



Inhaltsverzeichnis

Willkommen in Dortmund	2
Über Integreat	2
Was ist "Frag Integreat"?	2
Wissenswertes über Dortmund	3



Willkommen in Dortmund

Über Integreat

Integreat ist ein Leitfaden, der Sie in Ihrem Alltag unterstützt. Sie finden hier wichtige Adressen, Ansprechpartner und Tipps und Tricks, die Ihnen bei der Orientierung helfen können.

Dieser Leitfaden hat mehrere Kapitel. Jedes Kapitel bearbeitet ein anderes Thema. Sie finden zum Beispiel Informationen zu Ärzten, Schulen, Deutschkursen oder anderen Institutionen. Es gibt auch ein Kapitel mit Ideen, was Sie in Ihrer Freizeit machen können. Die Informationen und Freizeitangebote ändern sich und werden regelmäßig durch ihre Kommune aktualisiert. Deswegen ist es sehr gut, wenn Sie oft in Ihre mobile App schauen und sich über aktuelle Aktionen und Veranstaltungen informieren. Auf die Informationen in Integreat können Sie sich verlassen.

Sie können diese App auch offline benutzen, wenn Sie keinen Internet-Zugang haben. Wenn Sie wieder online sind, aktualisiert sich die App von selbst.

Wir hoffen sehr, dass wir Ihr Leben in Deutschland mit dieser App vereinfachen können.

Was ist "Frag Integreat"?

- **Frag Integreat** ist eine neue Funktion in Integreat.
- **Frag Integreat** funktioniert wie ein Chat. Sie stellen Ihre Frage und erhalten nach wenigen Sekunden eine hilfreiche Antwort.
- **Frag Integreat** ist derzeit nur auf der Website integreat.app verfügbar. Er ist noch nicht in den über den Google Play Store oder Apple App Store installierten Apps verfügbar.
- Sie finden den Chat von **Frag Integreat** mit einem Klick auf das Sprechblasen-Symbol unten rechts auf Ihrem Bildschirm:



So funktioniert Frag Integreat:

Stellen Sie Ihre Frage. **Frag Integreat** durchsucht dann alle Inhalte der Integreat-App und liefert Ihnen die beste Antwort. Das kann bis zu einer Minute dauern. **Bitte haben Sie etwas Geduld.**

Die Antworten von **Frag Integreat** basieren ausschließlich auf den offiziellen Informationen der jeweiligen Region. So erhalten Sie immer zuverlässige und korrekte Antworten.



Der Roboter neben der Antwort zeigt an, dass **Frag Integreat** automatisch eine passende Antwort in den Integreat-Inhalten für Sie gefunden hat. Sie können gerne weitere Fragen stellen. Wenn es keine passende Antwort gibt, wird Ihnen dies auch mitgeteilt.

Achten Sie auf die passende Auswahl der Sprache und Ihre ausgewählte Region

Frag Integreat kann alle Sprachen der Integreat-App sprechen. Es ist wichtig, dass die Sprache, in der Sie Ihre Frage stellen, auch aktuell eingestellt ist - sonst funktioniert **Frag**



Integreat nicht richtig.

Sollte dies passieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schließen Sie das Chat-Fenster
- Wählen Sie oben bei der Sprachauswahl Ihre gewünschte Sprache aus
- Öffnen Sie **Frag Integreat** und stellen Ihre Frage

Frag Integreat kann nur auf die Inhalte der Region zugreifen, die Sie ausgewählt haben. Wenn Sie Informationen aus einer anderen Region benötigen, wählen Sie bitte zuerst diese Region aus und stellen Sie dann Ihre Frage. Der Chatbot ist noch nicht in allen Regionen verfügbar.

Ihre Daten sind auch bei Frag Integreat sicher.

Sie müssen sich nicht anmelden, um **Frag Integreat** zu nutzen. Es werden keine persönlichen Daten gespeichert. Bitte geben Sie trotzdem keine sensiblen Informationen im Chat ein. Falls Ihre Frage sehr speziell ist, wird **Frag Integreat** versuchen, Ihnen eine passende Beratungsstelle zu empfehlen. Dort können Sie dann Ihre persönlichen Anliegen und Unterlagen sicher besprechen.

Wir schützen Ihre Daten und Privatsphäre und geben diese niemals weiter. Wir haben alle Informationen zum Datenschutz auf dieser Webseite zusammengestellt: [Webseite mit Informationen zum Datenschutz](#). Nach 6 Monaten löschen wir Ihre Chatdaten vollständig von unseren Servern.

Helfen Sie uns, Frag Integreat besser zu machen!

Frag Integreat wird stetig verbessert. Wenn eine Antwort unverständlich ist oder Sie einen Fehler entdecken, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung. Auch wenn Sie Ideen haben, wie der Chat noch hilfreicher werden kann, lassen Sie es uns gerne wissen. Sie können eine Nachricht über die Feedback-Funktion schreiben. Sie erreichen uns auch über info@integreat-app.de.

Vielen Dank, dass Sie **Frag Integreat** nutzen!

Wissenswertes über Dortmund

Dortmund ist als größte Stadt des Ruhrgebietes das Wirtschafts- und Handelszentrum der Region.

Über 603.500 Menschen wohnen in der lebhaften Metropole mit über 1100-jähriger Geschichte. Die Hansestadt bietet attraktiven Lebensraum mit vielfältigen Wohn-, Kultur- und Freizeitmöglichkeiten. Dortmund liegt im Zentrum Europas, ist ein bedeutender Verkehrsknotenpunkt und verfügt über eine ausgezeichnete Infrastruktur – und ist dennoch eine grüne Großstadt: rund 70 Prozent des Stadtgebietes besteht aus Grün und Parkanlagen, bald 10 Prozent des Stadtgebiets sind Naturschutzgebiet.

Entdecken Sie eine lebens- und liebenswerte Stadt, die stolz auf ihre Wurzeln und gleichermaßen offen ist für Veränderungen und neue Wege. Eine Stadt, in der es sich ausgezeichnet wohnen lässt, zum Beispiel am PHOENIX See. Wo noch vor wenigen Jahren ein Stahlwerk stand, erstreckt sich heute ein See, der größer ist, als die Hamburger Binnenalster und der Wohnen, Leben und Arbeiten auf eine neue Art verbindet. Auch der Tremoniapark ist ein



schönes Beispiel: Hier entstand ein Wohnprojekt, das Ökologie und soziales Miteinander optimal verknüpft.

Besonders wichtig ist in Dortmund das Thema Familie. In allen zwölf Stadtbezirken gibt es [Familienbüros](#). Expertinnen und Experten beraten und unterstützen Familien in allen Lebenslagen. Zugezogene Familien bekommen schnell und kompetent Informationen zu Betreuungs- und Bildungsangeboten sowie Freizeitmöglichkeiten speziell für Familien. Unterstützt wird der Service mit einem Online-Wegweiser „Familie von A bis Z“, der schnellen Zugang zu den wichtigsten Einrichtungen, Produkten und Dienstleistungen ermöglicht.

Dortmund hat sich als Musikstadt etabliert. Mit dem Konzerthaus (der Philharmonie für Westfalen), der Dortmunder Oper und dem Orchesterzentrum NRW (der Hochschule für junge Musikerinnen und Musiker) ist Dortmund musikalisch bestens aufgestellt. Dazu kommen die vielfältigen Angebote des Theaters, der zahlreichen Museen, der freien Kunstszenen sowie der Westfalenhallen, die mit ihren Messen, kulturellen wie sportlichen Programmen zu den bedeutendsten europäischen Veranstaltungszentren zählen.

Zudem sorgt der Sport in Dortmund für „bewegende“ Momente. Ob zuschauen oder selbst aktiv werden – wer es sportlich mag, ist in Dortmund bestens aufgehoben. Die Spiele im SIGNAL IDUNA PARK, der Heimspielstätte des BVB 09, begeistern auf der nationalen und internationalen Fußballbühne bis zu 81.359 Fußballfans. Dazu locken Deutsche Meisterschaften, Europa- und Weltmeisterschaften in den unterschiedlichsten Sportarten Gäste aus aller Welt unter anderem in die Westfalenhallen nach Dortmund.

Neben dem Spitzensport erfreut sich der Breitensport großer Beliebtheit. In Dortmund sind aktuell rund 155.000 Sportlerinnen und Sportler in 510 Sportvereinen und 46 Sportfachverbänden organisiert.

Wer sich gerne in der Natur sportlich betätigt, hat in Dortmund zahlreiche Gelegenheiten – in vielen Grünanlagen und Parks können Bewegungsfreudige joggen, walken, Rad fahren oder skaten. Dortmund gehört mit seinem Angebot an Grünflächen – nach neuesten Auswertungen 70,7 Prozent des Stadtgebietes – zu den grünsten Großstädten Europas: ob große Anlagen wie der Westfalenpark mit Rosarium, Fernsehturm und vielen Veranstaltungsangeboten, der Botanische Garten Rombergpark mit seinem altem Baumbestand, der Zoo, der Fredenbaumpark mit Grillplätzen und dem Eventzentrum Big Tipi oder die vielen kleineren Grünanlagen.

Ein weiteres Plus für Einwohnerinnen und Einwohner und Wirtschaft ist die gute Verkehrsanbindung Dortmunds. Drei Autobahnen umschließen die Stadt, vier weitere führen direkt auf sie zu. Darüber hinaus ist Dortmund ein wichtiger Knotenpunkt im europäischen Schienennetz und im internationalen Flugverkehr. Von Dortmund in die ganze Welt und zurück – einfacher geht es nicht. Der Kanalhafen schließt das logistische Netz: Seit dem 19. Jahrhundert werden dort Güter auf dem Wasserweg umgeschlagen.

Am Wirtschaftsstandort Dortmund stimmen Infrastruktur und Absatzmärkte.

Er überzeugt junge Start-Ups, solide Mittelständler und internationale Branchenführer. Denn Dortmund fördert seit vielen Jahren keine Kohle mehr – dafür aber mit Akteuren aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik das unternehmerische Engagement in der Stadt. Dortmund ist heute eine Stadt des Mittelstands und der Dienstleistungen, mit einem nach wie vor starken industriellen Kern.

Und: Sie ist geprägt von Dynamik und gewinnt als Technologiestandort stetig an Bedeutung, insbesondere durch das TechnologieZentrumDortmund und den TechnologiePark nahe der Universität. Diese sind national renommierte und erfolgreiche Adressen für technologieorientierte Unternehmen und Existenzgründerinnen und -gründer.

Damit aus der Theorie Praxis entsteht und Forschung ihre Anwendung findet, wird in Dortmund Wert gelegt auf eine enge Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Wirtschaft. Die Technologien von morgen werden hier und heute entwickelt. Dortmund lebt den Wissenstransfer:

Die Entwicklung von Studiengängen und Forschungseinrichtungen, der intensive Austausch zwischen Hochschulen, Forschungsinstituten und Unternehmen sowie die hoch qualifizierte Ausbildung von Nachwuchskräften schaffen ein großes Innovationspotenzial für Zukunftsbranchen.

Diese Zukunftsbranchen brauchen Entwicklungsmöglichkeiten und -flächen, die zum Beispiel im Dortmunder U zu finden sind: Früher hatte hier die Union-Brauerei ihren Sitz, heute haben Kultur und Kreativität Einzug gehalten. Auf dem PHOENIXGelände – gestern noch ein Standort der Eisen- und Stahlindustrie – entsteht heute ein Innovationsstandort für Wirtschaft und Leben: mit einem multifunktionalen Technologiegebiet auf PHOENIX West und einem attraktiven Standort am Wasser für Wohnen, Arbeit und Freizeit am PHOENIX See.

Und die Entwicklung geht weiter – von nun an mit Ihnen zusammen.
Wir sehen uns – in Dortmund!

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

www.dortmund.de

www.dortmund-ueberrascht-dich.de

<https://www.dortmund.de/media/p/buergerdienste/pd...>

