

Зміст

Повсякденне життя / Життя	2
Німеччина від А до Я	2
Мобільність / громадський транспорт	2
їздити на велосипеді	2
Водійські права та водіння	4
Гроші та поточний рахунок	6
Страховання відповідальності	7
Релігія	7
Податки та податкові декларації	8
Покупки (одяг, меблі, продукти харчування)	9
Телефон, Інтернет, ЗМІ	9
Безкоштовний Wi-Fi / Точки доступу	10
Допомога у вирішенні проблем з контрактами та рахунками-фактурами	11
Мобільний телефон	12
Радіо та медіа	13
Сміття та відкладення	13
Нафта - відпрацьоване масло	14
Депозитна система	15
Старий одяг - текстиль	15
старі ліки	16
Життя	16
Квартири для шукачів притулку	16
Пошук та оренда житла	17
Житлова субсидія	20
Правила внутрішнього розпорядку	21
Вентиляція / опалення	21
Прибирання - Прання	21
Заощаджуйте електроенергію	23

Повсякденне життя / Життя

Німеччина від А до Я

Довідник Німеччина

У довіднику Німеччина ви знайдете відео та тексти з відповідями від А до Я про життя в Німеччині. І на восьми мовах. З важливими порадами щодо надання притулку, житла, здоров'я, роботи та навчання, а також щодо дитячого садка, навчання та багато іншого.

[Додаток Ankommen](#) дає відповіді на багато питань про життя в Німеччині.

[Довідник для біженців](#) дає корисні поради для біженців щодо життя в Німеччині.

Мобільність / громадський транспорт

Місцевий транспорт

У районі Бад-Кройцнах і його околицях є багато варіантів громадського транспорту. Наприклад: автобус чи потяг.

Розклади та квитки

 [Автобуси KPH](#)

 [Автобус RNN](#)

 [поїзд](#)

До багатьох місць у вашому районі та його околицях можна легко дістатися громадським транспортом. Є пряме залізничне сполучення з багатьма містами в околицях.

Ви пасажир. Ви можете поскаржитися або зв'язатися з RNN з іншими проблемами за цим посиланням: [Пряме посилання на портал клієнтів RNN](#)

 **На кожную поїздку потрібен квиток!** Чи в автобусі, чи в поїзді. Його часто перевіряють. У вас немає квитка, а вас перевіряють? Тоді доведеться заплатити штраф. Це з вами трапляється вдруге? Тоді ви також отримаєте заяву в поліцію. І значно більший штраф. Тому **завжди майте при собі дійсний квиток!**

Міжміські перевезення

[Поїздом](#) можна подорожувати на великі відстані. Або [міжміським автобусом](#). Найближчий пункт відправлення міжміського автобуса знаходиться в Майнці. Прикладом міжміського автобуса є Flixbus.

Літати

Найближчий великий аеропорт — [Fraport у Франкфурті-на-Майні](#). Або ви можете полетіти з [аеропорту Хан](#). Це в Büchenbeuren в Hunsrück.

Їздити на велосипеді

велосипед

Велосипед пропонує здорову, економічно ефективну та екологічну альтернативу для того, щоб дістатися від пункту А до пункту Б. У довгостроковій перспективі це набагато дешевше, ніж використання громадського транспорту.

Деякі важливі правила дорожнього руху для велосипедистів:

- Використовуйте велосипедні доріжки, навіть на дорогах
- Якщо є велосипедна доріжка, нею потрібно користуватися (завжди з правого боку дороги в напрямку руху)
- завжди їдьте по правій стороні дороги
- їхати не поруч, а один за одним
- Велосипедом дозволено пересуватися лише дітям до 11 років
- Користуватися мобільним телефоном під час їзди на велосипеді заборонено
- Завжди їздіть на велосипеді з фарами в сутінках або в темряві. Вмикайте світло не пізніше, ніж увімкнене вуличне освітлення.
- Рух проти напрямку руху по вулицях з одностороннім рухом: Їздити проти напрямку руху можна лише по вулицях з одностороннім рухом, позначених додатковим знаком для велосипедистів – **обережно!** 20 євро доведеться заплатити, якщо їхати вулицею з одностороннім рухом у невказаному напрямку.

Правила дорожнього руху для велосипедистів кількома мовами можна знайти тут:

[німецька \(pdf\)](#)

[англійська \(pdf\)](#)

[французька \(pdf\)](#)

[арабська \(pdf\)](#)

[Фарсі \(pdf\)](#)

При купівлі велосипеда необхідно мати наступне обладнання безпеки дорожнього руху:

- Передні та задні ліхтарі
- Відбивач спереду і ззаду
- Світловідбивачі в спицях (2 на колесо)
- Світловідбивачі на педалі
- дзвоник
- Два незалежних гальма
- Якщо велосипед не придатний до експлуатації, під час огляду поліцією буде накладено штраф.

Aktiv für Flüchtlinge 2.0

Велосипеди для біженців

Прийом та повернення доглянутих велосипедів

 Вівторок 9:00-11:00 год.

будь ласка, використовуйте задній вхід

Rasool Ali Piroozi

 [Kurhausstraße 8, 55543 Bad Kreuznach](#)

 @interkulturelle-gemeinde@ekir.de

 [+49 \(0\) 15736208113](tel:+49(0)15736208113)

Водійські права та водіння

Водійське посвідчення може бути дуже корисним. Особливо, якщо ви живете в селі або маленькому глухому містечку. Тут часто немає сполучення з громадським транспортом. Тоді на допомогу прийде водійське посвідчення. А купити машину часто необхідно. Чи хотіли б ви отримати німецькі водійські права? Або у вас вже є водійські права з вашої країни? А тепер ви хочете його переписати? Переписування означає, що водійські права також дійсні в Німеччині. На цій сторінці ми надаємо вам цю інформацію.

Чи дійсні мої водійські права в Німеччині?

Чи хотіли б ви самі їздити по Німеччині? Тоді вам знадобляться водійські права з Німеччини чи іншої країни ЄС. Водійські права з країн, що не входять до ЄС, дійсні в Німеччині лише протягом шести місяців. Протягом перших шести місяців ви можете їздити в Німеччині лише з водійським посвідченням у своїй країні. Шість місяців починаються з вашої першої поліцейської реєстрації в Німеччині. За кермом ви завжди повинні мати при собі водійські права. Ви також повинні мати при собі переклад водійських прав на німецьку мову.

Чи хотіли б ви їздити самі навіть через півроку? Потім перепишіть водійські права.

Якщо ви відвідуєте лише Німеччину, ви можете керувати автомобілем з іноземними або міжнародними водійськими правами. За кермом ви завжди повинні мати при собі водійські права.

 Під час процедури надання притулку всі ваші документи залишаються в BAMF . Зазвичай ви отримаєте їх назад лише після завершення процедури надання притулку. Поки ваші водійські права є в BAMF , вам не дозволяється керувати автомобілем.

Як конвертувати водійські права?

Зверніться до місцевого органу з видачі водійських прав або відділу водійських прав. Іноді для отримання відповіді може знадобитися деякий час. В інстанцію інколи

надходить багато заяв одночасно. Зверніться до відповідного органу до закінчення шестимісячного терміну дії ваших водійських прав. Ви повинні особисто прийти до офісу водійських прав. Там вам потрібно буде пред'явити різні документи:

- ID-картка або паспорт
- Підтвердження місця проживання (реєстрація в поліції)
- фото біометричного паспорта
- Сертифікат офтальмолога (від оптика або офтальмолога)
- Підтвердження про участь у курсі першої медичної допомоги. Ви можете знайти курс поруч із вами, наприклад, в ASB або Johannitern .
- Ваше оригінальне іноземне водійське посвідчення (міжнародного водійського посвідчення недостатньо). Як правило, ви також повинні подати завірений переклад німецькою мовою.
- декларація про те, що ваше іноземне водійське посвідчення все ще є дійсним.

Відділ отримання водійських прав вирішить, чи можна замінити ваші водійські права без іспиту. В іншому випадку спочатку потрібно здати теоретичний і практичний іспити. Це залежить від країни, в якій ви отримали водійські права.

💡 Перед складанням іспиту бажано відвідати автошколу. У Німеччині існує багато правил дорожнього руху та знаків. Однак, на відміну від тих, хто отримує водійські права вперше, вам не обов'язково брати уроки водіння.

Як я можу отримати німецькі водійські права?

Щоб отримати водійське посвідчення вперше, виконайте такі дії:

- Запишіться в автошколу. У великих містах є автошколи з інструкторами, які володіють, наприклад, арабською та перською мовами. Ви можете знайти автошколи у вашому регіоні на drivolino.de або fahrschulen.de.
- Пройти курс першої допомоги. Ви можете знайти курс поблизу себе в Arbeiter-Samariter-Bund або Johanniter.
- Пройдіть офтальмологічний огляд у оптику або офтальмолога. Перевірка зору коштує приблизно 7 євро. Деякі оптики також пропонують перевірку зору безкоштовно.
- Сфотографуватися на біометричний паспорт.

Чи можуть у мене забрати водійські права?

Якщо ви порушите важливі правила дорожнього руху, ви можете втратити водійські права. Тут проводиться різниця між заборобою керування транспортними засобами та вилученням водійських прав.

- Якщо вам заборонено керувати транспортним засобом, ви повинні здати свої водійські права до штрафної служби на кілька місяців. У цей час вам заборонено керувати автомобілем. Після закінчення терміну ви можете отримати водійські права знову.
- Якщо ваше посвідчення водія вилучено, воно більше не буде дійсним. Це означає, що ви більше не маєте права керувати автомобілем і не маєте права отримувати нові

водійські права протягом певного періоду часу (період призупинення).

Ви створювали небезпеку дорожній рух? Ти їздив п'яним? Ви набрали 8 штрафних балів? Це підстави для позбавлення водійських прав.

Ви отримуєте штрафні бали за різні порушення правил, наприклад, якщо їдете занадто швидко. Штрафні очки в просторіччі також називають «очками у Фленсбурзі».

💡 Ви знову отримали водійські права? Тоді ви проходите два роки випробувального терміну. Під час випробувального терміну Ви порушили ПДР. Тоді вам доведеться пройти курси підвищення кваліфікації. Можливо, навіть психологічна консультація. Крім того, ваш випробувальний термін буде продовжено ще на два роки. Ви не відвідуєте розширений семінар та консультацію? Тоді у вас заберуть водійські права. Приклади порушень правил дорожнього руху включають проїзд на червоне світло, водіння без світла вночі або водіння в нетверезому стані. Неправильне паркування не є порушенням правил дорожнього руху. У цьому випадку вам доведеться лише сплатити штраф.

Гроші та поточний рахунок

Існують різні фінансові установи:

приватний банк, ощадний банк, кооперативний банк або народний банк. Ви вирішуєте, де відкрити рахунок. Заздалегідь дізнайтеся про різні пропозиції та умови. Існують відмінності в комісії за рахунок. Або для індивідуального замовлення. Також запитайте про процентні ставки за овердрафт.

Поточний рахунок

Ви можете оплачувати багато щоденних рахунків без готівки. Для цього потрібен розрахунковий рахунок у банку.

За допомогою поточного рахунку Ви можете здійснювати такі операції:

- Ви робите перекази
- Ви отримуєте безготівкові виплати від органів влади (соціальні виплати часто виплачуються безготівково, тобто перераховуються на особистий розрахунковий рахунок)
- Ви можете встановити постійні замовлення
- Ви можете брати участь у процедурах прямого дебету
- Ви можете перевести в готівку чеки
- Ви можете розрахуватися безготівково картою EC/Maestro
- Зняти готівку можна в касі банку або в банкоматі
- Ви можете роздрукувати виписки з рахунку

Відкриття рахунку

Є різні банки. Банки пропонують Вам поточний рахунок з різними умовами. Тому важливо, щоб ви були добре поінформовані про щомісячні комісії та послуги, які пропонує

відповідний банк.

Ви повинні домовитися про зустріч у банку, в якому хочете відкрити рахунок. Для цього ви повинні взяти з собою один із документів, що посвідчують особу:

- Ваше підтвердження прибуття
- Ваш вид на проживання або дозвіл на тимчасове проживання або толерантність
- Ваше посвідчення особи
- Ваше свідоцтво про реєстрацію

Після відкриття облікового запису ви отримаєте картку ЕС із чотиризначним PIN-кодом. **Завжди** тримайте PIN-код в секреті. Зберігайте PIN-код окремо від дебетової картки. За допомогою цього PIN-коду ви можете безготівково розплачуватися в магазинах і знімати гроші в банкоматах.

- Ви повинні підписати зворотний бік дебетової картки.
- Якщо ви тричі неправильно введете PIN-код у банкоматі, дебетова картка буде заблокована та конфіскована. У цьому випадку необхідно звернутися до свого банку.
- Якщо ви втратите свою дебетову картку або якщо її вкрадуть, її потрібно негайно заблокувати. Блокування безкоштовне і можливе в будь-який час, зателефонувавши за номером телефону ☎ [116116](tel:116116). Тут вам потрібно лише ввести код банку та номер рахунку. Потім вам потрібно буде подати заявку на отримання нової дебетової картки у вашому банку.
- Щоб уникнути непотрібних витрат, найкраще завжди знімати готівку в банкоматі свого банку.

Страхування відповідальності

У Німеччині існує страхування відповідальності. Воно допоможе вам, якщо ви несете відповідальність за заподіяну шкоду. Ви завдали шкоди іншій особі в Німеччині. Навіть якщо це сталося ненавмисно, закон передбачає виплату компенсації в необмеженому розмірі. Відшкодування - це грошова компенсація за завдану шкоду. Це стосується шкоди, завданої особі, майну або активам у приватній сфері (наприклад, у дорожньо-транспортній пригоді або якщо дитина розбила м'ячем шибку у вікні).

У Німеччині можна застрахувати **приватну відповідальність**. Воно оплачує ці збитки для сім'ї та дітей. Це добровільне страхування, але воно настійно рекомендується. Якщо у вас немає страховки, вам доведеться самостійно оплачувати витрати на відшкодування шкоди.

- Інформація від [Центру консультування споживачів](#) на тему страхування цивільної відповідальності

Релігія

Релігійна свобода

Законодавство Німеччини гарантує вам свободу вибору релігії. Religionsfreiheit Це означає, що Кожен має право вільно сповідувати свою віру, якщо це не порушує Основний закон. Держава є нейтральною і толерантною до всіх релігій. Кожен вільний сам вирішувати,

сповідувати чи не сповідувати релігію та вступати до релігійної громади. Однак держава і релігія в Німеччині не є суворо відокремленими. Держава співпрацює з релігійними громадами та організовує релігійну освіту в школах. Свобода віросповідання означає, наприклад:

- Всі люди можуть вільно сповідувати і вибирати свою релігію і переконання.
- Всі люди мають свободу не бути релігійними і сказати про це.
- Кожен, хто не вірить в Бога, має право сказати про це публічно.
- Представники різних релігій і віросповідань можуть одружуватися один з одним.
- Юридично дійсними вважаються лише шлюби, укладені в органах РАЦСу.
- Шлюби, укладені виключно в рамках релігійної церемонії, не мають у Німеччині юридичної сили.

Податки та податкові декларації

Ваш дохід повинен оподатковуватися в Німеччині.

- Ви працюєте? Як найманий працівник, ви отримуєте чисту суму зарплати від свого роботодавця. Податки вже відраховані.
- Ви працюєте на себе? Тоді ви повинні самостійно сплачувати податки зі свого доходу.

Ідентифікаційний номер платника податків

Ви працюєте в Німеччині. Ви отримаєте особистий податковий номер. Це номер з 11 цифр. Цей номер потрібен вашому роботодавцю. Ви можете отримати цей номер особисто у відділі реєстрації або письмово у [Федеральному податковому управлінні](#).

Податкова декларація

Ви повинні подавати податкову декларацію щороку. Допомогу в заповненні податкової декларації вам можуть надати товариство з надання допомоги при сплаті прибуткового податку, [консультаційне товариство з питань прибуткового податку](#) або податковий консультант. Місцева податкова [інспекція](#) також може допомогти з іншими питаннями.

Послуги, які надає податкова інспекція

- Ви отримаєте загальну інформацію про податки
- Steuererklärungsdrucke und Broschüren Ви отримаєте бланки та інформаційні матеріали ()
- Тут ви подаєте заяву про зниження прибуткового податку (elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale = (ELStAM)
- Steuererklärung Тут ви подаєте свою заяву та супровідні документи
Зверніть увагу: Заявка не буде оброблятися безпосередньо, і квитанції не будуть перевірятися безпосередньо!
- Ви можете подати заявку на отримання сертифікатів тут
- Заява про зміну та заперечення приймається тут

Service-Center Bad Kreuznach

📍 [Ringstraße 10, 55543 Bad Kreuznach](#)

Графік роботи інформаційної гарячої лінії:

☎ [0261/2079279](tel:02612079279)

Понеділок-четвер з 08:00 до 17:00 та п'ятниця з 8:00 до 13:00

Покупки (одяг, меблі, продукти харчування)

У Німеччині можна купити все необхідне для повсякденного життя. Продукти харчування можна купити в дискаунтерах або супермаркетах. Існують також міжнародні супермаркети. Там ви знайдете багато продуктів харчування з далеких країн.

Kleiderkammer Sozialkaufhaus Одяг та інші споживчі товари можна придбати дуже дешево в магазинах секонд-хенду. Одяг секонд-хенд можна знайти тут. Там же можна знайти посуд і меблі. Там же можна дуже дешево купити вживані електроприлади.

У Бад-Кройцнахі є ринок Diso-Fair.

📍 **Dürerstraße 21** для одягу та посуду

📍 **Bosenheimer Straße 158** для меблів

In Deutschland gibt es die Tafeln. Sie збирати надлишкову, але хорошу їжу з магазинів і передавати її людям, які її потребують. Це стає можливим завдяки багатьом волонтерам та спонсорам. Ви можете зареєструватися як одержувач їжі в певний час. Для цього вам знадобиться посвідчення особи. І ви повинні довести, що отримуєте соціальну допомогу в центрі зайнятості або управлінні соціального захисту. Тоді ти зможеш отримувати їжу під час роздачі.

Телефон, Інтернет, ЗМІ

Радіо та ЗМІ

Різноманітні іншомовні теле- та радіопрограми дають змогу зацікавленим особам дізнаватися про події та новини з їхніх країн, а також з Німеччини. Деякі інтернет-адреси наведені тут.

- [Deutschlandfunk](#)
- [Новини доступною мовою](#)
- [Радіо для біженців](#), радіопрограма Funkhaus Europa (WDR і NDR) арабською та англійською мовами
- [WDRforyou](#) - інформація та розваги від WDR німецькою, англійською, арабською та фарсі
- [COSMO Radio "The Sound of the World"](#) - міжнародна радіопрограма від WDR, Radio Bremen та rbb

- ["Steppenkindler"](#) - Ауссідлерський подкаст Едвіна Варкетіна та Айри Пітер, Музей історії російсько-німецької культури

Мобільний телефон

У Німеччині існує два типи контрактів на мобільний зв'язок: Передоплачений контракт і контракт з фіксованим терміном дії. Передоплачений контракт не має фіксованого терміну дії. Строковий контракт має мінімальний термін дії. Цей контракт автоматично продовжується, якщо його не скасовують у письмовій формі. Необхідно дотримуватися термінів розірвання договору.

Більше інформації про продовження договору можна знайти [тут](#)

10 важливих питань при укладанні договору:

- Наскільки високою є базова плата? Чи збільшується плата після певного періоду часу?
- Чи існує мінімальний місячний оборот (мінімальні витрати на місяць)?
- На який термін укладається договір?
- Якщо я не розірву договір, чи буде він автоматично продовжений?
- Коли я повинен скасувати договір, якщо я не хочу продовжувати його дію?
- Скільки коштує налаштування, переключення та деактивація?
- Який білінговий цикл? Чи потрібно платити за кожну хвилину або її частину?
- Скільки коштує хвилина (зовнішня/власна мережа)?
- Скільки коштує мобільний телефон з контрактом і скільки коштує мобільний телефон без контракту?
- Скільки коштує Інтернет?
- Скільки коштують міжнародні дзвінки?

Підписання договорів

Особливо важливо: не варто підписувати контракт, який ви не розумієте або не можете прочитати, оскільки це може спричинити витрати. Іноді буває дуже важко відмовитися від нього. Завжди краще перевірити і порівняти кілька пропозицій, щоб ви могли прийняти рішення у вільний час. Ні на кого не слід чинити тиск, щоб змусити підписати контракт.

Якщо у вас виникли проблеми з договорами, рахунками та нагадуваннями, ви можете звернутися за допомогою та порадою до [центру захисту прав споживачів](#).

Безкоштовний Wi-Fi / Точки доступу

Громадські точки доступу до бездротової локальної мережі в районі Бадкройцнах

Багато людей не мають приватного Інтернету або WLAN-з'єднання. У вас теж немає? Тоді ви можете скористатися громадськими точками доступу. Вони є безкоштовними. Зазвичай їх використання не обмежене в часі. Однак часто ви можете використовувати лише певну кількість мегабайт.

💡 Увага: публічні мережі Wi-Fi зазвичай не зашифровані! Будь-хто в тій же мережі WLAN може отримати доступ до ваших даних. Навіть без вашого відома. Є кілька речей, про які ви повинні знати. Наприклад:

- Вимкніть спільний доступ до файлів і каталогів на своєму смартфоні. І зробіть це перед тим, як користуватися точкою доступу.
- Переконайтеся, що ви використовуєте зашифровані веб-сайти. Рекомендується використовувати сайти https. Вони використовують шифрування.
- Видаліть збережені мережі.
- Використовуйте VPN-тунелі. Тоді ваші дані надсилаються в зашифрованому вигляді через відкриту мережу WLAN.

💡 Загальнодоступний Інтернет, як правило, є повністю доступним. Однак певні сайти часто блокуються. Наприклад: сайти з контентом, який є шкідливим для неповнолітніх або незаконним.

Де можна знайти громадські точки доступу до бездротової локальної мережі в районі Бад-Кройцнах (вибір)?

У районі Бад-Кройцнах є багато місць з публічною бездротовою мережею. Ви можете просто піти туди і скористатися нею. Це безкоштовно.

Ми підібрали для вас деякі з них:

📍 [Місто Bad Kreuznach](#)

📍 [Муніципалітет Kirner Land](#)

📍 [Муніципалітет Langenlonsheim-Stromberg](#)

📍 [Муніципалітет Nahe-Glan](#)

Допомога у вирішенні проблем з контрактами та рахунками-фактурами

Служба підтримки Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Тут ви можете отримати інформацію та допомогу у вирішенні різних проблем.

- У Вас виникли проблеми з договором на телефон, інтернет і телебачення
- Ви уклали договір біля входних дверей або в Інтернеті
- Ви отримуєте рахунки та нагадування
- Ви отримали лист-попередження через порушення авторських прав
- У вас є питання про банки та поточні рахунки
- У вас є питання про медичне страхування

- У вас є питання про страхування
- У вас є питання про харчування
- У вас є питання про плату за ліцензію на радіо
- ■ У вас є питання про [смартфони, додатки, інтернет, захист даних](#) (інформація арабською, фарсі, англійською, турецькою, російською та польською мовами)
- У вас є питання про опалення, економію електроенергії, проблеми з оплатою та рахунки від постачальника електроенергії

Консультації надаються лише німецькою мовою.

 Центр консультування споживачів Rheinland-Pfalz e.V.

 Консультаційний центр Бад-Кройцнах

Ви отримаєте індивідуальну консультацію. Ви повинні заздалегідь записатися на прийом. Ви також можете отримати консультацію в письмовій формі або електронною поштою. Ви хочете отримати консультацію по телефону або відео? Це можливо за попереднім записом.

Мобільний телефон

У Німеччині існує два типи контрактів на мобільний зв'язок: Передоплачені контракти та контракти з фіксованим терміном дії.

Передоплачений контракт не має фіксованого терміну дії. Плата вноситься лише тоді, коли мобільний телефон використовується.

У строкових контрактах існує мінімальний термін дії контракту. Після закінчення цього терміну договір автоматично продовжується. Його необхідно скасувати в письмовій формі. Необхідно дотримуватися термінів розірвання договору.

Більше інформації про продовження договору можна знайти [ТУТ](#).

10 важливих питань для підписання договору:

- Наскільки висока базова плата? Чи збільшується плата після певного періоду часу?
- Чи існує мінімальний місячний оборот (мінімальні витрати на місяць)?
- На який термін укладається договір (наприклад, на 12 або 24 місяці)?
- Якщо я не скасую договір, чи буде він автоматично продовжений?
- Коли я повинен скасувати договір, якщо я не хочу продовжувати його дію?
- Скільки коштує налаштування, переключення та деактивація?
- Який білінговий цикл? Чи потрібно платити за кожну хвилину або її частину?
- Скільки коштує хвилина (зовнішня/власна мережа)?
- Скільки коштує мобільний телефон з контрактом і скільки коштує мобільний телефон без контракту?
- Скільки коштує Інтернет?
- Скільки коштують міжнародні дзвінки?

Підписання договорів

Особливо важливо: не варто підписувати контракт, який ви не розумієте або не можете прочитати, оскільки це може спричинити витрати. Іноді буває дуже важко відмовитися від нього. Завжди краще перевірити і порівняти кілька пропозицій, щоб ви могли прийняти рішення у вільний час. Ні на кого не слід чинити тиск, щоб змусити підписати контракт.

Якщо у вас виникли проблеми з договорами, рахунками та нагадуваннями, ви можете звернутися за допомогою та порадою до [центру захисту прав споживачів](#).

Радіо та медіа

Новини з усього світу різними мовами

Це деякі радіостанції:

-  [Новини Deutschlandfunk доступною мовою](#)
-  [Новини доступною мовою](#)
-  [Радіо для біженців Радіо](#) арабською та англійською мовами
-  [WDRforyou](#) Радіо німецькою, англійською, арабською та фарсі
-  [Радіо COSMO "Звуки світу"](#)

Сміття та відкладення

У Німеччині сміття сортують.

Ви самі починаєте розділяти сміття. Розділення відходів означає, що ви збираєте різні види відходів окремо. Є залишкові відходи, органічні відходи та вторинна переробка. Потім ваші відходи переробляються окремо. Це означає, що ви повинні самостійно сортувати сміття у вашому домі та викидати його в різні баки та контейнери. Велика частина відходів у Німеччині переробляється та компостується. Це економить ресурси. Вони захищають навколишнє середовище.

В основному, до вас відноситься наступне: уникайте сміття. Це все ще найпростіший спосіб зробити щось із зростаючими горами сміття.

Якщо ви покладете щось не в той контейнер, ці відходи не будуть утилізовані.

Важливу інформацію про утилізацію відходів можна знайти на  [Домашня сторінка підприємства з утилізації відходів \(AWB \) району Бад-Кройцнах](#)

Форму **обліку великогабаритних відходів** можна знайти [тут](#).

 **Жовті пакети можна придбати ЛИШЕ в Remondis, Felix-Wankel-Straße 7, 55545 Bad Kreuznach.**

 [+49 \(0\) 6718940271](tel:+49(0)6718940271)

 [@de-dsd-kh@remondis.de](mailto:de-dsd-kh@remondis.de)

Додаткова інформація про сортування відходів:

[Азбука утилізації відходів](#)

[Waste-Info.de](#)

Розділення сміття кількома мовами:

[Турецька /Türkçe](#)

[французька / français](#)

[Перська-фарсі / ىسرائىف](#)

[англійська / англ](#)

[Німецький](#)

[арабська / فىبرعلا](#)

[Russian/Русский](#)

[боснійський/босанський](#)

[Польська / Polskui](#)

[Португальська / Português](#)

кошик для пелюшок

У районі Бад-Кройцнах немає спеціальних ящиків для пелюшок. Викидайте підгузки в контейнер для залишків відходів (чорний контейнер).

Нафта - відпрацьоване масло

Стара кулінарна олія або жир

Не виливайте їх у раковину! Це заблокує зливні труби та каналізаційну систему. Засмічення має бути усунуте спеціалізованою компанією і коштуватиме вам чималих грошей. Невелику кількість старого кулінарного жиру можна викинути у смітник для органічних відходів.

Відпрацьоване масло (моторне): Моторне масло

Ви можете безкоштовно здати її до магазинів. Згідно з Постановою про відпрацьовані оливи, роздрібні торговці (в тому числі інтернет-магазини) зобов'язані приймати відпрацьовані оливи (в межах зданої кількості).

Опалювальне паливо

Ви повинні доручити вивезення відпрацьованого мазуту приватній компанії з утилізації за окрему плату. Ви також можете утилізувати дуже невеликі кількості в пересувному

центрі збору небезпечних відходів.

Адреси приватних компаній, що займаються утилізацією, ви можете отримати в **консультаційному** центрі з питань **відходів** [+49 \(0\) 6718031954](tel:+49(0)6718031954)

Депозитна система

Депозит - збережи ресурси

Воду, газ і електрику слід використовувати лише тоді, коли вони необхідні .

Відповідальне використання цих ресурсів має бути метою для кожного.

Що мені потрібно знати про «депозит»?

У Німеччині існує так зване **«депозитне зобов'язання»** для певної упаковки напоїв.

Якщо ви купуєте в супермаркеті **пластикові та скляні пляшки або банки з-під газованої води** , ви заплатите за них на кілька центів більше. Якщо пізніше ви повернете їх порожніми в пункт прийому порожніх продуктів у супермаркеті (зазвичай автомат), ви отримаєте ці гроші. Це називається **«депозит»**. Є два різних типи цих спеціальних пляшок:

На одноразових пляшках (які переробляються) ви знайдете квадратний знак із банкою та пляшкою.

На багаторазових пляшках ви знайдете символ із файлом або «блакитним ангелом», або слово «багаторазова пляшка», «орендна пляшка» або «депозитна пляшка». Ви отримаєте гроші назад за ці пляшки.

Картонні напої без депозиту.

З 1 січня 2024 року заставу стягують також на молоко, молочні суміші та молочну продукцію в пластикових пляшках. Звертайте увагу на символ під час покупки

Додаткову інформацію можна знайти на веб-сайті  [Центр консультування споживачів](#) .

Якщо у вас немає часу чи бажання самотійно повертати зворотні пляшки, ви також можете залишити їх на видному місці біля сміттового бака на вулиці. У Німеччині є багато людей, які збирають ці пляшки і підзаробляють.

Старий одяг - текстиль

Ці правила утилізації старих текстильних виробів і тканин діють з 1 січня 2025 року.

Ви зобов'язані викидати сміття окремо. Це стосується всього Європейського Союзу. Це гарантує можливість повторного використання або переробки відходів. Це має на меті зберегти ресурси в обігу якомога довше. У всіх містах і районах Німеччини ви повинні збирати старі придатні для використання тканини окремо від інших відходів. Ви розрізняєте пожертвування одягу та текстильні відходи.

У будь-якій точці району Бад-Кройцнах ви можете окремо утилізувати відходи та старий текстиль. Це дозволить вам виконати свій обов'язок збирати окремо. Нова постанова

нічого для вас не змінить.

Дарування одягу:

Ви можете викидати старий одяг і пари взуття, постільну та столову білизну, які ще придатні для носіння та в хорошому стані, у контейнери для збору, як зазвичай. Роздільне збирання сміття не повинно коштувати великих грошей для всіх. Тому зверніть увагу на якість старого текстилю. І дбайливе розділення текстильних відходів.

Текстильні відходи:

У вас є сильно пошкоджені, брудні або забруднені тканини? Потім продовжуйте викидати їх у контейнер для залишків відходів.

Пошкоджений або брудний текстиль ще не можна легко використати повторно. Потужності з переробки наразі працюють на повну потужність. Зараз немає великого попиту на такі товари, як ганчірки для чищення чи ізоляційні матеріали. У Німеччині зібрано багато старих тканин. Тому тут, в країні, справа не в кількості. Від якості залежить, чи знайде вживаний одяг ринок.

AWB Bad Kreuznach дякує вам за співпрацю у відповідальній утилізації старих тканин.

Ви можете знайти більше інформації тут:

[AWB Бад-Кройцнах](#)

Altkleiderspenden.de

старі ліки

Ліки мають термін придатності. Тоді вам слід припинити використання цих ліків.

Будь ласка, принесіть старі ліки до пересувної групи небезпечних відходів або до пунктів збору небезпечних відходів у районі Бад-Кройцнах.

Деякі аптеки також приймають назад ваші старі ліки.

Будь ласка, помістіть порожню упаковку від ліків у жовтий контейнер. Покладіть порожні паперові коробки в контейнер для макулатури. Будь ласка, помістіть порожні скляні пляшки в контейнер для переробки скла.

[Азбука розділення відходів](#)

[збір небезпечних відходів](#)

Життя

Квартири для шукачів притулку

Bad Kreuznach Як шукача притулку, районна адміністрація направить вас до [управління соціального захисту населення](#) міста або гміни. Там тебе розмістять у житловому приміщенні. Ти можеш проживати там до завершення процедури розгляду твоєї заяви про надання притулку.

Bad Kreuznach Там часто проживають інші шукачі притулку. Якщо немає вільного житла, вас тимчасово розмістять у пункті тимчасового розміщення району у Віндесгаймі.

Тут діє наступна інструкція:

- Поводьтеся з квартирою і меблями дбайливо і уважно,
- негайно повідомляйте про будь-які проблеми або пошкодження в квартирі до відділу соціального забезпечення,
- не робіть самостійно ніяких структурних змін у квартирі,
- розділяйте сміття, інформацію про це можна [знайти тут](#)

Після завершення процедури надання притулку і отримання дозволу на перебування в Німеччині ви повинні якнайшвидше виїхати з квартири, наданої міською адміністрацією або органом місцевого самоврядування, і самостійно зняти житло. Наведена [тут](#) інформація може допомогти вам знайти власне житло.

Нова квартира:

Ви знайшли квартиру? Але ще не заробляєте достатньо грошей? Тоді попросіть **орендодавця** заповнити **довідку про оренду житла** . [Центр зайнятості](#) перевірить цю довідку. **Ви можете підписати договір оренди тільки після того, як [центр зайнятості](#) дасть на це згоду.**

[SCHUFA](#)Часто також потрібна [довідка](#) для орендодавця. У ній вказується, чи немає у Вас заборгованості. Це SCHUFA-Auskunft надається безкоштовно один раз на рік!

Після підписання нового договору оренди повідомте [управління соціального захисту](#) , **коли ви з'їжджаєте з житла.**

Коли ви виїжджаєте, квартира повинна бути чистою. Здайте ключі в [управління соціального захисту](#) в день виселення. В іншому випадку **вам доведеться оплатити вартість заміни замка.**

Якщо ви виїхали, ви повинні [zareєструватися у відділі реєстрації мешканців](#) міської ради або органу місцевого самоврядування, в якому ви проживаєте.

Пошук та оренда житла

Якщо ви шукаєте квартиру, у вас є різні варіанти.

💡 Ви можете шукати в Інтернеті.

Введіть ці ключові слова:

- Шукаю квартиру
- пропозиції квартир
- шукаю квартиру
- Пропозиції нерухомості

💡 Ви можете шукати в місцевій газеті.

Тут ви знайдете оголошення про продаж нерухомості. Там же можна знайти оголошення про різні квартири. Найбільше оголошень можна знайти в газетах по середах і суботах.

Такі газети виходять у Бад Кройцнах:

- Rhein-Zeitung - Öffentlicher Anzeiger (Tageszeitung)
- VRN- Allgemeine Zeitung (Tageszeitung)
- Der Wochenspiegel (kostenlose Wochenzeitung)

У Кірні виходять такі газети:

- Nahe Zeitung
- Öffentlicher Anzeiger Kirn (Tageszeitung)

Інформаційний бюлетень у муніципалітеті

У муніципалітетах виходять безкоштовні щотижневі інформаційні бюлетені. Місцеві пропозиції оренди квартир також публікуються тут у розділі "Оголошення".

[Verbandsgemeinde Rüdesheim \(Mitteilungsblatt\)](#)

[Verbandsgemeinde Bad Kreuznach \(Amtsblatt\)](#)

[Verbandsgemeinde Langenlonsheim \(Mitteilungsblatt\)](#)

[Verbandsgemeinde Nahe-Glan \(Mitteilungsblatt\)](#)

[Verbandsgemeinde Kirner Land \(Mitteilung\)](#)

Житлово-будівельні кооперативи в місті та районі Landkreis Bad Kreuznach

Орендодавцями найбільшої кількості квартир у районі є житлово-будівельні товариства та житлово-будівельні кооперативи. Вони також будують і управляють багатьма комунальними квартирами. Ви можете записатися в чергу на отримання житла в них. Іноді потрібно попередньо стати членом кооперативу.

👥 Gemeinnütziger Bauverein eG

📍 [Mittlerer Flurweg 20, 55543 Bad Kreuznach](#)

☎ [0671/68237](tel:067168237)

@ kontakt@bauverein-kh.de

🌐 <https://www.bauverein-kh.de>

👥 GEWOBAU GmbH Bad Kreuznach



[GEWOBAU GmbH Бад Кройцнах](#)

 [0671/841840](tel:0671/841840)

 [@info@gewobau.net](mailto:info@gewobau.net)

 <https://www.gewobau.net>

 **Gemeinnützige Baugenossenschaft eG, Kirn**

 [Übergasse 3, 55606 Kirn](#)

 [06752/135210](tel:06752/135210)

 info@baugenossenschaft-kirn.de

 [@https://www.baugenossenschaft-kirn.de](https://www.baugenossenschaft-kirn.de)

Житлові консультації та підтримка в пошуку житла

Ви шукаєте квартиру. Ви можете звернутися за допомогою до житлової консультації. Там тебе проконсультують на добровільних засадах. Зателефонуйте до них. Домовтеся про зустріч.

 [Aktiv für Flüchtlinge 2.0](#) (Interkulturelle Gemeinde/ Ev. Kirchenkreis an Nahe und Glan)

 [Kurhaus Str.1, 55543 Bad Kreuznach](#)

 [0671/4837799](tel:0671/4837799)

Якщо у вас низький дохід, можливо, ви маєте право на житлову допомогу.

Інформацію про житлову [Житлова субсидія](#) можна знайти тут [Житлова субсидія](#)

Орендна плата та договір найму житла

Ви знайшли квартиру.

Вітаємо! Ти винаймаєш це житло у певної особи. Ця особа є твоїм орендодавцем або орендодавцем. Ти підписуєш з нею договір. У договорі йдеться про те, що ти можеш жити в цій квартирі. Він називається договором оренди житла. Договір оренди регулює права та обов'язки. У вас є права і обов'язки. І ваш орендодавець або орендодавець має права та обов'язки. Наприклад, ви повинні платити гроші щомісяця. Це орендна плата. Ваш орендодавець або орендодавець повинен залишити вам квартиру. Він також зобов'язаний піклуватися про ремонт квартири.

Договір оренди - це важливий документ. У ньому вказується ціна квартири. У ньому також зазначено, чи можна палити або прати в квартирі. У договорі все викладено в письмовій формі. Щось не зрозуміло в договорі? Запитайте про це. Найкраще це зробити до того, як ви підпишете договір.

Орендна плата складається з чистої орендної плати та плати за обслуговування. Щомісяця ти також сплачуєш плату за обслуговування. Так ви оплачуєте поточні витрати. Сюди входить прибирання сходової клітки або робота садівника. Ви також

платите за вивезення сміття. Ці платежі розподіляються між усіма мешканцями будинку. Люди з більшими квартирами платять більше.

Тільки у вас є ключ від вашої квартири. Дбай про нього. Ви загубили ключ? Тоді доведеться викликати слюсаря. Послуги слюсаря можуть коштувати дорого. Іноді доступ до твого помешкання потрібен орендодавцю чи орендарці. Іноді іншим людям також потрібен доступ до вашого житла. Вас повинні повідомити про візит. Це часто робиться поштою або телефоном. Це може бути особливо необхідним, якщо до вас має зайти майстер. Вони хочуть щось відремонтувати у вашій оселі. Або муніципальні служби чи ваш постачальник електроенергії хочуть дізнатися, скільки води чи електроенергії ви використали.

Ви хочете попередити про це?

Німеччина захищає орендарів та орендодавців. Ви не можете просто повідомити про це вночі. Ви повинні попередити свого орендодавця або орендарку щонайменше за три місяці до розірвання договору. Завжди повідомляйте про розірвання договору в письмовій формі. Попросіть підтвердити вашу відмову.

Житлова субсидія

Ви платите орендну плату за квартиру. За певних умов ви можете отримувати житлову субсидію. Існує два різних типи житлових субсидій. Це дотація на оренду житла або дотація на обтяження. Детальну інформацію ви можете отримати в [Sozialamt](#)

Як і де подати заяву на отримання житлової субсидії:

Ви можете отримати житлову субсидію, якщо подасте заяву. Ви повинні довести, що відповідаєте необхідним вимогам.

Verbandsgemeinde Заяву ви подаєте в адміністрацію вашого району або міста, в якому ви проживаєте, або в управління соціального захисту населення. [Kreisverwaltung Bad Kreuznach](#).

Landkreis Bad Kreuznach Карту муніципалітетів можна знайти [тут](#)

Бланк заяви на отримання житлової субсидії можна знайти [тут](#).

Ви також можете подати заяву в електронному вигляді на домашній сторінці [Kreisverwaltung Bad Kreuznach](#) веб-сайту. Натисніть тут, щоб подати [онлайн-заявку](#).

[Stadtverwaltung Bad Kreuznach - Wohngeldstelle](#) Якщо ви проживаєте в місті Бад-Кройцнах, заяву потрібно подати на адресу .

Хто не може отримувати житлову субсидію?

Ви можете бути позбавлені права на отримання житлової субсидії. Це трапляється, якщо ви отримуєте інші види допомоги від держави. Наприклад, якщо ви **отримуєте трансфертні виплати** . І якщо витрати на проживання були враховані. Детальну інформацію ви можете отримати у вашому [Sozialamt](#)

Додаткова інформація в Інтернеті

Таблиця житлових субсидій, бланки заяв тощо.

[Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen](#)

Документи для завантаження:[Flyer zu Wohngeld-Plus](#)**Правила внутрішнього розпорядку**

У містах **в одному будинку** часто живуть **кілька людей**. Для того, щоб вони могли добре жити разом, потрібні **правила**. Ці правила викладені в **правилах** внутрішнього розпорядку. У Німеччині особливо важливим є дотримання тиші. Подивіться на свій домашній розпорядок, щоб дізнатися, в який час доби в будинку має бути тихо. Часто це ціла неділя. В інші дні це часто **від 10 вечора**. Переконайтеся, що ви не надто голосно говорите. Люди по сусідству поведуться занадто голосно? Тоді поговоріть з ними. Попросіть їх зробити тихіше музику або телевізор.

Вентиляція / опалення

Якщо ви правильно провітрюєте та опалюєте приміщення, ви покращуєте повітря у вашій оселі. Ви запобігаєте появі цвілі на стінах. Ви забезпечуєте здоровий мікроклімат у приміщенні. Ви захищаєте своє здоров'я та здоров'я своїх дітей.

Детальну інформацію та корисні поради ви знайдете на наступних веб-сайтах:

-  [Федеральне відомство з питань навколишнього середовища, охорони природи та безпеки ядерних реакторів](#)
-  [Консультаційний центр для споживачів \(з питань опалення\)](#)
-  [WWF](#)

Прибирання - Прання**Чисте прибирання**

Підтримувати чистоту та гігієну в домі можна за допомогою засобів для чищення. Дозуйте миючі засоби правильно та економно. Менше миючих засобів - краще для довкілля. Це важливо для нашого власного здоров'я та здоров'я наших дітей.

Використовуйте для багатьох поверхонь і типів забруднень:

- Нейтральний очищувач, універсальний очищувач або універсальний очищувач (не для лінолеуму!)
- Серветки з мікрофібри тільки з водою
- Не використовуйте антибактеріальні засоби для чищення

Використовуйте рідину для миття посуду:

- для миття посуду вручну в раковині, з високим ступенем знежирення
- використовуйте тільки спеціальні миючі засоби або вкладки для посудомийної машини

Ванна кімната та туалет

- Витирайте раковини, душові кабінки та ванни насухо одразу після використання
- Використовуйте лимонний або оцтовий очищувач проти вапняного та сечового нальоту
- Використовуйте сітчасті фільтри, щоб запобігти засміченню каналізації. У разі засмічення використовуйте присоску або спіраль
- Використовуйте засіб для чищення каналізації, якщо спіраль не працює.

Миття вікон

- Мийте вікна засобом для миття скла. Якщо ви використовуєте занадто багато засобу для миття, на склі залишаться розводи
- Протирайте шибки віконною ганчіркою або серветкою зі шкіри замші та гумовою гумкою.

Освіжувач повітря

- Провітрюйте кілька разів на день

Економити воду

Кожен з нас щодня використовує близько 125 літрів питної води. Лише близько 3 літрів випивається або використовується для приготування їжі. Уникайте зайвого споживання води.

Не зливайте стічні води (туалет) разом із побутовими відходами :

- Ватні палички
- тампони або менструальні прокладки
- презервативи
- підгузки
- ліки
- залишки фарби (наприклад, після ремонту)
- котячий наповнювач
- сигарети

Завжди викидайте харчові відходи у смітник для органічних відходів, а не в туалет!

Прання та сушіння білизни

Зазвичай достатньо двох-трьох видів прального порошку, щоб очистити всі текстильні вироби. Якщо попередньо обробити плями пральним порошком або жовчним милом, ви зможете економніше використовувати пральний засіб у пральній машині.

- Пральний порошок для кольорової та білої білизни
- Делікатний засіб для прання шовку, вовни та пуху
- Пральний порошок для білої білизни, містить відбілювач

- Пральний порошок для штор містить піногасники та відбілювачі
- Жовчне мило або плямовивідник для виведення плям

Будь ласка, переконайтеся, що прання та сушіння білизни не призведе до пошкодження квартири, наприклад, до появи плісняви або пошкодження водою підлоги чи стін.

У вашому **договорі оренди** або **правилах** внутрішнього розпорядку вказано, де ви можете розвішувати білизну для сушіння.

Заощаджуйте електроенергію

У повсякденному житті вам потрібна електроенергія. Електроенергія коштує грошей. Якщо ти використовуєш менше електроенергії, ти економиш гроші. Ви отримуєте допомогу від Центру зайнятості або Управління соціального захисту? Хочете дізнатися, як можна заощадити електроенергію? Ви можете отримати безкоштовну консультацію тут:

Strom-spar-Check

 Прийом за попереднім записом

 [Bahnstraße 26, 55543 Bad Kreuznach](#)

 [0671/8382836](tel:0671/8382836)

 [0671/8382819](tel:0671/8382819)

 [0151/22270544](tel:0151/22270544)

 @mgh@caritas-rhn.de

 www.caritas-rhn.de