

Acil durum numaraları

Acil durum akut bir tehlikedir. Örneğin kaza, kalp krizi veya yangın gibi durumlar buna dahildir. Kendiniz veya bir başkası acil bir durumla karşı karşıyaysa polisi, itfaiyeyi veya kurtarma hizmetlerini arayabilirsiniz.

Acil durumlar için önemli telefon numaraları

- Polis: ☎ [110](tel:110)
- İtfaiye, kurtarma servisi: ☎ [112](tel:112)
- Ambulans, acil doktor: ☎ [112](tel:112)

💡 Cep telefonlarındaki acil durum numaraları, kontör/para içermeyen bir ön ödemeli kartınız olsa bile her zaman çalışır!

💡 Acil durum numarasını sadece gerçek bir acil durumda arayabilirsiniz. Kötüye kullanım, StGB Madde 145 Paragraf 1 No. 1 uyarınca iki yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

Acil arama için önemli bilgiler

- **Kim** arıyor (adınız)?
- **Nerede** bir şey oldu (adres)?
- **Ne** oldu?
- **Kaç** hasta veya yaralı var? Çocuk ya da yetişkin var mı?
- **Ne tür** hastalıklar veya yaralanmalar var?
- Başka sorular için **bekleyin!**

Sakinliğinizi koruyun. Daha iyi anlaşılabilmeniz için yavaş ve net konuşun. Aramayı sonlandırmayın. Acil çağrı merkezi / polis, tüm önemli bilgiler iletildiğinde çağrıyı sonlandıracaktır.

Düşünmeniz gereken başka şeyler

- Hastaneye gidiyorsanız, kimliğinizi, pasaportunuzu veya varış belgenizi yanınıza alın.
- Bir sağlık sigortası şirketine kayıtlıysanız, sigorta kartınızı da getirin.
- **Sığınmacılar için bilgi:** Tedavi makbuzu olmadan hastaneye sadece acil durumlarda gidebilirsiniz. Hastanede, varış belgenizle birlikte sığınmacı olduğunuzu göstermeniz gerekmektedir ve masraflar Sosyal Hizmetler Dairesi aracılığıyla karşılanacaktır.

Anahtar Kelimeler: Acil çağrı, acil doktor, polis, kurtarma servisi, ambulans, itfaiye, yangın, hayati tehlike, SOS, kurtarma, kaza, acil durum