

Kommunale Ausländerbehörde Düsseldorf

Sind sie neu in Düsseldorf?

Wenn Sie neu in Düsseldorf sind, melden Sie Ihre Adresse beim  [Einwohnermeldeamt](#). Die Ausländerbehörde wird automatisch informiert. Ihre neue Adresse wird auf Ihrem Aufenthaltstitel gespeichert.

Möchten Sie einen Antrag stellen?

Möchten Sie eine Aufenthaltserlaubnis oder eine Niederlassungserlaubnis beantragen? Dann benutzen Sie bitte den  [Online-Dienst](#).

Für Aufenthalte aus humanitären Gründen (nach den §§ 25–25b oder § 104c Aufenthaltsgesetz) nutzen Sie bitte das  [Kontaktformular](#).

Sie befinden sich in Nordrhein-Westfalen (NRW) und möchten einen Asylantrag stellen? Dann finden Sie hier alle  [Informationen zur Antragstellung](#).

Haben sie allgemeine Fragen?

Unsere Hotline ist  dienstags und donnerstags von 16:00 - 19:00 Uhr sowie freitags von 13:00 -16:00 Uhr unter der Rufnummer  [+49 \(0\) 2118921020](#) erreichbar.

Haben sie einen sehr dringlichen Notfall?

Wenn Ihr Anliegen sehr dringend ist, können Sie persönlich [zu uns kommen](#). Wir haben jeden Tag Notfall-Termine. Ob es ein Notfall ist, prüfen die Mitarbeitenden vor Ort. Bitte bringen Sie alle wichtigen Unterlagen mit. Manchmal sind alle Notfall-Termine vergeben. Dann müssen Sie später noch einmal kommen.

Haben sie eine Anregung oder Beschwerde?

Wenn etwas nicht gut läuft, können Sie sich an unser Ideen- und Beschwerdemanagement wenden.

Das ist z. B. sinnvoll, wenn:

- Sie seit über 3 Monaten nichts zu Ihrem Antrag auf Aufenthaltserlaubnis gehört haben.
- Sie seit über 12 Monaten nichts zu Ihrem Einbürgerungsantrag gehört haben.
- Die Behörde hat einen klaren Fehler gemacht.

In diesen Fällen:  [Kontaktieren Sie uns](#) gerne.