

## Números de emergencia - SOS

Una urgencia es una amenaza aguda para la salud.

Sólo se llama a un médico de urgencias en caso de urgencia con una amenaza aguda para la salud. El médico de urgencias acudirá con el servicio de ambulancias. Si le duele algo y no hay peligro grave para su salud, acuda a un médico de cabecera.

## Contactos de emergencia

**Bomberos, servicio de rescate, médico de urgencias** 📞 [112](#)

**Policía** 📞 [110](#)

Los números de emergencia de los teléfonos móviles siempre funcionan.

¿No tienes saldo en el móvil? El número sigue funcionando.

## Información importante para una llamada de emergencia

- **¿Quién** llama (nombre)?
- **¿Dónde** ha ocurrido algo (dirección)?
- **¿Qué** ha ocurrido?
- **¿Cuántos** heridos o enfermos hay?
- **¿Qué tipo** de enfermedades o lesiones hay?
- **Espere** a que le hagan más preguntas.

Mantenga la calma. Hable despacio y con claridad. Así se le entenderá mejor. No ponga fin a la conversación. Espere a que le hagan más preguntas. El centro de llamadas de emergencia / policía finalizará la llamada cuando se haya transmitido toda la información importante.

¿Va a ir al hospital? No olvide su documento de identidad o prueba de llegada. ¿Está afiliado a un seguro médico? Lleve consigo su tarjeta del seguro.

💡 Como solicitante de asilo, solo puede ir al hospital en caso de urgencia sin un justificante de tratamiento. Debe mostrar su justificante de llegada al hospital. El hospital reconocerá entonces que es usted solicitante de asilo. Los gastos correrán a cargo de la oficina de asistencia social.