

Inhaltsverzeichnis

Erste Schritte	2
Case Management - Fachberatung für Neuzugewanderte	2
Ausländeramt	4
Einwohnermeldeamt	5
Banken	5

Erste Schritte

Willkommen in Dormagen - Welcome to Dormagen

Sicherlich haben Sie viele Fragen zum Leben in Deutschland und zum Leben in Dormagen. Mit dieser App möchten wir Ihnen einen kleinen Wegweiser an die Hand geben, der Ihnen die Anfangszeit in einer fremden Stadt erleichtern soll. Wir wünschen Ihnen eine gute Integration in Ihr neues Leben und stehen Ihnen bei Fragen zur Seite.

Case Management - Fachberatung für Neuzugewanderte

Case Management - Fachberatung für Neuzugewanderte

Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen das **Integrationsteam** im Fachbereich Integration der Stadt Dormagen gerne zur Verfügung. Das **Case Management** bietet Ihnen eine umfassende **Beratung, Hilfestellung und Koordination ihrer Anliegen**. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen eine zielgerichtete Hilfeplanung für alle Lebensbereiche zu entwickeln und Ihnen bei der Kommunikation mit anderen Behörden Unterstützung zu bieten.

Das Case Management kann helfen durch individuelle Beratung und Unterstützung zu den Themen:

- Orientieren und verstehen
- Gesundheit
- Sprache
- Wohnen
- Arbeit und Qualifizierung
- Schule
- Kinder
- Geld
- Vereine
- Ehrenamt
- Konflikte
- Den richtigen Ansprechpartner finden

Wichtig zu wissen:

- Die Beratung richtet sich an alle neu nach Dormagen zugewanderten Menschen mit Migrationshintergrund
- Die Teilnahme am Case Management ist freiwillig, kostenfrei und vertraulich.

Ihre Ansprechpartner/innen im Integrationsteam:

Frau Balikcioglu:

(zuständig für Unterkünfte: Welcome Center und Rudolf-Harbig-Weg sowie Gabrielstraße // Bezirke A-Z: Zons, St. Peter, Stürzelberg, Delrath)

 [02133/257-5782](tel:02133/257-5782)

@

jorjina.balikcioglu@stadt-dormagen.de

Frau Barlak:

(zuständig für Unterkünfte: Zu den Maieichen 5, Schwarzer Weg // Bezirke: Hackenbroich, Hackhausen, Delhoven, Straberg, Knechtsteden, Mitte)

 02133 257-5775

@kevser.barak@stadt-dormagen.de

Herr Vele :

(zuständig für Unterkünfte: Marie Schlei Straße, Unterkunft Zons, Rheinfelder Strasse // Bezirke: Horrem, Broich, Gohr, Ückerath, Nievenheim, Rheinfeld)

 [02133/257-5783](tel:02133/257-5783)

@mirza.vele@stadt-dormagen.de

Frau Postert:

(zuständig für Unterkünfte: Elsa-Brändström-Strasse, Bergiusstraße, Walter-Reuber-Weg sowie Bezirke N-Z: Hackenbroich, Hackhausen, Delhoven, Straberg, Knechtsteden)

 [02133/257-5772](tel:02133/257-5772)

@ana-maria.postert@stadt-dormagen.de

Herr Ahmed:

(zuständig für bezirksübergreifende Beratung zu Alltagsthemen, Mülltrennung)

 [02133/257-5774](tel:02133/257-5774)

@dara.ahmed@stadt-dormagen.de

Um Ihre Fragen und Anliegen kümmern wir uns innerhalb der Öffnungszeiten sowie nach Terminvereinbarung:

Neues Rathaus, Paul-Wierich Platz 2, 41539 Dormagen

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag 08.30 Uhr bis 12.00 Uhr
Donnerstag 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Die Sozialarbeiter sind an folgenden Tagen und Zeiten [hier zu erreichen](#):

Bürgerhaus Hackenbroich, Salm-Reifferscheidt-Allee 20, 41540 Dormagen:

Frau Postert jeden Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag

Frau Barlak jeden Montag, Mittwoch und Freitag

Unterkunft "Zu den Maieichen":

Frau Barlak nach Vereinbarung

Unterkunft "Rudolf-Harbig-Weg"

Frau Balikcioglu nach Vereinbarung

Welcome Center "Kieler Straße"

Frau Balikcioglu nach Vereinbarung

Unterkunft "Walter-Reuber-Weg"

Frau Postert jeden Montag von 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Unterkunft "Wilhelm-Busch-Straße"

Herr Vele nach Vereinbarung

Unterkunft "Schwarzer Weg"

Frau Barlak nach Vereinbarung

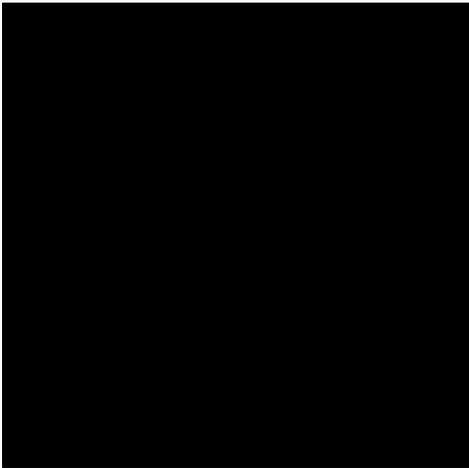
Unterkunft "Elsa-Brandström-Straße"

Frau Postert nach Bedarf und Terminvereinbarungen

Unterkunft "Marie-Schlei-Straße"

Herr Vele nach Vereinbarung

Ausländeramt



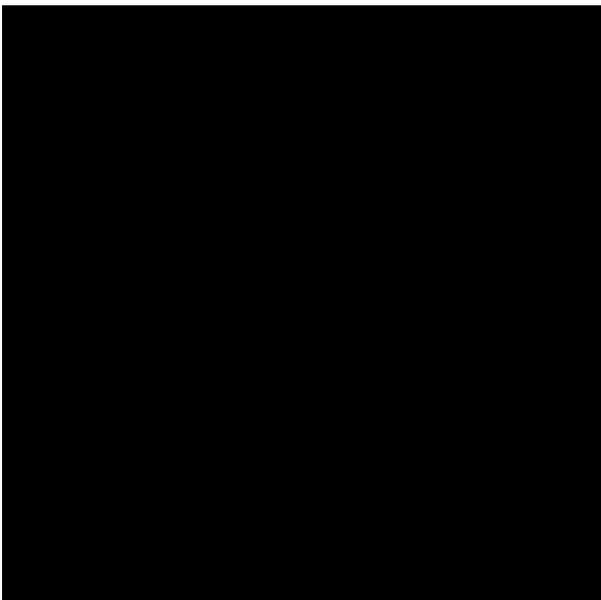
Haben Sie Fragen zu ausländerrechtlichen Angelegenheiten?

Im Ausländeramt der Stadt Dormagen werden Sie hierzu kompetent und umfassend beraten.

Informationen hierzu siehe:

 [Ausländeramt der Stadt Dormagen](#)

Einwohnermeldeamt



Wenn Sie in Dormagen angekommen sind und eine Unterkunft haben, müssen Sie sich beim Bürgeramt der Stadt Dormagen als Einwohner anmelden.

Weitere Informationen hierzu:

 [Bürgeramt der Stadt Dormagen](#)

Banken



Gesetzliches Zahlungsmittel in Deutschland ist der Euro. Nur dieser wird in den allermeisten Geschäften als Zahlungsmittel akzeptiert. In Deutschland gibt es zwei Zahlungsmöglichkeiten.

Bargeld

Damit wird der Zahlungsverkehr Hand-in-Hand bezeichnet. Bargeld erhalten Sie meist an sogenannten EC-Automaten (EC=Electronic Cash) mit einer Bankkarte. Bargeld erhalten sie nicht vom Rathaus oder dem Jobcenter!

Bitte kaufen Sie nur soviel ein, wie Sie an Bargeld dabei haben!

Zahlungen mit Maestro-(EC) oder Kreditkarte

Dazu benötigen Sie ein Konto, von dem die Zahlungen mit der jeweiligen Karte abgedeckt werden kann und wird. Mit der sogenannten EC-Karte (Maestro) kann in Verbindung mit einer 4-stelligen Pin-Nummer bargeldlos gezahlt werden. Um in Besitz einer Maestro-Karte zu kommen, benötigen Sie ein Bankkonto.

Kontoeröffnung

Wichtig ist, dass Sie zeitnah nach Ihrer Ankunft in Dormagen ein Konto bei einer Bank eröffnen, damit Ihnen Geld für Ihren Lebensunterhalt überwiesen werden kann.

Hierfür benötigen Sie Ihren Ausweis/ Pass/ BüMA und einen Dolmetscher. Nachdem Sie ein Konto eröffnet haben, bekommen Sie eine Bankkarte und Zugangsdaten (PIN) zu Ihrem Bankkonto zugeschickt. Bitte zeigen Sie Ihre Zugangsdaten keiner Person, die Sie nicht kennen, um zu vermeiden, dass ein Fremder Geld von Ihrem Konto abhebt.

Um ein Konto zu eröffnen, müssen Sie persönlich in einer Bank vorsprechen. Die Banken in der Nähe des Rathauses finden Sie hier:

- VR Bank eG, Kölner Str. 103, Dormagen-Innenstadt
- Deutsche Bank, Kölner Str. 28, Dormagen-Innenstadt

- Santander Consumer Bank, Kölner Str. 57, Dormagen-Innenstadt
- Targo Bank, Kölner Str. 118, Dormagen-Innenstadt
- Commerzbank, Kölner Str. 50, Dormagen-Innenstadt
- Deutsche Postbank AG, Römerstr. 27, Dormagen-Innenstadt
- Sparkasse, Kölner Str. 93, Dormagen-Innenstadt

Zusätzlich gibt es in den einzelnen Stadtteilen Filialen der o.g. Banken, die ebenfalls zur Kontoeröffnung genutzt werden können.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manche Banken für eine Kontoeröffnung einen Termin vereinbaren müssen.