

Hilfe bei Problemen mit Verträgen und Rechnungen

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Haben Sie Probleme mit Verträgen? Können Sie Rechnungen nicht bezahlen? Haben Sie eine Mahnung bekommen?

Wenn Sie Probleme mit Verträgen und Zahlungen haben, kann Ihnen die Verbraucherzentrale weiterhelfen. Dort bekommen Sie Informationen und Beratung.

Die Verbraucherzentrale kann Ihnen helfen, wenn:

- Sie Probleme mit Verträgen für Telefon, Internet und Fernsehen haben
- wenn Sie einen Verträge an der Haustür abgeschlossen haben
- wenn Sie einen Vertrag im Internet abgeschlossen haben
- bei Rechnungen und Mahnungen
- wenn Sie wegen Urheberrecht abgemahnt wurden
- wenn Sie Fragen zu Banken und Girokonto haben
- wenn Sie Fragen zu Krankenkassen und Versicherungen haben
- bei Fragen zu Lebensmitteln
- bei Fragen zum Rundfunkbeitrag
- bei Fragen zu  [Smartphone, Apps, Internet, Datenschutz](#) (in verschiedenen Sprachen)
- bei Fragen zum Heizen, zum Strom sparen
- bei Zahlungsproblemen
- bei Fragen zu Rechnungen vom Stromversorger

Die Beratung erfolgt ausschließlich in Deutsch.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, Beratungsstützpunkt Germersheim

Beratungsstützpunkt Germersheim

 [Luitpoldplatz 1, 76726 Germersheim](#)

 @germersheim@vz-rlp.de

 [+49 \(0\) 727453172](tel:+49(0)727453172)

 <https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/beratungss...>

  Donnerstag, 10:00h bis 15:00h

Eine persönliche Beratung ist möglich. Dafür brauchen Sie aber vorher einen Termin. Sie können sich auch schriftlich (per Brief oder eMail) oder am Telefon beraten lassen. Oder per Video. Für die Beratung am Telefon oder per Video brauchen Sie auch einen Termin.