

Table des Matières

Au secours !	2
Police	2
Appel d'urgence de la police	2
La police en Allemagne	2
Police - Bad Kreuznach	2
Comment se protéger des fraudeurs	3
Pompiers	4
Services de secours et services médicaux d'urgence	4
Katwar	5
Appel d'urgence Centre d'information sur les poisons des Länder de Rhénanie-Palatinat et de Hesse	5
Aide en cas de violence	6
Aide en cas de violence - envers les femmes	6
Aide en cas de violence - envers les enfants et les adolescents	7
Hilfe bei Gewalt - Frauen und Männer	8
Aide aux femmes, aux enfants et aux jeunes en détresse	11
Aide aux urgences psychologiques	11
Aide aux urgences psychologiques pour les enfants et les jeunes	12
Hilfe bei rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt / Unterstützung bei Diskriminierung	14
Hilfe bei Hass und Gewalt im Netz - Cybermobbing	17
Blocage des appels d'urgence	17
Panne de courant	18
Dysfonctionnement du gaz	18
Perturbation de l'eau	19
piste pétrolière	19

Au secours !

Police

Appel d'urgence de la police

Police Appel d'urgence ☎ [110](#)

- Délits
- accidents graves de la circulation

Dis les choses importantes

- Que s'est-il passé ?
- Où l'urgence ou l'accident s'est-il produit ?
- Combien de blessés y a-t-il ?
- Quel type de blessure ?
- Attends que le centre de secours te pose des questions !

La police en Allemagne

[La police](#) protège la sécurité intérieure et l'ordre en Allemagne.

Ils doivent vérifier si vous respectez ou non les lois en Allemagne. Cela garantit que les criminels peuvent être punis. Elle s'occupe des victimes de crimes. Il fournit également des informations. Elle conseille les gens sur la manière de se protéger contre la criminalité, comme les cambrioleurs. Il est important que les victimes se rendent à la police et lui disent exactement ce qui s'est passé ou ce qu'elles ont vu. C'est seulement de cette manière que la police pourra retrouver et punir les auteurs.

Les tâches de la police sont les mêmes dans toute la République fédérale et dans les différents Länder . Cependant, la police peut avoir une apparence différente dans chaque État fédéral. Elle possède ses propres uniformes, ses propres insignes et ses propres structures.

Elle a ces tâches et plus encore :

- Prévention de la criminalité et de la circulation;
- Lutte contre les crimes et enquêtes (§ 163 StPO)
- Réglementation de la circulation routière, enregistrement et enquête ; accidents de la circulation (§ 44 Abs. 2 StVO) ;
- Enquête et lutte contre la cybercriminalité ;
- Formation des jeunes policiers

En cas de danger pour vous-même ou pour autrui, appelez le numéro d'urgence ☎ [110](#)

Police - Bad Kreuznach

En cas de danger pour vous-même ou pour autrui, appelez le numéro d'urgence  [110](tel:110)

Dites les choses importantes

- Ce qui s'est passé?
- Où l'urgence ou l'accident s'est-il produit ?
- Combien y a-t-il de blessés ?
- Quel type de blessure ?
- Attendez les questions du centre de contrôle d'urgence !

[Commissariat de police de Bad Kreuznach](#)

Polizei Bad Kreuznach | Zentrale

 [Ringstraße 3, 55543 Bad Kreuznach](#)

 [@pibadkreuznach@polizei.rlp.de](mailto:pibadkreuznach@polizei.rlp.de)

 [+49 \(0\) 67188110](tel:+49(0)67188110)

 [+49 \(0\) 110](tel:+49(0)110)

 <https://www.polizei.rlp.de/die-polizei/dienststel...>

Comment se protéger des fraudeurs

Des astuces des petits-enfants aux faux policiers

Les fraudeurs inventent toujours de nouvelles astuces pour mettre la main sur vos objets de valeur. Ils profitent souvent de la crédulité des personnes âgées. Vous êtes un supposé artisan, un faux policier ou un faux collecteur de fonds. Alors n'ouvrez la porte qu'aux personnes que vous connaissez. Tout d'abord, découvrez qui se trouve devant votre porte. Connaissez-vous personnellement la personne ? S'il s'agit d'un étranger, soyez prudent dans tous les cas. Avez-vous une barrière de porte ? Cela signifie que vous ne pouvez qu'ouvrir la porte d'entrée et que personne ne peut entrer dans votre appartement sans votre consentement. Avez-vous un système mains libres ? Renseignez-vous avant d'ouvrir et restez quand même sceptique. Les criminels peuvent s'informer à l'avance et revendiquer de fausses informations. Par exemple : un de vos voisins vous les aurait envoyés pour certaines raisons. Dans tous les cas, méfiez-vous si vous ne parvenez pas à voir la personne. Il existe de nombreuses astuces maléfiques.

Astuce des petits-enfants

En règle générale, ne donnez aucune information par téléphone si vous ne connaissez pas la personne à contacter. Il est préférable de raccrocher avant de s'engager dans une conversation. Il est préférable de dire que vous devriez d'abord consulter vos petits-enfants ou vos enfants avant de vous laisser prendre à une telle astuce et de transférer de l'argent à qui que ce soit. **L'astuce du petit-enfant est de plus en plus remplacée par le faux policier** . Un prétendu policier appelle. Le numéro « 110 » apparaît

sur l'écran de votre téléphone comme une fausse identification de l'appelant. Le policier présumé affirme qu'il y a eu une effraction dans votre quartier. L'appelant a signalé que les cambrioleurs avaient été arrêtés et qu'une liste avait été trouvée contenant les adresses où les voleurs avaient frappé. C'est pourquoi la police doit vérifier votre maison pour sécuriser les objets de valeur. Dans des cas similaires, le responsable présumé de la banque appelle et souhaite vérifier votre compte pour déceler des irrégularités. **Vous ne devez en aucun cas communiquer vos codes PIN**. Ne répondez à aucune autre demande, comme par exemple mettre la carte bancaire ou le code PIN dans une enveloppe et les remettre à un prétendu employé de banque à la porte d'entrée.

Appelez ensuite immédiatement la police et signalez la fraude ☎ [110](tel:110)

<https://www.polizei-dein-partner.de/themen/diebst...>

Pompiers

Pompiers, service de secours ☎ [112](tel:112)

- feu
- grave accident de la circulation
- dégâts des eaux importants

Dites les choses importantes :

- **Où** est l'urgence ou l'accident ?
- **Ce** qui s'est passé?
- **Combien y a** -t-il de blessés ?
- **Quel type** de blessure ?
- **Attendez les questions du centre de contrôle d'urgence !**

Services de secours et services médicaux d'urgence

Appeler les services de secours ☎ [112](tel:112)

- en cas d'accident grave
- en cas de fortes douleurs cardiaques (infarctus)
- en cas de collapsus
- si vous avez des difficultés à respirer ou à respirer
- si quelqu'un est inconscient
- si quelqu'un est paralysé
- si quelqu'un est victime d'un accident vasculaire cérébral
- si vous avez été intoxiqué
- si vous avez été gravement brûlé(e)
- si vous avez des douleurs aiguës

Service médical d'urgence ☎ [116117](tel:116117)

- Vous aide à trouver un médecin le week-end.
- Vous trouverez ici le service de garde des médecins

Dis les choses importantes

- **Où** l'urgence ou l'accident s'est-il produit ?
- **Que** s'est-il passé ?
- **Combien de** blessés y a-t-il ?
- **Quel type** de blessure ?
- **Attends que le centre de secours te pose des questions !**

Katwar

KATWARN est un système d'alerte.

Il existe de nombreuses situations de danger différentes. Il s'agit d'incendies, de fortes tempêtes ou de bien d'autres types de dangers. Ils ne sont pas préparés à cela. Vous serez prévenu afin d'être épargné des catastrophes. Le système d'avertissement KATWARN le garantit.

KATWARN vous transmet tous les avertissements officiels. Vous recevrez des recommandations sur la manière de vous comporter en cas de danger. Les autorités autorisées et les organismes de sécurité décident du contenu, du calendrier et de la portée.

Voici ce que vous voyez dans KATWARN :

- avertissement local
- Avertissement lié à un sujet
- Avertissement lié à une occasion
- un aperçu des avertissements à l'échelle de l'Allemagne
- Les alertes sont transmises et partagées
- Alarme de test personnelle
- KATWARN a été développé par l'Institut Fraunhofer FOKUS pour le compte des assureurs publics.

L'application KATWARN est disponible en téléchargement gratuit dans tous les magasins du monde entier. Pour iPhone, Android et Windows. Également pour les clients disposant d'un contrat de téléphonie mobile étranger.

Vous pouvez trouver plus d'informations [ici](#)

Appel d'urgence Centre d'information sur les poisons des Länder de Rhénanie-Palatinat et de Hesse

Numéro d'urgence : ☎ [+49 \(0\) 613119240](tel:+49(0)613119240)

Infoline : ☎ [+49 \(0\) 6131232466](tel:+49(0)6131232466)

Qu'un enfant vienne de manger un fruit inconnu ou qu'il ait bu une gorgée d'une bouteille contenant des produits chimiques. Au Centre d'information sur les toxiques, chacun peut obtenir une aide rapide. Le GIZ aide gratuitement en cas de suspicion, d'urgence ou d'intoxication chronique. Les conseils sont donnés principalement par téléphone, mais aussi par écrit. Ils indiquent ce qu'il faut faire si quelqu'un a ingéré quelque chose de toxique. Ils disent aussi ce qu'il faut faire si quelque chose est toxique. Et ils donnent des conseils pour reconnaître et éviter les intoxications. Le GIZ de Mayence aide également en cas d'empoisonnement avec des animaux. Le GIZ est l'un des huit centres allemands.

Aide en cas de violence

Aide en cas de violence - envers les femmes

Maisons d'accueil pour femmes

Il existe des moyens de sortir de la violence et des chances de construire un avenir sans violence. Les maisons d'accueil pour femmes sont des établissements destinés aux femmes et à leurs enfants gravement touchés par la violence ou menacés de l'être, indépendamment de leur âge, de leur revenu, de leur statut de séjour, de leur orientation sexuelle ou de leur origine. Les maisons d'accueil pour femmes sont accessibles 24 heures sur 24, y compris les week-ends et les jours fériés.

Il existe 17 maisons d'accueil pour femmes en Rhénanie-Palatinat. Elles accueillent les femmes victimes de violence à partir de 18 ans et leurs enfants. Elles offrent refuge et soutien. Elles y reçoivent des informations et des conseils. Les maisons d'accueil pour femmes vous offrent l'anonymat, la sécurité et la protection. Vous y recevez une aide pour vous aider à vous prendre en charge.

Vous trouverez des informations sur le [siteFrauenhaus près de chez vous](#) ci-dessous et via la police.

Les adresses des Frauenhäuser sont secrètes pour protéger les personnes concernées. C'est pourquoi vous ne pouvez prendre contact que par téléphone.

Vous trouverez [ici](#) d'autres informations générales sur les maisons d'accueil pour femmes .

Frauenhaus Bad Kreuznach

 [0671/44877](tel:067144877)

 [Frauenhaus Bad Kreuznach](#)

 Du lundi au jeudi de 9h00 à 16h00
Vendredi de 9h00 à 13h00

Si vous n'entendez pas de numéro de permanence sur notre répondeur en dehors de nos heures de service, veuillez vous adresser au [poste de police](#) le plus proche ou [composer le](#)

110 sur . La police peut vous aider à trouver une protection dans un foyer pour femmes.

Ligne d'aide fédérale Violence contre les femmes

 [08000/116016](tel:08000116016)

Accessible gratuitement 365 jours par an, 24 heures sur 24 !

Le numéro d'aide Gewalt gegen Frauen conseille les femmes concernées dans toute l'Allemagne. Il informe et, si nécessaire, oriente vers les institutions locales appropriées.

Les entretiens sont confidentiels et peuvent être menés de manière anonyme. Avec l'aide d'interprètes, il est possible d'obtenir des conseils dans de nombreuses langues.

Les personnes malentendantes ou souffrant d'une déficience auditive peuvent faire appel gratuitement à un service d'interprétation via le site web. L'entretien avec les collaborateurs de la ligne d'aide est traduit en langue des signes allemande ou en langue écrite.

 [@info@hilfetelefon.de](mailto:info@hilfetelefon.de)

 [@gebaerdendtelefon@sip.bundesregierung.de](mailto:gebaerdendtelefon@sip.bundesregierung.de)

 plus d'informations finden Sie auf der Seite [Gemeinsam gegen Gewalt an Frauen](#)

Aide en cas de violence - envers les enfants et les adolescents

Aide en cas de violence sexuelle

Les violences sexuelles commises sur des enfants et des adolescents contre leur gré sont punissables en Allemagne. En Allemagne, la protection est fixée par la loi à l'âge de 14 ans. Il existe également dans le droit le terme "abus sexuel sur des jeunes, des personnes protégées". Dans ce cas, une limite d'âge plus élevée s'applique à la protection. Vous trouverez plus d'informations sur ces pages.

 [Zentrales Portal der Bundesregierung zum Thema sexuelle Gewalt gegen Kinder und Jugendliche](#)

 [Unabhängige Beauftragte für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs \(UBSKM\)](#)

 [Road Movie - Sprechen hilft](#)

Portail d'aide Abus sexuels

Le portail d'aide Abus sexuels offre un accès rapide à l'aide et au conseil. Il est destiné aux personnes concernées, aux proches et aux professionnels. Les personnes qui s'inquiètent pour un enfant ou qui ont des questions sur le sujet y trouvent également un soutien.

Anonyme, gratuit et dans toute l'Allemagne.

 [Hilfe-Portal Sexueller Missbrauch](#)

Téléphone d'aide pour les abus sexuels

Le téléphone d'aide est le point de contact pour les personnes concernées par les violences sexuelles dans l'enfance et l'adolescence. Les proches ainsi que les personnes de l'environnement social des enfants, les professionnels et toutes les personnes intéressées peuvent également s'adresser à la ligne d'aide. Les conseillers au téléphone apportent leur soutien pour toutes les questions relatives à ce thème. Les conseils sont anonymes et gratuits et peuvent être donnés en ligne sur demande.

N'hésitez pas à appeler - même en cas de doute !

 [0800/2255530](tel:0800/2255530)

 Heures de téléphone :

- Lundi, mercredi et vendredi, 09:00 - 14:00
- Mardi et jeudi, 15:00 - 20:00 heures.

 [Portail téléphonique d'aide](#)

Hilfe-Telefon berta

Pour les personnes concernées par la violence organisée, sexuelle et rituelle. Soutien pour les personnes concernées, les aidants et les professionnels.

- Nous croyons et écoutons
- Nous conseillons sur la sortie et les questions qui y sont liées
- Nous restons là, même quand les choses deviennent difficiles

 [0800/3050750](tel:0800/3050750)

 Heures de téléphone :

- Mardi, 16:00 - 19:00 heures
- Mercredi et vendredi, 09:00 - 12:00 heures

 [Berta-Telefon - N.I.N.A. e.V.](#)

Hilfe bei Gewalt - Frauen und Männer

TAE « Contre la violence domestique »

Aide aux victimes et aux auteurs de violences conjugales.

La violence dans une relation est un cycle,
dont vous aurez du mal à vous sortir seul.

Nous vous conseillons en cas de violences conjugales. Nous vous formons pour une vie de couple et de couple sans violence.

TAE - Contra häusliche Gewalt

 [Wilhelmstraße 7-11, 55543 Bad Kreuznach](#)

 [@Badkreuznach@contra-haeusliche-gewalt.de](mailto:Badkreuznach@contra-haeusliche-gewalt.de)

 [+49 \(0\) 6714822412](tel:+49(0)6714822412)

 [+49 \(0\) 17622992047](tel:+49(0)17622992047)

 <https://www.outh.de/>

Services de soutien pour les femmes et les hommes menacés par la violence

La violence menace de nombreux aspects de la vie. Vous trouverez des services de soutien sur le site web de l'initiative **#Stärker als Gewalt** . Ces services sont destinés aux **femmes et aux hommes victimes de violence**. Vous y trouverez des mesures pratiques et des moyens d'accéder à de l'aide et du soutien.

Les femmes sont souvent menacées de violences conjugales. Elles sont également victimes de violences. Elles traversent également d'autres crises aiguës. Elles ont besoin d'un aperçu encore plus rapide et d'un accès rapide. Les principaux **services d'assistance téléphonique et en ligne (y compris les services d'urgence)** sont répertoriés ici . Ils apparaissent immédiatement à l'ouverture du site web. Le site propose également des informations et un soutien aux **hommes victimes de violences** .

 [@info@staerker-als-gewalt.de](mailto:info@staerker-als-gewalt.de)

 [Stärker als Gewalt](#)

Ligne d'assistance téléphonique pour la violence contre les hommes

Les hommes subissent la violence. Ils la subissent. Dans leur enfance et dans la rue. Dans les institutions et même dans leurs relations.

La ligne d'assistance pour les violences faites aux hommes est à votre disposition. Si vous avez été victime de violence, quelle qu'elle soit, appelez-nous !

 [0800/1239900](tel:08001239900)

 [@beratung@maennerhilfetelefon.de](mailto:beratung@maennerhilfetelefon.de)

 [Ligne d'assistance téléphonique pour hommes](#)

Téléphone de retour à la maison

Si vous rentrez seul chez vous la nuit, la ligne d'assistance Homeward Boundary est à votre disposition. C'est une initiative bénévole. Ils vous accompagneront par téléphone sur le chemin du retour. Les conversations avec un personnel expérimenté sont conçues pour vous

rassurer. Elles ne prennent fin que lorsque vous êtes arrivé sain et sauf à votre porte. Outre plusieurs initiatives régionales en Allemagne, la ligne d'assistance Homeward Boundary de Berlin est active dans toute l'Allemagne avec les objectifs suivants :

- Les conversations sont destinées à vous donner de la sécurité et à dissuader les attaquants potentiels.
- L'organisation souhaite être présente afin de pouvoir mieux réagir lorsqu'une urgence survient.
- Vous pouvez appeler le numéro de téléphone fixe chaque fois que vous êtes seul la nuit, ou si vous êtes anxieux ou si vous vous sentez menacé.
- Lorsque vous appelez, vous serez mis en relation avec l'un des bénévoles de la ligne d'assistance Homeward Bound. Ils seront là pour vous aider et vous apporter au moins un sentiment de sécurité.

Toujours le numéro de Berlin dans toute l'Allemagne ☎ [030/12074182](tel:03012074182)

🕒 **Horaires de téléphone :**

- Vendredi et samedi de 22h00 à 3h00
- Du dimanche au jeudi de 20h00 à minuit

🌐 [Téléphone de retour à la maison](#)

Service national d'assistance téléphonique pour les personnes ayant tendance à commettre des délits

Ici, vous recevrez une offre d'aide

- si vous consommez et distribuez du matériel de pornographie juvénile
- si vous avez des fantasmes violents et sexuels
- si vous êtes enclin à un comportement sexualisé
- si vous avez des fantasmes sexuels impliquant des enfants
- Si vous êtes sujet à la violence domestique

Nous vous aidons à éviter de commettre un crime !

En particulier, les personnes ayant des fantasmes sexuels sur des enfants ou des personnes sujettes à des actes violents peuvent utiliser ce service gratuit et anonyme.

Ligne d'assistance téléphonique gratuite à l'échelle nationale

☎ [0800/7022240](tel:08007022240)

🕒 **Horaires de téléphone :**

- Du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00

@ info@bios-bw.de

🌐 www.bevor-was-passiert.de

Aide aux femmes, aux enfants et aux jeunes en détresse

Les femmes aident les femmes ☎ [0671/44877](tel:067144877)

- Aide aux femmes victimes de violence domestique

Café bunt ☎ [0171/3028670](tel:01713028670)

- Hébergement d'urgence pour les femmes sans logement
- Accueil de jour pour les femmes
- pour femmes souffrant d'addiction
- pour femmes souffrant de troubles psychiques
- pour femmes avec enfants

Aide aux femmes enceintes en détresse ☎ [0800/4040020](tel:08004040020)

- anonyme et sûr
- consultation anonyme
- accouchement confidentiel

Numéro contre le chagrin ☎ [0800/1110333](tel:08001110333)

- consultation anonyme et gratuite
- pour les questions relatives à l'amour, au sexe et à la contraception
- pour les enfants et les jeunes

Aide aux urgences psychologiques

Quels peuvent être les signes d'une maladie psychique ?

- Vous ne vous sentez pas bien.
- Vous avez des soucis.
- Vous avez de mauvais souvenirs ou de mauvaises pensées.
- Vous avez le mal du pays.
- Vous ne pouvez pas dormir.
- Votre concentration est faible.
- Vous avez souvent peur.

Les maladies psychiques sont des dépressions, des troubles anxieux, des maladies de la dépendance ou des traumatismes.

Il y a de l'aide !

Il existe des médecins spécialisés (docteurs) pour les maladies psychiques. Ou un(e) thérapeute. Vous pouvez également vous rendre dans un centre de conseil en matière de migration. Certains conseillers peuvent également vous aider en cas de problèmes psychiques et de traumatismes.

Vous trouverez sur cette page des offres que vous pouvez contacter directement maintenant.

De l'aide tous les jours et à toute heure

Assistance téléphonique - une aide gratuite pour tous

Le service d'assistance téléphonique est une offre d'aide gratuite en Allemagne. Vous pouvez y trouver de l'aide si vous :

- êtes triste ou seul
- avez peur
- avez des problèmes avec votre famille
- avez perdu votre emploi
- avez d'autres problèmes graves

Important : l'aide est gratuite, anonyme et disponible 24 heures sur 24. Vous pouvez téléphoner à l'assistance téléphonique, chatter, écrire par e-mail et être orienté vers un centre de conseil.

Appeler le service d'assistance téléphonique

Toujours joignable - 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Numéros de téléphone (les trois numéros de téléphone sont ceux de l'assistance téléphonique) :

 [0800 111 01 11](tel:08001110111)

 [0800 111 02 22](tel:08001110222)

 [116 123](tel:116123)

Tous les appels sont gratuits.

Ils restent anonymes.

Même la nuit et le week-end.

Chatter ou écrire des e-mails avec le service d'assistance téléphonique.

Si vous ne souhaitez pas téléphoner, vous pouvez aussi écrire. Le service d'assistance téléphonique propose deux possibilités de conseil écrit :

- le chat pour une aide immédiate
- e-mail pour des entretiens approfondis.

Les deux offres sont gratuites et entièrement anonymes. Pour y accéder, vous avez seulement besoin d'une adresse e-mail - vos données personnelles restent protégées. Le chat en direct vous permet d'écrire directement à un conseiller ou une conseillère et d'obtenir une réponse immédiate. Avec le conseil par e-mail, vous écrivez en détail sur vos soucis et recevez une réponse personnelle dans les 48 heures.

Tous les messages sont transmis de manière sécurisée et cryptée. Vous trouverez l'accès aux deux offres sur le site web  www.telefonseelsorge.de.

Aide aux urgences psychologiques pour les enfants et les jeunes

Il existe de nombreuses offres pour les enfants et les jeunes en cas de difficultés. Nous avons rassemblé ici une sélection d'offres auxquelles tu peux t'adresser.

Chat de crise - aide 24 heures sur 24 par chat.

Le chat de crise est toujours joignable - 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
Des conseillers et conseillères bien formés t'aident par le biais de messages textuels confidentiels.
Le chat de crise est gratuit et sans longs délais d'attente.

Voici comment fonctionne le chat de crise :

1. Va sur www.krisenchat.de
2. Démarre un chat
3. Ecris sur tes problèmes
4. Un conseiller ou une conseillère te répond rapidement

"Nummer gegen Kummer" pour les enfants et les jeunes jusqu'à 20 ans.

Les conseillers et conseillères t'écoutent et prennent tes soucis au sérieux. Tu peux aborder n'importe quel sujet.
L'entretien est gratuit, anonyme et confidentiel. Le samedi, de jeunes conseillers âgés de 16 à 21 ans donnent également des conseils.

 [116 111](tel:116111)

 Du lundi au samedi : de 14h00 à 20h00.

 www.numm-gegenkummer.de

U25 Allemagne - Conseils par e-mail pour les jeunes en crise grave.

U25 est gratuit, anonyme et t'aide en cas de crise grave ou d'idées suicidaires. Tu écris des e-mails avec les conseillers et conseillères. Ils prennent beaucoup de temps pour des entretiens approfondis. Les places de consultation libres ne sont pas toujours disponibles - en cas de besoin d'aide rapide, utilise d'autres offres que tu trouveras également sur cette page.

 www.u25-deutschland.de et clique sur "écrire à Helpmail".

JugendNotmail - Conseils professionnels par e-mail pour les enfants et les jeunes en situation difficile

JugendNotmail est un service de conseil en ligne gratuit assuré par des experts bénévoles. Ils sont formés en psychologie et en pédagogie sociale. JugendNotmail est confidentiel et anonyme. Tu reçois un pseudonyme. Jugendnotmail essaie de te répondre dans les 24 à 48 heures, c'est-à-dire en deux jours maximum. Ils t'aident en te conseillant sur des thèmes comme la dépression, l'automutilation, la violence.

 www.jugendnotmail.de clique sur "Démarrer maintenant" et inscris-toi.

Conseil en ligne bke - soutien pour les jeunes de 14 à 21 ans

Ici, tu es à la bonne adresse si tu as de petits ou de gros soucis, si tu te disputes ou si tu as des ennuis avec tes parents, si tu as des problèmes avec toi-même, avec tes amis ou à l'école. Tu es à la bonne adresse si tu as un chagrin d'amour ou des secrets qui te brûlent les lèvres. Au service de conseil pour les jeunes du bke, tu trouveras de nombreux autres jeunes avec lesquels tu pourras échanger et des conseillers expérimentés qui te soutiendront.

Dans la **consultation par mail**, tu peux écrire tranquillement tes pensées et tes soucis sans aucune pression de temps. Ils te répondent à ta première demande au plus tard dans les 48 heures (jours ouvrables). Tu restes toujours avec le même professionnel pendant la consultation. Tout à fait confidentiel et consultable.

 <https://www.bke-beratung.de/jugendberatung/online...> Là, tu peux t'enregistrer.

Dans la **consultation par chat**, tu as plusieurs options pour entrer immédiatement et directement en contact avec l'équipe de conseil : Dans le chat en direct sans inscription, dans le conseil en chat individuel avec inscription et dans le chat de groupe ou le chat à thème. Dans les tchats de groupe et thématiques, tu peux non seulement échanger avec les conseillers, mais aussi avec d'autres jeunes.

 <https://www.bke-beratung.de/jugendberatung/chatte...> ici tu trouveras aussi les heures d'ouverture des tchats 

Hilfe bei rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt / Unterstützung bei Diskriminierung

Conseils et soutien en cas de discrimination, de racisme et de violence d'extrême droite

En Allemagne, tout le monde doit être traité de manière égale. Personne ne doit être traité de manière moins favorable en raison de certaines caractéristiques. Malheureusement, cela arrive encore souvent. Par exemple, lors de la recherche d'un appartement, à l'école ou dans les loisirs. La discrimination peut survenir dans tous les domaines de la vie. Êtes-vous refusé(e) à cause d'un handicap ? Êtes-vous refusé(e) à un emploi parce que vous portez le voile ? Vos enfants sont-ils maltraités à l'école parce qu'ils parlent à peine allemand ? Le chauffeur de taxi refuse-t-il de vous prendre en voiture parce que vous êtes transgenre ? De telles expériences vous mettent en colère et vous dépriment ? Vous n'êtes pas obligé(e) d'accepter d'être discriminé(e). Vous pouvez riposter.

En Allemagne, toute personne a le droit d'être acceptée, indépendamment de son origine ou de son lieu de résidence. Ce droit est inscrit dans la Loi fondamentale allemande. Vous pouvez intenter une action en justice pour discrimination.

Qu'est-ce que la discrimination ?

La discrimination signifie un désavantage : les gens sont traités plus mal que les autres. La lutte contre la discrimination signifie qu'aucune personne ne peut être traitée plus mal qu'une autre.

Avez-vous été victime de discrimination ?

Parfois, vous ne savez pas avec certitude si vous avez été victime de discrimination. Vous n'en êtes pas certain. Les autres ne voient aucun problème dans votre comportement. Ou ne considèrent pas la discrimination comme grave. C'est là qu'une consultation peut vous aider. Le personnel du centre de consultation prend votre expérience au sérieux. Il peut vous dire si votre

expérience est légalement qualifiée de discrimination et vous indiquer les recours juridiques dont vous disposez actuellement. Le centre de consultation peut vous aider même si votre expérience n'est pas légalement considérée comme discriminatoire. Le personnel peut vous accompagner dans le traitement de ce que vous avez vécu et élaborer des stratégies pour l'avenir.

Ces centres de conseil soutiennent toute personne victime de discrimination et souhaitant obtenir des conseils. Si vous avez été victime de discrimination, veuillez contacter l'un d'eux. Le suivi est gratuit et, si vous le souhaitez, anonyme.

m*power - Centre de signalement des violences d'extrême droite Rheinland-Pfalz

Centre de conseil mobile pour les victimes de violences racistes, antisémites et d'extrême droite en Rheinland-Pfalz . Les consultations sont confidentielles et gratuites.

m*power

 [Pfulgasse 20, 56068 Koblenz](#)

 [@kontakt@mpower-rlp.de](mailto:kontakt@mpower-rlp.de)

 [+49 \(0\) 26155001140](tel:+49(0)26155001140)

 [+49 \(0\) 15110594799](tel:+49(0)15110594799)

 <https://verband-brg.de/mpower/>

Agence fédérale de lutte contre la discrimination

L'Agence fédérale de lutte contre la discrimination soutient et conseille les personnes qui ont été victimes de discrimination.

Le poste peut :

- Vous informer des réclamations au titre de la loi générale pour l'égalité de traitement,
- Vous montrer comment vous pouvez agir légalement dans le cadre des réglementations légales pour vous protéger contre la discrimination,
- Vous fournir des conseils d'autres agences
- rechercher un accord à l'amiable entre les parties concernées.

La consultation est confidentielle et gratuite.

Anti-Diskriminierungs-Stelle des Bundes

 [Glinkastraße 24, 10117 Berlin](#)

 [@beratung@ads.bund.de](mailto:beratung@ads.bund.de)

 [+49 \(0\) 8005465465](tel:+49(0)8005465465)

 <https://www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/star...>

 Lundi, 13h00 - 15h00, mercredi et vendredi, 9h00 - 12h00

Cliquez ici pour [le formulaire de contact](#) .

Association des centres de conseil pour les victimes de violences d'extrême droite, racistes et antisémites

Que faire après une agression raciste ? **Recommandations aux victimes** en 10 langues :

- [Allemand](#)
- [Anglais](#)
- [Français](#)
- [arabe](#)
- [Kurmanci](#)
- [Farsi](#)
- [pachtoune](#)
- [Tingrinja](#)
- [albanais](#)
- [Romani](#)

 [Page d'accueil](#)

SoliNet - Conseils contre la haine et la violence sur Internet

SoliNet est un centre de conseil central pour vous si vous êtes touché par la haine et la violence sur Internet en Rheinland-Pfalz .

SoliNet vous propose un accompagnement polyvalent et individuel :

- Soutien émotionnel
- Preuves sécurisées
- Supprimer le contenu
- Assistance juridique
- Conseils pour la sécurité et la communication en ligne
- Documentation des processus de consultation

La consultation est confidentielle (anonyme sur demande) et gratuite.

SoliNet - Beratung gegen Hass und Gewalt im Netz

 [Bahnhofplatz 7A, 56068 Koblenz](#)

 [@solinet@mpower-rlp.de](mailto:solinet@mpower-rlp.de)

 [+49 \(0\) 6215202130](tel:+49(0)6215202130)

<https://www.solinet-rlp.de/>

Pour l'affichage de slogans d'extrême droite et de symboles nazis, etc.

<https://www.meldestelle-rlp.de>

Hilfe bei Hass und Gewalt im Netz - Cybermobbing

SoliNet - Conseils contre la haine et la violence sur Internet

SoliNet est un centre de conseil central pour les personnes touchées par la haine et la violence sur Internet en Rheinland-Pfalz .

SoliNet propose un accompagnement polyvalent et individuel :

- Soutien émotionnel
- Preuves sécurisées
- Supprimer le contenu
- Assistance juridique
- Conseils pour la sécurité et la communication en ligne
- Documentation des processus de consultation

La consultation est confidentielle (anonyme sur demande) et gratuite.

SoliNet - Beratung gegen Hass und Gewalt im Netz

[Bahnhofplatz 7A, 56068 Koblenz](#)

@solinet@mpower-rlp.de

[+49 \(0\) 6215202130](tel:+49(0)6215202130)

<https://www.solinet-rlp.de/>

Ne faites pas défiler la page !

Courage civique numérique contre la haine en ligne.

Les discours de haine sont des violences verbales. Ils ont des conséquences considérables pour les personnes concernées et pour la diversité des opinions en ligne. Ne faites pas défiler la page et rejoignez-nous pour rendre Internet plus sûr pour tous. Nous sommes là pour vous lorsque cela vous arrive. Et nous vous indiquerons où trouver de l'aide. Ensemble, nous améliorerons la culture en ligne et créerons un Internet où chacun peut circuler librement et sans crainte de violence. Sur cette page, vous trouverez des informations sur le contexte des discours de haine et des conseils pour agir contre la haine en ligne. Pour un Internet où chacun se sent bien !

[Vous trouverez plus d'informations ici.](#)

Blocage des appels d'urgence

Blocage des appels d'urgence ☎ [116116](tel:116116)

en cas de perte ou de vol

- Blocage des cartes de débit et de crédit
- Blocage de la carte d'identité

Panne de courant

Voici ce que vous devez faire en cas de panne de courant

- Rester calme.
- Vérifiez si tous les fusibles sont activés, y compris le fusible domestique.
- Laissez le réfrigérateur et le congélateur fermés. Les produits surgelés ne sont généralement pas endommagés même en cas de coupure de courant de plusieurs heures.
- N'actionnez pas les interrupteurs au hasard. Éteignez les gros appareils électroménagers (par exemple la cuisinière).
- Informez les autres membres de la maison ou du quartier de la panne de courant.

Clarifier la portée :

Si seulement une partie de la maison est touchée, appelez votre propriétaire ou votre électricien.

Si toute la maison et votre rue (voisin, éclairage public) sont concernés, appelez votre fournisseur d'électricité.

Le service de dépannage s'applique uniquement aux « Kreuznacher Stadtwerke ». ☎ [0671/991111](tel:0671991111)

Remarque : le numéro d'urgence des pompiers est également joignable en cas de panne de courant. Chaque caserne de pompiers dispose d'un générateur de secours.

Dysfonctionnement du gaz

Comportement à adopter en cas de perturbation du gaz

Règles de comportement dans les bâtiments

- Gardez le silence !
- Ouvrez toutes les fenêtres et les portes ! Faites des courants d'air !
- Fermez tous les robinets des compteurs de gaz et des appareils à gaz !
- Ne pénétrez dans la cave qu'après une aération suffisante !
- N'allumez aucun appareil électrique ! Pas de téléphone, pas de portable, pas d'interrupteur, pas de sonnerie de porte !
- Pas de feu ouvert ! Pas de briquet ou d'allumette ! Ne pas fumer !
- Avertissez les autres habitants de l'immeuble (frappez, ne sonnez pas) et quittez le bâtiment !

Règles de comportement à l'extérieur

- Gardez le silence !
- Avertissez les autres passants et tenez-vous à distance du lieu de la panne !
- N'allumez aucun appareil électrique ! Pas de téléphone, pas de portable !
- Pas de feu ouvert ! Pas de briquet ou d'allumette ! Ne fumez pas !
- Éteignez le moteur et, le cas échéant, prévenez les autres automobilistes !
- Fermez les portes et les fenêtres des maisons situées à proximité !

Avertissez les pompiers ☎112 d'une ligne téléphonique extérieure à la maison !

Seuls les services municipaux de Bad Kreuznach sont concernés par le service de dépannage ☎. [0671/992222](tel:0671992222)

Signalez également les faibles odeurs de gaz et les odeurs de gaz dans la rue !

Perturbation de l'eau

Voici comment vous devez vous comporter en cas de panne d'eau ou de rupture de canalisation :

- En cas de danger, appelez les pompiers ☎ 112
- Dans l'appartement, fermez le robinet principal.
- Restez à distance de l'endroit où l'eau s'écoule. La rue et le trottoir peuvent être submergés et s'effondrer.

Valable uniquement pour "Kreuznacher Stadtwerke", service de dépannage ☎ [0671/991111](tel:0671991111)

piste pétrolière

Votre voiture ou machine a une panne moteur et de l'huile a coulé sur la route ?

Un film dangereux se forme alors sur la route. Les piétons, les vélos ou les voitures peuvent glisser et être endommagés.

Affichez des panneaux d'avertissement.

Informez le bureau de l'ordre public ou la police.

Renseignez-vous également sur votre assurance auto ou votre assurance responsabilité civile. Beaucoup vous trouveront une entreprise de nettoyage spéciale.

Évitez de dégager le sentier vous-même. Restez sur le sentier jusqu'à l'arrivée des secours.

Veuillez noter que le fait de ne pas signaler un déversement d'hydrocarbures auto-infligé peut entraîner une amende.

Le coût du nettoyage d'une marée noire peut être élevé selon l'ampleur et la méthode. Cependant, ils sont généralement couverts par votre assurance responsabilité civile automobile.

Vous pouvez trouver plus d'informations [ici](#)

