

Notrufnummern - SOS

Notruf - Feuerwehr - Rettungsdienst

Welche Nummer wähle ich, wenn ich Hilfe benötige?

Sie sind erkrankt und benötigen einen Arzt, aber Sie kennen keinen oder die Praxis ist geschlossen.

116117 - Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst

Bei allen medizinischen Problemen, die **NICHT** lebensbedrohlich sind wie z.B.:

Fieber, Erkältung, Nasenbluten, kleine Schnittverletzungen, Verstauchungen.

Bei der  [116117](tel:116117) erreichen Sie eine Zentrale, die ein Gespräch mit einem Arzt vermitteln kann, wenn nötig, wird auch ein Arzt zu Ihnen geschickt.

WICHTIG: Die Nummer wird häufig angerufen, es kann also sein, dass Sie in einer Warteschleife warten müssen und es länger dauert, bis Sie jemanden sprechen können.

19222 - Krankentransport

Ihr Arzt hat einen Transportschein für einen Krankentransport ausgestellt oder Sie können nicht selbst in das Krankenhaus fahren oder gefahren werden. Unter der  [19222](tel:19222) können Sie in diesem Fall einen Krankentransport anfordern. Die Krankentransportwagen sind nicht für Notfallpatienten gedacht. Krankentransporte haben daher, je nach Einsatzaufkommen, längere Wartezeiten.

112 - Notruf für Feuerwehr und Rettungsdienst

Unter der  [112](tel:112) erreichen Sie die Leitstelle für Feuerwehr und Rettungsdienst. Die Nummer ist eine Notfallnummer, die Sie in folgenden Fällen jederzeit anrufen können:

- Sie möchten einen Brand, z.B. in Ihrer Wohnung, oder eines Fahrzeuges melden.
- Sie haben einen Unfall mit Ihrem Fahrzeug und sind verletzt oder es läuft Kraftstoff aus.
- Sie befinden sich zum Beispiel durch einen Unfall in einer akuten Notlage.
- Sie möchten einen akuten medizinischen Notfall melden, hier einige Beispiele:
 - Starke Luftnot, die Person bekommt so schlecht Luft, dass sie keine ganzen Sätze mehr sprechen kann.
 - Die Person hat Brustschmerzen, die in den Arm oder Kiefer ausstrahlen oder auch zusammen mit Bauchschmerzen und/oder Übelkeit auftreten.
 - Die Person ist bewusstlos
 - Die Person hat keine Atmung
 - Spontan auftretende Lähmungserscheinung an Armen oder Beinen, oder Sprachstörungen
 - Verletzungen durch Unfälle wie Knochenbrüche oder starke Blutungen

Wenn Sie sich nicht sicher sind, rufen Sie die  [112](#) an, die Kolleginnen und Kollegen werden Ihnen entweder Hilfe schicken oder Sie an eine zuständige Stelle verweisen.

Was ist beim Notruf - 112 - wichtig ?

Wenn Sie die 112 gewählt haben, werden Sie mit folgendem Satz begrüßt:

„Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst,

in welcher Stadt ist der Notfallort?“

Bitte sagen Sie zuerst, in welcher Stadt Sie sich befinden, anschließend werden Sie nach der genauen Adresse (Straße und Hausnummer) sowie Ihrem Namen gefragt.

Der Kollege/die Kollegin wird Sie dann durch das Gespräch führen.

! WICHTIG !

Bitte beantworten Sie nur die Fragen, die Ihnen gestellt werden, so können wir schnell die nötigen Informationen bekommen, um Ihnen helfen zu können.

Wenn wir alle Informationen haben, werden wir das Gespräch beenden, erst dann bitte auflegen.

Die Kolleginnen und Kollegen sprechen Deutsch und Englisch, wenn Sie keine dieser Sprachen sprechen, versuchen Sie vor dem Anruf, jemanden zu finden, der in der Lage ist, in einer dieser Sprachen zu sprechen.

Wenn Sie weder Deutsch noch Englisch sprechen, sollten Sie, wenn Sie den Notruf wählen, auf jeden Fall Ihre Adresse und Ihren Namen sagen, sowie das Wort **„NOTFALL“** nennen. Wir werden Ihnen dann auf jeden Fall Hilfe schicken.

Unsere Rettungswagen sind mit Notfallsanitatern und Sanitatern ausgestattet. Unsere Notarzteinsatzfahrzeuge sind mit einem Arzt ausgestattet. Unsere Kolleginnen und Kollegen versorgen Sie bei Notfällen und verbringen Sie im Anschluss in ein geeignetes Krankenhaus.

Wenn Sie Medikamente benötigen, kontaktieren Sie bitte eine Apotheke in Ihrer Umgebung. Diese finden Sie [hier](#).