

Table des Matières

Santé et thèmes sociaux	2
Généralités	2
Visite chez le médecin et à l'hôpital	2
Médicaments et pharmacies	3
Hygiène et vaccination	3
Soins de santé via l'assurance maladie légale	4
Soins de santé via les prestations aux demandeurs d'asile	5
Aides à la compréhension et informations multilingues	5
L'assurance obligatoire d'affiliation (OAV) dans l'assurance maladie	5
Les enfants et la santé	6
Santé psychique	6
Conseils en matière de maladie psychique	6
Exil et traumatisme	8
Conseils et aide en matière de dépendance	9
Conseils en matière de dépendance et de drogues	9
Handicap et inclusion	11
Centre de conseil pour les personnes handicapées	11
Guide de la fin de vie	14
Les seniors et les soins	14
Conseils aux personnes âgées et soins infirmiers	14

Santé et thèmes sociaux

Généralités

Visite chez le médecin et à l'hôpital

Si vous êtes malade ou si vous avez mal, consultez un médecin. Les cabinets médicaux sont ouverts du lundi au vendredi. Ces jours-là, rendez-vous dans un cabinet médical et non à l'hôpital. Une ambulance (numéro de téléphone ■ [112](tel:112)) peut vous conduire à l'hôpital si vous êtes gravement blessé et que vous ne pouvez pas vous y rendre vous-même. N'appellez toutefois l'ambulance qu'en cas d'urgence absolue.

Le week-end, les jours fériés et lorsque les cabinets médicaux ne sont pas ouverts (par exemple la nuit), rendez-vous à l'hôpital si vous souffrez de douleurs terribles. Il existe également des cabinets d'urgence dans les cliniques le week-end. (numéro de téléphone ■ [116117](tel:116117)) (KVBW Notfallpraxen).

■ En Allemagne, le secret médical est de rigueur. Les médecins n'ont le droit de dire à personne que vous y êtes allé(e) ni de quelle maladie vous souffrez.

Médecins de famille et spécialistes

Si vous êtes malade, consultez votre médecin de famille. Vous pouvez le choisir vous-même. Les médecins de famille fixent eux-mêmes les heures d'ouverture. Prenez donc rendez-vous si vous avez besoin de l'aide d'un médecin de famille.

Les médecins de famille effectuent des examens importants et sont votre premier point de contact en cas de maladie. Ils décident également des médicaments nécessaires et de la nécessité d'un examen médical spécialisé.

Si nécessaire, votre médecin de famille vous adressera à un spécialiste qui pourra effectuer des examens spéciaux.

Pédiatres

Les enfants sont généralement examinés par des pédiatres. Des examens préventifs et des vaccinations réguliers chez le pédiatre sont importants pour la santé de chaque enfant. Les examens préventifs obligatoires sont appelés "examens U" et ont toujours lieu à un moment précis et sont gratuits. Veuillez vous informer auprès d'un pédiatre avec votre enfant sur les examens de santé obligatoires et réglementés.

Vous trouverez d'autres informations en plusieurs langues sur le site :

■ www.kindergesundheit-info.de

Dentistes

Si vous avez mal aux dents, consultez un(e) dentiste.

Gynécologues (gynécologues)

Il est important que les femmes soient régulièrement examinées par un(e) gynécologue. Ainsi, les maladies peuvent être détectées à temps. C'est ce qu'on appelle les examens préventifs. Vous pouvez également y aborder le thème de la contraception.

■ Si vous avez besoin d'aide pour trouver un médecin, vous pouvez vous adresser aux travailleurs sociaux de vos logements communautaires ou à un cercle d'entraide.

Médicaments et pharmacies

Si vous avez besoin de médicaments, votre médecin vous remettra une ordonnance. Vous pouvez obtenir vos médicaments avec cette ordonnance dans n'importe quelle pharmacie. Les pharmacies sont reconnaissables dans la rue à leur « A » rouge.



Les pharmacies sont généralement ouvertes du lundi au samedi. Les heures d'ouverture varient en fonction de la pharmacie. Si vous avez besoin de médicaments urgents la nuit ou le week-end, vous trouverez dans chaque pharmacie un panneau indiquant le nom et l'adresse de la pharmacie ouverte pour les urgences.

Généralement, même avec une ordonnance, tous les médicaments ne sont pas gratuits.

Certains médicaments, comme les antibiotiques, ne peuvent être délivrés que sur ordonnance. Cela signifie que vous ne pouvez pas les acheter sans ordonnance. Ces informations sont aussi disponibles sur Internet.

Trouver une pharmacie de garde

 www.aponet.de

En tant que demandeur d'asile, de nombreux médicaments vous seront fournis sans paiement d'un ticket modérateur. Par conséquent, consultez votre médecin. Si vous n'avez pas d'ordonnance, vous devrez toujours payer les médicaments.

Hygiène et vaccination

Hygiène

Pour ne pas tomber malade soi-même, une bonne hygiène aide. Se laver souvent les mains est tout aussi important que d'avoir une hygiène propre aux toilettes.

Sur la page d'accueil du Centre fédéral d'information sur la santé, vous trouverez des conseils pour l'hygiène :

www.infektionsschutz.de

Vous trouverez d'autres informations sur les questions de santé et les maladies infectieuses avec des images explicatives en différentes langues sur :

www.setzer-verlag.de

Protection vaccinale

Chaque jour, nous sommes en contact avec des virus, des bactéries ou des champignons. Ce contact peut entraîner une maladie, mais ce n'est pas une obligation. Souvent, le corps s'en charge lui-même.

Mais toutes les maladies infectieuses ne sont pas inoffensives. Certaines peuvent provoquer des maladies graves. Ces maladies contagieuses peuvent être transmises d'une personne à l'autre ou, dans certaines circonstances, par des aliments ou des objets. Certaines maladies sont transmises à l'homme par les animaux.

Pour se protéger contre certaines maladies contagieuses, il est possible de se faire vacciner. Par exemple contre la grippe, les oreillons, la varicelle, la rougeole ou la rubéole. Votre médecin de famille est le mieux placé pour vous conseiller sur les vaccins qui sont utiles dans votre cas. Certains vaccins doivent être répétés après un certain temps afin de ne pas perdre la protection vaccinale.

Pour les enfants en particulier, il est important de se faire vacciner à temps afin de les protéger contre des maladies graves. Discutez avec votre pédiatre des vaccins recommandés pour votre enfant.

Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur les vaccinations.

Pour connaître les dernières recommandations de l'Institut Robert Koch en matière de vaccination, consultez le [calendrier de vaccination disponible en 20 langues](#).

Soins de santé via l'assurance maladie légale

Il existe en Allemagne de nombreuses caisses d'assurance maladie obligatoire. En règle générale, vous êtes autorisé-e à choisir votre propre caisse d'assurance maladie. Les prestations réglementées par la loi sont les suivantes :

- Prestations pour la prévention et l'atténuation des maladies
- Prestations de grossesse
- Prestations de dépistage des maladies
- Prestations pour le traitement des maladies
- Vaccins légalement recommandés

Après avoir déposé une demande d'adhésion auprès d'une caisse d'assurance maladie, vous recevrez une **carte d'assuré**. Apportez-la à chaque rendez-vous chez le médecin.

Soins de santé via les prestations aux demandeurs d'asile

Les demandeurs d'asile en cours de procédure d'asile reçoivent des soins de santé par l'intermédiaire de l'Autorité des prestations pour les demandeurs d'asile du Landratsamt Bodenseekreis (Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance) (e-mail : asyl.krankenhilfe@bodenseekreis.de). Ils ont donc droit à des **soins médicaux de base**.

■ Les demandeurs d'asile choisissent leur propre médecin généraliste dans leur lieu de résidence. Les cabinets médicaux et l'office des prestations aux demandeurs d'asile s'occupent des frais médicaux (bon de traitement).

Fondamentalement : En Allemagne, vous avez droit à des **soins médicaux de base** pour les **maladies et douleurs aiguës**. Vous avez également droit à toutes les vaccinations et à tous les examens préventifs officiellement recommandés. Vous recevrez également des prestations médicales gratuites qui sont essentielles pour garantir votre santé. Consultez un médecin dans les cas suivants :

- **Vous êtes gravement malade ou souffrez**
- **Vous êtes enceinte**
- **Vous êtes atteint-e d'une maladie chronique, par exemple si vous êtes diabétique, épileptique ou atteint d'une maladie mentale.**
- **Vous voulez faire vacciner ou dépister vos enfants**

Dès que vous avez une autorisation de séjour, vous devez vous inscrire auprès d'une caisse d'assurance maladie légale ordinaire. Vous recevrez alors une carte d'assuré et aurez ainsi droit aux mêmes prestations que toutes les citoyennes et citoyens allemands.

Un guide en ligne pour les demandeurs d'asile se trouve ici :

www.bundesgesundheitsministerium.de

Aides à la compréhension et informations multilingues

- Vous trouverez ici des informations sur l'éducation à la santé en 13 langues : [Suivez ce lien - www.zanzu.de](#)
- Vous trouverez ici des informations sur le guide "Santé pour tous" en 14 langues : [Suivez ce lien - www.wegweiser-gesundheitswesen-deutschland.de](#)
- Vous trouverez ici des informations sur le portail pour l'égalité des chances en matière de santé : [suivez ce lien - www.migesplus.ch](#)
- Vous trouverez ici des informations sur le portail de l'AOK pour les personnes immigrées : [Suivez ce lien - www.zuwanderer.aok.de](#)
- Vous trouverez ici des informations sur l'application Breastcare en plusieurs langues : [Suivez ce lien - www.breastcare.app/](#)

L'assurance obligatoire d'affiliation (OAV) dans l'assurance maladie

L'assurance obligatoire d'affiliation (OAV) dans l'assurance maladie

Depuis le 1er août 2013, il existe en Allemagne une assurance d'affiliation obligatoire. Cette réglementation veille à ce que les personnes qui ne doivent plus rester dans l'assurance maladie obligatoire (GKV) continuent d'être assurées. Par exemple, si elles perdent leur emploi. Mais elles doivent montrer qu'elles ne sont pas assurées autrement.

Le 10 mars 2022, la Cour fédérale sociale a dit que les demandeurs d'asile qui ne reçoivent que peu de prestations en cas de maladie n'ont pas une couverture d'assurance suffisante.

Les demandeurs d'asile qui reçoivent des prestations en vertu de la loi sur les prestations des demandeurs d'asile ne peuvent pas résilier leur assurance légale.

Normalement, tous ceux qui sont affiliés à la GKV doivent payer des cotisations mensuelles. Jusqu'à présent, ces cotisations étaient prises en charge par l'État pour les demandeurs d'asile.

A partir du **1er janvier 2025**, l'Etat ne paiera plus ces cotisations. Cela signifie que les demandeurs d'asile devront alors payer eux-mêmes leur assurance maladie.

Ainsi, si vous avez travaillé et que vous perdez ce travail pour diverses raisons, les frais de votre assurance maladie ne seront plus pris en charge par les allocations pour demandeurs d'asile comme c'était le cas jusqu'à présent, mais devront être payés par vous-même à partir du 01/01/2025. Attention : dans ce cas, les coûts peuvent être élevés !

Les enfants et la santé

[Accès au thème Enfants et médias ici.](#)

[Accès au thème Pédiatre et examens ici.](#)

[Accès au thème Santé dentaire chez les enfants ici.](#)

Santé psychique

Conseils en matière de maladie psychique

Dans le Bodenseekreis (arrondissement du lac de Constance), il existe de nombreuses offres et établissements pour les personnes souffrant de maladies et de handicaps mentaux. [Des informations et des guides](#) sont disponibles auprès du service de planification sociale du Landratsamt Bodenseekreis (Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance) :

Sozialplanung, Landratsamt Bodenseekreis

Martin Maucher

■ [07541/2045306](tel:075412045306)

■ martin.maucher@bodenseekreis.de

■ www.bodenseekreis.de

Service de psychiatrie sociale de l'association Pauline e.V.

Le service de psychiatrie sociale de Pauline 13 e. V. offre des conseils et un accompagnement aux personnes souffrant de maladies psychiques chroniques et à leurs proches. Il s'agit d'un point de contact central qui peut vous orienter vers d'autres aides.

Pauline 13 e. V. im Gemeindepsychiatrischen Zentrum Friedrichshafen

■ [Paulinenstraße 12, 88046 Friedrichshafen](#)

■ [07541/4094213](#) ■ ambulant-friedrichshafen@pauline13.de

Pauline 13 e. V. im Gemeindepsychiatrischen Zentrum Überlingen

■ [Obere Bahnhofstraße 18, 88662 Überlingen](#)

■ [07551/30118500](#) ■ ambulant-ueberlingen@pauline13.de

Pauline 13 e. V. in Bermatingen

■ [Bahnhofstraße 14, 88697 Bermatingen](#)

■ [07544/9540-13](#) ■ ambulant-bermatingen@pauline13.de

Centres psychiatriques communautaires de jour (GPZ)

Les centres de jour dans les GPZ offrent la possibilité d'entrer en contact avec d'autres personnes concernées. Ils servent de terrain d'apprentissage pour les compétences sociales et permettent le partage d'expériences et l'échange. Dans les centres de jour des centres psychiatriques communautaires, il y a de nombreuses offres et une assistance pratique quotidienne.

Tagesstätte im GPZ Friedrichshafen

Margot Geiger

■ [Paulinenstraße 12, 88046 Friedrichshafen](#)

■ [07541/4094120](#) ■ m.geiger@gpz-fn.de

Tagesstätte im GPZ Überlingen

■ [Obere Bahnhofstraße 18, 88662 Überlingen](#)

■ [07551/301180](#) ■ email@g-p-z.de

Bureau d'information, de conseil et de plaintes (IBB) Bodenseekreis

Le Service d'information, de conseil et de plaintes (IBB-Stelle) offre un service de conseil indépendant aux personnes concernées et à leurs proches.

IBB-Stelle Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle Menschen mit psychischer Erkrankung und deren Angehörige

■ [Kleinebergstraße 6, 88045 Friedrichshafen](#)

■ [07541/8311460](#) ■ [01590/1400246](#) ■ ibb-bodenseekreis@web.de

Traitement hospitalier

Les services de traitement psychiatrique ambulatoire ont généralement la priorité sur l'admission en hospitalisation, par exemple dans un hôpital psychiatrique. Toutefois, si des mesures spéciales sont nécessaires, un traitement hospitalier peut être approprié.

ZfP Südwürttemberg Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Bodensee

■ [Röntgenstraße 8, 88048 Friedrichshafen](#)

■ [07541/6035400](#) ■ kpp.bodensee@zfp-zentrum.de

Traitement en hôpital de jour

Le traitement en hôpital de jour signifie que tous les services thérapeutiques sont disponibles pendant la journée, entre 8h00 et 17h00. Le soir et le week-end, les patients continuent de vivre chez eux dans leur environnement familial.

Psychiatrische Tagesklinik Friedrichshafen

■ [Merkurstraße 3, 88046 Friedrichshafen](#)
■ [07541/60010](tel:0754160010) ■ info@tagesklinik-fn.de

Traitement médical ambulatoire

Les traitements médicaux ambulatoires et autres aides d'accompagnement ont pris une importance croissante ces dernières années. Dans de nombreux cas, ils constituent une bonne alternative à l'hospitalisation.

■ Le premier interlocuteur en matière médicale est le médecin. Vous pouvez trouver des médecins sur Internet, dans l'annuaire téléphonique ou via le service de recherche de médecins [ici](#).

Psychiatrische Institutsambulanz des ZfP Südwürttemberg im Gemeindepsychiatrischen Zentrum Überlingen

■ [Obere Bahnhofstraße 1, 888662 Überlingen](#)
■ [07551/30118400](tel:0755130118400)

Psychiatrische Institutsambulanz der Tagesklinik Friedrichshafen in Träger-schaft der Arkade-Pauline 13 gGmbH

■ [Merkurstraße 3, 88046 Friedrichshafen](#)
■ [07541/60010](tel:0754160010)

■ Toutes les offres et établissements se trouvent dans [ce guide](#).

Aide par téléphone et par e-mail

Vous êtes le parent d'une personne malade mentale et vous ne savez pas ce que vous pouvez faire d'autre pour elle actuellement ? Ou bien vous êtes vous-même atteint d'une maladie mentale et avez besoin d'un soutien rapidement ?

« SeeleFon » der Familien-Selbsthilfe Psychiatrie

■ [0228/71002424](tel:022871002424)
■ seelefon@psychiatrie.de
■ www.bapk.de

Exil et traumatisme

Après un long et pénible voyage depuis votre pays d'origine, il se peut que vous ne vous sentiez pas bien. Vous avez peut-être perdu des proches ou enduré des souffrances physiques. Vous vous trouvez maintenant dans un environnement relativement protégé et pouvez vous reposer un peu. Peut-être vous posez vous maintenant l'une des questions suivantes :

- Comment puis-je continuer à vivre avec mes soucis / mes souvenirs pesants ?
- Comment puis-je continuer à vivre avec les nouvelles actuelles de mon pays d'origine ?
- Comment puis-je continuer à vivre en pensant à ceux que j'ai laissés derrière moi ?

Que faire en cas de traumatisme ?

La thérapie est probablement le meilleur moyen de surmonter un traumatisme à long terme. Un centre de conseil ou un médecin peut vous fournir de plus amples informations sur les possibilités de traitement.

Malheureusement, la thérapie professionnelle est souvent associée à une période d'attente.

Aide d'urgence en ligne avec Refugee Trauma Help

L'aide d'urgence en ligne de Refugee Trauma Help peut vous aider à combler l'attente d'une thérapie professionnelle qui pourrait être nécessaire.

Refugee Trauma Help : www.refugee-trauma.help

■ Refugee Trauma Help apporte aussi une aide intéressante aux groupes de soutien pour les réfugiés. Vous trouverez des informations sur la manière d'accompagner les réfugiés ayant subi un traumatisme.

Conseils et aide en matière de dépendance

Conseils en matière de dépendance et de drogues

La dépendance est une maladie très répandue à prendre au sérieux. Outre les séquelles physiques, elle peut avoir des effets psychiques et sociaux considérables, comme des problèmes au travail ou des conflits accrus au sein de la famille. Obtenez de l'aide rapidement et n'ayez pas peur de parler de votre dépendance.

■ L'addiction est reconnue comme une maladie. Les institutions de retraite et d'assurance sociale et, le cas échéant, les institutions d'aide sociale prennent généralement en charge les coûts du traitement.

Conseil en matière de dépendance

Le Centre de conseil en matière de dépendance fournit des conseils sur des sujets tels que l'alcool, les médicaments, les drogues illicites et d'autres dépendances comme l'addiction au jeu ou les troubles alimentaires. La consultation est confidentielle.

Centre de conseil en matière d'addictions de Friedrichshafen Diakonisches Werk

■ [Katharinenstrasse 16, 88045 Friedrichshafen](https://www.katharinenstrasse16.de)

■ [+497541950180](tel:+497541950180)

■ info@suchtberatung-fn.de

■ www.suchtberatung-fn.de

Prévention des addictions

La prévention des addictions est une grande priorité pour le Landratsamt Bodenseekreis (Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance). Les personnes touchées par la dépendance sont conseillées et accompagnées dès le début jusqu'à la prise en charge et la réhabilitation. Grâce à des projets tels que [HaLT](#) sur la prévention de l'alcool ou la [Semaine des médias pour la jeunesse](#), les enfants, les jeunes et les familles doivent être sensibilisés au thème de la dépendance et de la prévention.

Dépendance et prévention, Planification sociale, Landratsamt Bodenseekreis

Simone Schlachter

■ [Albrechtstrasse 75, Friedrichshafen](#)

■ [+4975412045740](#)

■ simone.schlachter@bodenseekreis.de

■ www.bodenseekreis.de

Vous trouverez plus d'informations sur les dépendances ici :

- Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung BZgA (Centre fédéral pour l'éducation à la santé BZgA) :
www.bzga.de
- Bureau central allemand pour les questions de dépendances :
www.dhs.de
- Drugcom :
www.drugcom.de

Aide aux personnes dépendantes

Le traitement de la dépendance se fait généralement dans une clinique spécialisée ou en ambulatoire. Vous pouvez vous renseigner sur l'établissement qui répond à vos besoins au Centre de conseil ou sur Internet.

Dans l'arrondissement du lac de Constance, il existe les installations suivantes :

Clinique spécialisée Ringgenhof : Seuls les hommes sont traités ici. La clinique est divisée en plusieurs services : dépendance à l'alcool et aux jeux, drogues, addiction et psychose.

Fachklinik Ringgenhof

■ [Riedhauser-Strasse 61, 88271 Wilhelmsdorf](#)

■ [07503920111](#)

■ willkommen-ringgenhof@zieglersche.de

■ www.zieglersche.de

Clinique ambulatoire pour addictions de Friedrichshafen : La clinique ambulatoire pour les addictions peut être un premier point de contact ou simplement accompagner (également pendant le suivi). Vous pouvez la trouver au Centre de conseil.

Suchtambulanz Friedrichshafen

■ [Katharinenstrasse 16, 88045 Friedrichshafen](#)

■ [075176012258](#)

■ suchtambulanz.weissenau@zfp-zentrum.de

■ www.zfp-web.de

Schloss der Farben (Château des couleurs) : L'établissement « Schloss der Farben » est un service d'hospitalisation complet pour les filles et les jeunes femmes âgées de 12 à 18 ans souffrant d'un trouble alimentaire diagnostiqué. Il propose un traitement thérapeutique intensif, dirigé par des spécialistes et spécifique à chaque trouble.

Schloss der Farben

Psychiatrie et psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent

■ [Riedheimerstrasse. 8, 88048 Friedrichshafen](#)

■ [+4975449645880](#)

■ [www.schloss-der-farben.de](#)

siebenzwerge : siebenzwerge (Sept nains) est une clinique spécialisée dans les maladies liées à la drogue. Elle est située à Salem, dans une ferme

siebenzwerge - Fachklinik für Drogenkrankheiten

■ [Grünwanger-Strasse 4, 88682 Salem](#)

■ [075445070](#)

■ [mail@siebenzwerge.info](#)

■ [www.siebenzwerge.info](#)

Réseau d'entraide en matière d'addictions Bodenseekreis

Dans le l'arrondissement du lac de Constance, il existe de nombreux groupes d'entraide qui sont gérés par des bénévoles. Ils ont une oreille attentive pour les personnes concernées.

Le bureau de contact et d'information pour les groupes d'entraide dans le Landratsamt Bodenseekreis offre un soutien aux groupes d'entraide et peut mettre en relation.

Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen, Landratsamt Bodenseekreis

Christine Ludwig

■ [Albrechtstraße 75, 88045 Friedrichshafen](#)

■ [+497541204-5845](#)

■ [christine.ludwig@bodenseekreis.de](#)

■ [www.bodenseekreis.de](#)

Vous trouverez de plus amples informations [dans ce guide](#).

■ **Recherche de médecins dans le Bade-Wurtemberg :** [www.arztsuche-bw.de](#)

Handicap et inclusion

Centre de conseil pour les personnes handicapées

Les personnes handicapées et leurs familles ont de nombreuses questions et interrogations. Dans le Bodenseekreis (arrondissement du lac de Constance), il existe de nombreux centres de conseil qui peuvent vous aider à répondre à ces questions. [Des informations et des guides](#) sont disponibles auprès du service de planification sociale du Landratsamt Bodenseekreis (Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance).

Déléguée communale en charge des personnes handicapées

La déléguée aux personnes handicapées est une personne de confiance et une interlocutrice pour toutes les questions relatives au handicap.

Dorothea Horn

■ [Albrechtstraße 75, 88045 Friedrichshafen](https://www.albrechtstrasse75.de)

■ [07541/2045087](tel:075412045087)

■ dorothea.horn@bodenseekreis.de

■ www.bodenseekreis.de

Centres de conseil et points de contact centraux

Gesundheitsamt, Landratsamt Bodenseekreis (Office de la santé, Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance)

Préparation de rapports d'experts dans le cadre de l'aide à l'intégration, demande pour handicap lourd, Informations sur les groupes d'entraide et les centres de conseil

■ [Albrechtstrasse 75, 88045 Friedrichshafen](https://www.albrechtstrasse75.de)

■ [07541/2045852](tel:075412045852)

■ gesundheitsamt@bodenseekreis.de

Informations- und Beratungsstelle, Sozialamt, Landratsamt Bodenseekreis (Centre d'information et de conseil, Service social, Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance)

Informations générales et conseils sur les questions relatives au handicap

■ [Albrechtstrasse 75, 88045 Friedrichshafen](https://www.albrechtstrasse75.de)

■ [07541/2045302](tel:075412045302)

■ eingliederungshilfe@bodenseekreis.de

Betreuungsbehörde, Sozialamt, Landratsamt Bodenseekreis (Autorité de curatelle, Service social, Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance)

Informations sur les questions de soins, les demandes, les conseils

■ [Albrechtstrasse 75, 88045 Friedrichshafen](https://www.albrechtstrasse75.de)

■ [07541/2045287](tel:075412045287)

■ constanze.maag@bodenseekreis.de

Conseil indépendant complémentaire pour la participation (EUTB)

Bodensee-Oberschwaben

Conseils en cas de handicap (imminent) et sur les questions de réadaptation et de participation

■ [Taverne, allée 4, 88094 Oberteuringen](https://www.taverne4.de)

■ [07546/9299901](tel:075469299901)

■ thomas.schalski@eutb-bodensee-oberschwaben.de

■ www.eutb-bodensee-oberschwaben.de

Conseil indépendant complémentaire pour la participation (EUTB)

Ravensburg-Sigmaringen

■ [Schubertstraße 1, 88214 Ravensburg](https://www.schubertstrasse1.de)

■ [075199923970](tel:075199923970)

■ info@eutb-rv-sig.de

■ www.eutb-rv-sig.de

**Conseil en matière de participation de Liebenau Teilhabe
Conseils sur la participation dans tous les domaines de la vie**

■ [Siggenweilerstrasse 11, 88074 Meckenbeuren](https://www.siegenweilerstrasse11.de)
■ [07542/102023](tel:07542102023)
■ beratungsdienst.teilhabe@stiftung-liebenau.de
■ www.stiftung-liebenau.de

**« Aide ouverte » de Diakonie Pfingstweid
Conseils, soirées de parents, soirées à thème**

■ [Ailinger Straße 33, 88046 Friedrichshafen](https://www.ailingerstra33.de)
■ [07542/970560](tel:07542970560)
■ offenehilfen@pfingstweid.de

Lebenshilfe Bodenseekreis e. V.

**Conseils et soutien, les parents conseillent les parents, soirées à thème et
d'information, groupes de discussion pour les proches, conseils en matière de droit
social pour les membres**

■ [Margaretenstraße 41, 88045 Friedrichshafen](https://www.margaretenstrasse41.de)
■ [07541/32272](tel:0754132272)
■ info@lebenshilfe-bodenseekreis.de
■ www.lebenshilfe-bodenseekreis.de

Camphill Schulgemeinschaften e. V. [\(plusieurs sites\)](#)

Consultation ouverte

■ info@camphill-schulgemeinschaften.de
■ www.camphill-schulgemeinschaften.de

Centre médical pour adultes handicapés (MZEB)

Liebenau Kliniken gemeinnützige GmbH

■ [Siggenweilerstr. 11, 88074 Meckenbeuren](https://www.siggenweilerstr11.de)
■ [07542105303](tel:07542105303)
■ mzeb.kliniken@stiftung-liebenau.de
■ www.stiftung-liebenau.de

■ [Vous trouverez un guide avec tous les autres centres de conseil ici.](#)

Informations plus spécifiques :

- [Inclusion et enfants handicapés](#)
- [Inclusion et élèves handicapés](#)
- [Inclusion et formation des personnes handicapées](#)
- [Inclusion et travail pour les personnes handicapées](#)
- [Inclusion et études pour les personnes handicapées](#)

Guide de la fin de vie

Hospiz (hospice)

Un hospice est un établissement de soins de fin de vie. Ils sont généralement organisés de la même manière qu'une maison de retraite, mais avec moins de lits. Il existe également des hospices pour enfants en Allemagne. Ici, les enfants, les adolescents et les jeunes adultes sont pris en charge et accompagnés de manière intensive. Il existe également des services de soins palliatifs ambulatoires. Ces derniers apportent un soutien sous forme d'accompagnement, de soins et de soins infirmiers au domicile du patient. Vous pouvez également trouver des unités de soins palliatifs dans de nombreux hôpitaux. Elles n'accompagnent pas nécessairement la mort mais traitent les symptômes aigus d'une maladie incurable, et non la maladie elle-même.

Un hospice ne doit pas être compris comme une institution pour les mourants, mais voudrait transmettre l'idée selon laquelle mourir, la mort et le deuil font partie de la vie. L'objectif est de rendre cette phase difficile de la vie aussi agréable que possible pour toutes les personnes concernées et de favoriser les adieux dans un environnement familial.

Héritage

Lorsqu'une personne quitte la vie, la question demeure : Qu'advient-il des affaires de cette personne ? En Allemagne, le code civil (BGB) régit ce qu'il advient des biens et des actifs d'une personne décédée. Si vous vous trouvez dans une telle situation, consultez un avocat spécialisé dans le droit des successions ou consultez un centre de conseils juridiques.

Les seniors et les soins

Conseils aux personnes âgées et soins infirmiers

Avoir besoin de soins signifie ne pas pouvoir gérer sa vie quotidienne de manière autonome et avoir besoin d'aide. Les raisons de cette situation peuvent être : la vieillesse, la maladie ou même un accident.

Besoin de soins - que faire ?

Le « **Pflegestützpunkt** » (**point d'assistance aux soins**) conseille et soutient les proches et les personnes concernées sur tous les aspects des soins. L'offre comprend :

- Des entretiens de conseils personnalisés par téléphone, au point d'assistance aux soins ou à votre domicile
- Informations et conseils complets sur les services d'assistance disponibles
- Aide à la clarification des questions de coûts pour les services infirmiers, médicaux et sociaux
- Soutien pour le dossier de demande
- Etablissement d'un plan d'aide individuel
- Médiation et coordination des différentes aides
- Autres services d'aide

Pflegestützpunkt Bodenseekreis (Point d'assistance aux soins de l'arrondissement du lac de Constance)

Melanie Haugg, Gabriele Knöpfle, Petra Mecking

■ [Glärnischstraße 1 - 3 \(salle G 102\), 88045 Friedrichshafen](#)

■ [075412045195 / 07541203129 / 075412045196](#)

■ pflegestuuetzpunkt@bodenseekreis.de

■ www.bodenseekreis.de

Aides pour les personnes âgées

Les personnes âgées et leurs proches se demandent souvent comment vivre le grand âge et quelles aides solliciter.

Pour répondre à vos questions, la planification sociale met un [guide](#) à votre disposition.

Sozialplanung, Landratsamt Bodenseekreis (Planification sociale, Direction administrative de l'arrondissement du lac de Constance)

Wiltrud Bolien

■ [Albrechtstrasse 75, 88045 Friedrichshafen](#)

■ [075412045640](#)

■ wiltrud.bolien@bodenseekreis.de

■ www.bodenseekreis.de

En plus du point d'assistance aux soins, les bureaux suivants fournissent des conseils sur les aides régionales et les coûts ainsi que sur les possibilités de rencontre et de vie pour les personnes âgées.

Services spécialisés

Caritas Bodensee-Oberschwaben

Service spécialisé d'aides au grand âge

Edgar Störk

■ [Katharinenstr. 16, 88045 Friedrichshafen](#)

■ [0754130000](#)

■ stoerk@caritas-bodensee-oberschwaben.de

Caritasverband für das Dekanat Linzgau e. V.

Centre de conseil sur les aides pour les personnes âgées et leurs proches

Heike Dindorf

■ [Johann-Kraus-Str. 3, 88662 Überlingen](#)

■ [07551830312](#)

■ heike.dindorf@caritas-linzgau.de

Diakonisches Werk Überlingen-Stockach

■ [Christophstr. 31, 88662 Überlingen](#)

■ [07551918990](#)

■ info@diakonie-ueberlingen.de

Centres de conseil des communes

Point de contact pour les seniors et les personnes cherchant de l'aide dans la commune de Bermatingen

Ulrike Wiesen

■ [Rathaus, Salemer Str. 1, 88697 Bermatingen](#)

■ [07544950212](#)

■ ulrike.wiesen@bermatingen.de

Conseils aux seniors de la commune de Frickingen

Ulrike Stark

■ [Rathaus, Kirchstr. 7, 88699 Frickingen](#)

■ [07554983020](#)

■ ulrike.stark@frickingen.de

Conseils aux seniors de la commune de Immenstaad

Espaces de vie pour jeunes et moins jeunes

Sabine Jung-Baß

■ [Schulstr. 24, 88090 Immenstaad](#)

■ [07545911808](#)

■ lebensraum.immenstaad@stiftung-liebenau.de

Conseils aux seniors de la commune de Langenargen

Complexe résidentiel pour seniors de Mühlengärten

Annette Hermann

■ [Eugen-Kauffmann-Str. 2, 88085 Langenargen](#)

■ [07543499028](#)

■ hermann@langenargen.de

Service Seniors de la ville de Tett nang

Patricia Hawel

■ [Hôtel de ville, Montfortplatz 7, 88069 Tett nang](#)

■ [07542510163](#)

■ patricia.hawel@tett nang.de

■ Vous trouverez dans [ce guide](#) d'autres conseils des caisses de soins et d'assurance maladie, des associations de protection sociale et des conseils de la Caisse allemande d'assurance retraite.

Téléphone de crise, soutien psychologique par téléphone et conseils en ligne pour les proches aidants

S'occuper d'une personne ayant besoin de soins représente une responsabilité et peut vous amener à votre point de rupture. Dans les situations difficiles, vous pouvez contacter les interlocuteurs suivants :

Téléphone du ministère fédéral des affaires familiales

■ [03020179131](#)

■ info@wege-zur-pflege.de

Accessibilité : du lundi au jeudi de 9 h à 18 h

■ www.wege-zur-pflege.de

Soutien psychologique par téléphone 24 heures sur 24

■ [08001110111](#)

■ [08001110222](#)

■ [0800116123](#)

■ www.telefonseelsorge.de

Soutien psychologique pour les proches : Portail Internet

■ www.pflegen-und-leben.de

Téléphone de crise dans le Landkreis Böblingen

■ [07031/6633000](tel:070316633000)

■ info@krisentelefon-bb.de

Accessibilité : du lundi au vendredi de 16 à 18 heures, le lundi également en langue turque

Portail Internet sur la prévention de la violence dans les soins et ligne d'assistance téléphonique en cas de crise

■ www.pflege-gewalt.de

Conseils et soins en cas de démence

La démence touche principalement les personnes très âgées. Différents symptômes apparaissent. Les compétences cognitives, émotionnelles et sociales peuvent être affectées par cette pathologie. La forme de démence la plus courante et la plus connue est la maladie d'Alzheimer. La maladie peut être une situation stressante pour les personnes touchées ainsi que pour leurs proches.

Vous pouvez trouver des conseils et de l'aide dans les lieux suivants :

Deutsches Rotes Kreuz Beratungsstelle für Menschen mit Demenz und deren Angehörige (Centre de conseil de la Croix-Rouge allemande pour les personnes atteintes de démence et leurs proches)

Bruna Wernet

■ [Rotkreuzstraße 2, 88046 Friedrichshafen](http://RotkreuzstraÙe%202%2C%2088046%20Friedrichshafen)

■ [07541/504126](tel:07541504126)

■ info@drk-bodenseekreis.de

Plus d'informations sur le thème de la démence :

Deutsche Alzheimer Gesellschaft e. V. ■ www.deutsche-alzheimer.de

Forum Alzheimer ■ www.alzheimerforum.de

Deutsche Expertengruppe Dementbetreuung e. V. (Groupe d'experts allemand) ■ www.demenz-ded.de

Guide de la plate-forme Internet : Démence ■ www.wegweiser-demenz.de