

Επαφές έκτακτης ανάγκης - SOS - Πρώτες βοήθειες

Η κατάσταση έκτακτης ανάγκης είναι μια οξεία απειλή για την υγεία ή τη ζωή. Μπορείτε να λάβετε βοήθεια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Εδώ θα βρείτε τις πιο σημαντικές επαφές έκτακτης ανάγκης. Αυτές είναι διαθέσιμες από τις 00:00 - 24:00.

Κεντρικές επαφές έκτακτης ανάγκης



Αστυνομία [110](#) Πότε τηλεφωνείτε; > Σε περίπτωση αξιόποινης πράξης, εγκλήματος ή βίας



Πυροσβεστική, υπηρεσία διάσωσης [112](#) Πότε καλείτε; > σε περίπτωση πυρκαγιάς, αν υπάρχει μυρωδιά αερίου



Ασθενοφόρο, γιατρός έκτακτης ανάγκης [112](#)

Πότε τηλεφωνείτε; > σε επείγοντα ιατρικά περιστατικά, για παράδειγμα ατύχημα ή καρδιακή προσβολή

📞 Οι αριθμοί έκτακτης ανάγκης στα κινητά τηλέφωνα λειτουργούν πάντα, ακόμη και αν έχετε προπληρωμένη κάρτα χωρίς πίστωση/χρήματα!

Σημαντικοί κανόνες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

- Καλείτε το [112](#) ή το [110](#).
- Λέτε τα εξής: - Πηγαίνετε στο τηλέφωνο και καλέστε τον αριθμό 112:
Ποιος καλεί; > Αναφέρετε το όνομά σας.
Τι συνέβη; > Περιγράψτε το.
Πού συνέβη το επείγον περιστατικό/ατύχημα;
Πόσα άτομα έχουν τραυματιστεί;
Τι είδους τραυματισμός;
Περιμένετε περαιτέρω ερωτήσεις!
- Παραμείνετε ήρεμοι. Μιλήστε αργά και καθαρά, ώστε να γίνετε καλύτερα κατανοητοί.
- Μην τερματίζετε την κλήση. Το κέντρο κλήσης έκτακτης ανάγκης/αστυνομία θα τερματίσει την κλήση όταν μεταδοθούν όλες οι σημαντικές πληροφορίες.

Εάν μεταφερθείτε στο νοσοκομείο, πάρτε μαζί σας τα ακόλουθα έγγραφα:

- Δελτίο ταυτότητας (αν είστε αιτών άσυλο, πρέπει να το αποδείξετε στο νοσοκομείο με το αποδείξετε ότι είστε αιτών άσυλο, ώστε τα έξοδα να μπορούν να διακανονιστούν μέσω του κοινωνικής πρόνοιας)
- Κάρτα ασφάλισης (εάν υπάρχει και είστε ήδη εγγεγραμμένος σε εταιρεία ασφάλισης υγείας)

Εάν δεν έχετε επείγον περιστατικό αλλά χρειάζεστε γιατρό:



Ιατρική εφημερία [116117](#)

Πότε τηλεφωνείτε; > Όταν το ιατρείο του γενικού σας ιατρού είναι κλειστό (απογεύματα, Σαββατοκύριακα ή αργίες).

Ειδικές επαφές έκτακτης ανάγκης για παιδιά και εφήβους μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ειδικές επαφές έκτακτης ανάγκης για γυναίκες και κορίτσια μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ειδικές επαφές έκτακτης ανάγκης για άνδρες και αγόρια μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ειδικές επαφές έκτακτης ανάγκης για οξείες ψυχολογικές κρίσεις μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).