

Inhaltsverzeichnis

Alltag und Freizeit	2
Banken	2
Bibliotheken	2
Bus und Bahn und Fahrrad	3
Einkaufen	4
Führerschein, Autofahren und Parken	5
Familienangebote	7
Jugendtreffs	8
Kino, Kultur, Museen, Kunst, Theater	8
Nachbarschaftstreffe	9
Parks	9
Religion	9
Sport	10
Spielplätze	10
Stadtinformation	11
Stadtteilmanagement	11
Verbraucherschutz	13

Alltag und Freizeit

Banken

Sie möchten über eine Bank Geld bezahlen? Dann brauchen Sie ein Girokonto. Ihr Geld ist auf Ihrem Girokonto jederzeit verfügbar. Sie möchten Geld von Ihrem Konto abheben? Oder Sie möchten bargeldlos bezahlen? Dafür müssen Sie genug Geld auf Ihrem Konto haben. Sonst müssen Sie Zinsen an die Bank zahlen.

Mit einem Girokonto können Sie:

- Überweisungen ausführen
- Bargeldlose Zahlungen empfangen (Auszahlungen von Ämtern / Behörden / Sozialleistungen werden oft nur auf ein Girokonto überwiesen)
- Daueraufträge einrichten
- an Lastschriftverfahren teilnehmen
- Schecks einlösen, mit der EC- oder Maestro-Karte bargeldlos bezahlen
- Bargeld am Bankschalter oder am Geldautomaten abheben
- Ihre Kontoauszüge ausdrucken

Eröffnung eines Kontos

Entscheiden Sie, bei welcher Bank Sie ein Konto haben möchten. Vereinbaren Sie einen Termin für die Kontoeröffnung. Bringen Sie bitte eines Ihrer Legitimationspapiere mit. Dazu zählen der Ankunftsbescheinigung, die Aufenthaltsbewilligung oder der Ausweis. Sofern auf dem Legitimationsdokument keine aktuelle Adresse vermerkt ist, bringen Sie bitte zusätzlich eine Meldebescheinigung oder ein vergleichbares Dokument mit.

Sie haben das Konto eröffnet. Dann bekommen Sie eine EC-Karte mit einem vierstelligen PIN-Code per Post. Unterschreiben Sie die EC-Karte auf der Rückseite und lernen Sie den PIN-Code auswendig. Den PIN-Code brauchen Sie für bargeldlose Zahlungen. Sie brauchen den PIN-Code für Geldabhebungen am Geldautomaten. Bewahren Sie Karte und PIN-Code unbedingt getrennt auf!

Heben Sie Geld bei Bankautomaten Ihrer Bank ab. Dann kostet die Abhebung nichts. Wenn Sie den PIN-Code dreimal falsch eingeben, dann zieht die Bank Ihre Karte ein und sperrt sie. In diesem Falle müssen Sie Ihre Bank fragen.

Sie haben Ihre EC-Karte verloren? Ihre EC-Karte wurde gestohlen? Dann lassen Sie die EC-Karte sofort unter dieser Telefonnummer sperren: ☎ 116116. Sagen Sie Ihre Bankleitzahl und Ihre Kontonummer. Danach fragen Sie bei Ihrer Bank nach einer neuen EC-Karte.

Verschiedene Banken bieten Girokonten zu unterschiedlichen Konditionen an. Informieren Sie sich genau, wie viel ein Girokonto jeden Monat kostet. Vergleichen Sie die Leistungen, die die Bank dafür anbietet.

Bibliotheken

In einer Bibliothek oder einer Bücherei kann man Bücher, CDs, DVDs, Lernmaterial und Lernhilfen für zuhause ausleihen. Dort finden Sie auch viele Wörterbücher und Lernmaterialien zum Deutsch lernen. Dafür brauchen Sie einen Büchereiausweis. Diesen bekommen Sie gegen eine kleine Jahresgebühr in Ihrer örtlichen Bücherei. Ebenso ist es möglich, dort ganz in Ruhe zu lernen oder zu lesen und meist auch das WLAN zu nutzen.

In Cottbus gibt es diese Bibliotheken:

[Stadt- und Regionalbibliothek](#)

[Bücherei Sandow](#)

[Universitätsbibliothek Cottbus-Senftenberg](#)

Bus und Bahn und Fahrrad

Bus und Bahn

Um in Cottbus ans Ziel zu kommen, stehen Ihnen öffentliche Verkehrsmittel wie Bus und Bahn zur Verfügung. Bitte beachten Sie dabei:

- Sie müssen für die Nutzung ein Ticket kaufen.
- Tickets sind in verschiedenen Tarif-Bereichen gültig.
- Manche Tickets müssen nach dem Kauf zusätzlich entwertet werden. Achten Sie auch auf zeitliche und räumliche Begrenzungen Ihrer Fahrkarte.
- Das Fahren ohne Ticket wird mit einer Geldstrafe bestraft.

Fahrzeiten und Linien finden Sie auf den Seiten von [Cottbusverkehr](#).

Muss Ihr Kind für den Weg zur Schule den Bus oder die Bahn benutzen? Dann können diese Kosten von der Schülerbeförderung teilweise bezahlt werden.

Fahrrad

Wichtige Verkehrsregeln für Fahrradfahrer (Auswahl):

- Fahren Sie immer auf der rechten Fahrbahnseite.
- Fahren Sie nicht nebeneinander, sondern hintereinander.
- Wenn es einen Fahrradweg gibt, müssen Sie auf dem Fahrradweg fahren (immer nur auf der rechten Straßenseite in Fahrtrichtung).
- Kinder bis 11 Jahre dürfen die Fußwege mit dem Fahrrad benutzen.
- Mit dem Handy auf dem Fahrrad zu telefonieren, ist verboten.

Ihr Fahrrad muss wie folgt ausgestattet sein, damit es verkehrssicher ist. Sonst müssen Sie bei einer Kontrolle durch die Polizei Bußgeld bezahlen.

- Licht vorne und hinten

- Reflektor vorne und hinten
- Reflektoren in den Speichen (je 2 pro Rad)
- Reflektoren an den Pedalen
- Klingel
- Zwei voneinander unabhängige Bremsen

Einkaufen

In Deutschland haben die Geschäfte von Montag bis Samstag geöffnet. Am Sonntag sowie an den gesetzlichen Feiertagen sind sie (bis auf einige Ausnahmen im Jahr) geschlossen. Die Öffnungszeiten der Geschäfte können unterschiedlich sein. Sie können sich im Internet oder am Eingang der jeweiligen Geschäfte darüber informieren. Restaurants, Cafés und Freizeiteinrichtungen (zum Beispiel Schwimmbäder, Museen, Kinos) sind oft auch am Sonntag sowie an Feiertagen geöffnet.

Hier kann man einkaufen:

- **Discounter**
In den Discountern können Sie günstigere Lebensmittel kaufen. Das Sortiment der Waren ist relativ begrenzt und wird einfach präsentiert. Discounter gibt es fast in jedem Ort.
- **Supermarkt**
In den Supermärkten können Sie vor allem etwas teurere Lebensmittel kaufen. Hier finden Sie auch viele Markenprodukte. Auf die Präsentation der Waren wird größerer Wert gelegt als bei den Discountern.
- **Wochenmarkt**
Auf den Wochenmärkten können Sie vor allem regionale Lebensmittel kaufen (zum Beispiel Obst, Gemüse, Eier, Brot). Die Wochenmärkte finden nur an bestimmten Wochentagen und in der Regel vormittags statt. Es gibt aber nicht in jedem Ort einen Wochenmarkt.
- **Fachgeschäft**
Fachgeschäfte sind Geschäfte, in denen Sie vor allem Waren einer bestimmten Kategorie kaufen können. Das sind zum Beispiel Bäckereien, Metzgereien, Sport- und Schuhgeschäfte und Baumärkte.
- **Einzelhandelsgeschäft mit ausländischen Produkten**
Auch in Cottbus gibt es Geschäfte, in denen Sie ausländische Produkte kaufen können. Es gibt zum Beispiel arabische, polnische oder asiatische Geschäfte.
- **Drogeriemarkt**
Drogeriemärkte sind Fachgeschäfte mit einem breiten Sortiment. Sie können hier vor allem Hygieneartikel (zum Beispiel Shampoo) oder auch Putzmittel (zum Beispiel Waschpulver, Spülmittel) kaufen.

Gut zu wissen:

- Fast immer haben Produkte feste Preise. Handeln ist in Deutschland nicht üblich.
- Bei neuen Waren gibt es oft eine Garantie. Durch die Garantie können Sie vom Hersteller ein neues Gerät oder eine Reparatur verlangen, wenn es kaputt geht oder mangelhaft arbeitet.
- Waren, die im Internet oder in größeren Geschäften und Kaufhäusern erworben wurden, können meistens umgetauscht oder zurückgegeben werden. Dafür gibt es Fristen (14 Tage, 2 Jahre,...), die Sie beachten müssen.

- Günstige Lebensmittel liegen meist unten im Regal.
- Achten Sie auf Angebote. Schauen Sie in die Angebotsprospekte, die Sie in Ihrem Briefkasten finden.

Führerschein, Autofahren und Parken

Ist Ihr Führerschein in Deutschland gültig?

Sie möchten selbst in Deutschland fahren? Dann brauchen Sie einen Führerschein aus Deutschland oder einem anderen EU-Staat. Führerscheine aus Nicht-EU-Ländern sind nur für 6 Monate in Deutschland gültig. Sie dürfen nur in den ersten 6 Monaten mit einem Führerschein aus Ihrem Heimatland in Deutschland fahren. Die 6 Monate beginnen mit Ihrer ersten polizeilichen Anmeldung in Deutschland. Sie müssen Ihren Führerschein immer bei sich haben, wenn Sie fahren. Außerdem müssen Sie auch eine Übersetzung Ihres Führerscheins ins Deutsche dabei haben. Nur bei wenigen Staaten verzichtet Deutschland auf eine Übersetzung. Auch der internationale Führerschein ist nicht unbegrenzt gültig. Auch er verliert nach 6 Monaten seine Gültigkeit. Er muss dann gegen einen deutschen Führerschein ausgetauscht werden.

Wie schreiben Sie Ihren Führerschein um?

Melden Sie sich bei Ihrer lokalen Fahrerlaubnisbehörde oder Führerscheinstelle. Kontaktieren Sie die zuständige Stelle bevor Ihre 6 Monate Fahrerlaubnis ablaufen. Sie müssen persönlich zur Führerscheinstelle gehen. Dort müssen Sie verschiedene Dokumente vorlegen:

- Ausweis oder Pass
- Meldebestätigung (polizeiliche Anmeldung)
- biometrisches Passbild
- Bescheinigung über einen Sehtest (von einem Optiker oder einem Augenarzt)
- Bestätigung über die Teilnahme an einem Erste-Hilfe-Kurs
- Ihren ausländischen Führerschein im Original (ein internationaler Führerschein reicht nicht). In der Regel müssen Sie zusätzlich eine beglaubigte deutsche Übersetzung vorlegen.
- Eine Erklärung, dass Ihr ausländischer Führerschein noch gültig ist.

Die Führerscheinstelle entscheidet dann, ob Ihr Führerschein ohne Prüfung umgeschrieben werden kann. Ansonsten müssen Sie zunächst die Theorie- und Praxisprüfung machen. Das hängt davon ab, in welchem Land Sie Ihren Führerschein gemacht haben.

Vor der Prüfung ist es gut, eine Fahrschule zu besuchen. Deutschland hat sehr viele Verkehrsregeln und Schilder. Im Gegensatz zu denjenigen, die das erste Mal den Führerschein machen, müssen Sie aber keine Fahrstunden nehmen.

Fragen zu Ihrem Führerschein kann Ihnen die [Fahrerlaubnisbehörde](#) beantworten.

Wie können Sie einen deutschen Führerschein machen?

Um einen Führerschein das erste Mal zu machen, gehen Sie wie folgt vor:

- Melden Sie sich bei einer Fahrschule an.
- Nehmen Sie an einem Erste-Hilfe-Kurs teil.
- Machen Sie einen Sehtest bei einem Optiker oder einem Augenarzt.
- Lassen Sie ein biometrisches Passbild machen.

Den Führerschein müssen Sie selbst bezahlen. Ab 18 Jahren dürfen Sie ein Auto alleine fahren. Den Führerschein können junge Menschen schon mit 17 Jahren bekommen. Sie dürfen aber nur mit einem Erwachsenen Auto fahren. Man nennt das „Begleitetes Fahren“.

Wenn Sie sich ein eigenes Auto zum Fahren kaufen, dann brauchen Sie dafür eine Kraftfahrzeug-Versicherung.

Kann Ihnen der Führerschein abgenommen werden?

Wenn Sie wichtige Verkehrsregeln missachten, können Sie Ihren Führerschein verlieren. Man unterscheidet hier zwischen einem Fahrverbot und dem Entzug des Führerscheins.

Bei einem Fahrverbot müssen Sie Ihren Führerschein für einige Monate bei der Bußgeldstelle abgeben. In dieser Zeit dürfen Sie nicht selbst fahren. Nach Ablauf der Frist können Sie Ihren Führerschein wieder abholen.

Bei einem Entzug des Führerscheins verliert Ihr Führerschein seine Gültigkeit. Das bedeutet, dass Sie nicht mehr selbst fahren dürfen und für eine bestimmte Zeit (Sperrfrist) auch keinen neuen Führerschein machen dürfen.

Sie haben den Straßenverkehr gefährdet? Sie sind betrunken Auto gefahren? Sie haben 8 Strafpunkte gesammelt? Das sind Gründe, um Ihnen den Führerschein zu entziehen.

Strafpunkte bekommen Sie für verschiedene Regelverstöße, beispielsweise, wenn Sie zu schnell fahren. Die Strafpunkte werden umgangssprachlich auch „Punkte in Flensburg“ genannt.

Sie haben Ihren PKW-Führerschein neu gemacht? Dann sind Sie zwei Jahre in der Probezeit. Sie haben während der Probezeit gegen die Verkehrsregeln verstoßen? Dann müssen Sie während Ihrer Probezeit zu einem Aufbauseminar. In bestimmten Fällen auch zu einer psychologischen Beratung. Außerdem verlängert sich Ihre Probezeit um zwei weitere Jahre. Sie nehmen nicht an dem Aufbauseminar teil? Dann wird Ihnen der Führerschein weggenommen. Beispiele für einen Verkehrsverstoß sind: bei Rot über die Ampel fahren, nachts ohne Licht fahren, betrunken Auto fahren. Falschparken ist kein Verkehrsverstoß. In diesem Fall müssen Sie nur die Strafe bezahlen.

Parken

Als Bewohner können Sie für Ihren Personalkraftwagen oder Ihr Motorrad oder ein von Ihnen dauerhaft genutztes Kraftfahrzeug einen Anwohnerparkausweis beantragen. Mit diesem Ausweis dürfen Sie ihr Auto in der Nähe ihres Wohnorts parken, auch wenn dort normalerweise Parkverbot ist oder nur für bestimmte Zeiten Parkplätze frei sind.

Der Bewohnerparkausweis gilt nur für eine speziell ausgewiesene Zone (Bewohnerparkgebiet). Sie können den Bewohnerparkausweis in der Straßenverkehrsbehörde während der

Sprechzeiten persönlich beantragen.

Öffnungszeiten:

Dienstag: 9:00 bis 12:00 Uhr

Donnerstag: 13:00 bis 18:00 Uhr

Adresse:

Untere Straßenverkehrsbehörde

Berliner Str. 6

03046

Cottbus

Tel: 0355 612-4710

Fax: 0355 612-13 4749

strassenverkehrsbehoerde@cottbus.de

Postanschrift

Neumarkt 5

03046 Cottbus/Chósebus

(Fachbereich Ordnung und Sicherheit/ Servicebereich Untere Straßenverkehrsbehörde)

<https://www.cottbus.de/strassenverkehr>

Unter dem Link können Sie auch Onlineformular zum Antrag Bewohnerparkausweis ausfüllen sowie alle wichtigsten Informationen über den Ablauf bekommen:

<https://cottbus.de/leistungen/bewohnerparkausweis...>

Familienangebote

In Cottbus gibt es viele Angebote für Familien. Auf der [Familienseite der Stadt Cottbus](#) gibt es eine Übersicht.

Tipps gibt es auch auf den Seiten des [Cottbus Service](#).

Eine Auswahl der Familientreffs gibt es hier:

- [Familienzentrum Ströbitz](#)
- [SOS-Familientreff 'Punkt'](#)
- [SOS-Familientreff B.i.S.S.](#)
- [FamilienZentrum Hopfengarten](#)
- [Eltern-Kind-Treff am Familienhaus](#)
- [Caritas Familienzentrum Cottbus](#)
- [Gemeinwesen-Zentrum der GPWO](#)
- [Haltestelle](#)

Jugendtreffs

Jugendliche haben verschiedene Interessen. Es gibt verschiedene Möglichkeit, um sich zu treffen. Die Jugendtreffs sind im gesamten Stadtgebiet verteilt. Sie haben verschiedene Angebote.

Eine Übersicht der Möglichkeiten in Cottbus [findet sich hier](#).

Es gibt auch eine Übersicht der Jugendarbeit der Stadt Cottbus. [Diese Seite befindet sich hier](#).

Kino, Kultur, Museen, Kunst, Theater

Cottbus hat ein sehr großes kulturelles Angebot. Einen guten Überblick über fast alle Events gibt es beim [Cottbus-Service](#) und im [Kalender der Stadt Cottbus](#). Dort finden sich auch die aktuellen Termine dieser kulturellen Orte:

Kinos:

[UCI Kinowelt](#)

[Weltspiegel](#)

[Oben kino](#)

Museen:

[Stadtmuseum](#)

[Wendisches Museum](#)

[Apothekenmuseum](#)

[Flugplatzmuseum](#)

[Museum Gallinchen](#)

[Museum für moderne Kunst \(BLMK\)](#)

[Fürst-Pückler-Museum](#)

Galerien:

[Galerie HAUS 23](#)

[Galerie Fango](#)

[Galerie Brandenburg](#)

Konzerte:

[GLADHOUSE](#)

[Stadthalle Cottbus](#)

Theater:

[Staatstheater Cottbus](#)
[piccolo Theater](#)
[TheaterNative C](#)
[Bühne 8](#)

Oft gibt es eine Ermäßigung für Menschen mit geringem Einkommen. Unter anderem auch für Kinder und Rentner. Vor dem Kauf des Tickets sollte danach gefragt werden.

Nachbarschaftstreffs

In Cottbus gibt es im Süden und im Norden jeweils einen Nachbarschaftstreff. Diese heißen sozio-kulturelle Zentren. Sie haben verschiedene Angebote für Kinder, Jugendliche und Erwachsene. Die Treffs sind offen für alle Menschen, unabhängig von ihrer sozialen, kulturellen oder religiösen Herkunft.

[Soziokulturelles Zentrum](#)

Zielona-Gora-Str.16
03048 Cottbus

Kultur- und Begegnungsstätte Schmellwitz 7512
Am Fließ 10
03044 Cottbus

Parks

Cottbus ist das Paradies für Parkliebhaber. Seit der Bundesgartenschau 1995 stoßen vor den Toren der Stadt der neue Spreeauenpark, der Tierpark und der weltberühmte Landschaftspark Branitz des Fürsten Hermann von Pückler-Muskau aufeinander. Die alten und neuen Parkanlagen, die bis in die unmittelbare City reichen, entwickelten sich zum Markenzeichen der Stadt.

- [Branitzer Park](#)
- [Carl-Blechen-Park](#)
- [Goethepark](#)
- [Eliaspark](#)
- [Spreeauenpark](#)
- [Tierpark](#)

Religion

In Deutschland gilt Religionsfreiheit

Das wird vom Grundgesetz garantiert. Sie können Ihren Glauben so ausleben, wie Sie es selbst für richtig halten. Dabei gilt eine Regel: Sie dürfen dabei das Grundgesetz nicht verletzen. Sie dürfen aufgrund Ihrer Religion nicht diskriminiert werden, zum Beispiel bei der Suche nach Arbeit. Religionsfreiheit bedeutet auch, den Glauben Anderer zu akzeptieren. Deutschland hat

keine Staatskirche. Staat und Religion sind getrennt.

Das bedeutet zum Beispiel:

- Alle Menschen dürfen ihre Religion und ihren Glauben selbst wählen und frei ausüben.
- Alle Menschen haben die Freiheit, nicht religiös zu sein - wer nicht an Gott glaubt, darf dies auch öffentlich sagen.
- Menschen unterschiedlicher Religionen und Glaubensrichtungen dürfen untereinander heiraten.
- Heirat zählt nur vor dem Standesamt als rechtskräftige Ehe. Ausschließlich im Rahmen einer Religion geschlossene Ehen sind in Deutschland rechtlich nicht bindend.
- Religiöse Gesetze bestimmen nicht das Rechtssystem in Deutschland.

Religionsausübung

In Deutschland gibt es viele verschiedene Religionen. Viele Menschen folgen einer bestimmten Religion. Sie organisieren sich in ihren eigenen Gemeinden. Beispielsweise in einer Kirche, Moschee oder Synagoge.

Sport

Sport in Cottbus/Chósebus ist schon lange wichtig. Er bringt viele Erfolge und macht das Leben der Menschen und Besucher schöner. In der Vergangenheit gab es in Cottbus viele Europameister, Weltmeister und Olympiasieger in verschiedenen Sportarten.

Der [Stadtsportbund Cottbus](#) ist eine Organisation, die viele Sportvereine verbindet. Er organisiert viele Sportveranstaltungen. Das Angebot ist sehr vielfältig. Zum Beispiel gibt es Kurse von Aerobic bis Yoga.

In Cottbus gibt es viele Möglichkeiten, Sport zu treiben. Es gibt Fitnessstudios, einen öffentlichen und kostenlosen Fitnessparcours an der Spree, sowie verschiedene Fußball- und Basketballplätze. Außerdem gibt es zwei BMX-Anlagen und ein großes Schwimmbad: die [Lagune Cottbus](#).

Uni-Sport

Die B-TU Cottbus-Senftenberg hat viele Uni-Sportkurse. Diese kosten Geld, aber es gibt Vergünstigungen für Studierende, Auszubildende, Senioren und Menschen, die zur Schule gehen.

www.b-tu.de/sport

Spielplätze

Die Stadt Cottbus betreibt 73 Spielplätze und 20 Bolzplätze. Sie sorgt dafür, dass diese sicher genutzt werden können.

Infos, Fotos und Bewertungen zu einigen Cottbuser Spielplätzen gibt es auf den Seiten spielplatznet.de und www.spielplatztreff.de.

Außerdem gibt es in Cottbus einen [Indoor-Spielplatz](#) und einen [Trampolin-Park](#).

Stadtinformation

Cottbus Service

Beim Cottbus Service gibt es Tipps für Ausflüge, persönliche Empfehlungen und viele Infos über Cottbus und die Gegend. Hier kann man auch Tickets für Veranstaltungen kaufen. Man erfährt etwas über den Cottbuser Ostsee und den Cottbuser Postkutscher. Außerdem wird erklärt, warum in Cottbus die Straßenschilder zweisprachig sind.

www.cottbus-tourismus.de

Stadtteilmanagement

Das Stadtteilmanagement in Cottbus ist eine wichtige Einrichtung. Diese Einrichtung kümmert sich um die Entwicklung und Verbesserung von Stadtteilen. Ziel ist, dass die Menschen sich wohlfühlen. Das Stadtteilmanagement hilft dabei, die Nachbarschaften zu stärken und die Stadtteile attraktiver zu machen.

Die Mitarbeitenden arbeiten gemeinsam mit den Menschen, die in den Stadtteilen wohnen. Sie sprechen auch mit Vereinen, Unternehmen und anderen Gruppen. Zusammen planen sie Projekte und Ideen, zum Beispiel zur Stadtgestaltung, zur Umwelt, zur Kultur oder zum sozialen Miteinander.

Wenn Sie neu in Cottbus sind, ist das Stadtteilmanagement eine gute Anlaufstelle. Sie können sich dort informieren, neue Leute kennenlernen und mitmachen. Oft gibt es Veranstaltungen, Treffen oder Workshops. Dort können Sie Fragen stellen und sich austauschen.

STADTTEIL SANDOW

Der Stadtteilladen ist der zentrale Treffpunkt für die Menschen in Sandow.

Hier tagen wichtige Entscheidungsgremien wie der Bürgerbeirat und die Lenkungsrunde. Bürgerinitiativen, Vereine und Einrichtungen können im Stadtteilladen Anregungen für die zukünftige städtebauliche, kulturelle und soziale Gestaltung von Sandow einbringen. Bei Problemen werden schnelle Lösungen gesucht und Kontakte vermittelt. Informationen über aktuelle Planungen und Projekte liegen hier vor.

Stadtteilladen Sandow

Hermannstraße 13
03042 Cottbus

Veranstaltungen und Angebote im Stadtteil Sandow werden im „Stadtteilfenster“ mitgeteilt.

Öffnungszeiten:

Montag: 14:00 - 18:00 Uhr

Dienstag: 9:00 - 14:00 Uhr

Mittwoch: 9:00 - 14:00 Uhr

Donnerstag: 9:00 - 14:00 Uhr

Freitag: 14:00 - 18:00 Uhr

Kontakt:

Telefon: 0355 75579931

Mobil: 015205115482

info@sovi-cottbus.de

www.sovi-cottbus.de

STADTTEIL SCHMELLWITZ

In Schmellwitz gibt es eine zentrale Anlaufstelle in der Zuschka 27.

Sie ist barrierefrei, also auch gut für Menschen mit Behinderung erreichbar.

Hier bekommst du:

- persönliche Beratung,
- Infos über Veränderungen im Stadtteil,
- Hilfe bei Problemen,
- Kontakt zu anderen Menschen und Gruppen.

Das ist eine Kontaktstelle nicht nur für die Bürger/innen. Das ist auch ein Treffpunkt für im Stadtteil agierende Netzwerke und Akteure. Hier beraten Bürgerverein e.V. Schmellwitz und das Offene Netzwerk Schmellwitz.

Stadtteilmanager:

Stefan Schurmann

Telefon: 03 55 - 86 69 50 9

Handy: 01 52 - 52 31 25 43

Fax: 03 55 - 52 71 93 4

Mail: stm@regionalwerkstatt-brandenburg.de

STADTTEIL MADLOW-SACHSENDORF

Das Stadtteilmanagement arbeitet eng mit dem Bürgerverein zusammen.

Beide helfen bei:

- Fragen,

- Beratung,
- Mitbestimmung,
- neuen Ideen für den Stadtteil.

Als Anlaufstelle dient der Stadtteilladen in der Heinrich-Mann-Str. 11 auf dem Boulevard Gelsenkirchener Allee.

Bürgerverein und Stadtteilladen

Stadtteilladen Sachsendorf-Madlow

Heinrich-Mann-Str. 11
(Zugang über Gelsenkirchener Allee)

03050 Cottbus
Telefon: 0355 58507955
Mobil: 0176 12606826

E-Mail: kontakt@sachsendorf-madlow.de

Verbraucherschutz

Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentrale ist eine unabhängige Organisation. Sie hilft den Menschen, wenn sie Probleme mit Firmen haben. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten die Menschen, geben Tipps und stellen Infos bereit. Sie helfen bei Fragen zu Verträgen, Versicherungen, Wohnung, Strom, Heizung, Geld, Krediten, Lebensmitteln und Ernährung.

Die Verbraucherzentrale hat eine Beratungsstelle in Cottbus:

 [Rosenstraße 1, 03046 Cottbus - Chósebus](#)

 [+49 \(0\) 33198229995](tel:+49(0)33198229995)

 <https://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/be...>

Beratung nur nach Terminvereinbarung: <https://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/te...>

Eine Beratung kostet ab 25 EUR.

Mieterbund Cottbus

Der berät zu allen Fragen rund um das Thema Miete und ist in Cottbus hier erreichbar:

 [Oberkirchplatz 9, 03046 Cottbus - Chósebus](#)

 [@0355702204@t-online.de](mailto:0355702204@t-online.de)

 [+49 \(0\) 355702204](tel:+49(0)355702204)

 <https://www.mieterbund-cottbus.de/index.php/start...>