



Verträge und Mobiltelefon

Verträge in Deutschland

In Deutschland gilt die Vertragsfreiheit. Wollen Sie beispielsweise ein Smartphone nutzen, eine Wohnung mieten oder im Fitnessstudio trainieren, müssen Sie mündlich oder schriftlich einen Vertrag abschließen. Achten Sie unbedingt auf den Inhalt eines Vertrags: Wie setzt sich der Gesamtpreis zusammen? Entstehen neben einer Einmalzahlung weitere monatliche Kosten?

Verträge sind verbindlich und müssen eingehalten werden. Sie lassen sich nur im Rahmen der geltenden Kündigungsfrist beenden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie die Kosten bezahlen können oder ob Sie wirklich alles richtig verstanden haben, schließen Sie keinen Vertrag ab, ansonsten können Sie sich strafbar machen.

Unterschreiben Sie nichts, was Sie nicht verstehen oder lesen können.

Es ist möglich, dass Sie mit Ihrer Unterschrift einen Vertrag oder eine Vereinbarung abschließen. Dadurch können Kosten für Sie entstehen. Sobald ein Vertrag unterschrieben wurde, ist es sehr schwer, dies wieder rückgängig zu machen. Vergleichen Sie immer unterschiedliche Angebote miteinander und lassen Sie sich nicht zu einer Unterschrift drängen.

Mobiltelefon

In Deutschland beginnen Mobilnummern mit einer 0. Bei Anrufen aus dem Ausland entfällt die 0. Stattdessen muss die internationale Telefonvorwahl +49 oder 0049 gewählt werden.

Es gibt in Deutschland zwei verschiedene Handyverträge: Prepaidvertrag und Laufzeitvertrag. Der Prepaidvertrag hat keine feste Vertragslaufzeit. Bei einem Laufzeitvertrag gibt es eine Mindestvertragslaufzeit; dieser Vertrag verlängert sich automatisch, wenn Sie nicht kündigen. Wenn Sie nicht wollen, dass sich der Vertrag automatisch verlängert, müssen Sie schriftlich kündigen. Achten Sie auf die Kündigungsfrist. Sie steht im Vertrag.

Bevor Sie einen Vertrag abschließen, informieren Sie sich bei Bekannten, hören Sie sich um und überlegen Sie, welche Details für Sie besonders wichtig sind.

Zehn wichtige Fragen für den Vertragsabschluss:

- Wie hoch ist die Grundgebühr? Erhöht sich die Gebühr nach einer bestimmten Zeit?
- Gibt es einen monatlichen Mindestumsatz (minimale Kosten pro Monat)?
- Wie lange läuft der Vertrag (zum Beispiel 12 oder 24 Monate)?
- Wann muss ich kündigen, wenn ich den Vertrag nicht verlängern möchte?
- Wie viel kostet das Einrichten, Wechseln und Deaktivieren?
- Nach welchem Zeittakt (60/1, 10/10) wird berechnet?
- Wie viel kostet die Minute (fremdes / eigenes Netz)?
- Wie viel kostet ein Handy mit Vertrag, wie viel ohne Vertrag?
- Wie viel kostet Internet?
- Wie viel kosten Telefonate ins Ausland?

Überlegen Sie, welche Flatrate für Sie am lohnendsten ist und erkundigen Sie sich, was die Flatrate nicht abdeckt und welche Kosten dann entstehen.



Wenn Sie Ihren **Mobilfunkvertrag kündigen** möchten, können Sie die interaktive Briefvorlage der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen nutzen:

[Musterbrief für die Kündigung des Mobilfunkvertrages](#)