

Table des Matières

Centres de consultation	2
Centre d'accueil	2
Conseil en matière de procédure d'asile	3
Conseil en migration	5
Service de migration de la jeunesse	6
Poste d'aiguillage 8	7
Poste d'aiguillage de Lübben	8
Centre de conseil en matière de retour et de perspectives	8
Centre pour l'emploi	9
Agence pour l'emploi	11
Orientation professionnelle	11
Conseil sur la reconnaissance des diplômes étrangers	12
LDS integriert - École . Formation . Travail	12
Welcome Center de l'université technique de Wildau	13
Interprètes / traducteurs	14
Conseil conjugal et familial	14
Conseil aux familles d'enfants et de jeunes handicapés	15
SHIA e.V. Landesverband Brandenburg Groupes d'entraide	16
Violence envers les femmes	17
Service d'aide aux personnes dépendantes	18
Service d'urgence pour enfants et jeunes	18
Consultation en matière de grossesse	18
Conseil en santé et conseil sur le sida	21
Centres de conseil pour les personnes LGBTIQ	21
MGH Königs Wusterhausen	21

Centres de consultation

Vous avez des questions sur un sujet particulier ?

Dans notre district, il existe de nombreux **services de conseil** sur **des sujets** très **variés**.

Vous pouvez vous adresser à ces services de conseil pour toutes vos questions et demandes sur un thème donné.

Les services de conseil sont généralement gratuits.

Vous trouverez ici un aperçu des principaux services de consultation dans le district.

Centre d'accueil

Le site **Welcome Center** est le service de conseil central pour toutes les personnes immigrées. Ce conseil doit garantir une intégration durable et à long terme pour ces personnes. L'objectif du conseil est d'aider les personnes dans les domaines de l'éducation, de la formation et du travail. Cela doit leur permettre de mener une vie autonome et autodéterminée.

Vous êtes un employeur dans le district qui emploie des travailleurs étrangers ? Dans ce cas, le Welcome Center est également votre interlocuteur.

Toutes les informations essentielles concernant l'intégration sur place y sont regroupées. Toutes les questions en suspens sont clarifiées lors d'un entretien direct. Celles-ci concernent la vie dans le district.

Le conseil est gratuit et porte sur les thèmes suivants

- Travail
- Vie
- Famille
- École
- Logement
- Loisirs
- Éducation
- Santé
- Vie quotidienne

Vous avez besoin d'aide ? L'équipe du Welcome Center se fera un plaisir de vous aider.

Heures d'ouverture à Königs Wusterhausen :

 Lundi 10:00 - 12:00 et 13:00 - 15:00

Mardi 09:00 - 12:00 et 13:00 - 18:00

Mercredi fermé

Jeudi 08:00 - 12:00 et 13:00 - 16:00

Vendredi 09:00 - 12:00

Horaires d'ouverture à Lübben :

Lundi fermé

Mardi 09:00 - 12:00 et 13:00 - 18:00

Mercredi fermé

Jeudi 08:00 - 12:00 et 13:00 - 16:00

Vendredi fermé

 **Nous vous prions de réserver votre rendez-vous [ici](#)**

[Merkblatt Terminbuchung Welcome Center deutsch.pdf](#)

[Merkblatt Terminbuchung Welcome Center englisch.pdf](#)

Centre d'accueil LDS - Königs Wusterhausen



[Brückenstr. 41, 15711 Königs Wusterhausen](#)

 Herr Lorenz

 [03375263335](tel:03375263335)

Chambre 222

 Frau Henrotay

 [03375262036](tel:03375262036)

Chambre 220

 Mme Mohamed  [03375262036](tel:03375262036)

Chambre 220

 Herr Nieweler

 [03375262035](tel:03375262035)

Chambre 218

Centre d'accueil LDS - Lübben

 Beethovenweg 14, 15907 Lübbben

 Frau Machula

 [03546 20 - 2037](tel:03546202037)

 WELCOME@dahme-spreewald.de

 [WelcomeCenter](#)

Conseil en matière de procédure d'asile

Service spécialisé dans la migration dans le district Dahme - Spreewald

Vous avez besoin de conseils et de soutien ? L'équipe de Diakonie Elbe - Elster e.V. dans le district Dahme - Spreewald est là pour vous !

Nous vous conseillons sur ces questions :

- Conseil en matière de procédure d'asile

- Droit d'asile et de séjour
- Procédure de Dublin
- Commission des cas de rigueur du Brandebourg
- Regroupement familial ou regroupement familial
- Identification/assistance aux personnes ayant besoin de protection
- Orientation vers des avocats, médiation en cas de problèmes juridiques
- Conseil en vue du retour
- Conseil en cas de problèmes de santé, psychiques et personnels
- Conseil d'orientation vers des services de conseil et d'aide spécialisés

Bureau Lübben

 [Frankfurter Straße 3, 15907 Lübben](#)

 Mme Sandra Müller, M. Rainer Storbeck

 [035462349548](tel:035462349548)

 Heures de consultation :

Lu 09.00 - 12.00 et 13.00 - 16.00

jeu 09.00 - 12.00 h et 13.00 - 17.00 h

et sur rendez-vous

Bureau Luckau

 [Am Mühlberg 53, 15926 Luckau](#)

 Madame Sandra Müller, Monsieur Rainer Storbeck

 Heures de consultation :

mar 09.00 - 12.00 et 13.00 - 16.00

et sur rendez-vous

Bureau Königs Wusterhausen

 [Fontaneplatz 10, 15711 Königs Wusterhausen](#)

 Mme Susanne Ayuk

 Frau Henryka Oleskiewicz

 [033752807512](tel:033752807512)

 [033752807513](tel:033752807513)

 Heures de consultation :

Ma. 09.00 - 12.00 et 13.00 - 17.00

mer. 09.00 - 12.00 et 13.00 - 16.00 heures

et sur rendez-vous

Contact par e-mail pour tous les bureaux :

@fd.lds.dwee@gmail.com

 Sandra Müller  0 [1635484363](tel:1635484363) @ s.mueller.dwee@gmail.com

 Rainer Storbeck  0 [17640739530](tel:17640739530) @ r.storbeck.dwee@gmail.com

👤 Susanne Ayuk ☎️ 0 15773630529 @s.ayuk.dwee@gmail.com
👤 Henryka Oleskiewicz ☎️ 0 1635484362 @h.oleskiewicz.dwee@gmail.com

Conseil en migration

Conseil en migration pour les immigrés adultes (28+) dont le séjour est assuré

Vous venez d'arriver en Allemagne avec votre famille et vous avez besoin d'aide pour faire vos premiers pas ? Alors vous êtes à la bonne adresse ! Nous vous aidons à démarrer votre nouvelle vie dans le Landkreis Dahme-Spreewald! Nous vous trouverons un cours de langue, vous aiderons à trouver un emploi et vous accompagnerons dans votre intégration !

Chez nous, vous obtiendrez du soutien pour

- la recherche de cours de langue
- pour les questions relatives à l'école et à la formation en Allemagne
- la reconnaissance des diplômes scolaires et professionnels obtenus dans le pays d'origine
- la recherche d'un emploi et l'activité professionnelle
- les questions relatives au mariage, à la famille et à l'éducation
- des questions sur la manière de remplir des demandes et de l'aide dans les contacts avec les autorités
- questions sur les revenus, les dettes et l'ouverture d'un compte bancaire
- questions sur la santé
- questions sur les loisirs, par exemple le sport

Conseil en matière de migration de Diakonie et de Caritas

Lübben

Frau Zimina

📍 [Geschwister-Scholl-Str. 12, 15907 Lübben](#)

☎️ [03546181009](#)

@n atalya.zimina@caritas-goerlitz.de

Königs Wusterhausen

Frau Blume

📍 [Maxim-Gorki-Str. 6/7, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎️ [033752108123](#)

@b blume@migration-luebben.de

Conseils en ligne gratuits en plusieurs langues :

🌐 <https://www.mbeon.de/home/> ou <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung> [ng](#)

Consultation sociale sur la migration dans la région Lübben et Massow

Vous habitez à **Lübben et dans les environs** et vous avez un titre de séjour ?
Vous recevez des prestations du Jobcenter et avez besoin de conseils et de soutien ?

L'équipe de **Diakonie Elbe - Elster e.V. à Lübben** est là pour vous !
Nous proposons des consultations dans les logements collectifs de Lübben et Massow et également à votre domicile sur les thèmes suivants :

- Remplir des demandes pour les autorités
- Soutien lors de la demande d'allocations citoyennes, d'allocations familiales, d'allocations parentales
- Contacts avec les caisses d'assurance maladie, les médecins, etc.
- Soutien dans la recherche d'un logement
- questions sur les offres de formation
- contacts avec des associations, des institutions et des services sociaux généraux
- Mise en relation avec l'aide à la candidature pour la recherche d'un emploi

Diakonie Elbe-Elster e.V.
Gemeinschaftsunterkunft Lübben
 [Friedrich-Ludwig-Jahn-Str. 24, 15907 Lübben](#)
Monsieur Benjamin Soltmann
[@b.soltmann.dwee@gmail.com](mailto:b.soltmann.dwee@gmail.com)
 [015904694585](tel:015904694585)
 [035461749301](tel:035461749301)

Les entretiens de conseil ne sont possibles que sur rendez-vous.

Service de migration de la jeunesse

Le **Jugendmigrationsdienst** (JMD) soutient les jeunes immigrés âgés de 12 à 27 ans dans leurs premiers pas dans le district Dahme - Spreewald. Ils peuvent s'adresser à ces services pour toutes les questions relatives à l'intégration. Ils y reçoivent entre autres une orientation, des informations et un soutien sur les thèmes suivants :

- recherche de cours de langue
- questions sur l'école et la formation en Allemagne
- reconnaissance des diplômes scolaires et professionnels obtenus dans le pays d'origine
- la recherche d'un emploi et l'activité professionnelle
- mariage, famille, éducation
- aide pour remplir des demandes et pour les contacts avec les autorités
- Questions financières concernant les revenus, les dettes, le compte bancaire
- Santé
- Détente, loisirs, sport, contacts sociaux
- Offres de groupes

Contact :

Service de migration des jeunes de la diaconie
 [Lübben, Geschwister-Scholl-Str. 12](#)

Madame Kaselow (JMD)

☎ [03546187639](tel:03546187639)

@ b.kaselow@migration-luebben.de

📍 [**Königs Wusterhausen, Maxim-Gorki-Str. 6/7**](#)

Mme Krüger (JMD)

☎ [01794309150](tel:01794309150)

@ k.krueger@migration-luebben.de

Vous pouvez également vous faire conseiller en ligne par le JMD sur le ["portail de conseil pour votre vie en Allemagne"](#).

Poste d'aiguillage 8

Consultations en Stellwerk 8

Vous avez un problème et avez besoin de soutien ?

Vous ne savez pas à qui vous adresser ?

Au poste d'aiguillage 8 de la gare de Königs Wusterhausen, vous trouverez un service de consultation sociale pour de nombreux thèmes.

Les collaborateurs vous soutiennent pour de nombreuses questions et problèmes.

Service de consultation sociale Stellwerk 8

📍 [Bahnhofsvorplatz 8, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [033752868870](tel:033752868870)

@ s8@dsdlds.de

Lundi, mercredi et vendredi de 09.00 h à 16.00 h

Mardi et jeudi de 09.00 à 18.00 heures.

En collaboration avec d'autres **services de consultation**, nous organisons également **différentes consultations spécialisées**.

Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur le site Internet :



<https://www.dahmelandssozialdienste.de/content/stellwerk-8/fachberatungen/>

Consultation sociale ambulante

Dans le cadre de la consultation sociale ambulante, les personnes ayant un permis de séjour sont conseillées et accompagnées.

Nous apportons notre soutien sur les thèmes suivants

- chercher un travail
- apprendre la langue
- trouver une place de formation
- faire une qualification
- prendre contact avec les autorités
- remplir des formulaires

- trouver un médecin
- chercher l'école qui convient
- trouver une place en crèche
- chercher un logement

Nous vous conseillons gratuitement et en toute confidentialité.

Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante :

☎ 0 3375246 8136

@asa@dahmelandssozialdienste.de

Poste d'aiguillage de Lübben

Consultations au Stellwerk Lübben

Dès maintenant, vous trouverez également un service de consultation à Lübben, directement à la gare !

Actuellement, le service de consultation est encore en construction. Les heures d'ouverture seront élargies ultérieurement.

Les consultations suivantes y sont proposées :

- aide pour remplir des demandes et des formulaires
- Prise de contact avec les administrations et les services de consultation spécialisés
- explication en langage simple de lettres et de correspondance
- soutien dans la recherche de médecins
- conseils en cas de difficultés financières
- Aide en cas de crise personnelle
- informations sur les avantages socio-juridiques

📅 Du lundi au jeudi de 10h à 16h, le vendredi de 9h à 15h.

📍 [Poste d'aiguillage de Lübben](#)

Bahnhofstraße 2

15709 Lübben (Spreewald)

☎ +49 35461769086

@slb@dahmelandssozialdienste.de

Centre de conseil en matière de retour et de perspectives

Vous envisagez de retourner dans votre pays d'origine ? Dans ce cas, vous avez la possibilité de vous faire conseiller sur les possibilités de retour volontaire au [centre de conseil en matière de retour et de perspectives de la DRK Flüchtlingshilfe Brandenburg gGmbH](#).

Contact :

Centre de conseil en matière de retour et de perspectives DRK Flüchtlingshilfe Brandenburg

📍 Königs Wusterhausen, Erich Weinert Str. 46

 Marianna Schäfer
 [015111468763](tel:015111468763)
 @AMIF.KW@drk-fh-bb.de

 Heures de consultation sur rendez-vous par téléphone ou par e-mail :
mar. 10:00 - 14:00
Jeu. 10:00 - 14:00 heures
et sur rendez-vous

Centre pour l'emploi

Bureau Königs Wusterhausen

Adresse postale :
Postfach 970127, 12701 Berlin

Adresse du siège :
 [Max - Werner - Straße 7, 15711 Königs Wusterhausen](#)
 [03375279700](tel:03375279700)

En principe, tous les collaborateurs sont joignables pendant leurs heures de travail quotidiennes à leur numéro de téléphone personnel. Vous trouverez ce numéro en haut à droite des lettres du Jobcenter. Si vous ne parvenez pas à joindre votre interlocuteur personnel, vous pouvez laisser votre demande sur la boîte vocale en indiquant votre numéro de client.

 @jobcenter-Dahme-Spreewald@jobcenter-ge.de

 Lundi 8.00 - 13.00 heures
Mardi 8.00 - 13.00 heures
Mercredi fermé
Jeudi 8.00 - 13.00 et 14.00 - 18.00
Vendredi 8.00 - 12.30 heures

Vous pouvez nous joindre tous les jours ouvrables dans le cadre des heures de consultation ci-dessous par téléphone au numéro de service indiqué. Si votre demande ne peut pas être résolue immédiatement, vous pouvez également obtenir un rendez-vous à court terme pour vous présenter personnellement au Jobcenter. Vous avez en outre la possibilité de réserver un rendez-vous libre pour un premier entretien chez nous via notre [prise de rendez-vous en ligne](#). Bien entendu, vous pouvez également nous contacter à tout moment par e-mail.

Les heures de consultation du numéro de service sont les suivantes.

lundi 8.00 - 13.00 heures
Mardi 8.00 - 13.00 heures
Mercredi 8.00 - 13.00 heures
Jeudi 8.00 - 13.00 et 14.00 à 16.00 heures
Vendredi 8.00 - 12.30 heures

Bureau Lübben

Adresse postale :
Postfach 970127, 12701 Berlin

Adresse du siège :
 [Weinbergstraße 1a, 15907 Lübben](#)
 [03546228100](tel:03546228100)

En principe, tous les collaborateurs sont joignables pendant leurs heures de travail quotidiennes à leur numéro de téléphone personnel.

Vous trouverez ce numéro en haut à droite des lettres du Jobcenter. Si vous ne parvenez pas à joindre votre interlocuteur personnel, vous pouvez laisser votre demande sur la boîte vocale en indiquant votre numéro de client.

@jobcenter-Dahme-Spreewald.Luebben@jobcenter-ge.de

Lundi 8.00 - 12.00 heures
Mardi 8.00 - 12.00 heures
Mercredi sur rendez-vous
Jeudi 8.00 - 12.00 et 14.00 - 17.00 heures
Vendredi sur rendez-vous

Vous pouvez nous joindre tous les jours ouvrables dans le cadre des heures de consultation ci-dessous par téléphone au numéro de service indiqué. Si votre demande ne peut pas être résolue immédiatement, vous pouvez également obtenir un rendez-vous à court terme pour vous présenter personnellement au Jobcenter. Vous avez en outre la possibilité de réserver un rendez-vous libre pour un premier entretien chez nous via notre [prise de rendez-vous en ligne](#). Bien entendu, vous pouvez également nous contacter à tout moment par e-mail.

Les heures de consultation du numéro de service sont les suivantes.

lundi 8.00 - 13.00 heures
Mardi 8.00 - 13.00 heures
Mercredi 8.00 - 13.00 heures
Jeudi 8.00 - 13.00 et 14.00 à 16.00 heures
Vendredi 8.00 - 12.30 heures

Bureau Luckau

Adresse postale :
Postfach 970127, 12701 Berlin

Adresse du siège social :
 [Bersteallee 21, 15926 Luckau](#)
 [03546228100](tel:03546228100)

En principe, tous les collaborateurs sont joignables pendant leurs heures de travail quotidiennes à leur numéro de téléphone personnel.

Vous trouverez ce numéro en haut à droite des lettres du Jobcenter. Si vous ne parvenez pas à joindre votre interlocuteur personnel, vous pouvez laisser votre demande sur la boîte vocale en indiquant votre numéro de client.

@jobcenter-Dahme-Spreewald.Luckau@jobcenter-ge.de

Du lundi au vendredi sur rendez-vous

Vous pouvez nous joindre par téléphone tous les jours ouvrables dans le cadre des heures de consultation ci-dessous au numéro de service indiqué. Si votre demande ne peut pas être résolue immédiatement, vous pouvez également obtenir un rendez-vous à court terme pour vous présenter personnellement au Jobcenter. Vous avez en outre la possibilité de réserver un rendez-vous libre pour un premier entretien chez nous via notre [prise de rendez-vous en ligne](#). Bien entendu, vous pouvez également nous contacter à tout moment par e-mail.

Les heures de consultation du numéro de service sont les suivantes.

lundi 8.00 - 13.00 heures

Mardi 8.00 - 13.00 heures

Mercredi 8.00 - 13.00 heures

Jeudi 8.00 - 13.00 et 14.00 à 16.00 heures

Vendredi 8.00 - 12.30 heures

Agence pour l'emploi

Agence pour l'emploi

 [Max-Werner-Str. 5, 15711 Königs Wusterhausen](#)

 Lundi : fermé

Mardi : 08:00 - 13:00 et 14:00 - 16:00

Mercredi : fermé

Jeudi : 08:00 - 12:00

Vendredi : 08:00 - 12:00

 [08004555500](tel:08004555500)

 [03556192000](tel:03556192000)

Lu - Ve : 08:00 - 18:00

 [@KoenigsWusterhausen@arbeitsagentur.de](mailto:KoenigsWusterhausen@arbeitsagentur.de)

[vers le formulaire de contact](#)

[prise de rendez-vous en ligne](#)

Orientation professionnelle

L'**orientation professionnelle** aide les jeunes à passer de l'école à la vie professionnelle. L'orientation et le conseil ont généralement lieu dans les écoles et les services de l'**agence pour l'emploi**.

Vous trouverez plus d'informations [ici](#).

Pour l'**orientation professionnelle** des **IHK Cottbus** vous trouverez des informations [ici](#). Pour l'**orientation vers les places d'apprentissage** de **HWK** vous trouverez [ici](#) des informations.

Conseil sur la reconnaissance des diplômes étrangers

Vous avez déjà **appris** un **métier** dans votre pays d'origine ?

Ou vous avez fait **des études** dans votre pays d'origine ?

Dans ce cas, vous devez dans certains cas faire reconnaître ces études en Allemagne.

Les collaborateurs de la CCI sont là pour vous aider.

Conseil sur la reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger

IHK - Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg

 [Schwartzkopffstraße 2, 15745 Wildau](#)

 [033755281630](tel:033755281630)

 Kate Weller

 [016096087676](tel:016096087676)

 weller@ihk-projekt.de

Veuillez également utiliser le [formulaire de contact](#) sur le site Internet.

Nous pouvons vous conseiller dans les langues suivantes :

- allemand
- anglais
- géorgien
- biélorusse
- russe
- ukrainien

Des consultations dans d'autres langues sont également possibles avec un interprète.

LDS integriert - École . Formation . Travail

Vous ne savez pas encore ce que vous pouvez faire **après avoir terminé vos études**?

Vous souhaitez commencer une **formation**? Ou vous cherchez **du travail**? Dans ce cas, les collaborateurs de **LDS integriert** très volontiers !

LDS integriert - École . Formation . Travail

Placement de

- stages
- Formation
- Travail
- soutien scolaire et
- Accompagnement

📍 [AWO, Kirchplatz 15, 15711 Königs Wusterhausen](#)

👤 Simeon Giegerich

☎ [+49 \(0\) 15209398367](#)

@ simeon.giegerich@awo-bb-sued.de

👤 Swantje Rosenboom

☎ +49 (0) 17631117269

@ swantje.rosenboom@lds-integriert.de

Bureau :

Mardi et mercredi 9h00-12h00

mardi 16.00-18.00 heures

ainsi que des rendez-vous sur rendez-vous

Welcome Center de l'université technique de Wildau

Vous venez de l'étranger et souhaitez étudier en Allemagne ? Il existe alors différentes conditions et exigences. Elles doivent être remplies.

Le **Welcome Center de TH Wildau** vous aidera volontiers. Vous pouvez vous y adresser pour toutes vos questions.

Les collaborateurs du Welcome Center vous préparent également sur le plan technique et linguistique à des études en Allemagne.

Les offres du Welcome Center de TH Wildau comprennent :

- des conseils individuels,
- la transmission de compétences supplémentaires et
- la préparation à une intégration réussie dans le marché du travail.

Welcome Center du Technischen Hochschule Wildau

📍 [Hochschulring 1, 15745 Wildau](#)

Centre de langues

Bâtiment 13, salle 204

👤 Katrin Gebhardt

☎ [03375508861](#)

@ katrin.gebhardt@th-wildau.de

👤 Benita Grafe - Bourdais

@ mailto:benita.grafe-bourdais@th-wildau.de

Centre des affaires internationales

Bâtiment 13, salle 205

☎ [03375508683](#)

Interprètes / traducteurs

Vous avez un rendez-vous et vous avez besoin d'un interprète ? Cela peut être nécessaire, par exemple, au service des étrangers, au service social ou au job center. Mais parfois aussi pour une visite chez le médecin ou à l'école.

Pour une traduction gratuite, il existe des services en ligne comme par exemple

 <https://www.deepl.com/translator>

 <https://translate.google.de/>

 http://www.reverso.net/text_translation.aspx?lang...

Ces traductions ne sont pas toujours parfaites. Mais elles peuvent bien aider.

Traduction de documents

Vous avez besoin de la traduction d'un acte de mariage ou d'un acte de naissance ? Pour cela, vous avez besoin d'un interprète diplômé d'État. Ces traductions peuvent coûter cher. Vérifiez donc bien au préalable si vous avez vraiment besoin d'une traduction certifiée.

Interprètes certifiés

Vous trouverez des interprètes et des traducteurs certifiés dans cette [base de données en ligne](#) sur Internet.

Vous trouverez également des listes de traducteurs officiels sur les sites Internet des ambassades.

Conseil conjugal et familial

Vous avez des problèmes dans votre couple ou vous vous faites du souci pour le développement de votre enfant ? Le **centre de conseil en éducation et en famille** vous conseille et vous accompagne ! Les enfants et les jeunes, les parents et les membres de la famille sont également soutenus. Nous avons également une offre pour les parents et les parents pendant la grossesse et avec des bébés et des jeunes enfants.

Nous conseillons et soutenons en cas de :

- problèmes familiaux et éducatifs
- Troubles du développement
- troubles dans le domaine des performances
- troubles du comportement
- problèmes émotionnels
- séparation et divorce
- questions relatives au droit de visite et à la garde des enfants

- conflits de couple
- troubles psychiques des enfants et des adolescents

À qui s'adresse la consultation ?

En tant que famille ou membre de la famille, vous pouvez venir nous voir si vous vous faites du souci pour le développement de votre enfant.

Nous vous conseillons également volontiers si vous avez des questions générales ou spécifiques sur l'éducation :

- si vous vous trouvez dans des situations de conflit, de crise ou de problème,
- si vous avez des questions dans des situations de séparation et de divorce,
- si vous avez des questions sur le droit de visite et de garde,
- si des jeunes cherchent des interlocuteurs en dehors de la famille,
- si votre enfant est anxieux, agressif ou se fait remarquer et s'il a des problèmes à la crèche ou à l'école,
- si vous ne savez plus quoi faire dans votre couple et avec vos enfants,
- si les disputes au sein du couple ou de la famille se sont récemment soldées par des actes de violence ou un silence de plusieurs jours,
- si vous vous demandez si votre enfant se développe conformément à son âge et si vous faites ce qu'il faut en matière d'éducation.

Nos conseils sont confidentiels, gratuits et indépendants de la confession, des convictions, de la nationalité ainsi que de l'orientation et de l'identité sexuelle. Nous sommes soumis au secret professionnel.

Contact

Diakonisches Werk Lübben gGmbH

Centre de conseil en éducation et en famille (EFB)

Königs Wusterhausen

📍 [Schloßplatz 5, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [0337521150](tel:0337521150)

✉ @efb-kw@diakoniewerk-simeon.de

Heures de consultation

Veuillez prendre un rendez-vous personnel avec nous. Dans les situations de crise aiguë, nous sommes immédiatement disponibles pour vous ! Pour prendre rendez-vous par téléphone, vous pouvez nous joindre

Lundi à jeudi 9.00 - 16.00 heures

Vendredi 9.00 - 12.00 heures

Conseil aux familles d'enfants et de jeunes handicapés

Nous sommes là pour vous, si dans votre famille il y a

il y a un enfant, un adolescent ou un jeune jusqu'à 27 ans avec un handicap (imminent).

Nous vous conseillons volontiers en ce qui concerne les prestations possibles si vous :

- les parents,

- les titulaires de l'autorité parentale ou
- les tuteurs légaux.

Ce que vous pouvez attendre de nous

Nous vous conseillons, vous accompagnons et vous soutenons dans vos démarches de demande.

Lors de la poursuite et de la réalisation des droits aux prestations d'aide à l'intégration, nous pouvons vous aider :

- vous aider à cerner les demandes et les besoins individuels,
- vous donner des informations sur la législation sociale,
- vous mettre en contact avec des interlocuteurs,
- vous conseiller sur les offres possibles,
- vous conseiller sur vos droits,
- vous aider à déposer une demande ou un recours,
- vous accompagner et vous soutenir dans vos relations avec les autorités.

Notre offre pour vous est volontaire, indépendante, confidentielle et gratuite.



[Lien](#)

👥 Équipe Verfahrenslotsinnen
Landkreis Dahme-Spreewald

📍 Brückenstraße 41, Raum 231, 15711 Königs Wusterhausen

☎ [+493375262330](tel:+493375262330) ou

☎ [+493375262638](tel:+493375262638)

@ verfahrenslotse@dahme-spreewald.de

Nous vous proposons volontiers des rendez-vous sur rendez-vous à Königs Wusterhausen et Lübben

à l'adresse suivante.

SHIA e.V. Landesverband Brandenburg Groupes d'entraide

Das Beratungsangebot der SHIA est l'association des **groupes d'entraide** de parents **isolés**. L'association nationale s'engage pour le renforcement, l'égalité et l'égalité des chances des familles monoparentales.

On peut y obtenir des conseils sur de nombreuses questions relatives au fait d'être seul avec un ou plusieurs enfants. En outre, on y trouve différentes offres de formation, de vacances et de loisirs.

SHIA e.V. - Landesverband Brandenburg

📍 [Bahnhofstraße 4, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [03375294752](tel:03375294752)

@post@shia-brandenburg.de

Violence envers les femmes

Vous êtes mis sous pression, menacé, battu, harcelé, traqué, humilié. Vous devez subir des actes sexuels ?

Vous trouverez sur cette page des interlocuteurs importants.

Ligne d'aide - Violence contre les femmes

Le service d'aide téléphonique Violence contre les femmes conseille les femmes concernées dans toute l'Allemagne. Les conseillères donnent des conseils sur toutes les formes de violence envers les femmes. Vous avez besoin d'aide à votre domicile ? Les conseillères vous mettent alors en contact avec les institutions locales appropriées. Une consultation en ligne est également possible via le site sur le web. Les entretiens sont confidentiels et possibles en plusieurs langues avec l'aide d'interprètes. Vous souhaitez rester anonyme ? Ce n'est pas un problème. Vous n'avez pas besoin de donner des informations personnelles au téléphone. C'est également valable sur le site web. Si vous avez des problèmes d'audition, vous pouvez réserver un service d'interprétation via le site sur le web. Cela ne vous coûtera rien. La conversation avec les conseillères est traduite en langue des signes allemande. Il est également possible de traduire en langue écrite. Disponible 365 jours par an, 24 heures sur 24, gratuitement. La ligne d'aide conseille les femmes concernées dans tous les cas :

- de violence domestique
- de violence sexualisée
- mariage forcé
- traite des êtres humains
- mutilations génitales féminines

 [08000116016](tel:08000116016)

 [Ligne d'aide multilingue](#)

Logements de refuge pour femmes et enfants

@frauenschutzwohnung@dahme-spreewald.de

 [03375262070](tel:03375262070)

Adresse postale :

Bureau de poste 1 | Boîte postale 1236, 15702 Königs Wusterhausen

- Protection et hébergement des femmes et des enfants 24 heures sur 24.
- Conseil et accompagnement des femmes en matière de droit familial et social ; en vue de mesures de protection selon la loi sur la protection contre la violence ; pour les questions de santé physique et psychique ; pour les aider à trouver un logement et après avoir quitté l'institution de protection des femmes et des enfants
- Conseil et accompagnement des enfants concernés

- Il existe des services de conseil en dehors des institutions de protection, où l'on peut obtenir de l'aide et des conseils.
- Système d'appel d'urgence 24h/24
- Offres d'intervention
- Travail d'information et de relations publiques
- Travail d'information et de prévention

Délégués à l'égalité des chances et aux intérêts des personnes handicapées

Elke Voigt

Arrondissement de Dahme-Spreewald

📍 [Brückenstraße 41, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [03375262614](tel:03375262614)

@gleichstellung@dahme-spreewald.de

Mme Lucas

☎ [03375262618](tel:03375262618)

Mme Wagner

☎ [03375262688](tel:03375262688)

@gleichstellung@dahme-spreewald.de

Service d'aide aux personnes dépendantes

Vous ou des personnes de votre entourage avez des problèmes avec l'alcool, la drogue ou une autre substance addictive ?

Vous avez des questions à ce sujet et avez besoin d'aide ?

Vous trouverez [ici](#) les offres de conseil dans le district Dahme-Spreewald.

Service d'urgence pour enfants et jeunes

Il arrive que des conflits, voire des violences, éclatent à la maison. Les enfants et les adolescents ont alors besoin d'aide. En Allemagne, il est interdit à toute personne - y compris les parents - de maltraiter physiquement ou psychiquement les enfants et les adolescents ou de les harceler et de les abuser sexuellement. La consultation est gratuite et les enfants et adolescents peuvent rester anonymes. Les membres de la famille ou les amis peuvent également se manifester.

📍 [Bettina von Arnim Straße 1, 15711 Königs Wusterhausen](#)

👤 Manuela Grabow-Krüger

☎ [033752131344](tel:033752131344)

☎ [01728077036](tel:01728077036)

@leitung-jugendhaus-kw@asb-mb.de

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

Consultation en matière de grossesse

Les **centres de consultation en matière de grossesse** sont en contact personnel avec les femmes et les soutiennent individuellement. La consultation est anonyme. Elle doit montrer à la femme des perspectives pour accepter des aides et pouvoir maîtriser sa situation.

Les **aides précoces** sont différentes offres du domaine de la santé, de la consultation prénatale, de l'aide à l'enfance et à la jeunesse, des services sociaux et des réseaux sociaux. et d'autres services et réseaux sociaux. Elles s'adressent à toutes les (futures) mères et tous les (futurs) pères pour un bon départ dans la vie et une croissance saine de leurs enfants. Les aides précoces peuvent être sollicitées dès la grossesse et la naissance ainsi que durant les premières années de vie. peuvent être utilisées. Ainsi, les interlocuteurs mentionnés ici peuvent soutenir les (futures) mères et les pères dans toutes les questions et affaires auxquelles ils sont confrontés au quotidien.

- Je suis enceinte et je me pose beaucoup de questions.
- Suis-je capable d'assumer la responsabilité d'être parent ?
- Je cherche des offres pour nous en tant que parents et pour notre enfant.
- Mon enfant est souvent agité et je ne sais pas ce que je peux faire de plus.
- Comment puis-je être un bon père ?
- De quoi un si petit bébé a-t-il besoin ?
- Mon enfant se développe-t-il normalement ?
- Comment cela va-t-il se passer avec le couple et le bébé ?
- Avec notre bébé, les choses ne se passent pas comme nous l'avions imaginé.

Centre de consultation psychosociale pour femmes enceintes et familles

DRK Kreisverband Fläming-Spreewald e.V.

📍 [Erich - Weinert - Straße 46, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [03375218981](tel:03375218981)

@ schwangerenberatung@drk-flaeming-spreewald.de

Coordination protection de l'enfance et aides précoces

Comté Dahme - Spreewald

Service de l'enfance, de la jeunesse et de la famille

📍 [Beethovenweg 14, 15907 Lübben \(Spreewald\)](#)

☎ [03375261718](tel:03375261718)

@ jugendamt@dahme-spreewald.de

Centre d'éducation et de conseil familial Wildau Kindheit e.V.

📍 [Freiheitsstr. 98, 15745 Wildau](#)

☎ [03375503721](tel:03375503721)

@ info@kindheitev.de

Sage-femme familiale LDS

Christiane Perlitt

☎ [01713800795](tel:01713800795)

@familienhebamme-perlitt@gmx.de

Travail de proximité pour les femmes enceintes et les jeunes parents

Schönefeld (Kindheit e. V.)

☎ [03062640958](tel:03062640958)

Königs Wusterhausen Diakoniewerk Simeon

☎ [017656713021](tel:017656713021)

Centre de consultation pour le planning familial, la sexualité et la grossesse

centre de consultation reconnu pour les conflits liés à la grossesse

AWO Regionalverband Brandenburg Süd e.V.

📍 [Bersteallee 21, 15926 Luckau](#)

☎ [035445558918](tel:035445558918)

@schwangerenberatung@awo-bb-sued.de

Centre de conseil en éducation et en famille Königs Wusterhausen

📍 [Erich - Kästner - Str. 1, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [0337521150](tel:0337521150)

@efb-kw@diakoniewerk-simeon.de

Réseau Enfants en santé Dahme - Spreewald

Clinique Spreewald Lübben

📍 [Schillerstr. 29, 15907 Lübben](#)

☎ [080064546337](tel:080064546337)

@ngk-lds@awo-bb-sued.de

Parc résidentiel AWO Am Kirchplatz,

📍 [Kirchplatz 15, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [080064546337](tel:080064546337)

@ngk-lds@awo-bb-sued.de

Centre de consultation familiale protestant pour les questions de mariage, d'éducation et de vie, de conflit de grossesse et de consultation sociale pour femmes enceintes.

Diakonisches Werk Lübben gGmbH

📍 [Geschwister - Scholl - Str. 12, 15907 Lübben](#)

☎ [035467169](tel:035467169)

@ erziehungsberatung@diakonie-luebben.de

Conseil en santé et conseil sur le sida

Une première source d'informations pour vous sur le sujet est le Service de la santé publique.

Service de santé publique

📍 [Schulweg 1b, 15711 Königs Wusterhausen](#)

☎ [03375263019](tel:03375263019)

📍 [Beethovenweg 14, 15907 Lübben \(Spreewald\)/Lubin \(Błota\)](#)

☎ [03546201784](tel:03546201784)

@ gesundheitsamt@dahme-spreewald.de

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

Centres de conseil pour les personnes LGBTIQ

En Allemagne, de nombreuses personnes différentes cohabitent. Ils ont des religions différentes. Ils sont de sexes différents. Ils viennent de différents pays. Ils ont des opinions politiques différentes. Tous ces gens vivent ensemble en paix. Elles ont les mêmes droits.

Il en va de même pour les personnes ayant une orientation sexuelle ou une identité de genre différente : il s'agit des lesbiennes, des gays, des bisexuels et des personnes transgenres et intersexuées. En bref, ils sont appelés LSTBI. En Allemagne, ils ont les mêmes droits que les autres personnes.

Il y a trois sexes en Allemagne. Ceux-ci sont "masculin", "féminin" et "divers". Les personnes transgenres peuvent changer de sexe en Allemagne. Elles peuvent également faire changer leur nom. Les femmes peuvent aimer et épouser d'autres femmes en Allemagne. Les hommes peuvent aimer et épouser d'autres hommes en Allemagne.

👥 De nombreuses personnes LGBTI se sont réfugiées en Allemagne parce qu'elles étaient persécutées dans leur pays d'origine. Vous êtes réfugié(e) et lesbienne, gay, bisexuel(le), trans ou intersexe ? Vous pouvez alors vous adresser à l'une des nombreuses organisations LSBTI en Allemagne. Vous y trouverez du soutien, des contacts sociaux et des informations.

Vous trouverez des contacts dans la **communauté LSBTIQ** du Brandebourg ici :

Association du Land AndersARTiG e.V.

📍 [Dortustraße 71A, 14467 Potsdam](#)

☎ [03312019888](tel:03312019888)

@ mail@andersartig.info

🌐 andersARTiG e.V.

MGH Königs Wusterhausen

Mehrgenerationenhaus Fontanetreff dans Königs Wusterhausen

Das **Mehrgenerationenhaus Fontanetreff** ist ein Begegnungsort für alle Menschen. Dort kann man sich treffen zum Reden und zum Zusammensein, zum lesen in Zeitungen und in Büchern oder zum Handarbeiten.

Es gibt viele Angebote zur Unterstützung im Alltag, in der Schule oder in der Freizeit.

- Travail et profession
- Problèmes de dépendance
- Dettes
- aide pour remplir des formulaires
- Cours multimédias
- Cours de cuisine
- Groupes de musique et chants en chœur
- Groupes de sport
- Danse
- aide aux devoirs pour l'école
- Cours de langue
- Groupes de jeux
- Café parents - enfants
- Chambre internationale pour enfants et parents
- Petit-déjeuner en famille

Toutes les offres et consultations sont gratuites.

 Heures d'ouverture :

lundi 10.00 - 15.00 heures

Mardi 10.00 - 17.00 heures

Mercredi 10.00 - 17.00 heures

Jeudi 10.00 - 17.00 heures

Vendredi 10.00 - 15.00 heures

 [Maison intergénérationnelle de Königs Wusterhausen](#)

Lieu de rencontre Fontanetreff

Fontaneplatz 12

15711 Königs Wusterhausen

 [03375525591](tel:03375525591)

 r.giebels@diakoniewerk-simeon.de

 www.diakoniewerk-simeon.de