Table des Matières

Vie quotidienne 2
- Moustiques tigres à Fürth 2
- Conclure des contrats 3
- Réparer et entretenir 3
- Vous avez perdu quelque chose ? 5
- Heures d'ouverture, jours fériés et horaires 6
- Mobilité 7
  - Transports publics 7
  - Vélo 8
- Permis de conduire 10
- Assurances 12
- Téléphone portable, Internet, WLAN 13
- Compte courant 14
- Faire ses courses avec peu d'argent 16
  - Vêtements et vêtements pour enfants 16
  - Meubles, vaisselle et plus 17
  - Alimentation 18
- Passeport pour Fürth 19
- Centre des consommateurs 20

Vie quotidienne

Vous êtes nouveau en Allemagne ? Vous trouverez ici des conseils pratiques et des indications pour la vie quotidienne.

Moustiques tigres à Fürth

Le "moustique tigre asiatique" continue d'être surveillé à Fürth par la société Biogents AG sur mandat de la ville et combattu par la société de lutte antiparasitaire APC AG.

Pourquoi est-il si important de surveiller et de lutter contre le moustique tigre ?

Le moustique tigre est un vecteur potentiel de diverses maladies, comme le chikungunya, la dengue et le zika. Outre le danger potentiel qu'il représente en tant que vecteur de maladies, le moustique tigre est une espèce de moustique diurne extrêmement agressive qui peut rendre la vie insouciante dans le jardin infernale.

À quoi ressemble le moustique-tigre ?

Les moustiques tigres asiatiques (Aedes albopictus) sont relativement petits et ont un corps noir. Une ligne blanche argentée passe au milieu de la tête et se prolonge sur le thorax.

Signaler tout moustique suspect :

Vous pouvez envoyer les moustiques suspects à l'entreprise Biogents. Vous pouvez envoyer des photos à tigermuecke@biogents.com, mais veillez à ce que les photos soient très bien exposées et très nettes. De plus, le dos du moustique doit être bien visible.

Comment pouvez-vous contribuer à la lutte contre les moustiques tigres ?

Pour limiter au maximum la propagation, votre aide est très importante.

Chacun peut prendre les mesures suivantes dans son jardin :

Éliminer les lieux de ponte : Vous avez sur votre balcon, vos fenêtres ou dans votre jardin des récipients qui peuvent se remplir d'eau de pluie ? Par exemple des seaux, des pots, des arrosoirs, des bains d'oiseaux ? Ceux-ci peuvent devenir des lieux de reproduction. C'est pourquoi tous les récipients doivent être stockés de manière à ce que l'eau ne puisse pas s'y accumuler. Les récipients contenant de l'eau stagnante doivent être vidés régulièrement - au moins une fois par semaine. Si vous versez le contenu dans un parterre de fleurs, par exemple, les larves de moustiques éventuellement présentes dans l'eau mourront par déshydratation.

Couvrir les lieux de ponte : Fermez bien vos réservoirs d'eau (tonneaux d'eau de pluie, citernes) à l'aide d'un filet à mailles serrées ou d'un couvercle. Les constructions qui l'empêchent (par exemple les trop-pleins, les gouttières ou les tuyaux d'écoulement qui vont loin dans le tonneau d'eau de pluie) doivent être enlevées. Les moustiques tigres exploitent même les plus petites failles.

Certains réservoirs d'eau ne peuvent pas être bien recouverts ou vidés régulièrement (p. ex. bouches d'égout, citernes, tonneaux de pluie). Ceux-ci peuvent être traités avec du BTI(Bacillus thuringiensis israelensis). N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre magasin de bricolage local.

Les pièges à moustiques : Vous pouvez équiper vous-même votre jardin de pièges tels que BG-Mosquitaire ou BG-GAT. Renseignez-vous également dans votre magasin de bricolage local.

Nous vous remercions de votre aide !

Vous avez des questions ?

Service de l'environnement, de l'ordre et de la protection des consommateurs
09119741470
oa@fuerth.de

Conclure des contrats

En Allemagne, la liberté contractuelle est de mise. Si vous souhaitez par exemple louer un appartement, avoir de l'électricité dans votre logement, utiliser un smartphone ou vous inscrire dans une salle de sport, vous devez conclure un contrat oral ou écrit. Faites attention au contenu du contrat : Combien coûte le contrat ? Y a-t-il des frais mensuels ? Les coûts augmentent-ils après quelques mois ? Quelle est la durée du contrat ? Se renouvelle-t-il automatiquement ? Quel est le délai de résiliation ? Comparez attentivement les différentes offres et décidez en toute tranquillité.

Les contrats sont contraignants et doivent être respectés. La plupart du temps, ils ne peuvent être résiliés que dans les délais de préavis. Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir payer les frais, ne signez pas ! Des dettes peuvent rapidement apparaître.

Ne signez rien que vous ne puissiez pas lire ou que vous n'ayez pas compris. Vous pourriez signer un contrat ou un accord que vous ne vouliez pas. Ne laissez personne vous pousser à signer ! Ne concluez pas de contrats par téléphone. Si vous avez signé quelque chose, vous avez parfois deux semaines pour faire marche arrière. Agissez immédiatement ! Si vous avez besoin d'aide, allez à l'association de consommateurs.

Réparer et entretenir

Un appareil électrique, une lampe, un mixeur, un jouet d'enfant ne fonctionne plus ? Alors il ne faut pas toujours le jeter à la poubelle. Il est souvent possible de faire de petites réparations soi-même ! Vous trouverez peut-être de l'aide gratuitement près de chez vous.

Les Repair Cafés mettent du matériel et des outils à disposition. Des bénévoles aident à la réparation. Cela ne permet pas seulement d'économiser de l'argent. C'est aussi bon pour l'environnement. Bien sûr, vous pouvez aussi aider les autres si vous avez de l'expérience dans le domaine de l'artisanat ou de la technique.

Un Fab Lab est un atelier où l'on peut bricoler, réparer, construire et utiliser des machines. On y reçoit l'aide d'experts.

Stadt Fürth

Aide artisanale de proximité
Assistance aux personnes vulnérables qui ne peuvent pas faire de petites réparations elles-mêmes, par exemple les mères célibataires ou les personnes âgées.
09112174782

Repair Café
a lieu plusieurs fois par an
Kofferfabrik, Lange Straße 81, 90762 Fürth
09112174782
Veuillez téléphoner pour connaître les dates !

Aide organisée entre voisins "Nimm & Gib"
Échange de services (p. ex. réparation, couture) et d'objets
Mehrgenerationenhaus Mütterzentrum, Rosengarten 16-20, 90762 Fürth
0911772799
Mercredi 09:00 - 13:00
nug_mghfuerth@yahoo.de
Vous trouverez plus d'informations ici.

Open Lab
Schwabacher Straße 512, 90763 Fürth
www.fablab-nuernberg.de
Samedi, 15:00 - 21:00 heures

Landkreis Fürth

Repair-Café Langenzenn
Jugendzentrum Alte Post, Denkmalplatz 1, 90579 Langenzenn
091012899
sebastian.wartha@altepost.org
Vous trouverez les dates sous : www.altepost.org

Repair-Café Oberasbach
Jugendhaus Oasis, St.-Johannis-Str. 8, 90522 Oberasbach
091180193569
renate.schwarz@diakonie-fuerth.de
Vous trouverez les dates actuelles sous : www.repair-cafe-oberasbach.de

Repair-Café Roßtal
Auzancesplatz 1, 90574 Roßtal
0912795768
birgit-hoefling@t-online.de
Vous trouverez les dates actuelles sous : www.netzwerk-reparaturinitiativen.de

Repair-Café Stein
Hauptstr. 53, 90547 Stein
0911672070
www.stadt-stein-lichtblick-sozialverein

Vous trouverez les dates actuelles sous : www.stadt-stein-veranstaltungen

Repair-Café Veitsbronn
Siegelsdorfere Str. 24, 90587 Veitsbronn (Alte Mittelschule)
01707950289
info@fablab-fuerth.org
Vous trouverez les dates actuelles sous : www.fablab-Landkreis-fuerth.org

Repair-Café Wilhermsdorf
Hauptstr. 44a, 91452 Wilhermsdorf (im Bürgersaal)
09102610
helmut.tichy@gmx.de
Vous trouverez les dates actuelles sous : www.markt-wilhermsdorf.de

Repair-CaféZirndorf
Familienzentrum Zirndorf e. V., Bahnhofstr. 35, 90513 Zirndorf
09116003646
h.kaehny@familienzentrum-zirndorf.de
Vous trouverez les dates actuelles (veuillez vous inscrire par téléphone) sous : www.familienzentrum-zirndorf-repaircafe.de

FabLab Landkreis Fürth e.V.
Siegelsdorfer Str. 25, 90587 Veitsbronn
09119758264 et 01707950289
info@fablab-fuerth.org
www.fablab-landkreis-fuerth.org
openLab tous les 1er et 3e samedis du mois 16h00 - 20h00

Vous avez perdu quelque chose ?

Vous avez perdu vos clés, votre portefeuille ou oublié votre sac dans le bus ? Ils ont peut-être été déposés au bureau des objets trouvés. Les objets trouvés y sont conservés pendant un certain temps. Si vous avez trouvé un objet, vous devriez également le déposer au bureau des objets trouvés ou à la police.

Si vous avez perdu vos documents d'identité ou s'ils ont été volés, signalez-le à la police. Seule la déclaration de perte peut vous permettre d'obtenir des documents de remplacement.

Si vous avez perdu ou oublié quelque chose dans le bus ou le train, vous pouvez vous renseigner sur Objets trouvés/VGN et faire une recherche en ligne.

Stadt Fürth

Stadt Fürth - Bureau des objets trouvés au bureau des citoyens
Schwabacher Str. 170, 90763 Fürth
09119742388
fundamt@fuerth.de
www.fundamt-fuerth.de
Lundi 08:00 - 18:00, mardi 08:00 - 12:00, mercredi, vendredi 07:30 - 12:00, jeudi 07:30 - 16:00

Landkreis Fürth

Si vous avez perdu quelque chose à votre domicile, rendez-vous au bureau des citoyens de votre ville ou de votre commune. Les collaborateurs vous enverront au bureau des objets trouvés sur place.

Heures d'ouverture, jours fériés et horaires

Heures d'ouverture

La plupart des grands magasins d'alimentation de notre région sont ouverts du lundi au samedi de 8 heures du matin à 20 heures le soir.
Les magasins des centres-villes sont ouverts de 10 heures du matin à 20 heures le soir.
Les petits magasins ont souvent des horaires d'ouverture plus courts.
Il y a parfois aussi une pause déjeuner.
Le dimanche, presque tous les magasins sont fermés.
Les boulangeries et les stations-service font exception.

Les bus et les trains circulent à des horaires différents les dimanches et jours fériés !

Jours fériés dans la région

Un jour férié, personne ne travaille et tous les magasins sont fermés.
Il y a des jours fériés qui sont les mêmes partout.
Il y a aussi des jours fériés qui sont différents dans chaque Land.
La Bavière compte 13 jours fériés légaux.
La plupart d'entre eux sont religieux et chrétiens.

- 01 janvier : Nouvel An
- 06 janvier : Rois mages
- Mars/avril (date variable) : Vendredi saint
- Mars/avril (après le Vendredi saint) : Dimanche et Lundi de Pâques
- 01 mai : Fête du travail
- Mai (date variable) : Ascension
- Mai/juin (date variable) : Dimanche et lundi de Pentecôte
- Mai/juin (date variable) : Fête-Dieu
- 15 août (uniquement dans les villes et communes comptant de nombreux catholiques romains) : Assomption de la Vierge Marie
- 03 octobre : Jour de l'unité allemande
- 01 novembre : Toussaint
- 25 décembre : Premier jour de Noël
- 26 décembre : Deuxième jour férié de Noël

Vous trouverez les jours fériés dont la date varie pour chaque année sur Internet.

Heure

En Allemagne, c'est l'heure de l'Europe centrale (CET) qui est en vigueur.
Le dernier dimanche de mars, l'heure d'été commence.
La nuit, à 02h00, les montres sont avancées à 03h00.

Le dernier dimanche d'octobre, l'heure d'été prend fin.
La nuit, à 03:00 heures, on ramène les montres à 02:00 heures.

Mobilité

Les transports publics (bus, train de banlieue et métro) vous permettent de vous déplacer facilement dans la ville et le district de Fürth.
Vous trouverez des informations en plusieurs langues ici.

Le vélo est une alternative saine, moins chère et plus écologique.

Transports publics

Lien Vidéo "Les transports en commun de Fürth (ÖPNV)".

Des bus, des métros, des trains de banlieue et des trains régionaux circulent régulièrement à Fürth et dans le district. Pour les liaisons vers des villes plus éloignées, vous utilisez des trains et des bus longue distance. Vous pouvez également emporter un vélo dans certains moyens de transport. Les NightLiner circulent de 01h00 à 05h00 les samedis, dimanches, jours fériés et jours de pont et ont des itinéraires spéciaux. Pour se rendre à l'école, il existe des bus scolaires supplémentaires dans certaines zones, renseignez-vous auprès de l'école.

Vous trouverez un horaire pour la ville de Fürth et les localités du district de Fürth et de la région soit aux arrêts de bus, soit sur Internet, soit dans l'application VGN que vous pouvez télécharger sur votre smartphone.

Voyager sans billet, ce que l'on appelle la resquille, est puni ! Pour chaque trajet, vous devez absolument avoir un billet valable. Dans le cas contraire, vous payez une amende de 60 €.

Billets

Pour de nombreuses personnes, le Deutschlandticket à 49,- € (avec FürthPass réduit) sera le billet le moins cher, faites le calcul. Actuellement, le Deutschlandticket ne peut être acheté qu'en ligne. Cela se fait par exemple auprès de VAG. Ou bien vous pouvez chercher ici un autre fournisseur en indiquant votre code postal (NPA). C'est un abonnement qui se prolonge chaque mois si on ne le résilie pas. N'oubliez pas que vous devez avoir suffisamment d'argent sur votre compte le jour du prélèvement ! Vous pouvez utiliser les transports en commun dans toute l'Allemagne, mais pas les trains ICE ou IC !

Pour les demandeurs d'asile, il est important de savoir que vous ne pouvez pas vous déplacer librement dans toute l'Allemagne. Si vous êtes absent de votre logement pendant

plusieurs jours, vous devez demander l'autorisation au service des étrangers.

- Vous pouvez acheter un ticket aux distributeurs automatiques ou à des points de vente spéciaux. Vous trouverez des distributeurs automatiques à chaque arrêt de métro et de S-Bahn. Vous pouvez également obtenir des tickets dans le bus auprès du chauffeur. Vous devez tamponner le ticket pour qu'il soit valable ! Vous pouvez également acheter des billets sur le site Internet ou via l'application VGN, renseignez-vous à ce sujet.
- Il existe différentes zones tarifaires. Le prix varie en fonction de la distance que vous parcourez.
- Si vous utilisez souvent les transports en commun, renseignez-vous sur les billets moins chers. Il existe par exemple une carte de quatre, une carte de dix, un ticket journalier, des cartes mensuelles ou la Mobicard.
- Pour les enfants, vous ne devez pas payer le plein tarif. Les enfants jusqu'à 5 ans inclus voyagent gratuitement et il existe des billets à prix réduit pour les enfants de 6 à 14 ans.
- Avec un seul ticket, vous pouvez également passer d'un mode de transport à l'autre (bus, métro, train de banlieue). L'exception est le trajet court (métro deux arrêts, bus 4 arrêts). Vérifiez la distance que vous pouvez parcourir.

Stadt Fürth

Les citoyens de la ville de Fürth qui possèdent le Fürth-Pass peuvent demander le "Mobitaler" et ainsi voyager moins cher.

Fürth-Pass-bureau de délivrance
Sozialrathaus, Königsplatz 2, 90762 Fürth, salle 19
09119741822

Vous trouverez plus d'informations ici.

Landkreis Fürth

Une réduction des frais de transport pour les bénéficiaires de prestations sociales (prestations pour demandeurs d'asile, Bürgergeld, etc.) comme dans les villes de Fürth et Nuremberg (FürthPass, NürnbergPass) n'existe pas dans le district de Fürth.

Aux arrêts des trains de banlieue et des trains régionaux, il y a des places de parking pour les voitures (Park+Ride) et les vélos (Bike+Ride). Vous pouvez vous y garer gratuitement et prendre le train.

Bus scolaires

Si les écoles du district ne sont pas desservies par les transports en commun, il existe des bus scolaires. Vous trouverez les horaires ici.

Vélo

Faire du vélo est bon pour la santé, pour l'environnement et en ville, on arrive souvent plus vite à destination. De plus, faire du vélo ne coûte rien. Vous trouverez ici des informations en

différentes langues.

Règles de circulation importantes pour les cyclistes (sélection)

- Informez-vous sur les règles de circulation, en particulier les règles de priorité.
- Roulez toujours sur le côté droit de la chaussée
- Ne roulez pas les uns à côté des autres, mais les uns derrière les autres
- S'il y a une piste cyclable, vous devez rouler sur la piste cyclable (toujours du côté droit de la route dans le sens de la circulation).
- Les enfants jusqu'à 8 ans doivent rouler sur le trottoir, les enfants jusqu'à 10 ans peuvent utiliser les chemins piétonniers avec leur vélo.
- Il est interdit de téléphoner avec un portable en roulant.
- Indiquez avec le bras tendu quand vous tournez à droite ou à gauche
- Faire du vélo sous l'influence de l'alcool peut signifier que vous perdez votre permis de conduire
- faites attention aux piétons
- un casque vous protège en cas de chute

Vous trouverez ici les règles de circulation en différentes langues .

Apprendre à faire du vélo

Le centre de bénévolat propose régulièrement un cours de vélo pour les femmes (à partir de 16 ans). Le cours est dispensé par des entraîneurs féminins. Informations et inscription :

09112174782
shkaki@iska-nuernberg.de

Acheter un vélo

Lors de l'achat, veillez à ce que votre vélo soit conforme aux normes de sécurité routière. Sinon, vous devrez payer une amende en cas de contrôle par la police :

- Lumière à l'avant et à l'arrière
- Réflecteur à l'avant et à l'arrière
- réflecteurs dans les rayons (2 par roue)
- Réflecteurs sur les pédales
- Sonnette
- Deux freins indépendants l'un de l'autre

Ici, vous pouvez acheter des vélos à bas prix :

Sozial-Rad magasin de vélos
Erlanger Straße 77, 90765 Fürth
091178088737
sozialrad-fuerth@t-online.de

Lundi - vendredi 15:00 - 18:00 heures, samedi 10:00 - 13:00 heures

Vous trouverez les adresses des magasins de vélos dans la ville de Fürth ici, pour le district de Fürth ici.

Réparer son vélo

Si vous ne pouvez pas réparer votre vélo vous-même, il existe différents points de contact où vous pouvez obtenir de l'aide gratuitement ou à moindre coût :

Atelier de réparation de vélos ouvert aux enfants et aux jeunes
Theresienstraße 17, 90762 Fürth
091123956671
Mardi et mercredi, 14:00 - 17:00 heures

Atelier de quartier
Theresienstraße 17, 90762 Fürth
091123956671
lundi 17:00 - 20:00

atelier mobile de réparation de vélos
Vous trouverez les dates et lieux ici.

Magasin de vélos sociaux
Erlanger Straße 77, 90765 Fürth
091178088737
sozialrad-fuerth@t-online.de
Lundi - vendredi 15:00 - 18:00, samedi 10:00 - 13:00

Permis de conduire

Permis de conduire

Vous souhaitez conduire en Allemagne et vous avez un permis de conduire de votre pays d'origine ? Si vous avez un permis de conduire étranger, vous pouvez l'utiliser en Allemagne jusqu'à 6 mois après votre inscription auprès de l'autorité d'enregistrement.

Si le permis de conduire n'est pas rédigé en caractères latins, vous avez également besoin d'un permis de conduire international ou d'une traduction certifiée du permis de conduire national.

Vous devez toujours avoir votre permis de conduire sur vous lorsque vous conduisez. La conduite sans permis de conduire valable est punissable en Allemagne.

Après 6 mois, certains types de permis de conduire doivent être transcrits. Vérifiez si le permis de conduire peut également être reconnu en Allemagne ou si vous devez repasser un examen théorique et pratique du permis de conduire. L'examen théorique peut être passé dans de nombreuses langues différentes, et pas seulement en allemand. Des règles particulières s'appliquent aux catégories de permis de conduire telles que les camions et autres, renseignez-vous précisément auprès du service des permis de conduire.

Les permis de conduire des **pays de l'UE et de l'EEE** avec la catégorie B (voiture) ne doivent pas être transcrits s'ils sont valables pour une durée indéterminée. Si le permis de conduire arrive à expiration, vous pouvez l'échanger en faisant une demande. Vous en avez besoin :

- Demande
- Copie du permis de conduire
- copie de la carte d'identité/du passeport
- photo d'identité biométrique récente

Si vous venez d'un pays tiers et que vous souhaitez échanger votre permis de conduire, vous devez passer un examen théorique et un examen pratique via une auto-école (il existe des exceptions pour certains pays). Pour l'échange, vous avez besoin de :

- Demande
- copie du permis de conduire étranger
- traduction certifiée du permis de conduire étranger (p.ex. par l'ADAC, interprètes assermentés)
- copie de la carte d'identité/du passeport
- photo d'identité biométrique récente
- Test de la vue
- Cours de premiers secours

Information pour les demandeurs d'asile : Avant de vous inscrire dans une auto-école, vérifiez d'abord si vous pouvez passer un examen de conduite. Pour cela, une preuve d'identité est nécessaire !

Vous trouverez ici des informations générales sur le permis de conduire en plusieurs langues.

Pensez à temps à faire une transcription, le traitement prend un peu de temps.

Stadt Fürth

Service des permis de conduire
Service de la circulation routière, Schwabacher Straße 170, 90763 Fürth, chambre 31-34
09119742277
fahrerlaubnis@fuerth.de
Veuillez prendre rendez-vous par téléphone ou en ligne !

Landkreis Fürth

Landratsamt Fürth - Permis de conduire
Dans le district, les citoyens de l'UE peuvent échanger leur permis de conduire auprès du Landratsamt. Les personnes originaires de pays tiers font leur demande d'échange de permis de conduire à la mairie de la ville ou de la commune où ils habitent.
Am Pinderpark 2, 90513 Zirndorf
091197731323 à 091197731331

@fuehrerschein@lra-fue.bayern.de
www.landkreis-fuerth.de
du lundi au jeudi de 08h00 à 16h00, le vendredi de 08h00 à 12h30.

Vous trouverez ici les adresses et les coordonnées des mairies des villes et communes du district de Fürth.

Immatriculer ou transférer des voitures

Les véhicules ne peuvent être utilisés sur la voie publique que s'ils sont immatriculés et possèdent une plaque d'immatriculation. Vous pouvez réimmatriculer ou changer l'immatriculation d'un véhicule (si vous l'avez acheté à un particulier ou si vous l'avez importé de l'étranger) auprès du service d'immatriculation des véhicules.

Renseignez-vous sur les documents dont vous avez besoin. Vous devez prouver que vous disposez d'une assurance responsabilité civile automobile. Vous devez également payer régulièrement la taxe sur les véhicules.

Stadt Fürth

Service d'immatriculation des véhicules
Service de la circulation routière, Schwabacher Straße 170, 90763 Fürth, chambre 30
09119742276
zulassung@fuerth.de
Veuillez prendre rendez-vous par téléphone ou en ligne!

Landkreis Fürth

Landratsamt Fürth - immatriculation des véhicules
Am Pinderpark 2, 90513 Zirndorf
091197731344
kfz-zulassung@lra-fue.bayern.de
www.landkreis-fuerth.de
Lundi, vendredi 07:30 - 11:30, mardi 07:30 - 11:30 et 14:00 - 16:00, mercredi 07:30 - 13:00, jeudi 07:30 - 11:30 et 14:00 - 17:00

Assurances

Assurance responsabilité civile privée

Si vous causez un dommage à une personne en Allemagne, vous devez, selon la loi, payer des dommages et intérêts, même si vous ou vos enfants ne l'avez pas fait intentionnellement. Cela vaut pour les dommages corporels, les dommages matériels et les pertes financières dans le domaine privé. Par exemple, si vous provoquez un accident de la circulation avec votre vélo ou si votre enfant casse une vitre avec un ballon.

Vous pouvez souscrire une assurance responsabilité civile privée qui paiera ces dommages pour vous et votre famille. Vous n'êtes pas obligé d'avoir une assurance responsabilité civile, mais

c'est l'assurance privée la plus importante et elle est fortement recommandée. En cas de sinistre, vous risquez sinon d'avoir à payer des frais élevés. De nombreux bailleurs veulent que vous ayez une assurance responsabilité civile privée.

Lisez attentivement le contrat, comparez les coûts, faites attention au montant de la somme assurée et à la durée. Si vous ne comprenez pas quelque chose, demandez conseil. Déclarez immédiatement un sinistre à l'assurance. L'assurance doit clarifier si vous êtes responsable du dommage.

Vous trouverez des informations en différentes langues ici :

www.make-it-in-germany.de
www.handbook-germany.de
www.verbraucherzentrale.de

Assurance responsabilité civile automobile

En Allemagne, toute personne qui possède un véhicule et souhaite le conduire (propriétaire du véhicule) doit souscrire une assurance automobile. Sans cette assurance, la voiture n'est pas immatriculée. Ainsi, les dommages que vous causez à d'autres véhicules ou à des personnes sont couverts. Cela vaut également pour les motos.

Vous trouverez des informations en différentes langues ici :

www.make-it-in-germany.de
www.handbook-germany.de

Téléphone portable, Internet, WLAN

L'Allemagne a le préfixe international 0049 ou +49. Les préfixes locaux et les numéros de téléphone portable commencent par 0 (par exemple Fürth : 0911). Pour les appels de l'étranger ou avec le +49, le 0 est omis (par exemple 0049 911).

Téléphone portable

En Allemagne, il existe deux types de contrats de téléphonie mobile : Le contrat prépayé et le contrat à durée déterminée. Le contrat prépayé n'a pas de durée fixe. Vous chargez une somme d'argent sur le téléphone portable. Dans le cas d'un contrat à durée déterminée, il y a une durée minimale d'engagement : ce contrat se prolonge automatiquement si vous ne le résiliez pas. Si vous ne voulez pas que le contrat se prolonge automatiquement, vous devez le résilier par écrit. Faites attention au délai de préavis. Pour les contrats à durée déterminée, vous obtenez généralement un téléphone portable à un prix très avantageux. Ce n'est pas gratuit, vous le payez par le biais du coût du contrat !

Avant de conclure un contrat, informez-vous et réfléchissez à ce dont vous avez besoin et à ce qui est particulièrement important pour vous. Questions importantes pour la conclusion d'un contrat :

- Quel est le montant de la taxe de base ? Les frais augmentent-ils après une certaine période ?
- Y a-t-il un chiffre d'affaires mensuel minimum (coûts minimaux par mois) ?

- Quelle est la durée du contrat (par exemple 12 ou 24 mois) ?
- Quand dois-je résilier mon contrat si je ne souhaite pas le prolonger ?
- Combien coûtent le changement et la désactivation ?
- Quelle est la fréquence de facturation (60/1, 10/10) ?
- Combien coûte la minute (réseau étranger/propre) ?
- Combien coûte un téléphone portable avec abonnement, combien sans abonnement ?
- Combien coûte Internet, quelle est la quantité de données ?
- Combien coûtent les appels téléphoniques vers l'étranger ?

Réfléchissez au forfait qui vous convient le mieux et faites attention à ce qui n'est pas compris dans le forfait et aux frais qui en découlent.

Internet

Vous pouvez obtenir un accès à Internet pour votre logement auprès de différents fournisseurs. De nombreuses personnes ont également accès à Internet via leur smartphone. Vérifiez les conditions contractuelles, les coûts et le volume de données.

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, renseignez-vous auprès des bibliothèques. Souvent, vous pouvez y accéder gratuitement à Internet si vous avez une carte d'utilisateur.

Pour la recherche d'emploi, vous pouvez utiliser des ordinateurs à l'agence pour l'emploi de Fürth, y compris au centre d'information professionnelle :

Agentur für Arbeit - Centre d'information professionnelle (BIZ)
Ludwig-Quellen-Str. 20, 90762 Fürth
09112024480
fuerth.biz@arbeitsagentur.de
www.arbeitsagentur-fuerth-biz.de

Hotspots WLAN publics et gratuits (WIFI)

Il existe un WLAN gratuit à de nombreux endroits (hotspots) dans la ville de Fürth et dans le district de Fürth. L'utilisation est gratuite et vous n'avez pas besoin de mot de passe pour vous connecter. Vous trouverez les hotspots en entrant votre adresse ou votre emplacement sur cette page Internet :

www.bayernWLAN.de

Information pour les demandeurs d'asile

Vous habitez actuellement dans le centre AnkER de Zirndorf ou dans le centre d'hébergement de Veitsbronn ? Ici, vous pouvez utiliser le BayernWLAN.

Vous habitez dans un logement décentralisé dans la ville de Fürth ou dans le district de Fürth ? Ici, des accès WLAN sont progressivement mis en place. Vous ne pouvez pas faire installer vous-même un accès à Internet par des fournisseurs.

Compte courant

Compte courant

Un compte courant est un compte personnel qui vous permet d'effectuer des paiements via la banque. Votre argent est en sécurité sur votre compte courant et disponible à tout moment.

Avec un compte courant, vous pouvez :

- effectuer des virements
- recevoir des paiements sans numéraire (les versements des administrations comme les prestations sociales sont souvent effectués sans numéraire, c'est-à-dire par virement)
- mettre en place des ordres permanents
- participer aux prélèvements SEPA
- payer sans argent liquide avec la carte EC/Maestro
- retirer de l'argent liquide au distributeur automatique de billets
- imprimer des extraits de compte

Important : veillez à avoir suffisamment d'argent sur votre compte pour tous les retraits et paiements, sinon aucun paiement ne sera effectué et vous devrez payer des frais.

Renseignez-vous précisément sur le coût mensuel d'un compte courant et sur les services offerts par la banque. Mettez en place un ordre permanent ou un prélèvement SEPA pour les paiements réguliers (loyer, électricité, etc.).

Ouverture d'un compte

Vous décidez vous-même de la banque auprès de laquelle vous souhaitez avoir un compte. Prenez rendez-vous pour l'ouverture du compte. Comme vous devez prouver votre identité, munissez-vous de votre carte d'identité. Si vous ne parlez pas allemand, venez avec un (e) assistant(e) linguistique.

Si vous êtes en cours de procédure d'asile ou si vous avez une tolérance et que vous n'avez pas de pièce d'identité, vous pouvez également ouvrir un compte courant. L'attestation d'arrivée ou la décision de tolérance suffisent comme preuve d'identité. Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous au service de conseil aux réfugiés et à l'intégration.

Remarques importantes sur l'utilisation de la carte EC

Après l'ouverture du compte, vous recevrez une carte EC avec un code PIN à quatre chiffres. Signez la carte EC au dos et apprenez le code PIN par cœur. Vous avez besoin du code NIP pour effectuer des paiements sans espèces et pour retirer de l'argent aux distributeurs automatiques de billets. Conservez impérativement la carte et le code NIP séparément !

Si vous voulez retirer de l'argent liquide, utilisez les distributeurs automatiques de votre banque, c'est gratuit. Si vous saisissez trois fois un code PIN erroné au distributeur automatique de billets, la carte EC sera retirée et bloquée. Dans ce cas, veuillez vous renseigner auprès de votre banque.

Si vous perdez votre carte EC ou si elle vous est volée, vous devez la faire bloquer immédiatement afin que personne d'autre ne puisse l'utiliser. Cela est possible 24 heures sur 24 à l'adresse 116116 est possible. Dites votre code bancaire et votre numéro de compte. Ensuite,

demandez une nouvelle carte EC à votre banque.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser correctement votre carte EC, demandez à votre banque ou à des ami(e)s qui connaissent l'Allemagne et en qui vous avez confiance.

Faire ses courses avec peu d'argent

Vêtements et vêtements pour enfants

Il existe de nombreuses possibilités d'acheter des vêtements et des chaussures d'occasion. Non seulement c'est durable, mais cela permet aussi d'économiser de l'argent. De nombreuses crèches ou paroisses organisent des bazars où vous pouvez acheter des vêtements, des jouets et du matériel de puériculture à bas prix. Les institutions sociales proposent souvent des vêtements à bas prix dans des boutiques. Vous trouverez ici quelques exemples.

Stadt Fürth

Kleidbar
Königstraße 112 - 114, 90762 Fürth (1er étage)
0911740500
Lundi + jeudi 09:00 - 12:00 heures, mardi 13:00 - 15:00 heures

Magasin de vêtements d'occasion Zeppelin1
Zeppelinstr. 12, 90763 Fürth
091197790358
Lundi 10:00 - 12:00, jeudi 14:00 - 17:00

frankenfair gUG - magasin social
Nürnberger Str. 29, 90762 Fürth
www.frankenfair.de
lundi - vendredi 10:00 - 18:00

Magasin de vêtements Kids
(uniquement vêtements pour enfants et vêtements de maternité)
Geleitsgasse 6, Zugang Löwenplatz, 90762 Fürth (Innenstadt)
Mardi + vendredi, 11:00 - 16:00, samedi, 10:00 - 14:00

Magasin de vêtements BRK
Schirmstr. 1, 90762 Fürth
Mardi, 10:00 - 17:00, jeudi, 10:00 - 16:00

Chambre des vêtements BRK
BRK Haus, Henry-Dunant-Str. 11, 90762 Fürth, sous-sol (UG)
mardi, 13:00 - 16:00 heures

frankenfair - Boutique sociale pour enfants Sokila
Nürnberger Str. 59, 90762 Fürth
www.frankenfair.de
mardi - jeudi, 10:00 - 16:00 heures

Fundgrube au point de rencontre Wärmestube de Fürth
Hirschenstr. 37, 90762 Fürth
Lundi + mercredi + vendredi, 10:00 - 16:00

Magasin de vêtements de la Croix-Rouge
Schirmstr. 1, 90762 Fürth
Mardi + jeudi + vendredi, 10:00 - 16:00

Magasin d'occasion Bislohe
Industriestraße 14, 90765 Fürth-Bislohe
lundi - samedi, 9:00 - 18:00

Landkreis Fürth

Centre familial de Zirndorf - magasin de seconde main "Die Wühlmaus" (pour les enfants de 0 à 12 ans)
Bahnhofstr. 35, 90513 Zirndorf
09116003546
wuehlmaus@familienzentrum-zirndorf.de
www.wuehlmaus.de
Vous trouverez les heures d'ouverture actuelles ici : www.wuehlmaus.de

Vous pouvez également acheter des vêtements et des vêtements pour enfants dans les magasins d'occasion et les épiceries sociales.

Meubles, vaisselle et plus

Vous pouvez acheter des meubles, de la vaisselle, des objets d'aménagement et des articles ménagers d'occasion à bas prix et en bon état dans les magasins d'occasion.

Stadt Fürth

Magasin d'occasion de Fürth-Bislohe
Industriestr. 14, 90765 Fürth-Bislohe
0911307320
info-fuerth@wertstoffzentrum.net
www.archeaktiv.de
lundi - samedi 09:00 - 18:00 heures

Soka e.K. épicerie sociale
Leyher Straße 60, 90763 Fürth
09112851201
www.soka-fuerth.de
Lundi - vendredi 10:00 - 19:00, samedi 09:00 - 15:00

Landkreis Fürth

Archeaktiv! - Magasin d'occasion Veitsbronn-Siegelsdorf
Reitweg 12a, 90587 Veitsbronn-Siegelsdorf
0911740170
info-veitsbronn@wertstoffzentrum.net
www.wzv.de
Lundi - samedi 09:00 - 18:00 heures

Alimentation

Faire ses courses alimentaires

En Allemagne, il existe de nombreux discounters et supermarchés bon marché. On peut y acheter des aliments pour les besoins quotidiens. Les aliments provenant de pays ou de régions spécifiques du monde se trouvent dans un supermarché bien achalandé ou dans des marchés et magasins spécialisés dans les villes. Il existe également des épiceries spécialisées dans les produits et aliments halal ou casher.

Les personnes ayant peu d'argent (par exemple une faible pension, des prestations de l'aide sociale ou du Jobcenter) peuvent obtenir des denrées alimentaires et des articles d'hygiène auprès des "banques alimentaires" pour une petite participation aux frais. Pour pouvoir vous rendre aux distributions alimentaires des "Tafeln", vous avez besoin d'une carte de client des "Tafeln", qui indique que vous êtes dans le besoin. Muni de votre carte d'identité, d'un certificat de résidence et d'un avis de pension ou d'une décision du Jobcenter ou du service social, vous vous rendez au bureau des banques alimentaires pour faire établir votre carte.

Fürther Tafel e.V.
Mathildenstr. 38, 90762 Fürth
09119746363
www.fuerther-tafel.de
Mardi 09:30 - 11:30, vendredi 13:30 - 15:30, samedi 09:30 - 11:30

Café social Caritasse
Königstr. 112-114, 90762 Fürth, 1er étage
0911740500
Lundi et jeudi 10:00 - 16:00 heures

Points de distribution de denrées alimentaires

Stadt Fürth

Mathildenstraße 38, 90762 Fürth
Mardi à partir de 12:30 >> uniquement pour les seniors !
Jeudi à partir de 12:00
Samedi à partir de 11:30

Max Planck Straße 15, 90766 Fürth (Gemeindezentrum Heilig Geist)
Mardi 11:00 - 12:00

Dr.-Martin-Luther-Platz 1, 90763 Fürth (evang. Gemeindehaus St. Paul)
Mercredi 12:15 - 14:15

Landkreis Fürth

Haffnersgartenstr. 3, 90556 Cadolzburg
Vendredi 12:00 - 13:00

Friedhofsweg 5, 90522 Oberasbach (Diakoniestation)
Mercredi 13:00 - 14:00

Rathausgasse 8, 90574 Roßtal (Evangelisches Gemeindehaus)
Vendredi 12:00 - 13:00

Alexanderstr. 6, 90547 Stein
Mardi 12:00 - 13:00

Homburger Str. 1, 90513 Zirndorf
Jeudi 12:00 - 13:00

Table Langenzenn e.V.
Nürnberger Str. 29, 90579 Langenzenn
01624118317
Cartes d'identité toujours le mardi 15:00 - 16:00, distribution de nourriture le samedi 13:00 - 14:00

VeitsbronnerTafel e.V.
Am Bad 1, 90587 Veitsbronn, 1er étage
015127671069
j-lehnberger@t-online.de
Facebook Veitsbronner Tafel
Distribution de denrées alimentaires et cartes d'identité Jeudi 15:00 - 17:30 (également pour les citoyens d'Obermichelbach, Puschendorf, Seukendorf et Tuchenbach)

Passeport pour Fürth

Qu'est-ce que le Fürth-Pass ?

Le Fürth-Pass est une offre destinée aux **citoyens de la ville de Fürth** qui ont peu de moyens. Avec le Fürth-Pass, ils obtiennent

- des réductions sur les prix d'entrée, les cotisations et les frais de cours dans les domaines de l'éducation, du sport, de la culture et des loisirs
- le Mobitaler, qui vous permet d'utiliser les transports en commun (VAG) à moindre coût
- dans certaines pharmacies, des réductions sur les médicaments non soumis à ordonnance.

Vous trouverez ici une liste des institutions, prestataires et pharmacies participants.

Qui reçoit le Fürth-Pass ? Où peut-on l'obtenir ?

Vous pouvez obtenir le Fürth-Pass dans les points de contact suivants si vous êtes inscrit dans la ville de Fürth et si

- vous bénéficiez d'une allocation de logement / d'une aide à la subsistance / d'une protection de base / de prestations selon la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile :

  Service des affaires sociales, du logement et des personnes âgées, bureau de délivrance du Fürth-Pass
  Königsplatz 2, 90762 Fürth Rez-de-chaussée, chambre 19
  09119741822
  lundi, mardi, jeudi 08:00 - 12:00 heures
  Veuillez vous munir d'une pièce d'identité et d'un avis de prestation valable !

- Bénéficier de prestations du Jobcenter (ALG II) :

  Bürgerinformation à l'hôtel de ville
  Königstraße 86, 90762 Fürth, rez-de-chaussée, chambre 004
  09119741211
  Lundi 7h30 - 12h00 et 13h00 - 16h30, Mardi 8h00 - 12h00 et 13h00 à 15h30, Mercredi+Jeudi+Vendredi 8h00 - 12h00
  Veuillez vous munir d'une pièce d'identité et d'un avis d'ALG II valable !

- percevoir le BAföG en tant qu'étudiant(e) :

  Bürgerinformation à l'hôtel de ville
  Königstraße 86, 90762 Fürth, rez-de-chaussée, chambre 004
  09119741211
  Lundi 7h30 - 12h00 et 13h00 - 16h30, Mardi 8h00 - 12h00 et 13h00 à 15h30, Mercredi+Jeudi+Vendredi 8h00 - 12h00
  Veuillez vous munir d'une pièce d'identité et d'un avis de BAföG valable !

- Élèves ou maîtres-artisans bénéficiant du BAföG à temps plein :

  Service de l'administration scolaire
  Wasserstraße 4, 90762 Fürth
  09119741665
  Lundi - vendredi, 08:00 - 12:00 heures
  Veuillez vous munir d'une pièce d'identité et de l'avis actuel du BAföG !

- bénéficierde l'aide économique à la jeunesse:

  Office pour les enfants, les jeunes et les familles
  Königsplatz 2, 90762 Fürth 3ème étage, chambres 320, 334, 335
  09119741511
  Lundi 08:00 - 12:00 et 13:30 - 16:30, mardi, jeudi, vendredi 08:00 - 12:00

  Il n'existe pas de Fürth Pass dans le district de Fürth.

Centre des consommateurs

L'association des consommateurs informe et soutient les consommateurs dans le domaine de la consommation privée. Vous y obtiendrez des informations fiables sur des sujets tels que l'argent, les assurances, l'alimentation, l'environnement, la santé et les soins, l'énergie, les voyages et les contrats.

L'association des consommateurs est une association. Les conseils coûtent de l'argent. Ceux qui ont peu d'argent doivent aussi payer moins, voire rien du tout.

Les questions typiques sont les suivantes :

Dois-je payer pour regarder la télévision ?
Est-ce que je peux regarder des films ou écouter de la musique sur Internet ?
Comment utiliser les applications en toute sécurité ?
Qu'est-ce qu'une banque peut faire pour un compte, un crédit ou des dettes ?
Comment puis-je me libérer d'un contrat ?
Est-ce que je peux manger ?
Pourquoi dois-je payer moi-même l'électricité dans mon appartement ?

Des informations de la centrale des consommateurs sur différents thèmes pour les migrants sont disponibles ici en plusieurs langues.

Centrale des consommateurs de Bavière , bureau de consultation de Nuremberg
Albrecht-Dürer-Platz 6, 90403 Nürnberg
nuernberg@vzbayern.de
09112426501
www.verbraucherzentrale-nuernberg.de

La Verbraucherzentrale ne donne pas de conseils sur le droit d'asile et le droit du travail.