

Inhaltsverzeichnis

Wohnen und Nachbarschaft	2
Städtische Unterkunft	2
Anmietung privater Wohnraum	2
Heizen und Lüften	3
Mülltrennung	3
Umzüge und Ummeldung	7
Quartierstreffs	8
Ansprechpersonen in den Quartieren	9

Wohnen und Nachbarschaft

Städtische Unterkunft

Solange Ihr Asylverfahren läuft, sind Sie verpflichtet, in einer städtischen Gemeinschaftsunterkunft zu wohnen. Sie dürfen in dieser Zeit keine eigene Wohnung ohne Erlaubnis des Fachbereichs Soziales der Stadt Bocholt anmieten.

In den Unterkünften steht Ihnen eine Sozialbetreuung zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Sozialbetreuer.

Regeln

In den Gemeinschaftsunterkünften gelten Besucherregeln:

- Sie können tagsüber Besuch empfangen.
- Übernachtungsgäste sind nicht erlaubt.
- In der städtischen Unterkunft sind keine Haustiere erlaubt.
- Nehmen Sie Rücksicht auf andere Bewohner.
- Halten Sie sich an die Hausordnung und Ruhezeiten.

Ausstattung

Gehen Sie ordentlich mit den zur Verfügung gestellten Gegenständen um. Sollte doch etwas kaputt gehen, können Sie sich an den Hausmeister wenden. Die Telefonnummer hängt in den Unterkünften.

Anmietung privater Wohnraum

Sobald Sie eine **Aufenthaltslaubnis** haben, können Sie selber eine Wohnung mieten.

Wenn Sie vom Jobcenter Leistungen bekommen, müssen Sie vor der Anmietung mit dem Jobcenter Kontakt aufnehmen wegen der Kostenübernahme. Für einen Umzug brauchen Sie die **Zustimmung des Jobcenters**. Unterschreiben Sie erst nach der Zustimmung des Jobcenters den Mietvertrag.

Häufig müssen Sie eine **Kaution** an den Vermieter bezahlen. Die Kaution ist eine Sicherheit für den Vermieter. Wenn Sie die Wohnung beim Auszug ordentlich hinterlassen, bekommen Sie das Geld zurück.

Wenn Sie Haustiere mitnehmen möchten, sprechen Sie zuerst Ihren Vermieter an.

Tipps zur Wohnungssuche

Wohnungsangebote finden Sie in **Zeitungen**, bei [Wohnungsbaugesellschaften](#) und im **Internet**.

- <https://www.kleinanzeigen.de/s-wohnungmieten/c203>
- <https://www.immobilienscout24.de/wohnen/mietwohnu...>
- <https://www.immowelt.de>

Viele Wohnungsanzeigen werden auch in Sozialen Medien veröffentlicht (Facebook und Instagram). Hier können Sie auch selber ein Gesuch veröffentlichen. Achten Sie darauf, dass Ihr Gesuch verständlich formuliert ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie einen Muttersprachler um Unterstützung.

Wie antworte ich auf eine Wohnungs-Anzeige?

Sie können beim Vermieter anrufen, eine E-Mail schreiben oder sich Online bewerben. Eine Bewerbungsmappe verbessert die Chancen auf die Wohnung. Sie können diese dem Vermieter schicken oder zum Besichtigungstermin mitnehmen. Wenn Sie in einer städtischen Unterkunft wohnen, fragen Sie Ihren Sozialbetreuer bei Fragen zur Bewerbungsmappe.

Heizen und Lüften

Energiesparen

Durch Energie sparen kann man in Deutschland sehr viel Geld sparen. Zu diesem Thema stellt die Verbraucherzentrale eine [Broschüre](#) in mehreren Sprachen zur Verfügung.

Heizen

Heizen Sie so, dass die **Raumtemperatur 19 - 21 Grad** beträgt. In **Schlafräumen liegt die optimale Temperatur bei 16 -18 Grad**. Achten Sie darauf, Heizkörper nicht abzudecken. Wenn Sie länger abwesend sind, drehen Sie die Heizung ab.

Lüften

Öffnen Sie täglich **2 - 3 mal die Fenster für ungefähr 10 Minuten**, um frische Luft ins Zimmer zu lassen. Ein gekipptes Fenster ist nicht effektiv genug. Bei Temperaturen unter 0 Grad reichen 5 Minuten Lüften aus.

Wäsche waschen und trocknen

Bitte achten Sie darauf, dass durch das Waschen und Trocknen Ihrer Wäsche keine Schäden an der Wohnung entstehen - wie beispielsweise Schimmel oder Wasserschäden auf Fußböden oder an Wänden.

Mülltrennung

Mülltrennung

Mülltrennung bedeutet, dass wir unseren Abfall sortieren. Das ist wichtig, damit Wertstoffe recycelt werden können. In Deutschland ist das Mülltrennen für alle verpflichtend, denn es steht im Gesetz.

Welche Mülltonnen gibt es?

Papier in die [blaue Tonne](#).

Abfälle aus Papier kommen in die blaue Tonne oder in einen Papiercontainer. Papiercontainer finde Sie an 100 Stellen in Bocholt (Link). Papier muss sauber und unbeschichtet sein. Zum Beispiel:

- Zeitungen und Zeitschriften
- Pappkartons (bitte falten oder zerkleinern)
- Kataloge und Prospekte
- Schulhefte
- Bücher
- Formulare und Druckerpapier
- Briefe und Briefumschläge
- Papiertüten
- Zigarettenschachteln (ohne Alu und ohne Folie)
- Pralinenschachteln (ohne Plastik)
- Bioabfall in die braune Tonne

Kompostierbare Abfälle in die braune Tonne

Zum Beispiel:

- Küchenabfälle (auch Fleischreste und Fischreste)
- Obstreste und Gemüsereste
- Schalen von Nüssen und Eiern
- Kaffeefilter, Teebeutel
- Verwelkte Blumensträuße
- Topfpflanzen (ohne Topf)
- Gartenabfälle

Tipp: Küchenabfälle in Zeitungspapier einwickeln.
Restmüll in die schwarze Tonne

Nicht verwertbare Abfälle in die schwarze Tonne

Zum Beispiel:

- Windeln, Damenbinden und Tampons
- benutzte Papiertaschentücher, Kosmetiktücher, Papierhandtücher
- Staubsaugerbeutel
- beschichtetes Papier
- Tapetenreste, Teppichreste
- Kalte Asche, Zigarettenskippe

Verpackungen in die gelbe Tonne

Verpackungen aus Kunststoff, Metall und Verbundstoffe gehören in die Gelbe Tonne. Zum Beispiel:

- Folien, Plastikflaschen, Becher
- Milch- und Getränketüten
- Getränke- und Konservendosen

Tipp: Verpackungen müssen leer sein. Spülen ist nicht nötig.

Hilfen zur Mülltrennung in verschiedenen Sprachen gibt es [hier](#).



Abfallberatung unter: Tel. 0 28 71 / 953 - 3434 ✉ info@esb.bocholt.de

Verwalten Sie Ihre Abfahrtermine per Smartphone! QR-Code scannen und die kostenfreie ESB Abfall-App herunterladen.

Wichtig! Abfall und Essensreste dürfen niemals in die Toilette oder den Abfluss. Öl entsorgt man flüssig beim Wertstoffhof oder aufgewischt im Restmüll.

Wann wird der Müll abgeholt?

Die Müllabfuhr leert die Tonnen regelmäßig an festen Tagen. Sie sollten Ihre Tonnen am Abend vorher an die Straße stellen. Die leeren Tonnen müssen Sie anschließend wieder zurück an ihren Platz stellen.

Die Termine der Müllabfuhr sind auf dieser [Webseite](#) und in der App „**Abfall-App ESB**“.

In der App können Sie:

- Ihren persönlichen Abfallkalender einrichten. Die App erinnert Sie dann automatisch an Termine.
- Entsorgungsstellen in Bocholt finden.
- im „Abfall-ABC“ nachschauen, wo welcher Müll hingehört.

Es ist wichtig, dass man seinen Müll richtig sortiert. Wenn Müll in der falschen Tonne ist, nimmt die Müllabfuhr ihn nicht mit.

Wer hilft bei Fragen?

In Bocholt sammelt der Entsorgungs- und Servicebetrieb (ESB) den Müll ein. Sie haben Fragen? Die Abfallberatung hilft Ihnen gerne:

 [02871/9533434](tel:02871/9533434)

[@info@esb.bocholt.de](mailto:info@esb.bocholt.de)

Wo entsorge ich anderen Abfall?

Glas in Glascontainer

Glas kann man in Bocholt an rund 100 Standorten in Containern entsorgen. Die Orte finden Sie [hier](#) oder in der App "**Abfall-App ESB**". Behälterglas muss man nach den Farben weiß, braun und grün getrennt einwerfen. Deckel dürfen drauf bleiben. Zum Beispiel:

- Konservengläser
- Einwegflaschen

Alte Kleidung und Schuhe in Kleider-Container

Kleider-Container finden Sie [hier](#) oder in der App "**Abfall-App ESB**".

- Kleidung
- Paarweise zusammengebundene Schuhe
- Hüte, Handschuhe
- Haushaltswäsche (Tischtücher, Handtücher)
- Vorhänge, Gardine
- Bettwäsche

Man muss die Sachen in verschlossenen Tüten in den Container werfen.

Verschiedenes auf dem Wertstoffhof

Der Wertstoffhof ist die richtige Adresse für folgende Abfälle:

- Sachen, die nicht in die Mülltonne passen, weil sie zu groß sind = Sperrmüll (zum Beispiel alte Möbel oder Matratzen)
- kaputte elektrische Geräte
- gefährliche Stoffe (zum Beispiel Batterien, Farben, Lacke, Medikamente, Putzmittel)
- Metalle
- Holz
- Kunststoff
- Gartenabfälle

Die Abgabe einiger Sachen ist kostenpflichtig. Man muss die Sachen selber zum Wertstoffhof bringen und abladen.

[Hier](#) gibt es eine Übersicht über alle Abfälle, die Sie zum Wertstoffhof bringen können.

Bei Fragen hilft Ihnen das Personal vor Ort gerne weiter.

📍 Schaffeldstr. 74

☎ [02871/9533434](tel:028719533434)

Öffnungszeiten

Montag: geschlossen

Dienstag bis Freitag: 9 - 18 Uhr

Samstag: 9 - 13 Uhr

Was ist die Sperrmüllabfuhr?

Jeder Haushalt kann bis zu zwei Mal im Jahr die Sperrmüllabfuhr bestellen. Die Müllabfuhr holt dann Ihren Sperrmüll von der Straße bei Ihnen Zuhause ab. Dafür kann man [online](#) einen Termin beantragen. Nur an diesem Termin darf man Sperrmüll an die Straße stellen.

Was gehört zum Sperrmüll?

Sperrmüll meint Inventar aus dem Haushalt, das zu groß für die Mülltonne ist. Zum Beispiel:

- Schränke, Tische, Stühle, Betten
- Koffer, Wäschekörbe
- Matratzen, Lattenroste
- Aufgerollte Teppiche

Was ist KEIN Sperrmüll?

- Autoteile
- Müllbeutel
- Teile, die mal mit dem Haus verbaut waren wie Türen, Zäune, Gartenhäuser

Schreiben Sie bei Fragen zum Sperrmüll gerne eine E-Mail an sperrmuell@esb.bocholt.de.

Umzüge und Ummeldung

Zeitnah nach dem Einzug sollten Sie sich beim **Bürgerbüro** ummelden. Dafür können Sie [online](#) **einen Termin** vereinbaren. Bringen Sie zu diesem Termin einen **gültigen Ausweis** und eine **ausgefüllte Wohnungsgeberbestätigung** mit.

Damit Sie Post erhalten können, müssen Sie ein Schild mit Ihrem Namen am Briefkasten anbringen.

Denken Sie daran, Ihre neue Adresse weiteren Institutionen mitzuteilen. Dazu gehören insbesondere:

- Fachbereich Soziales, wenn Sie Leistungen bekommen
- Arbeitgeber
- Bank
- Krankenkasse
- wenn Sie Kinder haben: Schule und Kindergarten
- wenn Sie ein Auto besitzen: KFZ-Zulassungsstelle

Anmelden beim Energie- und Wasserversorger

Wenn Strom, Warmwasser oder Heizgas nicht in den Nebenkosten enthalten sind, müssen Sie sich selbst einen Anbieter suchen und einen Vertrag abschließen. Vergleichen Sie die Preise und beachten Sie die Vertragslaufzeiten.

Quartierstreffs

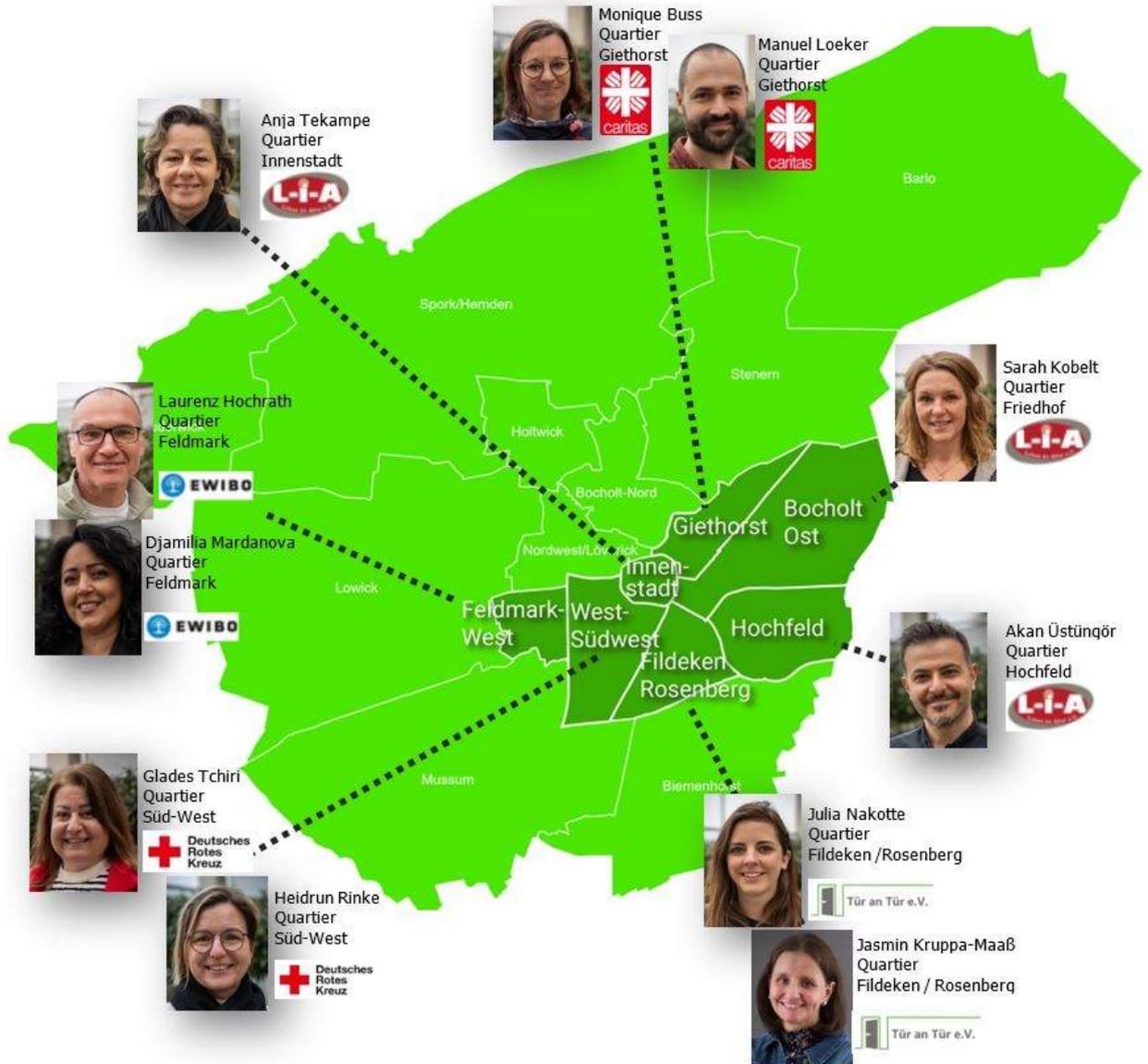
Quartierstreffs

Das Leben von uns allen findet zu einem großen Teil zu Hause und in der Nachbarschaft statt. Hier - im Quartier (oder Stadtteil) - spielt sich das tägliche Miteinander ab. Hier begegnen sich die Menschen. Und hier kann es vielleicht auch mal zu Streitigkeiten oder Problemen kommen.

In Bocholt gibt es sieben verschiedene Quartiere. In jedem Quartier gibt es einen Quartierstreff und Ansprechpartner. Sie sind für alle Bewohner da und helfen bei individuellen Problemen. Sie unterstützen in ganz unterschiedlichen Situationen. Zum Beispiel:

- bei persönlichen Schwierigkeiten oder Problemen in der Familie beraten
- Hilfe im Netzwerk vermitteln
- Anträge ausfüllen
- offizielle Dokumente und Post verstehen
- Termine vereinbaren
- ...

Außerdem gibt es in den Quartierstreffs viele verschiedene Angebote. Zum Beispiel gemeinsames Frühstück, ehrenamtlicher Deutschunterricht oder Gesundheitskurse. Die Quartiersarbeit hat das Ziel, dass die Bewohner miteinander ins Gespräch kommen und sich gegenseitig unterstützen. Denn die Menschen sollen sich in ihrer Umgebung wohlfühlen.



Ansprechpersonen in den Quartieren

Ansprechpersonen in den Quartieren

Feldmark / Bocholt-West

📍 Werther Str. 149
EWIBO GmbH

👤 Laurenz Hochrath
@lhochrath@ewibo.de
☎️ 0176/12127228

👤 Djamilia Mardanova
@dmardanova@ewibo.de

☎0152/32176558

Fildeken / Rosenberg

📍 Mainstr. 81
Tür an Tür e.V.

👤 Julia Nakotte
@j.nakotte@tat-bocholt.de
☎0176/45727498

👤 Jasmin Kruppa-Maaß
@Kruppa-Maass@tat-bocholt.de
☎0179/4327907

Friedhofsviertel

📍 Breslauer Str. 2
Leben im Alter Bocholt e.V.

👤 Sarah Kobelt
@Skobelt@l-i-a.de
☎01523/2176565

Giethorst / Nordost

📍 Münsterstr. 23a
Caritas Bocholt

👤 Monique Buss
@Monique.buss@caritas-bocholt.de
☎0171/8659370

👤 Manuel Loeker
@Manuel.loeker@caritas-bocholt.de
☎0151/62362485

Hochfeld

📍 Am Lönsstadion 1
Leben im Alter Bocholt e.V.

👤 Akan Üstüngör
@aestuengoer@l-i-a.de
☎0176/12127230

Innenstadt

📍 Wesemannstr. 19
Leben im Alter Bocholt e.V.

 Anja Tekampe
 @atekampe@l-i-a.de
 01523/2175091

Südwest

 Bärendorfstr. 24
Deutsches Rotes Kreuz

 Glades Tchiri
 @g.tchiri@drkborken.de
 01761/8029825

 Heidrun Rinke
 @h.rinke@drkborken.de
 0176/18029825