

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>Telefon, Internet, Medien</b>	<b>2</b>
<b>Radio und Medien</b>	<b>3</b>
<b>Freies WiFi / Hotspots</b>	<b>3</b>
<b>Mobiltelefon</b>	<b>4</b>
<b>Hilfe bei Problemen mit Verträgen und Rechnungen</b>	<b>5</b>

---

## Telefon, Internet, Medien

### Radio und Medien

Eine Reihe von fremdsprachigen Sendungen für Fernseh und Radio ermöglicht es Interessierten, sich über Geschehnisse und Nachrichten sowohl aus ihrem Heimatland, als auch aus Deutschland zu informieren. Einige Internetadressen sind hier aufgeführt.

- [Deutschlandfunk](#)
- [Nachrichten in leichter Sprache](#)
- [Refugee Radio](#), Radiosendung von Funkhaus Europa (WDR und NDR) auf Arabisch und Englisch
- [WDRforyou](#) - Information und Unterhaltung des WDR auf Deutsch, Englisch, Arabisch und Farsi
- [COSMO Radio "Der Sound der Welt"](#) - Internationales Radioprogramm von WDR, Radio Bremen und rbb
- ["Steppenkinder"](#) - Der Aussiedlerpodcast von Edwin Warketin und Ira Peter, Museum für russlanddeutsche Kulturgeschichte

---

### Mobiltelefon

Es gibt in Deutschland zwei verschiedene Handyverträge: Prepaidvertrag und Laufzeitvertrag. Der Prepaidvertrag hat keine feste Vertragslaufzeit. Bei einem Laufzeitvertrag gibt es eine Mindestvertragslaufzeit. Dieser Vertrag verlängert sich automatisch, wenn er nicht schriftlich gekündigt wird. Dabei sind die Kündigungsfristen zu beachten.

Weitere Informationen zur Vertragsverlängerung finden Sie [hier](#)

10 wichtige Fragen für den Vertragsabschluss:

- Wie hoch ist die Grundgebühr? Erhöht sich die Gebühr nach einer bestimmten Zeit?
- Gibt es einen monatlichen Mindestumsatz (minimale Kosten pro Monat)?
- Wie lange geht der Vertrag (z. B. 12 oder 24 Monate)?
- Wenn ich den Vertrag nicht kündige, verlängert sich der Vertrag automatisch?
- Wann muss ich kündigen, wenn ich den Vertrag nicht verlängern möchte?
- Wie viel kostet das Einrichten, Wechseln und Deaktivieren?
- Nach welchem Zeittakt wird berechnet? Muss für jede angefangene Minute bezahlt werden?
- Wie viel kostet die Minute (fremdes/ eigenes Netz)?
- Wie viel kostet ein Handy mit Vertrag und was kostet das Handy ohne Vertrag?
- Wie viel kostet Internet?
- Wie viel kosten Telefonate ins Ausland?

---

### Verträge unterzeichnen

Besonders wichtig: Einen Vertrag, den man nicht verstanden hat oder nicht lesen kann, sollte man nicht unterschreiben, da dieser Kosten verursachen können. Es ist manchmal sehr schwierig das wieder rückgängig zu machen. Am besten sollten immer mehrere Angebote geprüft und verglichen

---

werden, um danach in Ruhe zu entscheiden. Keiner sollte sich zu einer Unterschrift drängen lassen.

Bei Problemen mit Verträgen, Rechnungen und Mahnungen kann die [Verbraucherzentrale](#) um Rat und Hilfe gefragt werden.

---

## Radio und Medien

### Nachrichten aus der ganzen Welt in verschiedenen Sprachen

Das sind einige Radiosender:

- [Deutschlandfunk Nachrichten in leichter Sprache](#)
- [Nachrichten in leichter Sprache](#)
- [Refugee Radio](#) Radio in Arabisch und Englisch
- [WDRforyou](#) Radio in Deutsch, Englisch, Arabisch und Farsi
- [COSMO Radio "Der Sound der Welt"](#)

## Freies WiFi / Hotspots

### Öffentliche WLAN-Hotspots im Landkreis Birkenfeld

Viele Menschen haben keinen privaten Anschluss für Internet oder WLAN. Sie auch nicht? Dann können Sie öffentliche Hotspots nutzen. Sie sind kostenfrei. Die Nutzung ist meistens zeitlich unbegrenzt. Oft können Sie aber nur eine bestimmte Anzahl von MBytes nutzen.

Kostenloses WLAN gibt es an mehreren Orten (Hotspots). Dort kann jeder mit seinem eigenen Gerät im Internet surfen.

### Stadt Idar-Oberstein

Hier  [W-Lan in Idar-Oberstein](#) finden Sie Hotspots in Idar-Oberstein zur Verfügung.

Die Stadt Idar-Oberstein stellt zu den Öffnungszeiten des Bahnhofs einen kostenlosen W-Lan Hotspot zur Verfügung.

### Verbandsgemeinde Birkenfeld

Hier  [W-Lan in der VG Birkenfeld](#) finden Sie Hotspots in Birkenfeld und Umgebung zur Verfügung

## Verbandsgemeinde Baumholder

Hier  [W-Lan in der VG Baumholder](#) finden Sie Hotspots in Baumholder und Umgebung zur Verfügung

 Das öffentliche Internet ist grundsätzlich vollständig nutzbar. Oft sind bestimmte Seiten aber gesperrt. Zum Beispiel: Seiten mit jugendgefährdenden oder rechtswidrigen Inhalten.

## Mobiltelefon

Es gibt in Deutschland zwei verschiedene Handyverträge: Prepaidvertrag und Laufzeitvertrag.

Der Prepaidvertrag hat keine feste Vertragslaufzeit. Dabei werden nur Gebühren bezahlt werden, wenn das Handy genutzt wird.

Bei einem Laufzeitvertrag gibt es eine Mindestvertragslaufzeit. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch. Es muss schriftlich gekündigt werden. Dabei sind die Kündigungsfristen zu beachten.

Weitere Informationen zur Vertragsverlängerung finden Sie [hier](#).

## 10 wichtige Fragen für den Vertragsabschluss:

- Wie hoch ist die Grundgebühr? Erhöht sich die Gebühr nach einer bestimmten Zeit?
- Gibt es einen monatlichen Mindestumsatz (minimale Kosten pro Monat)?
- Wie lange geht der Vertrag (z. B. 12 oder 24 Monate)?
- Wenn ich den Vertrag nicht kündige, verlängert sich der Vertrag automatisch?
- Wann muss ich kündigen, wenn ich den Vertrag nicht verlängern möchte?
- Wie viel kostet das Einrichten, Wechseln und Deaktivieren?
- Nach welchem Zeittakt wird berechnet? Muss für jede angefangene Minute bezahlt werden?
- Wie viel kostet die Minute (fremdes/ eigenes Netz)?
- Wie viel kostet ein Handy mit Vertrag und was kostet das Handy ohne Vertrag?
- Wie viel kostet Internet?
- Wie viel kosten Telefonate ins Ausland?

---

## Verträge unterzeichnen

Besonders wichtig: Einen Vertrag, den man nicht verstanden hat oder nicht lesen kann, sollte man nicht unterschreiben, da dieser Kosten verursachen können. Es ist manchmal sehr schwierig das wieder rückgängig zu machen. Am besten sollten immer mehrere Angebote geprüft und verglichen werden, um danach in Ruhe zu entscheiden. Keiner sollte sich zu einer Unterschrift drängen lassen.

Bei Problemen mit Verträgen, Rechnungen und Mahnungen kann die [Verbraucherzentrale](#) um Rat und Hilfe gefragt werden.

## Hilfe bei Problemen mit Verträgen und Rechnungen

### Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Hier bekommen Sie Informationen und Hilfe bei verschiedenen Problemen.

- Sie haben ein Problem mit dem Vertrag für Telefon, Internet und Fernsehen
- Sie haben einen Vertrag an der Haustür oder im Internet abgeschlossen
- Sie bekommen Rechnungen und Mahnungen
- Sie werden abgemahnt, weil Sie das Urheberrecht verletzt haben
- Sie haben Fragen zu Banken und Girokonto
- Sie haben Fragen zur Krankenkasse
- Sie haben Fragen zu Versicherungen
- Sie haben Fragen zu Lebensmitteln
- Sie haben Fragen zum Rundfunk-Beitrag
- Sie haben Fragen zu  [Smartphone, Apps, Internet, Datenschutz](#) (Hinweise in Arabisch, Farsi, Englisch, Türkisch, Russisch und Polnisch)
- Sie haben Fragen zum Heizen, zum Strom sparen, bei Zahlungsproblemen und zu Rechnungen vom Stromversorger

Die Beratung erfolgt nur in Deutsch.

### Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, Beratungsstützpunkt Bad Kreuznach

 [Salinenstraße 47, 55543 Bad Kreuznach](#)

 [06131/28480](#)

 [@info@vz-rlp.de](#)

 [Verbraucherzentrale Bad Kreuznach](#)

Sie erhalten eine persönliche Beratung. Sie müssen vorher einen Termin vereinbaren. Sie können auch schriftlich oder über E-Mail beraten werden. Sie möchten telefonisch und per Video beraten werden? Das ist mit einem Termin möglich.