
Índice de Contenidos

Asesoramiento a refugiados	2
Ayuda para preguntas breves: horario de consulta abierto	2
Gestión de casos - Gestión de integración municipal (KIM)	5
Asesoramiento sobre migración para inmigrantes adultos (MBE)	7
Asesoramiento regional para refugiados	8
Servicio de Migración Juvenil	10
Asesoramiento en línea sobre migración	11
Asesoramiento de salida y perspectiva	11

Asesoramiento a refugiados

Ayuda para preguntas breves: horario de consulta abierto

Horas de consulta abiertas en la Cruz Roja Alemana (DRK)

Los horarios de consulta abierta de la Cruz Roja Alemana (DRK) están dirigidos a personas de origen inmigrante. Si tu consulta no dura más de unos 15 minutos, puedes venir aquí.

Sólo tiene que pasarse. No es necesario concertar cita previa.

Puedes

- Discutir sus preguntas
- Rellenar solicitudes juntos

Si su solicitud requiere más tiempo, el personal concertará una cita con usted. O le indicarán con quién puede ponerse en contacto.

Además, DRK también ofrece un [taller de solicitud](#) en el que puede obtener ayuda gratuita con sus solicitudes.

En Euskirchen

Martes 10:00 - 12:00 Uhr

y

14:00 - 16:00 Uhr

Offene Sprechstunde DRK | Massoud Tamo

[📍 Kommerner Str. 39-41, 53879 Euskirchen](#)

[@mtamo@drk-eu.de](mailto:mtamo@drk-eu.de)

[📞 +49 \(0\) 225179119516](tel:+49(0)225179119516)

[📞 +49 \(0\) 1602505552](tel:+49(0)1602505552)

En Kall

Lunes

10:00 - 13:00 Uhr

Offene Sprechstunde DRK | Monika Schwingeler

[📍 Bahnhofstr. 11, 53925 Kall](#)

@mschwingeler@drk-eu.de

[+49 \(0\) 225179119508](tel:+49(0)225179119508)

[+49 \(0\) 15122125935](tel:+49(0)15122125935)

En Weilerswist

Martes

10:00 - 13:00 Uhr

Offene Sprechstunde DRK | Angelika Heinrich

[Martin-Luther-Straße 30, 53919 Weilerswist](#)

@aheinrich@drk-eu.de

[+49 \(0\) 225179119518](tel:+49(0)225179119518)

[+49 \(0\) 15154941401](tel:+49(0)15154941401)

En Zülpich

Los jueves

10:00 - 13:00 Uhr

En la sala del ayuntamiento 03

Offene Sprechstunde DRK | Simone Schür

[Marktstraße 21, 53909 Zülpich](#)

@sschuer@drk-eu.de

[+49 \(0\) 16098350888](tel:+49(0)16098350888)

En Hellenthal

Jueves

10:00 - 13:00 Uhr

Offene Sprechstunde DRK | Jutta Engel

[Kölner Str. 104, 53940 Hellenthal](#)

@jengel2@drk-eu.de

[+49 \(0\) 225179119502](tel:+49(0)225179119502)

[+49 \(0\) 15170440904](tel:+49(0)15170440904)

En Mechernich

Los miércoles

9:00 - 12:00 Uhr

En el ayuntamiento - sala de bodas

Offene Sprechstunde DRK | Kevin Löhr

[Bergstraße 1, 53894 Mechernich](#)

@kloehr@drk-eu.de

[+49 \(0\) 225179119529](tel:+49(0)225179119529)

[+49 \(0\) 15125172850](tel:+49(0)15125172850)

Horario de consulta abierto en la [Jugendvilla Euskirchen](#):

Alte Gerberstraße 22, 53879 Euskirchen

Miércoles 14.00 - 17.00 Uhr

Aylin Yeboa

@aylin.yeboa@caritas-eu.de

[+4917614546546](tel:+4917614546546)

Julia Lierz

@Julia.Lierz@kja-bonn.de

[+49 \(0\) 1734507682](tel:+49(0)1734507682)

Horario de consultas abiertas en Caritas Euskirchen

De lunes a jueves, personal a tiempo completo y voluntario le asesorará sobre las más diversas cuestiones sociales y le ayudará a rellenar formularios. Podemos aclarar preguntas breves inmediatamente. No es necesario pedir cita previa.

Offene Sprechstunde Caritas EU | Lydia Honecker

[In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

@lydia.honecker@caritas-eu.de

[+49 \(0\) 22517947415](tel:+49(0)22517947415)

Palabras clave: Cáritas, Cruz Roja, asesoramiento, hora de consulta, asilo, número, contacto

Gestión de casos - Gestión de integración municipal (KIM)

¿Es usted nuevo en el distrito de Euskirchen y tiene varias preguntas?

¿Necesita ayuda a largo plazo?

Entonces los gestores de casos de KIM están a tu disposición.

Los gestores de casos de KIM ofrecen asesoramiento a largo plazo a personas recién llegadas con problemas según sus necesidades. Les indican diferentes caminos para el futuro. También ofrecen apoyo en cuestiones relacionadas con Trabajo, educación, idioma, salud, cuidados, finanzas y ocio.

La participación en KIM Case Management es voluntaria, gratuita y confidencial.

[Haga clic aquí](#) para acceder al sitio web KIM del estado NRW.

Contacto y responsabilidades:

Bad Münstereifel | Olena Fast

📍 [Alte Gasse 19, 53902 Bad Münstereifel](#)

✉️ [@olena.fast@caritas-eu.de](mailto:olena.fast@caritas-eu.de)

☎️ [+4917614546578](tel:+4917614546578)

Blankenheim, Dahlem | Christos Birkhahn

📍 [Aachener Str. 11, 53925 Kall](#)

✉️ [@c.birkhahn@caritas-eifel.de](mailto:c.birkhahn@caritas-eifel.de)

☎️ [+4924446279047](tel:+4924446279047)

☎️ [+49 \(0\) 1738673282](tel:+49(0)1738673282)

Euskirchen | Mohan Mishra

📍 [In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

✉️ [@mohan.mishra@caritas-eu.de](mailto:mohan.mishra@caritas-eu.de)


☎️ [+4922517947412](tel:+4922517947412)

☎️ [+49 \(0\) 17614546556](tel:+49(0)17614546556)

Euskirchen | Aylin Yeboa

📍 [Herz Jesu Vorplatz 3, 53879 Euskirchen](#)

✉️ [@aylin.yeboa@caritas-eu.de](mailto:aylin.yeboa@caritas-eu.de)

 [+4917614546546](tel:+4917614546546)


Hellenthal, Schleiden | Nele Sterckx

 [Aachener Str. 11, 53925 Kall](#)

 n.sterckx@caritas-eifel.de

 [+49 \(0\) 15904527865](tel:+49(0)15904527865)

Kall, Nettersheim | Monika Schwingeler


 [Bahnhofstr. 11, 53925 Kall](#)

 mschwingeler@drk-eu.de

 [+49 \(0\) 225179119508](tel:+49(0)225179119508)

 [+49 \(0\) 15122125935](tel:+49(0)15122125935)

Kall, Nettersheim | Zakia Ramadhani


 [Bahnhofstr. 11, 53925 Kall](#)

 zramadhani@drk-eu.de


 [+49 \(0\) 225179119545](tel:+49(0)225179119545)

 [+49 \(0\) 15140735853](tel:+49(0)15140735853)


Kreisweit | Evlanaz Bozaci

 [Jülicher Ring 32, 53879 Euskirchen](#)

 Evlanaz.bozaci@kreis-euskirchen.de

 [+49225115767](tel:+49225115767)

Mechernich | Nadja Abel

 [Wilhelm-Straße 20, 53894 Mechernich](#)


 n.abel@caritas-eifel.de

 [+4915202463296](tel:+4915202463296)

Mechernich | Gerda Schäfer

 [Heideweg 4, 53894 Mechernich](#)

 gerda.schaefer@kreis-euskirchen.de

 [+49 \(0\) 225115873](tel:+49(0)225115873)

Weilerswist | Simone Schür

[📍 Martin-Luther-Str. 30, 53919 Weilerswist](#)

@sschuer@drk-eu.de

[☎ +49 \(0\) 16098350888](tel:+49(0)16098350888)

Zülpich | Angelika Heinrich

[📍 Münsterstr. 5, 53909 Zülpich](#)

@aheinrich@drk-eu.de

[☎ +49 \(0\) 225179119518](tel:+49(0)225179119518)

[☎ +49 \(0\) 15154941401](tel:+49(0)15154941401)

Palabras clave: gestor de casos, asesoramiento, apoyo, KIM

Asesoramiento sobre migración para inmigrantes adultos (MBE)

El asesoramiento sobre migración está dirigido a inmigrantes mayores de 27 años que acaban de llegar a Alemania y tienen permiso de residencia. Ofrece ayuda y asesoramiento, entre otros, sobre los siguientes temas

- Aprendizaje del alemán y cursos de idiomas
- Reconocimiento de certificados y cualificaciones profesionales
- Búsqueda de plazas en guarderías y escuelas
- Ayuda con la escuela, el trabajo y la redacción de solicitudes de empleo
- Ayuda con obstáculos y problemas

Infórmese con antelación de si hay horas de consulta abiertas o concierte una cita con antelación.

Centro de asesoramiento de la Cruz Roja Alemana (DRK)

Ruth Schäfer

[📍 Kommerner Str. 39-41, 53879 Euskirchen](#)

@rschaefer@drk-eu.de

[☎ +49 \(0\) 225179119503](tel:+49(0)225179119503)

Massoud Tamo

[📍 Kommerner Str. 39-41, 53879 Euskirchen](#)

@mtamo@drk-eu.de

[+49 \(0\) 225179119516](tel:+49(0)225179119516)

Centro de asesoramiento de Cáritas Euskirchen

Migrationsberatung MBE | Johanna Strömer

[In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

[@johanna.atanassova@caritas-eu.de](mailto:johanna.atanassova@caritas-eu.de)

[+49 \(0\) 22517947414](tel:+49(0)22517947414)

[+49 \(0\) 17612251700](tel:+49(0)17612251700)

https://caritas.erzbistum-koeln.de/euskirchen_cv/...

Migrationsberatung MBE | Elena Besrotni

[In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

[@elena.besrotni@caritas-eu.de](mailto:elena.besrotni@caritas-eu.de)

[+49 \(0\) 22517947416](tel:+49(0)22517947416)

Centro de asesoramiento de Cáritas Eifel

Mechernich

Migrationsberatung MBE | Alexander Neubauer

[Friedrich-Wilhelm-Straße 20, 53894 Mechernich](#)

[@a.neubauer@caritas-eifel.de](mailto:a.neubauer@caritas-eifel.de)

[+491735260605](tel:+491735260605)

Schleiden

Sozial- und Integrationsberatung | Norbert Weber

[Gemünder Str. 32, 53937 Schleiden](#)

[@n.weber@caritas-eifel.de](mailto:n.weber@caritas-eifel.de)

[+49 \(0\) 1735424957](tel:+49(0)1735424957)

Palabras clave: Caritas, Cruz Roja, Asesoramiento, Asilo, Número, Contacto, Conclusión

Asesoramiento regional para refugiados

El servicio de asesoramiento a refugiados (Flüchtlingsberatung) está dirigido a los solicitantes de asilo. También asesora a todas las personas sin permiso de residencia. Por ejemplo, las

personas con un Duldung. Es un primer punto de contacto para preguntas

- sobre el procedimiento de asilo
- con las autoridades
- reagrupación familiar
- sobre formación y mercado laboral
- para cursos de idiomas
- para menores no acompañados

Si es necesario, a menudo se puede organizar un intérprete. A menudo es conveniente concertar una cita con antelación.

Centros de asesoramiento en el distrito de Euskirchen Deutschen Roten Kreuzes (Deutsches Rotes Kreuz) :

Flüchtlingsberatung | Ruth Schäfer

[@rschaefer@drk-eu.de](mailto:rschaefer@drk-eu.de)

[+49 \(0\) 225179119503](tel:+49(0)225179119503)

Flüchtlingsberatung | Monika Schwingeler

[@mschwingeler@drk-eu.de](mailto:mschwingeler@drk-eu.de)

[+49 \(0\) 225179119508](tel:+49(0)225179119508)

Flüchtlingsberatung | Kevin Löhr

[@kloehr@drkeu.de](mailto:kloehr@drkeu.de)

[+49 \(0\) 225179119529](tel:+49(0)225179119529)

Flüchtlingsberatung | Jutta Engel

[@jengel2@drk-eu.de](mailto:jengel2@drk-eu.de)

[+49 \(0\) 225179119502](tel:+49(0)225179119502)

Flüchtlingsberatung | Philipp Scholzen

[@pscholzen@drk-eu.de](mailto:pscholzen@drk-eu.de)

[+49 \(0\) 16099217800](tel:+49(0)16099217800)

Centro de asesoramiento del Caritas

Flüchtlingsberatung | Münevver Akgün

[📍 In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

[@muenevver.akguen@caritas-eu.de](mailto:muenevver.akguen@caritas-eu.de)

[☎ +49 \(0\) 17614546546](tel:+49(0)17614546546)

Lydia Honecker

[📍 In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

[@lydia.honecker@caritas-eu.de](mailto:lydia.honecker@caritas-eu.de)

[☎ +49 \(0\) 22517947415](tel:+49(0)22517947415)

Flüchtlingsberatung | Aly Badara Toure

[📍 In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

[@aly-badara.toure@caritas-eu.de](mailto:aly-badara.toure@caritas-eu.de)

[☎ +4922517947410](tel:+4922517947410)

Palabras clave: asilo, asesoramiento, cruz roja, autoridades, trabajo, cursos de idiomas, familias, niños

Servicio de Migración Juvenil

Los servicios de migración juvenil ayudan a los jóvenes de origen inmigrante. Se ocupan de jóvenes de entre 12 y 27 años. El asesoramiento se refiere principalmente a la integración escolar, profesional y social. Estamos a su disposición.

Jugendmigrationsdienst | Epiphanie Uwimana

[📍 Herz-Jesu-Vorplatz 5, 53879 Euskirchen](#)

[@epiphanie.uwimana@kja-bonn.de](mailto:epiphanie.uwimana@kja-bonn.de)

[☎ +4922518661082](tel:+4922518661082)

Jugendmigrationsdienst | Julia Lierz

[📍 Herz-Jesu-Vorplatz 5, 53879 Euskirchen](#)

[@julia.lierz@kja-bonn.de](mailto:julia.lierz@kja-bonn.de)

[☎ +49 \(0\) 1734507682](tel:+49(0)1734507682)

Para concertar una cita, envíenos un correo electrónico.

Palabras clave: asesoramiento, asilo, jóvenes, escuela, trabajo

Asesoramiento en línea sobre migración

Asesoramiento vía app o internet - mbeon y Wefugees

- La aplicación [mbeon](#) ayuda a los recién llegados a Alemania. Los inmigrantes adultos pueden escribir (chatear) con un asesor si tienen alguna pregunta. El asesoramiento es personal y se refiere a tu propio caso.
- [Wefugees](#) es un sitio web público donde se pueden hacer preguntas generales. Por ejemplo: "¿Cómo encuentro piso?" o "¿Cómo funciona la escuela en Alemania?". Expertos de la Cruz Roja Alemana (DRK) y otros asesores responderán a sus preguntas.

Este texto contiene información sobre los siguientes términos de búsqueda ayuda, asesoramiento, refugiados, inmigrantes

Asesoramiento de salida y perspectiva

Puede informarse sobre el retorno voluntario a su país de origen en el servicio de asesoramiento sobre salidas y perspectivas. Puede haber varias razones por las que un retorno voluntario tenga sentido. Hay varias cosas que deben tenerse en cuenta. Por ejemplo, hay ofertas de ayuda para facilitar la salida del país.

Puede concertar una cita en los centros de asesoramiento que se indican a continuación. Si es necesario, también se puede organizar un traductor. Por favor, informe al centro de asesoramiento con antelación.

Centro de asesoramiento de la Cruz Roja Alemana (DRK)

Ausreise- und Perspektivberatung | Philipp Scholzen

 [Kommerner Str. 39, 53879 Euskirchen](#)

[@pscholzen@drk-eu.de](mailto:pscholzen@drk-eu.de)


 [+49 \(0\) 16099217800](tel:+49(0)16099217800)

Centro de asesoramiento de Caritas Euskirchen (Caritas Euskirchen)

Flüchtlingsberatung | Aly Badara Toure

 [In den Herrenbenden 1, 53879 Euskirchen](#)

[@aly-badara.toure@caritas-eu.de](mailto:aly-badara.toure@caritas-eu.de)

 [+4922517947410](tel:+4922517947410)

Palabras clave: asesoramiento, cruz roja, retorno, país de origen