Los compañeros hablan alemán e inglés, si usted no habla ninguno de estos idiomas, intente encontrar a alguien que pueda hablar en uno de estos idiomas antes de llamar.

Si no habla alemán ni inglés, indique siempre su dirección y nombre y la palabra **"EMERGENCIA "** al marcar el número de urgencia. Enviaremos ayuda en cualquier caso.

Nuestras ambulancias de urgencia están equipadas con paramédicos y sanitarios. Nuestras ambulancias de urgencias están equipadas con un médico. Nuestros colegas le atenderán en caso de urgencia y le llevarán a un hospital adecuado.

Si necesita medicación, póngase en contacto con una farmacia de su zona. Puede encontrarlas [aquí](#).