
Appel d'urgence

Encas d'urgence (menace aiguë pour la santé en dehors des heures d'ouverture des médecins), toute*personne peut se rendre à l'hôpital, même sans feuille de soins.

Numéros d'urgence

Si vous vous trouvez dans une situation d'impuissance, appelez la

Police ■ [110](#)

ou

Pompiers, services de secours, médecin d'urgence ■ [112](#)

Ces numéros de téléphone fonctionnent sans préfixe à partir de tous les réseaux fixes ou mobiles.
Les numéros d'urgence des téléphones portables fonctionnent également sans crédit!

Il est important de répondre aux questions suivantes au centre de secours au téléphone :

- Qui appelle ?
- Où s'est-il passé quelque chose ?
- Que s'est-il passé ?
- Combien y a-t-il de blessés ou de malades ? S'agit-il d'enfants ou d'adultes ?
- De quel type de blessure ou de maladie s'agit-il ?

Lors d'un appel, il est particulièrement important de garder son calme et de parler clairement afin d'être mieux compris. La conversation ne devrait pas être simplement terminée. Le service d'urgence / la police met fin à l'appel lorsque toutes les informations nécessaires ont été transmises.