

Acil durum numaraları - SOS

Acil durum, sağlığa yönelik akut bir tehdittir. Bir acil durum doktoruna veya ambulans servisine yalnızca acil bir durum veya akut bir sağlık tehdidi durumunda başvurursunuz.

Acil durum irtibatları

Polis ☎ **110**

İtfaiye, kurtarma servisi ☎ **112**

Ambulans, acil doktor ☎ **112**

💡 Cep telefonlarındaki acil durum numaraları, kontör/para içermeyen bir ön ödemeli kartınız olsa bile her zaman çalışır!

Acil arama için önemli bilgiler

- **Kim** arıyor (adınız)?
- **Nerede** bir şey oldu (adres)?
- **Ne** oldu?
- **Kaç** yaralı veya hasta var?
- **Ne tür** hastalıklar veya yaralanmalar var?
- Başka sorular için **bekleyin!**

Sakinliğinizi koruyun. Daha iyi anlaşılabilmeniz için yavaş ve net konuşun. Aramayı sonlandırmayın. Acil çağrı merkezi / polis, tüm önemli bilgiler ileildikten sonra aramayı sonlandıracaktır.

💡 Hastaneye gittiğinizde kimlik kartınızı veya varış belgenizi unutmayın! Bir sağlık sigortası şirketine kayıtlıysanız, sigorta kartınızı yanınızda getirin.

🐾 Bir sığınmacı olarak, sadece acil durumlarda tedavi fişi olmadan hastaneye gidebilirsiniz. Hastanede, varış belgenizle birlikte sığınmacı olduğunuzu göstermeniz gerekir ve masraflar [sosyal yardım dairesi](#) aracılığıyla karşılanacaktır.