

Numeri di emergenza

Un'emergenza è un pericolo acuto. Si tratta, ad esempio, di un incidente, di un infarto o di un incendio. Se voi stessi o qualcun altro vi trovate in una situazione di emergenza, potete chiamare la polizia, i vigili del fuoco o i servizi di soccorso.

Numeri di telefono importanti per le emergenze

- **Polizia:** ☎ [110](tel:110)
- **Vigili del fuoco, servizi di soccorso:** ☎ [112](tel:112)
- **Ambulanza, medico d'urgenza:** ☎ [112](tel:112)

💡 I numeri di emergenza sui telefoni cellulari funzionano sempre, anche se avete una carta prepagata senza credito/denaro!

💡 È possibile comporre il numero di emergenza solo in una situazione di effettiva emergenza. L'uso improprio è punibile fino a due anni di carcere ai sensi del § 145 Paragrafo 1 N. 1 StGB.

Informazioni importanti per una chiamata di emergenza

- **Chi sta** chiamando (il vostro nome)?
- **Dove** è successo qualcosa (indirizzo)?
- **Cosa** è successo?
- **Quante** persone malate o ferite ci sono? Ci sono bambini o adulti?
- **Che tipo** di malattie o ferite ci sono?
- **Aspettate** altre domande!

Mantenere la calma. Parlare lentamente e chiaramente per farsi capire meglio. Non terminare la chiamata. La centrale di emergenza/la polizia terminerà la chiamata quando tutte le informazioni importanti saranno state trasmesse.

A cos'altro dovete pensare

- Se vi recate in ospedale, portate con voi la carta d'identità, il passaporto o un documento di identità.
- Se siete iscritti a un'assicurazione sanitaria, portate con voi anche la tessera assicurativa.
- **Informazioni per i richiedenti asilo:** È possibile recarsi in ospedale senza voucher di trattamento solo in caso di emergenza. All'ospedale dovrete dimostrare di essere un richiedente asilo con il vostro documento d'identità e le spese saranno pagate dall'Ufficio dei Servizi Sociali.

Parole chiave: Chiamata d'emergenza, medico d'emergenza, polizia, servizio di soccorso, ambulanza, vigili del fuoco, incendio, pericolo di vita, SOS, soccorso, incidente, situazione d'emergenza