

Téléphone et Internet

Téléphone portable

Il existe deux types de contrat de téléphonie mobile : **Contrat prépayé** et **contrat à terme**.

Le contrat prépayé

Le contrat prépayé n'a pas de durée fixe. Il n'y a pas de frais de base ni de chiffre d'affaires minimum. Vous pouvez acheter une carte SIM dans les supermarchés, les pharmacies ou les stations-service et la recharger avec du crédit si nécessaire. Il est également possible de réserver l'utilisation mobile de l'Internet.

Le contrat à terme

Un contrat à durée déterminée a une durée minimale. Cela signifie que vous devez conclure un contrat pour au moins 12 ou 24 mois et payer un certain montant à l'opérateur chaque mois. Après l'expiration de la durée minimale, vous pouvez résilier le contrat. Cela nécessite une notification écrite en temps utile. Si les téléphones portables sont proposés à un prix particulièrement avantageux, vous devez être prudent. Les coûts sont souvent cachés ici dans un contrat à durée déterminée.

10 questions importantes pour la conclusion du contrat :

- Quel est le tarif de base ? les frais augmentent-ils après un certain temps ?
- Y a-t-il un montant minimal par mois ?
- Quelle est la durée de l'abonnement (par ex. 12 ou 24 mois) ?
- Quelle est le délai de résiliation ?
- Y a-t-il des frais d'ouverture, de modification et de désactivation ?
- Comment est calculée la facturation (60/1, 10/10) ?
- Combien coûte la minute de communication (sur son réseau/sur un autre réseau) ?
- Quel est le coût d'achat d'un téléphone portable avec et sans abonnement ?
- Combien coûte Internet ?
- Quel est le coût d'un appel à l'étranger ?

La Stiftung Warentest donne une vue d'ensemble de "Low rates for selected countries" en [arabe](#), [anglais](#) et [allemand](#).

Internet

Les demandeurs d'asile en Allemagne n'ont pas le droit d'avoir une connexion Internet. Dans certains hébergements, le WLAN est encore disponible. En concertation avec la direction du logement, il est possible de mettre en place un accès Internet dont les frais sont à votre charge. Dans les lieux publics, le WLAN est parfois gratuit. Vous trouverez sur [cette carte](#) une vue d'ensemble des sites freikunk d'Euskirchen [et](#) la [bibliothèque municipale d'Euskirchen](#) offre également un accès à Internet.