

## El sistema sanitario alemán

El sistema sanitario en Alemania está compuesto por numerosas instituciones y consta de las siguientes áreas:

**1. Asistencia médica ambulatoria prestada por médicos y farmacias** ("ambulatoria" significa que el paciente se va a casa después del tratamiento).

**2. Asistencia médica hospitalaria en la que se prestan cuidados intensivos en hospitales** ("hospitalización" significa que el paciente permanece en el hospital para recibir tratamiento).

**3. Servicio sanitario público en el que el departamento de salud pública presta servicios preventivos** ("preventivo" significa: servicios para mantener la salud y evitar enfermar).

El servicio de atención ambulante y estacionaria presta asistencia médica a personas enfermas. Cada persona puede decidir libremente a qué médico o centro sanitario acudir (libertad de elección).

El servicio público de salud está garantizado de distintas formas por ley y esto sucede a nivel de cada Land, distrito administrativo, distrito y ciudad. En Hagen, las oficinas municipales de control sanitario, veterinario y alimentario y la oficina de análisis químicos se agruparon en 2010 en el "Departamento de salud y protección del consumidor". El objetivo de este departamento es mantener y mejorar la salud de la población de Hagen.

Las tareas de un departamento de sanidad y protección del consumidor incluyen vigilar el cumplimiento de las normas de higiene en hospitales, consultorios y centros con conexión sanitaria, así como en las instalaciones de suministro de agua e instalaciones comunales, elaborar informes médicos por encargo de las autoridades y tribunales, practicar exámenes a niños, practicar, en especial, exámenes de ingreso escolar antes de que los niños empiecen la escuela, ayudar a enfermos mentales, ofrecer asistencia a adictos, educar y asesorar al público en temas de salud y ofrecer apoyo a grupos de autoayuda sanitaria.

Otras tareas incluyen la elaboración de informes sanitarios y la organización de conferencias sanitarias locales. Este departamento contribuye a la gestión de la asistencia sanitaria a nivel municipal. Además, se están desarrollando ámbitos de prevención y promoción de la salud mediante cooperación y campañas destinados a personas sometidas a especial presión. Para ello se tiene en cuenta la orientación del grupo destinatario que establece la Ley.

La implicación de los servicios de control alimentario y veterinario garantiza una protección integral de los consumidores frente a los riesgos sanitarios.

Estrechamente vinculada a la salud pública está la lucha contra las enfermedades veterinarias, el control de los medicamentos veterinarios y el control de la alimentación animal, que también son tareas importantes del departamento.

En la sección "[Salud](#)" del sitio web de la ciudad de Hagen encontrará información más detallada sobre las amplias tareas del departamento.

### Datos de contacto:

Fachbereich für Gesundheit und Verbraucherschutz

 Berliner Platz 22, 58089 Hagen

 [023312073934](tel:023312073934)

Puede ponerse en contacto con la línea directa de lunes a jueves a partir de las 8:00 bis 16:00 horas y los viernes a partir de las 8:00 bis 13:30 horas.

 [@gesundheitsamt@stadt-hagen.de](mailto:@gesundheitsamt@stadt-hagen.de)

### **Es bueno saberlo:**

En Alemania, en caso de enfermedad grave o dolor agudo, tiene derecho a recibir asistencia médica básica. También tiene derecho a todas las vacunas recomendadas oficialmente y a un chequeo médico preventivo. Asimismo, recibirá de forma gratuita asistencia médica esencial para garantizar su salud.

### **Consulte a un médico**

- Si está gravemente enfermo o sufre un dolor agudo.
- Si está embarazada.
- Si padece una enfermedad crónica como, por ejemplo, diabetes, epilepsia o una enfermedad mental. Si aún le queda algún medicamento o conserva el prospecto de su medicamento, llévelo a la consulta médica. Si ya ha ido al médico o al hospital debido a su enfermedad, lleve los resultados.

En los hospitales se trata a las personas que padecen una enfermedad o lesión grave. En caso de enfermedades o lesiones leves que no representen una situación de emergencia, es mejor que acuda a una consulta médica. Allí se le ayudará debidamente. ¿Necesita asistencia médica por la noche o el fin de semana pero no se trata de una emergencia? Entonces llame a este número, en el que le informarán sobre las consultas médicas que están abiertas:

### **Servicio médico de guardia**

(solo por la noche y los fines de semana)

 [116117](tel:116117)

### **El sistema sanitario alemán en 14 idiomas**

En el folleto "[Salud para todos - Guía del sistema sanitario alemán](#)" encontrará toda la información importante en 14 idiomas.

### **Servicio de emergencia dental**

El servicio de emergencia dental está disponible solo por la noche y los fines de semana, y se limita a atender casos con dolor agudo (asistencia de emergencia). No olvide que, para ser atendido en un servicio de emergencia, deberá presentar su tarjeta sanitaria electrónica.

 <https://www.zahnarzt-notdienst.de/notdienst/0/hagen-westfalen-02331.php>