
Notruf - Emergency Call

Im **Notfall** (akute Gesundheitsbedrohung außerhalb der ärztlichen Öffnungszeiten) darf jede*r, auch ohne Behandlungsschein, ins Krankenhaus.

Notrufnummern

Sollten Sie sich in einer hilflosen Situation befinden, rufen Sie die

Polizei ■ [110](#)

oder

Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt ■ [112](#)

Diese Telefonnummern funktionieren ohne Vorwahl aus allen Festnetzen oder Mobilfunknetzen. Die Notrufnummern der Handys funktionieren auch ohne Guthaben!

Es ist wichtig, der Rettungsstelle am Telefon folgende Fragen zu beantworten:

- Wer ruft an?
- Wo ist etwas passiert?
- Was ist passiert?
- Wie viele Verletzte oder Kranke gibt es? Handelt es sich um Kinder oder Erwachsene?
- Welche Art von Verletzungen oder Krankheiten liegen vor?

Bei einem Anruf ist es besonders wichtig, Ruhe zu bewahren und deutlich zu sprechen, damit man Sie besser versteht. Das Gespräch sollte nicht einfach beendet werden. Der Notdienst / die Polizei beendet das Gespräch, wenn alle erforderlichen Informationen übermittelt sind.