

Inhaltsverzeichnis

Erste Schritte	3
Case Management - Fachberatung für Neuzugewanderte	3
Ausländeramt	5
Einwohnermeldeamt	6
Banken	6
Alltag	8
Wohnen	8
Müll, Mülltrennung und Pfandflaschen	11
Einkaufsmöglichkeiten	12
Verkehrsregeln	13
Bus und Bahn	14
Verbraucherzentrale	16
Alltagshilfen	17
Hilfreiche Apps und Links	18
Handy und mobile Datenverbindungen	19
Sprache	20
VHS	20
Café Grenzenlos	21
Sprachmittler und Übersetzer	22
Online Deutsch lernen	22
Wohnen	23
Freizeit, Kultur, Sport	25
Freizeitangebote für Kinder	25
Bibliothek	26
Café Grenzenlos	27
Freiwilligen-Agentur	28
Vereine	29
Schwimmen	29
Karnevals- und Schützenvereine	30
VHS	31
Politik und Parteien	32
Kirchen und Moscheen	33
Arbeit und Qualifizierung	34
Allgemeine Informationen	34
Agentur für Arbeit	34
Jobcenter	35
Netzwerk IQ	35
Gesundheit und Notfall	37
Allgemeine Informationen	37
110 und 112	38
Notfall-Praxis	38
Ärzte-Übersicht	39
Krankenhaus	43
Psychiatrische Ambulanz	43
Krankenversicherung	44
Familienhebamme	45
Schwangerschaftsberatung	46
Suchtberatung	46
Familien und Kinder	47

Allgemeine Informationen	47
Familien- und Erziehungsberatung	48
Sprung(s)chance	49
Familienbüro	49
Familienzentren	50
Kindergarten - Ansprechpartner/innen	50
Schulen	51
Kommunales Integrationszentrum Neuss	52
Beratungsstellen	52
JMD - Jugendmigrationsdienst	52
Flüchtlingssozial- und Asylverfahrensberatung (Caritas)	53
Schuldnerberatung	54
Suchtberatung	55
Rückkehrberatung - Caritas	56
Wohnungslosenhilfe (Caritas)	56
Schwangerschaftsberatung esperanza (Caritas)	57
Normen und Werte	59
Wichtige Gesetze	59
Grundsätzliches	60
Gleichstellung von Frau und Mann	60
Ehrenamt	61

Erste Schritte

Willkommen in Dormagen - Welcome to Dormagen

Sicherlich haben Sie viele Fragen zum Leben in Deutschland und zum Leben in Dormagen. Mit dieser App möchten wir Ihnen einen kleinen Wegweiser an die Hand geben, der Ihnen die Anfangszeit in einer fremden Stadt erleichtern soll. Wir wünschen Ihnen eine gute Integration in Ihr neues Leben und stehen Ihnen bei Fragen zur Seite.

Case Management - Fachberatung für Neuzugewanderte

Case Management - Fachberatung für Neuzugewanderte

Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen das **Integrationsteam** im Fachbereich Integration der Stadt Dormagen gerne zur Verfügung. Das **Case Management** bietet Ihnen eine umfassende **Beratung, Hilfestellung und Koordination ihrer Anliegen**. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen eine zielgerichtete Hilfeplanung für alle Lebensbereiche zu entwickeln und Ihnen bei der Kommunikation mit anderen Behörden Unterstützung zu bieten.

Das Case Management kann **helfen** durch individuelle Beratung und Unterstützung zu den Themen:

- Orientieren und verstehen
- Gesundheit
- Sprache
- Wohnen
- Arbeit und Qualifizierung
- Schule
- Kinder
- Geld
- Vereine
- Ehrenamt
- Konflikte
- Den richtigen Ansprechpartner finden

Wichtig zu wissen:

- Die Beratung richtet sich an alle neu nach Dormagen zugewanderten Menschen mit Migrationshintergrund
- Die Teilnahme am Case Management ist freiwillig, kostenfrei und vertraulich.

Ihre Ansprechpartner/innen im Integrationsteam:

Frau Balikcioglu:

(zuständig für Unterkünfte: Welcome Center und Rudolf-Harbig-Weg sowie Gabrielstraße Bezirke A-Z: Zons, St. Peter, Stürzelberg, Delrath)

 [02133/257-5782](tel:02133/257-5782)

@

jorjina.balikcioglu@stadt-dormagen.de

Frau Holweg:

(zuständig für Unterkünfte: Zu den Maieichen, Rheinfelder Strasse, Lupinenweg sowie Bergiusstraße Bezirke: Mitte und Rheinfeld)

 [02133/257-5783](tel:02133/257-5783)

@britta.holweg@stadt-dormagen.de

Frau Postert:

(zuständig für Unterkünfte: Elsa-Brändström-Strasse und Walter-Reuber-Weg sowie Bezirke N-Z: Hackenbrioch, Hackhausen, Delhoven, Straberg, Knechtsteden)

 [02133/257-5772](tel:02133/257-5772)

@ana-maria.postert@stadt-dormagen.de

Frau Hollweg (derzeit in Elternzeit):

(zuständig für Unterkünfte: Marie-Schlei-Strasse und Wohnungen H-Z in Horrem, Broich, Gohr, Ückerath, Nievenheim)

 [02133/257-5777](tel:02133/257-5777)

@jule.hollweg@stadt-dormagen.de

Herr Ahmed:

(zuständig für bezirksübergreifende Beratung zu Alltagsthemen)

 [02133/257-5774](tel:02133/257-5774)

@dara.ahmed@stadt-dormagen.de

Frau Piskorz (derzeit in Elternzeit) :

(zuständig für Unterkünfte: Elsa-Brändström-Strasse, Walter-Reuber-Weg und Schwarzer Weg sowie Bezirke A-M: Hackenbrioch, Hackhausen, Delhoven, Straberg, Knechtsteden)

 [02133/257-5775](tel:02133/257-5775)

@monika.piskorz@stadt-dormagen.de

Um Ihre Fragen und Anliegen kümmern wir uns innerhalb der Öffnungszeiten sowie nach Terminvereinbarung:

Neues Rathaus, Paul-Wierich Platz 2, 41539 Dormagen

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag 08.30 Uhr bis 12.00 Uhr
Donnerstag 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Die Sozialarbeiter sind an folgenden Tagen und Zeiten hier zu erreichen:

Bürgerhaus Hackenbroich, Salm-Reifferscheidt-Allee 20, 41540 Dormagen:

Frau Postert jeden Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag

Frau Piskorz jeden Montag, Mittwoch und Donnerstag

Unterkunft "Zu den Maieichen":

Frau Hollweg jeden Montag und Mittwoch von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Unterkunft "Rudolf-Harbig-Weg"

Frau Balikcioglu jeden Freitag von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Welcome Center "Kieler Straße"

Frau Balikcioglu jeden Dienstag von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Unterkunft "Walter-Reuber-Weg"

Frau Postert jeden Montag von 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Unterkunft "Wilhelm-Busch-Straße"

Herr Fischer jeden Dienstag

Unterkunft "Schwarzer Weg"

Frau Piskorz jeden Donnerstag von 14:00 bis 17:00 Uhr

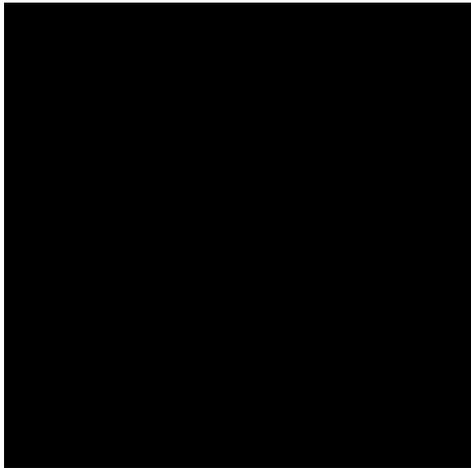
Unterkunft "Elsa-Brandström-Straße"

Frau Postert nach Bedarf und Terminvereinbarungen

Unterkunft "Marie-Schlei-Straße"

Jeden Dienstag und Freitag von 08:30 bis 12:00 Uhr

Ausländeramt



Haben Sie Fragen zu ausländerrechtlichen Angelegenheiten?

Im Ausländeramt der Stadt Dormagen werden Sie hierzu kompetent und umfassend beraten.

Informationen hierzu siehe:

 [Ausländeramt der Stadt Dormagen](#)

Einwohnermeldeamt



Wenn Sie in Dormagen angekommen sind und eine Unterkunft haben, müssen Sie sich beim Bürgeramt der Stadt Dormagen als Einwohner anmelden.

Weitere Informationen hierzu:

 [Bürgeramt der Stadt Dormagen](#)

Banken



Gesetzliches Zahlungsmittel in Deutschland ist der Euro. Nur dieser wird in den allermeisten Geschäften als Zahlungsmittel akzeptiert. In Deutschland gibt es zwei Zahlungsmöglichkeiten.

Bargeld

Damit wird der Zahlungsverkehr Hand-in-Hand bezeichnet. Bargeld erhalten Sie meist an sogenannten EC-Automaten (EC=Electronic Cash) mit einer Bankkarte. Bargeld erhalten sie nicht vom Rathaus oder dem Jobcenter!

Bitte kaufen Sie nur soviel ein, wie Sie an Bargeld dabei haben!

Zahlungen mit Maestro-(EC) oder Kreditkarte

Dazu benötigen Sie ein Konto, von dem die Zahlungen mit der jeweiligen Karte abgedeckt werden kann und wird. Mit der sogenannten EC-Karte (Maestro) kann in Verbindung mit einer 4-stelligen Pin-Nummer bargeldlos gezahlt werden. Um in Besitz einer Maestro-Karte zu kommen, benötigen Sie ein Bankkonto.

Kontoeröffnung

Wichtig ist, dass Sie zeitnah nach Ihrer Ankunft in Dormagen ein Konto bei einer Bank eröffnen, damit Ihnen Geld für Ihren Lebensunterhalt überwiesen werden kann.

Hierfür benötigen Sie Ihren Ausweis/ Pass/ BüMA und einen Dolmetscher. Nachdem Sie ein Konto eröffnet haben, bekommen Sie eine Bankkarte und Zugangsdaten (PIN) zu Ihrem Bankkonto zugeschickt. Bitte zeigen Sie Ihre Zugangsdaten keiner Person, die Sie nicht kennen, um zu vermeiden, dass ein Fremder Geld von Ihrem Konto abhebt.

Um ein Konto zu eröffnen, müssen Sie persönlich in einer Bank vorsprechen. Die Banken in der Nähe des Rathauses finden Sie hier:

- VR Bank eG, Kölner Str. 103, Dormagen-Innenstadt
- Deutsche Bank, Kölner Str. 28, Dormagen-Innenstadt

- Santander Consumer Bank, Kölner Str. 57, Dormagen-Innenstadt
- Targo Bank, Kölner Str. 118, Dormagen-Innenstadt
- Commerzbank, Kölner Str. 50, Dormagen-Innenstadt
- Deutsche Postbank AG, Römerstr. 27, Dormagen-Innenstadt
- Sparkasse, Kölner Str. 93, Dormagen-Innenstadt

Zusätzlich gibt es in den einzelnen Stadtteilen Filialen der o.g. Banken, die ebenfalls zur Kontoeröffnung genutzt werden können.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei manche Banken für eine Kontoeröffnung einen Termin vereinbaren müssen.

Alltag

Sie sind neu in Deutschland?! Ein Umzug in ein fremdes Land bringt viele Fragen und viel Arbeit mit sich. Der Alltag beziehungsweise manche deutsche Lebensarten müssen vielen Flüchtlingen und Migranten fremd vorkommen. Damit es ein wenig leichter wird sich im Alltag zurechtzufinden, werden hier ein paar praktische Tipps des Alltags zusammengefasst.

Wohnen



Bekomme ich eine eigene Wohnung? Wann?

Der Umzug in eine eigene Wohnung ist erst möglich, wenn über Ihren Asylantrag entschieden wurde und Sie eine **Aufenthaltserlaubnis** haben. Sobald Sie diese Erlaubnis haben, wird Ihnen kein Geld mehr nach dem Asylbewerberleistungsgesetz, sondern nach dem Sozialgesetzbuch II gezahlt. Sobald Sie Ihre Aufenthaltserlaubnis schriftlich haben und ein konkretes Mietangebot, müssen Sie einen Termin beim Jobcenter vereinbaren. Erst **nach** Zustimmung des Jobcenters ist ein Umzug möglich.

Hausordnung in Deutschland

In Deutschland gibt es **Ruhezeiten**, in denen keine laute Musik gespielt und nicht laut gefeiert werden darf. Auch die Kinder müssen von ihren Eltern zu leisen Spielen angehalten werden. Laute Renovierungsarbeiten, wie z.B. Bohren sind nicht gestattet.

Diese Zeiten sind täglich von 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr und ab 22.00 Uhr.

Auch ist es in Deutschland verboten, dass Müll im Zimmer oder vor der Haustüre gelagert wird. Der Müll ist **täglich** nach draußen in die öffentlichen Mülltonnen zu bringen. Der Müll wird getrennt nach Glas, Papier (blaue Tonne), Plastik (gelbe Tonne), Bio (braune Tonne) - und Restmüll (graue Tonne).

Auch sind die Flure, das Treppenhaus und Ihr eigenes Zimmer/ Wohnung immer sauber zu halten und zu putzen.

Internet und W-Lan

Bitte beachten **Sie**, dass Sie als Mieter/in einer Wohnung für einen Internetanschluss (inklusive W-LAN) **selbst einen Vertrag** mit einem Anbieter **abschließen** müssen. Solche **Verträge sind kostenpflichtig**.

Falls Sie in einer städtischen Unterkunft wohnen, können Sie leider keinen eigenen Internetvertrag mit WLAN abschließen.

Rund um das Rathaus und in der Stadtbibliothek in Dormagen gibt es kostenlosen Freifunk. Auch einige Unterkünfte verfügen über kostenlosen Internetzugang.

Heizen und Lüften

Die richtige Raumtemperatur: Die Raumtemperatur sollte im Wohnbereich möglichst nicht mehr als 20 °C betragen, sofern die Temperatur als behaglich empfunden wird. Jedes Grad weniger spart Heizenergie. Unsere Empfehlung für andere Räume: in der Küche: 18 °C, im Schlafzimmer: 17 °C. Bei Abwesenheit von wenigen Tagen sollte die Temperatur auf 15 °C, bei längerer Abwesenheit noch etwas niedriger eingestellt werden. Während der Nachtstunden kann die Raumtemperatur in Wohn- und Arbeitsräumen um 5 °C gesenkt werden.

Richtiges Lüften: Auch in ausreichend beheizten Räumen sammelt sich nach und nach Feuchtigkeit an. In einem Vierpersonenhaushalt werden täglich durch Atmen, Duschen, Kochen und Waschen etwa zwölf Liter Flüssigkeit an die Luft abgegeben. Darum ist regelmäßiges Lüften in der Heizsaison unerlässlich, um die Feuchtigkeit in Wohnräumen zu verringern und eine gute Luftqualität zu gewährleisten. Dabei ist es wirksamer, mehrmals täglich die Fenster ganz zu öffnen und fünf Minuten kurz und kräftig durchzulüften („stoßlüften“), als sie dauerhaft gekippt zu lassen. Je kühler die Zimmertemperatur, desto öfter muss gelüftet werden, um eine Schimmelbildung durch Feuchtigkeit zu vermeiden.

Waschen - Trocknen - Schimmel - Reinigung

Bitte waschen Sie keine Teppiche in der Waschmaschine, sonst geht die Maschine kaputt. Achten Sie darauf, dass nicht zu viel Waschpulver verwendet wird. In der Regel reichen bei einer vollen Maschine ca. 10 Esslöffel aus.

Hinweis: Die Türen von Waschmaschinen lassen sich erst ca. 2 Minuten nach Ende eines Waschganges öffnen. Sie erkennen diesen Zeitpunkt **IMMER** an einem Klickgeräusch, ein

gewaltsames Öffnen der Maschine ist nicht notwendig und führt zu einer dauerhaften Beschädigung, sodass Sie die Maschine nicht mehr benutzen können.

Die Wäsche darf nicht in den Zimmern und nicht auf dem Flur zum Trocknen aufgehängt werden. Die Feuchtigkeit der nassen Wäsche führt zu Schimmelpilzbildung an den Wänden. Bitte hängen Sie die Wäsche auf einer Wäschespinne im Garten, auf dem Balkon oder im Wäschekeller auf.

Sie sind verpflichtet, Ihr Zimmer, Bad, Küche, Flur, Waschküche und Treppenhaus selber zu reinigen. Bitte wechseln Sie sich mit Ihren Mitbewohnern und Mitbewohnerinnen ab. Reinigungsmaterial müssen Sie von Ihrem Geld selber kaufen.

Es ist nicht die Aufgabe der Hausmeister die Flure und den Keller sauber zu halten. In Deutschland muss jeder seinen Wohnbereich selber sauber halten, oder dafür bezahlen, wenn andere das für einen übernehmen.

Das Wasser, das in Deutschland aus den Wasserhähnen kommt, ist Trinkwasser. Sie können es bedenkenlos abfüllen und trinken.

In Deutschland gibt es Pfand (Geld) zurück, wenn Sie Ihre Trinkflaschen wieder abgeben.

Weitere Informationen erhalten Sie in dem Ratgeber für den Übergang in eine eigene Wohnung Für Flüchtlinge sowie Migrantinnen und Migranten.

Nach Wohnungen suchen Sie am besten in Zeitungen oder im Internet. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich bei der Stadt Dormagen im Fachbereich Integration (Soziales Wohnen) sowie verschiedenen Wohngenesschaften wohnungssuchend zu melden.

Anschriften von Wohngesellschaften mit Mietwohnungen in Dormagen:

Baugenossenschaft Dormagen eG

■ [Weilerstr. 11, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/25090](#)

Noratis Wohnen GmbH

■ [Verwaltung Heesenstr. 8, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/5388917](#)

Sevimli GbR

■ [Fichtenweg 4, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/54476631](#)

Grundbesitzverwaltung Hans Josef Schlömer

■ [Salm-Reifferscheidt-Allee 31, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/260690](#)

Rothe Immobilien e.K.

Am weißen Stein 1

41541 Dormagen

+49 (0) 21 33 22 73 02

+49 (0) 21 33 22 73 04

info@rothe-immobilien.de

Müll, Mülltrennung und Pfandflaschen

In Deutschland wird der Müll wegen seiner Wiederverwertung getrennt. Das schont die Umwelt und schont wichtige Ressourcen.

Daher gibt es verschiedenfarbige Mülltonnen. Es gibt:

- gelbe Tonne
alle Arten von Plastik
- braune Mülltonne
biologischer Müll
- grüne Tonne
alle Arten von Papier und Pappe
- graue Tonne
hier kommt der Müll hinein, der sich keiner anderen Mülltonne zuordnen läßt.

Aufpassen bei Plastikflaschen!

Für Plastikflaschen, wo die nachfolgenden Zeichen aufgedruckt sind, haben Sie meist beim Kauf Pfand bezahlt.



Bitte werfen Sie die Flaschen nicht weg, Sie erhalten Geld wieder, bei der Abgabe in einem Markt.

Einkaufsmöglichkeiten



Wo kann ich günstig einkaufen gehen?

Sie benötigen noch einige Sachen haben jedoch nicht viel Geld, welches Sie ausgeben können? Hier sind einige Anlaufstellen, bei denen sie für wenig Geld Kleidung und andere Dinge bekommen können.

Tafel Dormagen e.V.
Bürger-Schützen-Allee 3
41539 Dormagen

Tel: 02133 267827
Fax: 02133 536801

Email: kontakt@tafel-dormagen.de

Die Ausgabe erfolgt Montag und Donnerstag zwischen 11:00 Uhr und 12:30 Uhr

Kath. Kirche St. Michael Dormagen-Mitte Kleiderstube Römerhaus

Katholisches Pfarramt

■ [Kölner Str. 38, 41539 Dormagen \(Dormagen-Mitte\)](#)

■ [02133/3937](#)

Öffnungszeiten:

Montag 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr und Mittwoch 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Kleiderstube Hackenbroich

Bürgerhaus Dormagen

[Salm-Reifferscheidt-Allee 20, 41540 Dormagen](#)

Öffnungszeiten:

Montag 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Deutsches Rotes Kreuz (DRK)

■ [Knechtstedenerstr. 40, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/44440](#)

Öffnungszeiten:

Jeden Mittwoch von 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

Esperanza Baby-Kleiderstube für Babys bis 3 Jahre

■ [Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen](#)

■ [02133/2500200](#)

Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr

Kleiderkammer Delrath

Kath. Pfarrgemeinde St. Gabriel

■ [Im Grund 10, 41542 Dormagen-Delrath](#)

Montags 14:30 - 16:30 Uhr

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie für Ihre Einkäufe einen Gutschein vom Jobcenter oder vom Bereich Asylbewerberleistungen der Stadt Dormagen erhalten haben, kann dieser in den Geschäften wie übliches Bargeld verwendet werden.

Verkehrsregeln

Verkehrsregeln

Auf deutschen Straßen sind sehr viele Fahrzeuge unterwegs. Damit alle sicher an ihr Ziel kommen, sollte jeder, der sich auf der Straße bewegt, die Regeln kennen. Einige sind einfach: Fußgänger laufen auf dem Gehweg, die Straße ist für Fahrzeuge da. Andere Regeln sind schwieriger und müssen gelernt werden. Doch es gibt eine wichtige Grundregel, die für alle Verkehrsteilnehmer gilt:

Egal, ob man im Auto, Lkw, auf dem Motorrad, Fahrrad oder zu Fuß unterwegs ist - im Straßenverkehr sollte man immer aufmerksam sein und anderen mit Vorsicht und Rücksicht begegnen.

Bei Kindern, die Fahrrad fahren wird empfohlen, einen Fahrradhelm zu tragen.

Alle Informationen zu den geltenden Verkehrsregeln finden Sie unter:

 [Verkehrsregeln in Deutschland, ADAC](#)

Bus und Bahn



Wo bekomme ich mein Ticket?

In Deutschland benötigen Sie ein Ticket um die öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen. Fahren Sie ohne ein Ticket und sie werden kontrolliert, kann eine **Geldstrafe in Höhe von 60 €** auf Sie zu kommen.

Nun gibt es endlich das **Deutschlandticket!!**

Mit dem Deutschland-Ticket kannst du seit Mai bundesweit den Nahverkehr nutzen. Das Ticket gibt es für 49 Euro im monatlich kündbaren Abonnement. Bestell dir in nur wenigen Minuten dein persönliches 49-Euro-Ticket und du bist grenzenlos in ganz Deutschland mobil.

Es gibt aber auch die Möglichkeit, ein Sozialticket zu beantragen. Dieses Ticket ist nur für den Rhein Kreis Neuss.

Sie können der Abteilung **Leistungsgewährung:**
Neues Rathaus, 1. Etage

immer Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag in der Zeit von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und Donnerstag von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr

oder **nach Aufenthaltserlaubnis** auch im Jobcenter einen Ausweis (Trägerkarte) für ein Sozialticket beantragen. Mit diesem Ausweis und Ihrem Pass oder Passersatz können Sie ein Monatsticket für ca. 37,80 € an u.g. Verkaufsstellen erwerben. **Bitte beachten Sie, dass die Trägerkarte allein nicht ausreicht und Sie JEDEN Monat ein neues Ticket kaufen müssen.**

Mit dem Ticket können Sie innerhalb von Dormagen und im ganzen Gebiet des Rhein-Kreis Neuss fahren. Um nach Köln, Düsseldorf oder in sonstige Städte fahren zu können, müssen Sie **zusätzlich ein Ticket** erwerben.

Sollten Sie für Ihr Kind ein Schülerticket benötigen, müssen Sie entweder im

StadtBus Dormagen Kundencenter
[Willy-Brandt-Platz 1, 41539 Dormagen](#)

oder im

Schulamt der Stadt Dormagen
Neues Rathaus

[Paul-Wierich-Platz 2, 41539 Dormagen](#)

1. Etage

einen Bestellschein ausfüllen. Nach Prüfung des Antrages bekommen Sie das Schülerticket nach Hause geschickt.

Sozialtickets und andere Fahrkarten (keine Schülertickets) können Sie an folgenden Adressen erwerben:

StadtBus Dormagen

[Willy-Brandt-Platz 1, 41539 Dormagen](#)

Mo-Fr 7 - 18 Uhr, Sa 10-14 Uhr

Hackenbroich: Kiosk Tabakbörse

[Auf der Au 1, 41540 Dormagen](#)

Lotto/Schreibwaren

[Ruhrstr. 10, 41540 Dormagen](#)

Horrem: Schreibwaren

[Heesenstr. 8, 41540 Dormagen](#)

Nievenheim: Nievenheimer Shop

[Neusser Str. 17, 41541 Dormagen](#)

Ückerath: Lotto/Schreibwaren

[In Ückerath 6, 41541 Dormagen](#)

Zons: Lotto/Post

[Stürzelberger Str. 33, 41541 Dormagen](#)

Stürzelberg: Edeka

[Am Weißen Stein 1, 41540 Dormagen](#)

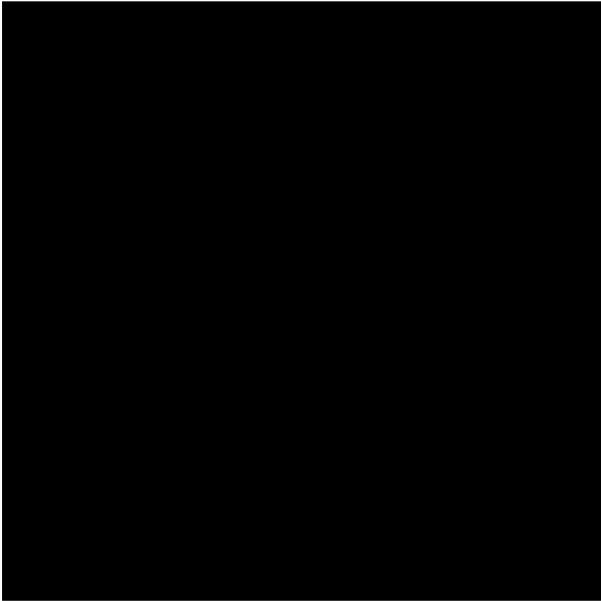
Wo finde ich eine Bushaltestelle?

Die Bushaltestellen in Dormagen erkennen Sie an folgendem Zeichen:



Anhand der angeschlagenen Nummern erkennen Sie, welche Buslinien dort abfahren. Gucken Sie auf dem Netzplan wo Sie hinmöchten. Dann wissen Sie, ob der Bus auf direktem Wege dorthin fährt, oder Sie in einen anderen Bus umsteigen müssen.

Verbraucherzentrale



Die Verbraucherzentrale NRW bietet in Dormagen Beratungen zu folgenden Themen an:

Geld und Versicherungen

- **Beratung bei Geld- und Kreditproblemen**

Ist Ihnen das Girokonto gekündigt oder der Strom abgesperrt worden? Steht der Gerichtsvollzieher vor der Tür? Liegt beim Arbeitgeber eine Lohnpfändung vor? Hat der Kreditvermittler das versprochene Geld nicht ausgezahlt? Hier erhalten Sie professionelle Hilfe.

- **Beratung zu Bankdienstleistungen**

Ihre Bank will ein neues Entgelt einführen? Mit der gestohlenen Kreditkarte wurde Geld abgehoben? Die Verbraucherzentrale berät Sie zu rechtlichen Fragen rund um den Zahlungsverkehr.

- **Versicherungsberatung: Was nötig und sinnvoll ist**

Die Versicherungsexperten wissen die richtige Antwort auf die Frage nach sinnvollen Versicherungen.

Digitale Welt

- **Medien- und Telekommunikationsberatung**

Haben Sie rechtliche Probleme rund ums Festnetz, Handy oder Internet? Die Verbraucherzentrale bietet Ihnen eine sachkundige persönliche Rechtsberatung oder eine außergerichtliche Rechtsvertretung bei verbraucherrechtlichen Fragen rund um Telefon, Internet und Fernsehen.

- **Urheberrecht: Beratung und Vertretung**

Eine sachkundige, anbieterunabhängige Informationen, eine persönliche Rechtsberatung und eine außergerichtliche Rechtsvertretung bei Fragen zum Urheberrecht an.

Umwelt & Haushalt

- Mietrechtsberatung

Bei Problemen oder Streit mit dem Vermieter kann ein Mietrechtsexperte helfen. Zum Beispiel bei Mieterhöhungen, Heizkostenabrechnungen oder Modernisierungen. Er gibt Ihnen fachkundigen Rat.

Verträge & Reklamation

- **Beratung zu Kaufverträgen und Werbung**

Haben Sie rechtliche Probleme rund ums Kaufen? Bestellte Ware kam kaputt an? Sie möchten an der Haustür geschlossene Verträge widerrufen? Ärgern Sie sich über Lock-Angebote? Bekommen Sie Werbeanrufe? Sind Sie auf Gewinnspielwerbung reingefallen? Oder wurde Ihnen ein Vertrag untergeschoben?

- **Beratung zu Verträgen mit Handwerkern, Kundendiensten und Dienstleistern**

Die neue Küche ist nach sechs Monaten immer noch nicht geliefert worden? Die Handwerkerrechnung ist dreimal höher als das ursprüngliche Angebot? Haben Sie Probleme mit Ihrem Fitnessstudio-Vertrag oder Partnervermittlungsvertrag?

- **Verbraucherrecht, Beratung und Vertretung**

Die Verbraucherzentrale bietet Ihnen sachkundige, anbieterunabhängige Informationen, eine persönliche Rechtsberatung und eine außergerichtliche Rechtsvertretung bei verbraucherrechtlichen Fragen.

und Vieles mehr

Weitere Informationen siehe unter:

 [Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Dormagen](#)

Alltagshilfen

Was ist Ehrenamt?

Menschen, die sich in Deutschland ehrenamtlich engagieren, bieten Ihnen Hilfestellung an bei Behördengängen, Arztbesuchen, Sprachförderung, Freizeitgestaltung etc., ohne dafür Geld zu bekommen. Dennoch gibt es Entschädigungspauschalen.

Wenn Sie Interesse daran haben, sich ehrenamtlich zu engagieren, können Sie sich bei der Freiwilligenagentur der Diakonie melden.

Die Ansprechpartnerin ist:

Frau Fulda

■ [Knechtstedener Str. 20, 41540 Dormagen-Horrem](#)

■ [02133/539220](#)

GEZ Gebühren

Bitte sprechen Sie mit dem Schreiben der GEZ im Bereich Soziales Wohnen vor. Als Asylsuchender sind Sie gebührenbefreit. Die Mitarbeiter/innen der Stadt Dormagen nehmen für Sie Kontakt zur GEZ auf.

Wichtige Tipps

Wenn Sie Fragen zu folgenden Themen haben:

1. Ich habe Fragen zum Asylverfahren
2. Ich möchte meine Familie nach Deutschland holen, wie geht das?
3. Ich möchte in eine andere Stadt ziehen, da dort schon Freunde oder Familie wohnen
4. Spezielle Beratung und Hilfe für zugewanderte junge Menschen im Alter von 12 bis 27 Jahren

Dann melden Sie sich bitte bei der Caritas

Caritas

■ [Unter den Hecken 44, 41540 Dormagen](#)

und lassen sich individuell beraten. Frau Pfarrherr-Lippe und Frau Schöpe sind telefonisch erreichbar unter den Rufnummern [02133/2500102](#) und unter [02133/2500103](#).

Ihre Sprechzeiten sind Dienstag und Donnerstag von 09.00 Uhr und 12.00 Uhr

Wenn Sie zwischen 12 und 27 Jahre alt sind, können Sie sich bei schulischen und beruflichen Fragen, zur Vermittlung in einen Integrationskurs, oder in andere Fördermaßnahmen, bei Fragen zur Anerkennung von Abschlüssen etc. an den Jugendmigrationsdienst (JMD) wenden.

Den JMD finden Sie hier:

Jugendmigrationsdienst Dormagen (JMD)

■ [Kölner Str. 36b, 41539 Dormagen](#)

■ [02133/477802](#)

Hilfreiche Apps und Links



Hilfreiche Apps

- [Ankommen in Deutschland](#)
- [Around Me](#) (Wo finde ich was in meiner Umgebung?)
- [Welcome-App Concept](#)
- [Vokabeltrainer App vom Goethe-Institut](#)

Hilfreiche Links

- [Deutsch lernen mit dem Goethe-Institut](#)
- [Buchstaben.com](#)
- [Bundesamt für Migration und Flüchtlinge](#)
- [Pro Asyl](#)
 - [Nützliche Tipps und Infos für das Leben in Deutschland](#)

Für Kinder und Eltern

- [Familien App Dormagen](#)
- [Sendung mit der Maus auf Arabisch, Kurdisch und Dari](#)
- [Willkommen - Bilderbuch](#)
- [Ebooks in verschiedenen Sprachen mit passendem Quiz und Spielen](#)

Wörterbücher

- [Wörterbuch zu verschiedenen Themen wie Gesundheit und Recht in 30 Sprachen](#)
- [Kostenloses Wörterbuch von Langenscheidt](#)
- [Wörterbuch mit Sprachlernkurs für über 50 verschiedene Sprachen](#)

Handy und mobile Datenverbindungen

Handy und mobile Datenverbindungen

Rund um das Rathaus und in der Stadtbibliothek in Dormagen gibt es kostenloses WLAN mit "Freifunk". Auch in den Unterkünften steht in der Regel eine mobile Datenverbindung über das WLAN "Freifunk" zur Verfügung. Die Unterkünfte, die noch nicht mit Freifunk ausgestattet

sind, werden noch mit Freifunk ausgestattet.

Wenn Sie in die eigene Wohnung ziehen oder Angebote für ein neues Handy bekommen, welches sehr günstig ist, handelt es sich in der Regel um einen Vertrag mit einer festen Bindung für 24 Monate. Oft ist dies mit hohen Kosten verbunden.

In Deutschland gibt es mehrere Mobilfunkanbieter. Wir empfehlen Ihnen eine **Prepaidkarte** eines Supermarktes, einer Drogerie oder Mobilfunkanbieter. Diese sind oft erheblich billiger und können nach Ihren finanziellen Möglichkeiten aufgeladen werden. Bei Bedarf können Sie dort auch eine Internet-Flatrate hinzubuchen, die sich ebenfalls gegen eine geringe Gebühr aufladen lassen.

Sprache

www.vhs-lernportal.de/

Kennst du viele Sprachen - hast du viele Schlüssel für ein Schloss. (Voltaire)

Deutsch zu sprechen hilft ihnen sich in Dormagen heimisch zu fühlen, mit den Nachbarn zu sprechen oder im späteren Berufsalltag zurecht zu kommen. Dafür haben wir für Sie einige Angebote bei denen Sie deutsch als Sprache sprechen und schreiben lernen können.

Hier finden Sie Möglichkeiten und Anlaufstellen, um Deutsch zu lernen. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie man Deutsch lernen kann. Diese unterscheiden sich teilweise je nachdem, welchen Aufenthaltsstatus man hat. Solange Sie selbst noch nicht gut genug Deutsch beherrschen, brauchen Sie Hilfe. Auch dafür finden Sie hier Ansprechpartner.

VHS



Bitte beantragen Sie im ersten Schritt einen **Familienpass**. Danach vereinbaren Sie bitte bei der Volkshochschule (VHS) einen Termin zur Sprachenberatung.

Sie können persönlich Montag, Dienstag und Mittwoch von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr einen Termin unter folgender Anschrift vereinbaren:

VHS Dormagen

■ [Langemarkstr. 1-3, 41539 Dormagen](#)

Oder Sie bitten telefonisch um einen Termin zur Sprachenberatung unter

■ [02133/257343](#), [02133/257315](#) oder [02133/257218](#).

Legen Sie zu diesem Termin Ihren Familienpass vor. Je nach Vorkenntnissen werden Sie einem Sprachkurs zugewiesen.

Café Grenzenlos



Neben den professionellen Sprachkursen gibt es die Möglichkeit, erste Worte in Deutsch über ehrenamtliche Helfer und Helferinnen zu erlernen. Sie finden diese Helfer in den Cafés Grenzenlos und zusätzlich bei reinen Sprachangeboten durch Ehrenamtlicher/innen.

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Gehen Sie einfach zu den folgenden Anschriften:

Unterkunft Horrem

■ [Rudolf-Harbig-Weg 3, 41540 Dormagen](#)

Jeden Montag bis Donnerstag 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Jeden Dienstag bis Donnerstag 18:00 Uhr bis 19:30 Uhr

Café Grenzenlos Mitte

■ [Kölner Str. 36, 41540 Dormagen](#)

Jeden Donnerstag 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr

-zusätzlich jeden Freitag um 16 Uhr: Willkommenstreff für Geflüchtete aus der Ukraine (bis 27 Jahre)

Deutschkurs für Frauen

■ [Salm-Raifferscheid-Allee 20, 41540 Dormagen](#)

Nicht aktiv

Caritas-Mehrgenerationenhaus

Sprachcafé „Neue Nachbarn“

■ [Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen](#)

Jeden Dienstag und Mittwoch 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Café Grenzenlos Rheinfeld

■ [Bürger-Schützen-Allee 1, 41540 Dormagen](#)

Jeden Samstag 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Café Grenzenlos Delrath

■ [Johannesstr. 73, 41542 Dormagen](#)

Nicht aktiv

Café Grenzenlos Nievenheim

■ [Marie-Schlei-Straße 5, 41542 Dormagen](#)

Jeden Montag 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Café "Zons hilft"

📍 [Wilhelm-Busch-Straße 67, 41541 Dormagen](#)

Jeden Freitag 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Cafe Grenzenlos Delhoven

📍 [Walter-Reuber-Weg 11-13, 41540 Dormagen](#)

Unterschiedliche Zeiten

Sprachmittler und Übersetzer



Wenn Sie ein professionelles Übersetzungsbüro als Dienstleister benötigen, ist dies mit Gebühren verbunden. Bei der Übersetzung von wichtigen Dokumenten sind sie aber meist notwendig. Hilfe zur Übersetzung gibt es oft auch bei ihren Nachbarn in der Unterkunft. Fragen Sie einfach mal nach.

Hilfe gibt es auch bei der Stadt Dormagen im Büro "Flüchtlingshilfe". Fragen Sie einfach Ihre/n [Ansprechpartner/in im Integrationsteam](#) der Stadt Dormagen.

Online Deutsch lernen

Auf dieser Seiten können Sie ihr Deutsch verbessern:

1.) [Vhs-Lernportal](#)

2.) <https://www.buchstaben.com/deutsch-lernen> (Kostenlose Inhalte)

In Zusammenarbeit mit Deutschlehrern und ehrenamtlichen Lehrkräften hat [buchstaben.com](https://www.buchstaben.com) einen Online-Lernkurs entwickelt,

der leicht verständlich,

Ausländern und Geflüchteten die deutsche Sprache näher bringt.

Neben Übungen zum Hörverstehen und Leseverstehen,

Redewendungen und Wortschätze aus dem privaten und beruflichen Bereich,

gibt es auch Lerntools,

die beim Erlernen der deutschen Sprache helfen.

Die Übersichtsseiten lassen sich auf:

Englisch,

Türkisch,

Ukrainisch

und Arabisch übersetzen.

Es gibt auch ein kostenloses E-Book,

das die ersten Berührungspunkte mit der deutschen Sprache vermittelt:

[Ukrainisch - Deutsch E-Book \(buchstaben.com\)](https://www.buchstaben.com/ukrainisch-deutsch-e-book)

3.) <https://learngerman.dw.com/de/placementDashboard>

Wohnen

Sie sind auf der Suche nach einer eigenen Wohnung und freuen sich auf ihre eigenen vier Wände? Wir haben für Sie wichtige Tipps zusammen gefasst, die sie auf jeden Fall beachten sollten:

1. Vor dem Umzug :

Voraussetzungen für einen Umzug in eine eigene Wohnung:

Um eine eigene Wohnung anmieten zu können, müssen Sie eine Aufenthaltserlaubnis für mindestens ein Jahr erhalten haben. Eine Gestattung ist erst einmal nicht ausreichend*. Wenn Sie als Familie eine Wohnung anmieten möchten, müssen alle Familienmitglieder eine

Aufenthaltserlaubnis haben. Bitte beachten Sie, dass Sie in den meisten Fällen eine Wohnsitzauflage erhalten (Beiblatt zur Aufenthaltserlaubnis), welche Ihnen nur das Anmieten einer Wohnung in Dormagen erlaubt. Sie dürfen dann nicht in eine andere Stadt ziehen! Wenn Sie in eine andere Stadt umziehen möchten, müssen Sie das beim Ausländeramt beantragen. Dafür müssen sehr wichtige Gründe vorliegen.

*Sollten Sie eine Gestattung haben und arbeiten gehen, gibt es die Möglichkeit einen Antrag auf Auszug aus der Unterkunft zu stellen. Dafür melden Sie sich bitte im Rathaus im Bereich Soziales Wohnen.

2. Wohnungssuche

Um eine Wohnung zu finden gibt es mehrere Möglichkeiten:

- **Lokale Zeitungen**
In den lokalen Zeitungen finden Sie immer aktuelle Angebote für Wohnungen in der Stadt und im näheren Umkreis.
- **Suche im Internet**
Im Internet finden Sie verschiedene Anbieter für die Wohnungssuche wie z.B. www.immoscout24.de, www.kalaydo.de, www.immonet.de. Dort können Sie nach Wohnungen suchen. Sie haben dort auch die Möglichkeit, in einem größeren Umkreis nach einer Wohnung zu suchen.
- **Genossenschaften/Bauvereine**
In manchen Städten gibt es sog. Genossenschaften. Diese Genossenschaften bieten günstige Wohnungen an. Um eine Wohnung einer Genossenschaft anmieten zu können, müssen Sie dort kostenpflichtig Mitglied werden. Wenn sie eine Wohnung anmieten möchten, müssen Sie Anteile dafür bezahlen.
- **Registrierung für eine Sozialwohnung**
Wenn Sie eine Wohnung anmieten können, können Sie sich auch für eine Sozialwohnung registrieren lassen. Diese Wohnungen sind ein wenig günstiger in der Miete. Registrieren lassen können Sie sich hierfür in Zimmer 1.07 im Rathaus.

3. Kosten der Wohnung

- **Jobcenter:**
Damit die Kosten der Wohnung (KdU) vom Jobcenter übernommen werden, ist neben der Aufenthaltsgenehmigung von mindestens 12 Monaten, ein Antrag beim Jobcenter auf Leistungen nach SGB II (Hartz IV) nötig. Zu diesem Antrag muss die Anlage „KdU“ eingereicht werden. Das Jobcenter übernimmt die Kosten für Ihre Wohnung, wenn die Kosten der Wohnung für Ihre Verhältnisse angemessen sind. Die Kosten für eine Wohnung müssen in entsprechenden Grenzen liegen.
- **Wohnberechtigungsschein:**
Bei geringem Einkommen haben Sie die Möglichkeit, einen Wohnberechtigungsschein (WBS) zu beantragen der es Ihnen ermöglicht, eine Wohnung zu beziehen, welche mit öffentlichen Mitteln gefördert wurde. Beantragen können sie den WBS in Zimmer 1.07 im neuen Rathaus.
- **Kautio**
Wenn Sie eine Wohnung anmieten möchten, müssen Sie eine Kautio bezahlen. Das ist eine Sicherheit für den Vermieter und Sie bekommen sie wieder, sobald Sie aus der Wohnung ausziehen, alle offenen Rechnungen bezahlt wurden und die Wohnung in Ordnung ist. Normalerweise werden zwei Kaltmieten als Kautio bezahlt.

4. Hausordnung

In jedem Mietshaus gibt es eine Hausordnung, welche für alle Parteien gültig ist und das Zusammenleben im Haus regelt. Die Beachtung der Hausordnung ist sehr wichtig, da sie mit anderen Menschen in einem Haus wohnen und alle die Wohnungen nur gemietet haben. Sollten Sie gegen die Hausordnung verstoßen, kann Ihnen ihr Vermieter kündigen. Das gilt auch dann, wenn sich Ihre Nachbarn beschweren, dass sie oft zu laut sind. Wichtige Punkte in der Hausordnung sind:

Ruhezeiten:

Jeder Mieter, jede Mieterin ist dafür verantwortlich, dass vermeidbarer Lärm in der Wohnung, im Haus, im Hof und auf dem Grundstück unterbleibt. Besondere Rücksichtnahme ist in der Zeit von 13 bis 15 Uhr sowie zwischen 22 Uhr und 6 Uhr geboten. Radios, Fernsehen, CD-Player und so weiter sind auf Zimmerlautstärke einzustellen. Eltern sind dafür verantwortlich, dass auch ihre Kinder in dieser Zeit leise sind. Bei Feiern aus besonderem Anlass sollten alle Mitbewohner rechtzeitig informiert werden.

5. Versicherungen:

Versicherungen dienen der Absicherung. Wir empfehlen Ihnen, sich eine Hausrat- sowie eine (Familien-)Haftpflichtversicherung zuzulegen. Die Hausratversicherung benötigen Sie für alles was in Ihrer Wohnung ist. Die Haftpflichtversicherung sichert Sie ab, wenn Sie anderen Personen einen Schaden zufügen.

Weitere Informationen zum Thema eigene Wohnung finde Sie in unsere Broschüre Umzugshilfe!

- [Broschüre Umzugshilfe](#)

Freizeit, Kultur, Sport

Freizeitangebote

In Dormagen gibt es viele Vereinsangebote, zum Beispiel Fußball und Tanzen. Sollten Sie Interesse daran haben, sprechen Sie bitte Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in im Integrationsteam an und bitten um Unterstützung.

Freizeitangebote für Kinder



Freizeitangebote für Kinder

Auch für Kinder gibt es zahlreiche Vereinsangebote und Freizeitangebote. Sollte Ihr Kind Interesse haben sich in einem Sportverein anzumelden, melden Sie sich bei einem Ehrenamtler.

Sollten Sie Hilfe bei der Anmeldung Ihres Kindes benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n zuständige/n Sozialarbeiter/in.

Hier einige Adressen:

Kinder- und Jugendtreff „Die Rübe“

■ [Am Rübenweg 16, 41540 Dormagen](#)

Herr Stefen

■ [0177/6724738](#)

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Mädchencafé

■ [Knechtstedenerstr. 20, 41540 Dormagen](#)

Frau Mächler

■ [0177/636030823](#)

Donnerstag 15.00 Uhr bis 18.00Uhr

Spieletreff für Kinder von 6-15 Jahren

■ [Hackhauser Str. 50a, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/62207](#)

Montag bis Freitag von 13:00 Uhr bis 17:15 Uhr

Bibliothek



Was ist eine Bibliothek?

In der Bibliothek können Sie sich Bücher, Zeitschriften, CDs und DVDs ausleihen. Die Bibliothek bietet auch Literatur in Fremdsprachen an (z.B. Englisch, Französisch, Spanisch).

Auch finden Sie dort Literatur um Deutsch zu lernen.

Wenn Sie einen Familienpass vorlegen, erhalten Sie die meisten Angebote gebührenfrei.

Sie finden die Bibliothek in Dormagen

■ [Marktplatz 1, 41539 Dormagen](#)

Öffnungszeiten:

montags: 10 - 18 Uhr

dienstags: 10 - 20 Uhr

mittwochs geschlossen

donnerstags: 14 - 20 Uhr

freitags: 10 - 18 Uhr

samstags: 10 - 14 Uhr

bib@stadt-dormagen.de

Café Grenzenlos



Begegnungscafes in Dormagen

Hierbei handelt es sich um Begegnungsstätten, die gegenseitiges Kennenlernen, der Sprachförderung und der Alltagsorientierung dienen sollen.

Zudem gibt es dort die Möglichkeit, neben den professionellen Sprachkursen erste Worte in Deutsch über ehrenamtliche Helfer und Helferinnen zu erlernen. Sie finden diese Helfer in den Cafés Grenzenlos und zusätzlich bei reinen Sprachangeboten durch Ehrenamtlicher/innen.

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Gehen Sie einfach zu den folgenden Anschriften:

Unterkunft Horrem

📍 Rudolf-Harbig-Weg 3, 41540 Dormagen

Jeden Mittwoch von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Café Grenzenlos Mitte

📍 Kölner Str. 36, 41540 Dormagen

Jeden Donnerstag 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr

-zusätzlich jeden Freitag um 16 Uhr: Willkommenstreff für Geflüchtete aus der Ukraine (bis 27 Jahre)

Deutschkurs für Frauen

📍 Salm-Raifferscheid-Allee 20, 41540 Dormagen

Nicht aktiv

Caritas-Mehrgenerationenhaus

Sprachcafé „Neue Nachbarn“

📍 Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen

Jeden Dienstag und Mittwoch 18.00 Uhr bis 20 Uhr

Café Grenzenlos Rheinfeld

📍 Bürger-Schützen-Allee 1, 41540 Dormagen
Jeden Samstag 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Café Grenzenlos Delrath

📍 Johannesstr. 73, 41542 Dormagen
Nicht aktiv

Café Grenzenlos Nievenheim

📍 Marie-Schlei-Straße 5, 41542 Dormagen
Jeden Montag 10.00 Uhr bis 12:00 Uhr

Café "Zons hilft"

📍 Wilhelm-Busch-Straße 67, 41541 Dormagen
Jeden Freitag 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Cafe Grenzenlos Delhoven

📍 Walter-Reuber-Weg 11-13, 41540 Dormagen
Unterschiedliche Zeiten

Freiwilligen-Agentur



Die Agentur bringt Ehrenamtler und Organisationen näher.

Die Organisationen bieten dabei Tätigkeiten für Freiwillige an.

Weitere Informationen finden Sie unter:

■ [FreiwilligenAgentur Dormagen](#)

Vereine



In Dormagen gibt es viele Vereine und Hilfsorganisationen. Gemeinsam machen sie sich für das soziale Miteinander in unserer Stadt stark. Durch das freiwillige Engagement in diesen Gemeinschaften hat Dormagen eine herausragende Sport- und Kulturlandschaft.

Nachbarschaftliche Hilfen, die Unterstützung von Senioren und das Bemühen um Integration in unserer Stadt sind auch sehr ausgeprägt.

Durch die Vereine finden auch Neubürger in Dormagen schnellen Anschluss.

Wer eine Gemeinschaft sucht, in der er sein Hobby ausüben kann oder in Projekten helfen möchte, kann sich in dem Link informieren:

■ [Vereinsübersicht](#)

Schwimmen

Baderegeln in Deutschland

Sie haben Lust schwimmen zu gehen? Gar kein Problem, in Dormagen gibt es verschiedene Schwimmbäder die Sie besuchen können. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit in einem Baggersee in Dormagen- Straberg schwimmen zu gehen. Vom Schwimmen im Rhein sowie in einigen anderen See wird abgeraten, da dieses Lebensgefährlich sein kann. Bitte achten Sie immer auf Verbotsschilder!

Beim Schwimmen sind einige Regeln zu beachten:

1. Gehe nur zum Baden, wenn du dich wohl fühlst. Kühle dich ab und dusche, bevor du ins Wasser gehst.
2. Gehe niemals mit vollem oder ganz leerem Magen ins Wasser.

3. Gehe als Nichtschwimmer nur bis zum Bauch ins Wasser.
4. Überschätze dich und deine Kraft nicht.
5. Rufe nie um Hilfe, wenn du nicht wirklich in Gefahr bist, aber hilf anderen, wenn sie Hilfe brauchen.
6. Bade nicht dort, wo Schiffe und Boote fahren.
7. Aufblasbare Schwimmhilfen bieten dir keine Sicherheit im Wasser.
8. Springe nur ins Wasser, wenn es frei und tief genug ist.
9. Halte das Wasser und seine Umgebung sauber, wirf Abfälle in den Mülleimer.
10. Bei Gewitter ist Baden lebensgefährlich. Verlasse das Wasser sofort und suche ein festes Gebäude auf.

Schwimmbäder in Dormagen:

Stadtbad Dormagen

■ [Robert-Koch-Str. 34, 41539 Dormagen](#)

Ferienzeit:

Dienstag-Freitag 06:30-21:00 Uhr

Samstags 06:30-18:00 Uhr

Sonn und Feiertags 09:00-18:00 Uhr

Römer Therme

■ [An der Römerziegelei, 41539 Dormagen](#)

Öffnungszeiten: 6:00 bis 19:00 Uhr

Straberg-Nievenheimer See

■ [Am Straberger See, 41542 Dormagen](#)

Öffnungszeiten: 13:00 bis 20:30 Uhr 10:15 bis 20:30 Uhr (Sommerferien)

Karnevals- und Schützenvereine



Dormagen liegt mitten im Rheinland und zwischen den beiden deutschen Karnevalshochburgen Düsseldorf und Köln. Kein Wunder, dass es die Dormagener verstehen, ausgelassen Karneval zu feiern.

Aber was ist Karneval oder worum geht es dabei?

Das Fest ist schon mehrere Hundert Jahre alt, so wie wir es heute kennen, wird es seit Mitte des 18. Jahrhunderts gefeiert. Aus dieser Zeit stammen auch einige Traditionen, die selbst viele Dormagener nur noch zum Teil nachvollziehen können. Wichtige Elemente sind aber bis heute geblieben. So werden immer noch Kostüme angezogen, um in eine andere Rolle zu schlüpfen. Die oder der Büroangestellte trägt eine schicke Uniform des Flugzeugpiloten, der Bankdirektor wird zum Clown, die Krankenschwester zum König der Löwen. Meist werden „die da oben“ auf den Arm genommen – zum Beispiel Politiker, Beamte und auch das Militär. Das ist oft bei den Motto-Wagen der Karnevalsgesellschaften zu sehen.

Darf ich einfach so mitfeiern?

Ja! Die Menschen im Rheinland sind ziemlich offen und neugierig, auch Fremden gegenüber. Der Umgang ist locker, Freundlichkeit und Respekt sind aber oberstes Gebot. Ein Lächeln des anderen zeigt, ob er mit Dir feiern möchte.

Zur Musik haken sich Menschen beim Nebenmann oder bei den Nebenfrau ein. „Schunkeln“ heißt das in der Sprache der Einheimischen. Haken sich Frauen zum Schunkeln ein, bedeutet das nur, dass Sie Feiern möchten, mehr nicht. Oft hält diese Bekanntschaft nur ein Lied und es wird dann in einer anderen Gruppe weitergefeiert und geschunkelt.

Muss man Alkohol trinken, um mitfeiern zu können?

Viele Menschen trinken zwar an Karneval Bier oder andere alkoholische Getränke, das ist aber natürlich keine Pflicht. Spaß haben, singen und tanzen kann man ohne Alkohol genauso gut.

Schützenfest in Dormagen

Ein Schützenfest ist ein Volksfest, das sich aus dem regelmäßigen Treffen von Schützenbruderschaften bzw. Schützenvereinen herleitet. Im Verlauf des Festes wird in der Regel in einem Schießwettbewerb der beste Schütze (Schützenkönig) bestimmt. Einige lokale Bräuche ermitteln den Schützenkönig auch durch andere Wettbewerbe, wie Ringstechen, Vogelschießen, Scheibenschießen oder das Schießen mit Pfeil und Bogen.

Um die lokalen Vereine zu finden, folgen Sie bitte dem beigefügten Link zur Übersicht Dormagener Vereine und wählen anschließend die Kategorie "Schützen"

■ [Vereinsübersicht](#)

Weitere Informationen finden Sie auch unter:

■ [Kultur&Brauchtum in Dormagen](#)

VHS

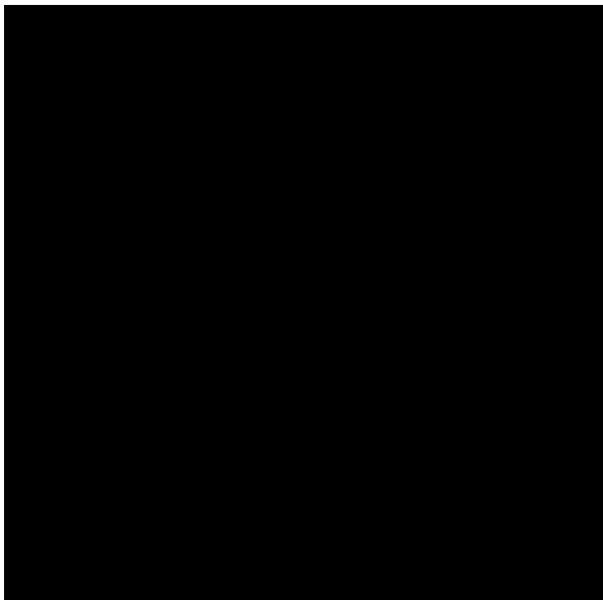


Die VHS Dormagen ist ein Anbieter im Bereich der Weiterbildung. Wir sichern unseren Bürgern Bildungsangebote zu sozialen Preisen. Bildung darf nicht vom Geld abhängig sein!

Die Vielseitigkeit unserer angebotenen Kurse richtet sich an den Ansprüchen einer modernen Bildungsgesellschaft und richtet sich an **alle Personen!**

 [vhs Dormagen](#)

Politik und Parteien



In Dormagen können Sie sich auch sehr gut politisch einbringen.

Sie finden hier eine Auflistung lokaler politischer Vereinigungen.

CDU-Stadtverband Dormagen

 [Kölner Straße 93, 41539 Dormagen](#)

 [www.cdu-dormagen.de](#)

 [stadtverband@cdu-dormagen.de,](#)

cdu-fraktion@stadtrat-dormagen.de

■ [02133/45929](tel:0213345929)

SPD-Fraktion Dormagen

■ [Kölner Str. 93, 41539 Dormagen](https://www.koelnerstr93.de)

■ [02133/9799688](tel:021339799688)

■ info@spd-dormagen.de

FDP Stadtverband Dormagen

■ [Kölner Str. 93, 41539 Dormagen](https://www.koelnerstr93.de)

■ [02133/273310](tel:02133273310)

■ <https://www.fdp-dormagen.de>

■ fdp.dormagen@googlemail.com

Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

■ [Kölner Str. 93, 41539 Dormagen](https://www.koelnerstr93.de)

■ [02133/477808](tel:02133477808)

■ gruene-fraktion@stadtrat-dormagen.de

Deutsche Zentrumspartei

■ [Straberger Weg 12, 41542 Dormagen](https://www.strabergerweg12.de)

■ www.zentrumspartei.de

■ info@zentrumspartei.de

AfD Rhein-Kreis Neuss

■ [Flurstr. 44, 41462 Neuss](https://www.flurstr44.de)

■ info@afd-rhein-kreis-neuss.de

Kirchen und Moscheen

Wo finde ich eine Moschee oder eine Kirche?

Wenn Sie eine Kirche oder eine Moschee suchen, wenden Sie sich bitte an das Integrationsbüro der Stadt Dormagen. Ihren Ansprechpartner, Herrn Wojciech Zdrojewski, erreichen Sie im [Neuen Rathaus, Paul-Wierich-Platz 2, 41539 Dormagen](https://www.neuenrathaus.de) im Zimmer 1.04 oder unter der Telefonnummer [02133/257517](tel:02133257517).

Alternativ zeigen die nachfolgenden Links eine Kirche oder Moschee in ihrer Umgebung. **Ich suche eine:**

- [katholische Kirche](#)
- [evangelische Kirche](#)
- [Moschee](#)

Arbeit und Qualifizierung

Allgemeine Informationen

Wenn Sie im Asylverfahren sind, melden Sie sich bitte beim **Integration Point** in Neuss. Dort werden zuerst Ihre Daten aufgenommen. Nach ein paar Tagen werden Sie einen Beratungstermin erhalten. In der Beratung wird Ihnen geholfen, den richtigen Weg zum Arbeitsmarkt in Deutschland zu finden.

Besitzen Sie bereits eine Aufenthaltserlaubnis, dann wenden Sie sich bitte an das **Jobcenter** in Dormagen. Die Anschrift siehe unten.

Geht es um eine Zustimmung, bzw. die Prüfung ob eine Arbeitsaufnahme erlaubt ist, ist die Agentur für Arbeit zuständig. Das Ausländeramt der Stadt Dormagen händigt Ihnen gerne entsprechende Formulare aus. Das **Ausländeramt** finden Sie hier:

Neues Rathaus

■ [Paul-Wierich-Platz 2, 41539 Dormagen](#)

Erdgeschoss

Ein Überblick:

Geduldete Asylbewerber: 1. – 3. Monat:

Kein Zugang zum Arbeitsmarkt möglich

Asylbewerber/ Geduldete 4. – 15. Monat:

Arbeitserlaubnis erforderlich – Vorrangprüfung durch Agentur für Arbeit Einstellung von Geringqualifizierten über Arbeitnehmerüberlassung nicht möglich

Asylbewerber/ Geduldete ab 16. Monat:

Arbeitserlaubnis erforderlich –Vorrangprüfung entfällt Einstellung von Geringqualifizierten über Arbeitnehmerüberlassung möglich

Asylbewerber/ Geduldete ab 49. Monat:

Arbeitserlaubnis erforderlich, Zustimmungsfrei, keine weitere Prüfung der Beschäftigungsbedingung

Wichtig:

Sollten Sie eine Arbeit finden, legen Sie bitte der Stelle von der Sie das Geld bekommen (Jobcenter oder Stadt Dormagen) den Arbeitsvertrag unverzüglich vor.

Zuständige Ämter:

Integration Point im Jobcenter Rhein-Kreis Neuss

■ [Karl-Arnold-Str. 20, 41462 Neuss](#)

Jobcenter Dormagen

■ [Bismarckstraße 54, 41542 Dormagen](#)

Agentur für Arbeit



Weitere Informationen zu Agentur für Arbeit finden Sie hier:

■ [Agentur für Arbeit Dormagen](#)

Jobcenter



Informationen zum Jobcenter finden Sie hier:

■ [Jobcenter Rhein-Kreis Neuss](#)

Netzwerk IQ



Anerkennung ausländischer Abschlüsse

Die Berater des IQ NRW Servicetelefon "berufliche Anerkennung" unterstützen Sie bei der Anerkennung von ausländischen Schulabschlüssen.

 0201/3101100

Hier bekommen Sie erste Informationen und eine Kurzberatung.

Bei einem größeren Beratungsbedarf wird ein Kontakt zu den kostenlosen Beratungsangeboten **"IQ Netzwerks NRW"**

oder **NRW-Programm „Beratung zur beruflichen Entwicklung“** hergestellt.

Ziel ist dabei die Vermittlung in Fachberatung zur beruflichen Anerkennung.

Unterstützung durch die IQ NRW Mobile Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung

Das mobile Beratungsteam IQ Netzwerk NRW unterstützt, wenn Sie keine Möglichkeit haben, eine Beratungsstelle in NRW aufzusuchen.

Hier führen Berater/Innen Gespräche zur beruflichen Anerkennung per Telefon und Email durch.

Darüber hinaus bietet das Team folgende Möglichkeiten an:

- Beratungstage vor Ort

- Fortbildungen zur Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung
- Unterstützung von Beratungseinrichtungen per Telefon und Email
- Unterstützung bei Veranstaltungen
- Zusammenarbeit mit den Partnern der Integration Points für Asylbewerber und Flüchtlinge

Wichtige Seiten hierzu sind:

 www.anererkennung-in-deutschland.de

 www.netzwerk-ig.de

 www.ig-netzwerk-nrw.de

Gesundheit und Notfall

Allgemeine Informationen

Wo kann ich bei Erkrankung hingehen?

Wenn Sie zum Arzt müssen und noch keine Aufenthaltserlaubnis haben, bekommen Sie einen Krankenschein. Diesen bekommen Sie während der Öffnungszeiten im Neuen Rathaus in der Abteilung für Leistungsgewährung in der 1. Etage. Mit diesem Krankenschein können Sie zu einem Arzt gehen. Legen Sie den Schein und Ihren Ausweis beim Arzt vor. **Beachten Sie bitte, dass ein Krankenschein nur für die Dauer Ihrer Gestattung/Duldung gültig ist, maximal jedoch bis zum Ende des laufenden Quartals.**

Besitzen Sie bereits eine Aufenthaltserlaubnis und sind beim Jobcenter gemeldet oder sind berufstätig, benötigen Sie keinen Krankenschein. Nehmen Sie einfach Ihre Krankenversicherungskarte und gehen zu Ihrem Hausarzt (Arzt für Allgemeinmedizin).

Im Idealfall nehmen Sie bitte einen Dolmetscher mit, damit Sie sich mit dem Arzt über Ihre Beschwerden unterhalten können. Sollten Sie Medikamente verordnet bekommen, müssen Sie die Medikamente teilweise von ihrem Geld bezahlen.

Sollten Sie einen Facharzt brauchen, benötigen Sie eine Überweisung. Diese wird Ihnen vom Allgemeinmediziner ausgestellt. Ein neuer Krankenschein wird nicht benötigt.

110 und 112



In Notfällen erreichen Sie

die Polizei unter der Rufnummer: 110 und

die Feuerwehr sowie einen Notarzt unter der Rufnummer: 112

Das Krankenhaus in Dormagen finden Sie in
[41540 Dormagen, Dr.-Geldmacher-Strasse 20.](#)

Wichtige Angaben, die Feuerwehr oder Polizei bei einem Anruf brauchen:

- Wer ruft an (Ihr Name)?
- Wo ist was passiert (Adresse)?
- Was ist passiert?
- Gibt es Verletzte? Wieviele? Sind das Erwachsene oder Kinder?
- Welche Verletzungen gibt es?

Der Anruf unter 110 und 112 funktioniert ohne Vorwahl und auch ohne Guthaben bei einer Prepaid-Karte.

Notfall-Praxis



Erkranken Sie am Wochenende oder außerhalb der Öffnungszeiten des Neuen Rathauses, können Sie sich in dringenden Fällen an die Notfall Praxis wenden:

Kreiskrankenhaus Dormagen

Dr.-Geldmacher-Straße 20

■ [02133/269595](tel:02133269595)

■ [Auf Google Maps anzeigen](#)

Ärzte-Übersicht



Eine Übersicht der Ärzte/innen für Allgemein Medizin finden Sie unter:

■ [Ärzte für Allgemeinmedizin](#)

Kinderärzte/innen finden Sie unter:

■ [Kinderärzte](#)

In Dormagen beziehungsweise dem Rhein-Kreis Neuss gibt es Ärzte, die Fremdsprachen sprechen:

Arabisch

Adel Badiian (Allgemeinmedizin)

■ [02150/912724](tel:02150912724)

■ [Hauptstraße 98, 40668 Meerbusch](#)

Zeid Kutob (Hals-Nasen-Ohrenheilkunde)

■ [02131/272309](tel:02131272309)

■ [Krefelder Straße 46, 41460 Neuss](#)

Shawqi Shadouh

Lukaskrankenhaus Neuss

■ [02181/212009](tel:02181212009)

■ [Parkstraße 18, 41515 Grevenbroich](#)

Abdlrazak Sulaiman (Allgemeinmedizin)

■ [02165/91940](tel:0216591940)

■ [Pastor-Haarbeck-Straße 30, 41363 Jüchen](#)

Houaida Taraji (Frauenheilkunde und Geburtshilfe)

■ [02131/602888](tel:02131602888)

■ [Lindenplatz 4, 41564 Kaarst](#)

Almoutaz Tayara (Allgemeinmedizin)

■ [02131/275079](tel:02131275079)

■ [Adolf-Flecken-Straße 8, 41460 Neuss](#)

Robert Zaki (Orthopäde)

■ [02131/57868](tel:0213157868)

■ [Kaarster Straße 53, 41462 Neuss](#)

Kurdisch

Abdlrazak Sulaiman (Allgemeinmedizin)

■ [02165/91940](tel:0216591940)

■ [Pastor-Haarbeck-Straße 30, 41363 Jüchen](#)

Persisch**Kambiz Amraie** (Allgemeinmedizin)■ [02131/541182](tel:02131541182)■ [Viersener Straße 24, 41462 Neuss](#)**Sara Elijazyfer** (Frauenheilkunde und Geburtshilfe)■ [02131/274040](tel:02131274040)■ [Krefelder Straße 57, 40460 Neuss](#)**Azita Farashahi** (Haut- und Geschlechtskrankheiten)■ [02133/210643](tel:02133210643)■ [Krefelder Straße 7-9, 41539 Dormagen](#)**Nahid Ghassem Zadeh** (Haut- und Geschlechtskrankheiten)■ [02133/210643](tel:02133210643)■ [Krefelder Straße 7-9, 41539 Dormagen](#)**Maryam Hakimi** (Psychologische Psychotherapeutin)■ [02131/5247956](tel:021315247956)■ [Hafenstraße 1, 41460 Neuss](#)**Mahnaz Hedayatian** (Allgemeinmedizin)■ [02131/166057](tel:02131166057)■ [Grüner Weg 36, 41468 Neuss](#)**Schiwa Heinz-Fazelian** (Allgemeinmedizin)■ [02181/242648](tel:02181242648)■ [Rheydter Straße 58, 41515 Grevenbroich](#)**Farhad Mameghani** (Allgemeinmedizin)■ [02131/21075](tel:0213121075)■ [Theodor-Heuss-Platz 1, 41460 Neuss](#)**Banafsche Modjtahedi** (Psychiatrie und Psychotherapie)■ [02133/262307](tel:02133262307)■ [Florastraße 4, 41539 Dormagen](#)

Alex Nejad (Allgemeinmedizin)

■ [02150/3535](tel:021503535)

■ [Herta-Klingbeil-Straße 1, 40668 Meerbusch](#)

Shadan Rahimpour (Allgemeinmedizin)

■ [02137/3533](tel:021373533)

■ [Lessingplatz 7, 41469 Neuss](#)

Schahram Schamsawary (Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie)

■ [02132/9986855](tel:021329986855)

■ [Düsseldorfer Straße 1, 40667 Meerbusch](#)

Sina Shirin-Sokhan (Allgemeinmedizin)

■ [02131/1333047](tel:021311333047)

■ [Adolf-Flecken-Str. 8, 40460 Neuss](#)

Salomeh Talimi (Allgemeinmedizin)

■ [02131/602030](tel:02131602030)

■ [Lindenplatz 2, 41564 Kaarst](#)

Semira Talimi-Heinrichs (Allgemeinmedizin)

■ [02131/602030](tel:02131602030)

■ [Lindenplatz 2, 41564 Kaarst](#)

Sohrab Tat (Urologie)

■ [02181/40666](tel:0218140666)

■ [Rheydter Straße 72-74, 41515 Grevenbroich](#)

Mohammad Vasegh (Allgemeinmedizin)

■ [02131/1764072](tel:021311764072)

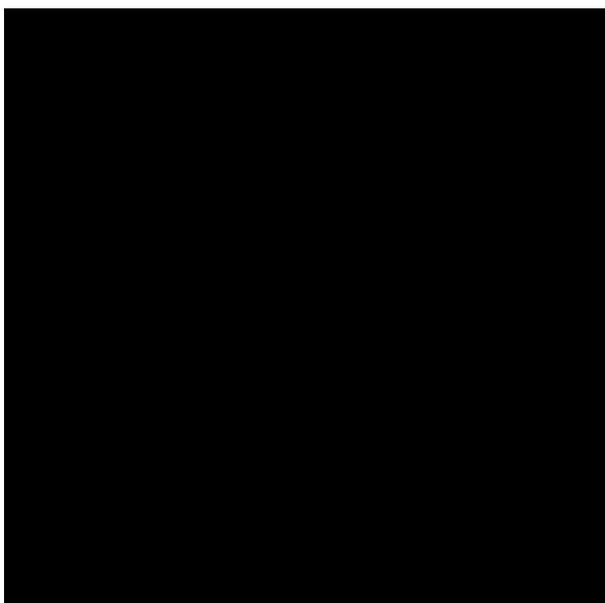
■ [Kaarster Straße 50, 41462 Neuss](#)

Shirin Yamin (Hals-Nasen-Ohrenheilkunde)

■ [02131/28383](tel:0213128383)

■ [Batteriestraße 1, 41460 Neuss](#)

Krankenhaus



Das Kreiskrankenhaus Dormagen finden Sie unter:

Kreiskrankenhaus

Dormagen

■ [Dr.-Geldmacher-Straße 20, 41540 Dormagen](#)

■ [02133/661](#)

■ info@rkn-kliniken.de

Informationen finden Sie unter:

■ [Kreiskrankenhaus Dormagen](#)

Eine **Kinderklinik** finden Sie im Lukaskrankenhaus in Neuss unter:

Städtische Kliniken Neuss

Lukaskrankenhaus GmbH

■ [Preußenstraße 84, 41464 Neuss](#)

■ [02131/8880](#)

■ information@lukasneuss.de

Weitere Informationen:

■ [Klinik für Kinder und Jugendliche, Lukaskrankenhaus](#)

Psychiatrische Ambulanz

Das Angebot der allgemeinspsychiatrischen Ambulanz richtet sich insbesondere an Patienten, bei denen eine langfristige Behandlung medizinisch notwendig ist.

Wenn Sie gar nicht mehr weiterwissen, können Sie auch persönlich vorsprechen und sich bei Bedarf einweisen lassen.

Die Sprechstunden finden im Ambulanten Zentrum statt.

Die Ambulanz ist geöffnet:

montags bis donnerstags 8:30 bis 13:00 Uhr und 14:00 -17:00 Uhr

freitags 8:30 Uhr - 15:00Uhr

Bitte nehmen Sie für eine Terminvergabe über die Rezeption der Psychiatrischen Institutsambulanz telefonischen Kontakt auf.

Sie erreichen die Ambulanz telefonisch:

■ [02131/52925100](tel:0213152925100)

montags bis donnerstag von 9:00 - 13:00 Uhr und 14:30 -17:00 Uhr

freitags von 9:00 - 15:00 Uhr.

Für eine Behandlung in der Ambulanz ist die Überweisung durch einen niedergelassenen Arzt erforderlich.

Ambulantes Zentrum

■ [Nordkanalallee 96, 41464 Neuss](#)

■ [02131/52925100](tel:0213152925100)

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bushaltestelle Stadthalle/Museum

Linien: 830, 841, 849, 851, 852, 854, 858, 864, 869, 874, 875

Straßenbahnhaltestelle Stadthalle / Museum

Linie: 709

Weitere Informationen siehe unter:

■ [Allgemeinspsychiatrische Ambulanz](#)

Krankenversicherung



Krankenkasse

Sobald Sie eine **Aufenthaltserlaubnis** haben, oder länger als 15 Monate in Deutschland leben, müssen Sie sich eigenständig bei einer Krankenkasse anmelden. Sobald Sie angemeldet sind, erhalten Sie eine **Krankenkassenkarte**. Diese Karte müssen Sie bei jedem Arztbesuch vorzeigen.

Wenn Sie krank sind und dauerhaft Medikamente einnehmen müssen, können Sie bei Ihrer Krankenkasse einen Antrag auf eine Zuzahlungsbefreiung stellen.

Familienhebamme



Eine Hebamme wird primär bei Familien eingesetzt, die besondere Probleme in der Familie haben und eine Betreuung brauchen. Dabei geht es um mehr als Fragen rund um Schwangerschaft und Geburt oder Rat und Tat bei der Pflege und Förderung der Babys.

Die Hebammen sind besonders ausgebildet, um Ihnen Hilfe anbieten zu können.

Neuer Familienzuwachs verändert das Leben in einer Familie. Handelt es sich um Familien, in denen zum Beispiel Überforderung, häusliche Gewalt, psychische Erkrankungen oder Suchtprobleme Thema sind, ist eine Unterstützung notwendig.

Ebenso kann eine intensive Betreuung von minderjährigen oder alleinstehenden Elternteilen eine fehlende Einbindung in das Gesundheitssystem nötig sein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

■ [Familienhebammen](#)

Schwangerschaftsberatung



Der Caritasverband führt die Beratung von Schwangeren in Dormagen durch.

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e. V. **esperanza**

■ [Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen](#)

■ [02133/2500200](#)

■ [@esperanza@caritas-neuss.de](mailto:esperanza@caritas-neuss.de)

Informationen erhalten Sie unter:

■ [Schwangerschaftsberatungsstelle esperanza in Dormagen](#)

Suchtberatung



Die Fachambulanz bietet Menschen mit Suchtproblemen und Angehörigen ambulante Beratung und Behandlung am Wohnort.

Sie haben die Gelegenheit, Informationen über die für Sie in Frage kommenden Möglichkeiten der Hilfe zu erhalten.

Die Beratung wird in Form von Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen angeboten.

Die offene Informations- und Motivationsgruppe kann ohne Anmeldung dienstags von 19:00 bis 20:30 Uhr besucht werden.

Außenstelle Dormagen

Haus der Familie

■ [Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen](#)

■ [02133/2500333](tel:021332500333)

■ fachambulanz@caritas-neuss.de

Informationen finden Sie unter:

■ [Fachambulanz für Suchtkranke](#)

Familien und Kinder

Allgemeine Informationen

Dormagen bietet viele Angebote für Familien und Kinder.

Die wichtigsten Informationen finden Sie auf den nachfolgenden Seiten kurz zusammengefasst.

Der Familienpass

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie einen Anspruch auf einen Familienpass. Hiermit erhalten Sie zahlreiche Vergünstigungen, bzw. eine Gebührenbefreiung z.B. für:

- Deutschkurse,
- Musikunterricht,
- Computerkurse,
- Hallenbadeintritt,
- Theater,
- Bibliothek.

Um einen Familienpass zu erhalten, müssen Sie bei der Stadt Dormagen einen Antrag stellen. Kommen Sie bitte hierzu **während der Öffnungszeiten** des Rathauses im Erdgeschoss, **Zimmer 0.18b zu Frau Büttgen**. Bitte bringen Sie Ihre Papiere/ Ihren Ausweis mit.

Bildung- und Teilhabe (BuT), was ist das?

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind (Bildung und Teilhabe), oder unter 25 Jahre (nur Bildung), können Sie einen Antrag auf **finanzielle Unterstützung** stellen (Antrag auf BuT). Diese finanzielle Unterstützung gibt es beispielsweise für Schulbedarf wie Hefte, Stifte, Sportbekleidung etc., sowie für Ausflüge, Klassenfahrten, Gebühren für Sportvereine, Schülertickets.

Melden Sie sich hierzu bitte im Neuen Rathaus bei Ihrem Ansprechpartner/ Ihrer Ansprechpartnerin im Integrationsteam, die Mitarbeiter/innen helfen Ihnen gern weiter. Diese/ wird Ihnen Ihre/n zuständige/n Ansprechpartner/in benennen.

 [Übersicht der Ansprechpartner/innen im Integrationsteam](#)

Familien- und Erziehungsberatung



Die Angebote richten sich an Eltern und Kinder bis 27 Jahre.

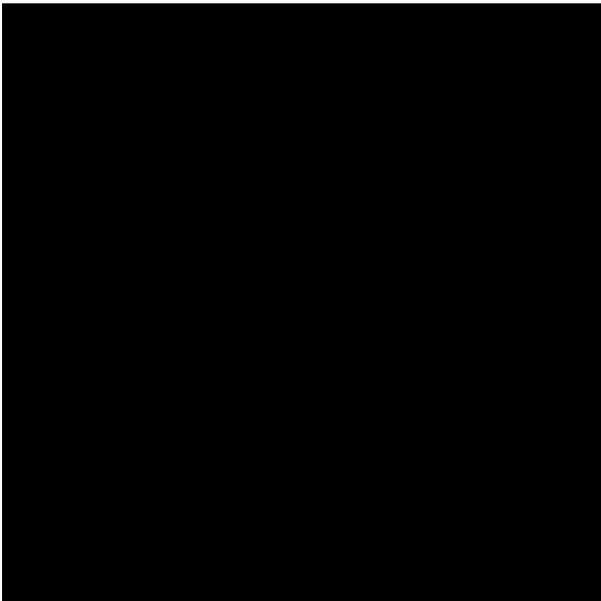
Die Beratung ist kostenfrei. Die Einrichtung steht allen Ratsuchenden offen (Unabhängig von weltanschaulicher Überzeugung).

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

■ [Erziehungs- und Familienberatungsstelle Dormagen](#)

Sprung(s)chance



Die Beratungsstelle Sprung(s)chance unterstützt Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 12 bis 27 Jahren im Übergang

Schule in den Beruf.

Informationen findest du unter:

■ [Beratungsstelle Sprung\(s\)chance](#)

Familienbüro



Im Familienbüro erhalten alle Familien, Kinder und Jugendliche wichtige Informationen.

Diese könnten Sie benötigen, um ihr Leben besser organisieren zu können.

Informationen finden Sie unter:

■ [Familienbüro der Stadt Dormagen](#)

Familienzentren



Familienzentren machen für Kinder und Eltern Angebote einer leicht zugänglichen Unterstützung.

Sie sollen besonders die frühe Erziehung fördern.

Weitere Informationen finden Sie unter:

■ [Familienzentren in Dormagen](#)

Kindergarten - Ansprechpartner/innen



Kinder spielen am liebsten mit Kindern und lernen dadurch sehr schnell deutsch als Sprache. Auch ihr Kind kann einen Kindergarten in Dormagen besuchen. Dafür müssen Sie ihr Kind in einem Kindergarten anmelden. Das geht ganz einfach über ein Online-Portal.

Wie und wo kann ich mein Kind in einem Kindergarten anmelden?

Um Ihr Kind in einem Kindergarten anzumelden benutzen Sie bitte den KITA-NAVIGATOR. Sie haben hier die Möglichkeit, sich schnell und einfach über die Angebote der Kitas in Dormagen zu informieren und direkt online vorzumerken. Die Vormerkung erfolgt in drei Schritten:

1. Kita suchen
2. Kita auswählen
3. mit den persönlichen Daten registrieren

■ www.dormagen.kita-navigator.org

Sollten Sie Hilfe bei der Anmeldung Ihres Kindes benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n zuständige/n Sozialarbeiter/in oder bei dem zuständigen [Mitarbeiter/in im Integreationsteam](#).

Zuständig für den Kita-Navigator der Stadt Dormagen ist:

Frau Eyle:

■ [02133/257344](tel:02133257344)

■ dimitra.eyle@stadt-dormagen.de

Schulen



In Deutschland gibt es für Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres eine Schulpflicht!

Wie und wo kann ich mein Kind für eine Schule anmelden?

Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Termin beim

Kommunalen Integrationszentrum

■ [Oberstrasse 91, 41460 Neuss](#)

■ [02131/9284011](tel:021319284011)

Das Kind und die Eltern müssen mit anwesend sein. Idealerweise auch ein Dolmetscher. Bitte bringen Sie zu diesem Termin Ihre Ausweispapiere, die (An)Meldebestätigung und die Zeugnisse des Kindes (wenn vorhanden) mit. Das Kind wird nach dem Termin einer Schule in Dormagen zugewiesen.

Es gibt die Möglichkeit, neben dem regulären Unterricht zusätzlich an herkunftssprachlichen Unterricht teilzunehmen. Wenn Sie, bzw. Ihr Kind daran Interesse hat, wenden Sie sich bitte an Ihre Schule und holen sich dort die Informationen, bzw. bitten um Anmeldung, falls möglich.

Bei Fragen kann auch die Schulverwaltung der Stadt Dormagen mit Rat Beiseite stehen.

Zur weiteren Information:

Das deutsche Bildungs- und Ausbildungssystem besteht aus den folgenden Stufen:

1. Grundschule

2. Hauptschule, Realschule, Gymnasium oder Gesamtschule

3. Gymnasiale Oberstufe oder berufsbildende Schule

4. Hochschulen, Berufsakademien, Fachakademien und Fachschulenbereich

5. Private und berufliche Weiterbildung nach der Berufsausbildung

Kommunales Integrationszentrum Neuss

Das kommunale Integrationszentrum ist der erste Ansprechpartner, wenn darum geht, Kinder im schulpflichtigen Alter in die dem Kindesalter entsprechende Schulform zu integrieren

■ [02131/9284011](tel:021319284011)

■ ki@rhein-kreis-neuss.de

■ [Oberstraße 91, 41460 Neuss](#)

[Das Integrationskonzept des KI](#) (deutsch)

Gerne können Sie **auch online einen Termin vereinbaren** unter:

■ [Kommunales Integrationszentrum Rhein-Kreis Neuss](#)

Beratungsstellen

JMD - Jugendmigrationsdienst



Wenn Sie zwischen 12 und 27 Jahre alt sind, können Sie sich bei **schulischen, sozialen und beruflichen Fragen**, zur Vermittlung in einen Integrationskurs, oder in andere Fördermaßnahmen, bei Fragen zur Anerkennung von Abschlüssen an den Jugendmigrationsdienst (JMD) wenden.

Arbeitsschwerpunkte:

- Orientierungshilfen in der neuen Heimat
- Beratung bei schulischen und beruflichen Fragen sowie bei persönlichen Anliegen

- Vermittlung in Integrationskurse und andere Deutsch-Fördermaßnahmen
- Terminvereinbarung (z.B. beim Jobcenter oder bei der Berufsberatung der Agentur für Arbeit)
- Unterstützung bei der Anerkennung von Schul- und Berufsabschlüssen
- Hilfestellung bei der Beantragung von finanziellen Leistungen
- Gruppenangebote (z.B. Sprachförderung)
- Zugang zu Freizeitangeboten in kirchlicher und anderer Trägerschaft

Den JMD finden Sie hier:

Jugendmigrationsdienst Dormagen (JMD)

■ [Kölner Str. 36b, 41539 Dormagen](#)

■ [02133/477802](#)

Ansprechpartner*in:

Omeed Edo: @ omeed.edo@kja-duesseldorf.de oder Telefon 02133/477802

Oksana Blattner: @oksana.blattner@kja-duesseldorf.de oder ☎ 0178 / 102 56 83

Sprechstunden:

Dienstag 10 - 12 Uhr & 15:30 - 18:30 Uhr und nach Absprache

Flüchtlingssozial- und Asylverfahrensberatung (Caritas)



Wenn Sie Fragen zu folgenden Themen haben:

1. Ich habe Fragen zum Asylverfahren
2. Ich möchte meine Familie nach Deutschland holen, wie geht das?
3. Ich möchte in eine andere Stadt ziehen, da dort schon Freunde oder Familie wohnen

Dann melden Sie sich bitte bei der

Caritas

■ [Unter den Hecken 44, 41540 Dormagen](#)

und lassen sich individuell beraten. **Mitarbeiter** sind telefonisch erreichbar unter der Rufnummer [02133/2500102](#).

Ihre Sprechzeiten sind Dienstag und Donnerstag zwischen 09.00 Uhr und 12.00 Uhr.

Eine Flüchtlingsberatung findet auch bei der Diakonie statt.

Weitere Informationen siehe unter:

■ [Regionale Flüchtlingsberatung Dormagen, Diakonisches Werk](#)

Schuldnerberatung



Wenn

... Ihr Geld am Monatsende nicht mehr reicht ... Ihr Vermieter auf sein Geld wartet ... Ihnen die Stromsperrung droht Ihr Kredit gekündigt wird ... Inkassobüros Sie bedrängen ... Ihnen Pfändungen bevorstehen ...

Dann ...

... Klärt die Schuldner- und Insolvenzberatung Dormagen mit Ihnen Ihre persönlichen Verhältnisse ... Bespricht gemeinsam Ihre Einnahmen und Ausgaben ... Überprüft Ihre Zahlungsverpflichtungen ... Unterstützt Sie beim Erhalt Ihrer Wohnung und der Stromversorgung ... Sucht zusammen nach Wegen, Ihre persönliche und wirtschaftliche Lage zu verbessern ...

Durch ...

... persönliche Beratung ... Vereinbarungen mit Ihren Gläubigern ... Hinweise auf unterstützende Beratungsangebote ...

Ansprechpartner:

Schuldner- und Insolvenzberatung

■ [Bismarckstraße 54a, 41542 Dormagen](#)

■ [02133/533945](tel:02133533945)

Ursula Berstermann, @Ursula.Berstermann@ib.de

Astrid Cremer, @Astrid.Cremer@ib.de

Öffnungszeiten:

Mo / Mi / Do 08:00 - 15:00 Uhr sowie Di 08:00 - 17:00 Uhr

Beratung nur nach vorheriger Terminabstimmung!

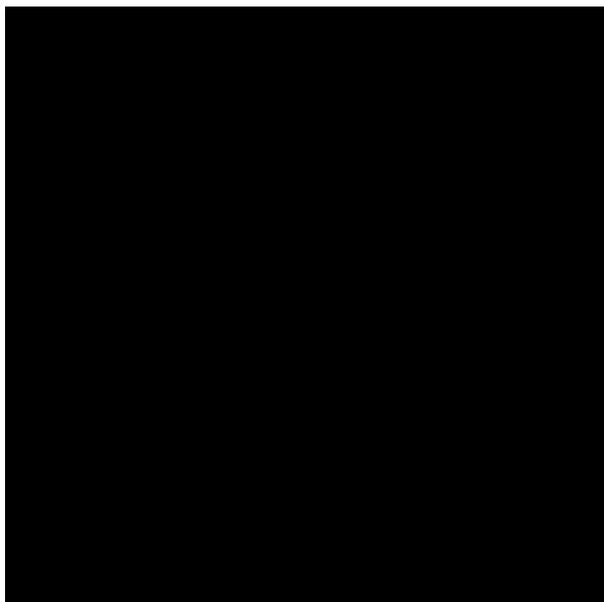
offene Sprechstunde:

Di / Do 08:00 - 09:00 Uhr

Weitere Informationen finden Sie unter:

[IB Standort | Schuldnerberatung Dormagen \(internationaler-bund.de\)](http://internationaler-bund.de)

Suchtberatung



Die Fachambulanz bietet Menschen mit Suchtproblemen und deren Angehörigen ambulante Beratung und Behandlung am Wohnort. Sie haben die Gelegenheit, Informationen über die für Sie in Frage kommenden Möglichkeiten der Hilfe zu erhalten.

Die Beratung wird in Form von Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen angeboten.

Die offene Informations- und Motivationsgruppe kann ohne Anmeldung dienstags von 19:00 bis 20:30 Uhr besucht werden.

Adresse:

Außenstelle Dormagen
Haus der Familie

■ [Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen](#)

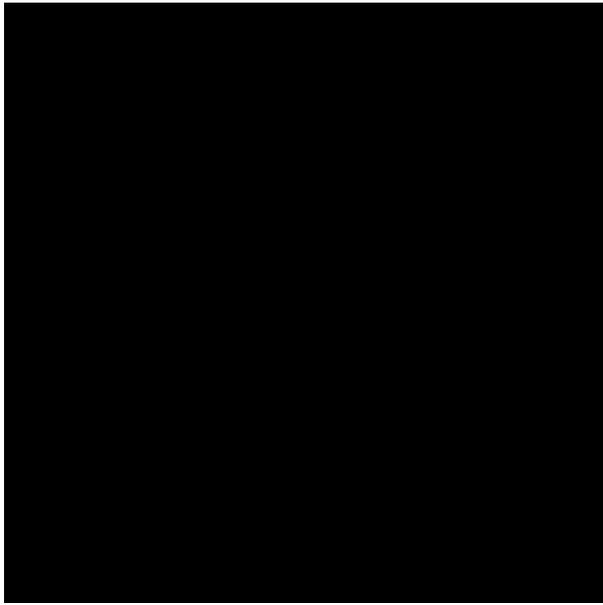
■ [02133/2500333](#)

■ fachambulanz@caritas-neuss.de

Informationen finden Sie unter:

■ [Fachambulanz für Suchtkranke](#)

Rückkehrberatung - Caritas



Informationen finden Sie beim Anbieter unter:

■ [Flüchtlingsberatung](#)

Wohnungslosenhilfe (Caritas)

Die Unterstützung und Begleitung wohnungsloser oder von Wohnungslosigkeit bedrohter Menschen ist Anliegen der Wohnungsnothilfe.

Die Wohnungsnothilfe unterstützt schnell und unbürokratisch.

Die Hilfen sollen die Betroffenen in die Lage versetzen, wieder ein eigenständiges und unabhängiges Leben in eigenem Wohnraum zu führen.

Angebot

Verhinderung von Wohnungslosigkeit

- Beratung bei (drohender) Wohnraumkündigung bzw. Zwangsräumung
- Unterstützung zur Lösungsfindung für bestehende Mietschulden

- Vermittlung von passenden Hilfsangeboten
- Ansprechpartner für Mieter und Vermieter zu Fragen, Anliegen und Problemen im Zusammenhang mit dem Wohnungsbezug und Erhalt

Hilfen zur Verbesserung der Lebensqualität von wohnungslosen Personen

- Unterstützung bei der Sicherung des Lebensunterhaltes
- Gesprächsangebote – auch mobil im eigenen Beratungsbus
- Begleitung zu Terminen

Unterstützung bei der Wohnraumsuche

- Beratung bei der Suche nach Wohnraum
- Hilfen bei der Kontaktaufnahme zu Wohnungsanbietern
- Hilfe beim Wechsel aus der Notunterkunft in eine eigene Wohnung

Kontakt:

Wohnungslosen/Gefährdetenhilfe Dormagen

Im Haus der Familie

Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen

[02133/250040](tel:02133250040)

[01622083346](tel:01622083346)

Sprechstunden:

Montag bis Freitag: 10 bis 12 Uhr,

sowie Termine nach Vereinbarung.

Die Beratung ist kostenlos und vertraulich.

Schwangerschaftsberatung esperanza (Caritas)

In allen Lebenssituationen rund um Schwangerschaft und Geburt bis zum dritten Lebensjahr des Kindes bietet esperanza Frauen und Männern sowie Eltern Beratung und Unterstützung.

Die Beratungsfachkräfte nehmen sich Zeit, um gemeinsam individuelle Lösungen zu erarbeiten. Die Angebote sind kostenlos und unabhängig von Konfession und Nationalität.

Folgende Angebote bieten wir an:

Schwangerschaftsberatung:

Das Beratungs- und Hilfenetz esperanza unterstützt Frauen, Männer und Paare vor, während und nach Schwangerschaft.

Alle Angebote können alleine oder gemeinsam mit dem Partner/der Partnerin wahrgenommen werden.

Bei Bedarf werden auch weitere Familienangehörige in die Beratung einbezogen

Väterberatung:

Väterberatung bestärkt Väter bei der Entwicklung einer individuellen Vaterrolle.

Väter werden ermutigt, ihr Kind auf ihre Weise zu versorgen und zu erziehen.

Der Sozialpädagoge unterstützt Männer bei der Gestaltung einer aktiven Vaterschaft von Anfang an.

Gruppenangebote:

Das "Babynest" ist ein Angebot für Eltern mit Babys und Kleinkindern von acht Wochen bis zu zwei Jahren.

Mütter und Väter erhalten Anleitung den Wunsch ihres Kindes nach eigenständiger Entwicklung wahrzunehmen und zu begleiten,

sowie ihm einfühlsam gegenüberzutreten.

Es werden Informationen über die Entwicklungsschritte des Kindes und seine Bedürfnisse vermittelt.

Hierzu gehören auch Anleitungen und Tipps zur Versorgung und Pflege des Kindes,

sowie die Vermittlung von altersentsprechenden Spiel- und Beschäftigungsangeboten.

Für die Teilnahme am Kurs ist bei Bedarf eine nahezu vollständige Kostenermäßigung über esperanza möglich.

Der Kurs wird in Kooperation mit dem familienforum edith stein Neuss angeboten.

Babykleiderstube:

Die Babykleiderstube bietet Schwangeren und Familien mit Kindern bis zum dritten Lebensjahr eine gut sortierte Auswahl an gebrauchter Schwangerschafts- und Baby-/Kinderkleidung, sowie Kinderwagen, Kindersitze, Kinderbetten, Spielwaren und vieles mehr an.

Sexualpädagogische Arbeit mit Jugendlichen:

Bei der Gestaltung eigener Lebensentwürfe hatten Jugendliche selten mehr Freiheit als heutzutage.

Mit dieser Freiheit sind bei vielen Jugendlichen Unsicherheiten verbunden.

Die Suche junger Menschen nach dem für sie stimmigen Weg braucht daher Zeit und vor allem Menschen,

die ihre Orientierungsbedürfnisse aufgreifen und ihnen Begleiter sind.

Dies gilt insbesondere für die sensiblen Bereiche Freundschaft, Liebe und Sexualität.

Esperanza richtet sich mit der sexualpädagogischen Arbeit vor allem an Jugendliche und junge Erwachsene in weiterführenden Schulen und Jugendgruppen, aber ebenso an Eltern

Kontakt:

 02133 - 2500200

Unter den Hecken 44
41539 Dormagen

Information und Anmeldung ausschließlich per Sekretariat Dormagen.
Bürozeiten: Mo. - Fr. 9 Uhr - 12 Uhr

Normen und Werte

Wichtige Gesetze



Wichtige Gesetze und Regeln in Deutschland:

- [Grundgesetz](#)

- [Asylrecht](#)
- [Asylverfahren](#)
- [Asylbewerberleistungsgesetz](#)
- [Bürgerliches Gesetzbuch](#)
- [Straßenverkehrsordnung](#)

Grundsätzliches

Wichtige Werte in Deutschland

Viele der deutschen Grundwerte sind im Grundgesetz festgeschrieben. Eine freie Entfaltung der Persönlichkeit ist genauso fest verankert, wie die Freiheit des Glaubens, der religiösen Bekenntnis und der Weltanschauung. Jeder hat das Recht, seine Meinung frei zu äußern. Alle Menschen sind vor dem Gesetz gleich.

Frau und Mann sind in Deutschland gleichgestellt. Sie haben die gleichen Rechte und Pflichten. Dies ist im Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland geregelt.

Demokratie was ist das?

Deutschland ist ein demokratisches Land. Demokratie ist die sogenannte Staatsform von Deutschland. Dies bedeutet, dass die Regeln nicht direkt von den Menschen selbst bestimmt werden, sondern von einer Volksvertretung, zum Beispiel dem Bundestag oder dem Landtag. Alle vier Jahre können Deutsche, die mindestens 18 Jahre alt sind, die Bundestagsabgeordneten wählen.

Deutschland hat einen Bundeskanzler, sein Name ist Olaf Scholz. Er wurde von den Abgeordneten des Bundestages für vier Jahre gewählt und ist der Oberhaupt in Deutschland. Der Bundeskanzler arbeitet mit Ministerinnen und Ministern neue Gesetzideen aus, über die dann der Bundestag berät und abstimmt.

Gleichstellung von Frau und Mann



Frau und Mann sind in Deutschland gleich gestellt. Sie haben die gleichen Rechte und Pflichten. Dies ist im [Grundgesetz](#) der Bundesrepublik Deutschland geregelt. Dort steht im

Artikel 3

(1) **Alle Menschen sind vor dem Gesetz gleich.**

(2) **Männer und Frauen sind gleichberechtigt. Der Staat fördert die tatsächliche Durchsetzung der Gleichberechtigung von Frauen und Männern und wirkt auf die Beseitigung bestehender Nachteile hin.**

(3) **Niemand darf wegen seines Geschlechtes, seiner Abstammung, seiner Rasse, seiner Sprache, seiner Heimat und Herkunft, seines Glaubens, seiner religiösen oder politischen Anschauungen benachteiligt oder bevorzugt werden. Niemand darf wegen seiner Behinderung benachteiligt werden.**

Ehrenamt

Was ist Ehrenamt?

Menschen, die sich in Deutschland ehrenamtlich engagieren, bieten Ihnen Hilfestellung an bei Behördengänge, Arztbesuche, Sprachförderung, Freizeitgestaltung etc., ohne dafür Geld zu bekommen.

Wenn Sie Interesse daran haben, sich ehrenamtlich zu engagieren, können Sie sich direkt bei uns für das Cafe Grenzenlos melden oder bei der Freiwilligenagentur der Diakonie.

Die Ansprechpartnerin ist:

Frau Funda
Knechtstedener Str. 20, 41540 Dormagen-Horrem
[02133/539220](tel:02133539220)

Email: freiwilligenagentur-dormagen@t-online.de

Bei konkreten Fragen zum Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe (u.a. Cafe Grenzenlos) wenden Sie sich bitte an:

Paul-Wierich-Platz 2, 41539 Dormagen

- [Freiwilligen-Agentur](#)
- [Café Grenzenlos](#)
- [Helfen in Dormagen](#)

Beantragung von Ehrenamtspauschalen für begleitende Hilfen für Geflüchtete

Die Stadt Dormagen bietet Pauschalen für die Begleitung von Flüchtlingen und neuzugewanderten Menschen in der Kommune an. Die Pauschale beträgt 35,00 €. Abhängig vom Umfang der Begleitung können bis zu drei Pauschalen pro Monat beantragt werden.

Die Auszahlung der Pauschalen erfolgt im Rahmen der Förderkonzeption: Es werden Sachausgaben für die regelmäßige Begleitung von Geflüchteten durch ehrenamtlich Tätige unterstützt, einschließlich Fahrtkosten, Auslagen (z.B. Eintrittsgelder) und Honorarausgaben für Dolmetscherinnen und Dolmetscher in ihrer Funktion als Sprachmittler.

Wenn Sie die Pauschale für einen Monat beantragen möchten, haben Sie zwei Möglichkeiten. Bitte senden Sie entweder einen kurzen Bericht über den Verlauf der Begleitung und die begleiteten Personen, einschließlich einer Aufstellung der gefahrenen Kilometer und gegebenenfalls Belege wie Eintrittskarten. Oder nutzen Sie das beigefügte Formular.

Um die Gelder auszahlen zu können, benötigen wir Ihre Unterschrift auf einem vorbereiteten Formular des Landes (Verwendungsnachweis). Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte jederzeit gerne an Herrn Ahmed im Raum 1,59 (Dara.Ahmed@stadt-dormagen.de).