

Sadržaj

Svakodnevnica	2
Telefon i internet	2
Mobilni telefon	2
Internet / WiFi	2
Odjeća, namještaj, hrana	3
Mobilnost	7
Tramvaj i autobus	7
Bicikl	8
Vozačka dozvola	10
policija	12
Ured za izgubljene stvari	13
Vjera	13
Vjerska sloboda	13
Vjerske kuće	14
Groblja i pokopi	14
Njemačka od A do Z	15
Savjeti za borbu protiv diskriminacije	15
weact: Savjeti koji se temelje na zajednici kritični prema rasizmu	15
Javni zahodi / zahodi bez prepreka	16

Svakodnevnica

Telefon i internet

Mobilni telefon

U Njemačkoj su dostupna dva različita ugovora za mobilni telefon: **ugovor na bonove** i **ugovor na pretplatu**. Ugovor na bonove nema fiksno trajanje ugovora. Kod ugovora na pretplatu postoji minimalno vrijeme trajanja ugovora. Taj se ugovor automatski produljuje ako ga ne otkazete. Ako ne želite da se ovaj ugovor automatski produljuje, morate ga otkazati pisanim putem. Pazite na rok.

Ako niste sigurni je li ponuda dobra, možete zamoliti savjetnika ili krug volontera za pomoć.

10 važnih pitanja za sklapanje ugovora:

1. Koji je iznos osnovne tarife? Povećava li se tarifa nakon određenog vremena?
2. Postoji li minimalni mjesečni promet (minimalni mjesečni troškovi)?
3. Koliko traje ugovor (npr. 12 mjeseci ili 24 mjeseca)?
4. Ako ne otkážem ugovor, on će se automatski produljiti. Kada moram otkazati ako ne želim produljivati ugovor?
5. Koliko stoji postavljanje, zamjena i deaktivacija?
6. Prema kojem se vremenskom intervalu (60/1, 10/10) obračunava?
7. Koja je cijena minute (tuđa/vlastita mreža)?
8. Koliko stoji mobilni uređaj s ugovorom, a koliko stoji mobilni uređaj bez ugovora?
9. Koliko stoji internet?
10. Koja je cijena telefonskih poziva u inozemstvo?

Ključne riječi: mobitel, ugovor za mobilni telefon, tarifa na bonove, mobilni telefon, telefon,

Internet / WiFi

Ako nemate privatni internet / WLAN priključak, možete koristiti javnu pristupnu točku.

Javne besplatne WLAN pristupne točke u Augsburgu (izbor):

- Rathausplatz
- Königsplatz
- Willi-Brandt-Platz (City Galerie)
- Gradska knjižnica na računalima (→ vidi „Samostalno daljnje obrazovanje / mrežne ponude“)
- u mnogim autobusima i tramvajima na gradskom području

Hiperveze s pregledom daljnjih WLAN pristupnih točaka:

- 🌐 www.br.de/puls/themen/netz/wlan-karte-bayern-100....
- 🌐 <http://hotspot.portel.de/list/city/Augsburg>
- 🌐 <https://www.augsburg.de/buergerservice-rathaus/bu...>

Napomena za tražitelje azila

Kao tražitelj azila u Njemačkoj nemate zakonsko pravo na pristup internetu (WiFi). Stoga u prihvatilištima najčešće nema WiFi mreže (WLAN mreže).

U prihvatilištima „Mühlmahdweg“, „Ottostraße“, „Zusamstraße“ i „Windprechstraße“ postoji WLAN mreža koja radi od vrata do vrata. Za 5 eura može se kupiti vaučer za 36 dana u kafiću Tür an Tür ([Wertachstr. 29, 86153 Augsburg](#)).

Ako u prihvatilištu postoji telefonski priključak, stanari mogu sami sklopiti ugovor za WLAN mrežu.

- Raspitajte se kod voditelja prihvatilišta je li WLAN uopće tehnički moguć i kako biste mogli doći do tehničara.
- Vaš krug volontera pomoći će vam u traženju dobrog ugovora.
- Porazgovarajte sa sustanarima o plaćanju.
- Razmislite je li bolji ugovor koji uvijek možete otkazati ili je bolji ugovor koji vrijedi duže vremensko razdoblje (npr. dvije godine) .

Ključne riječi: WLAN, pristupne točke, internet, WiFi

Odjeća, namještaj, hrana

Ljudi s malo novca također mogu kupiti jeftine ili rabljene stvari u Augsburgu.

Odjeća, namještaj i kućanski predmeti: Društvene robne kuće

U društvenim robnim kućama i u trgovinama odjećom možete pronaći odjeću, posuđe, igračke te sportsku i električnu robu za svakodnevnu upotrebu, koja je vrlo jeftina.

Važno: Pokažite svoju osobnu iskaznicu (za tražitelje azila) ili obavijest o beneficijama Zavoda za zapošljavanje.

Caritas ALF FAIRKAUF

(odjeća, kućanski potrepštine, knjige itd.)

 [Depotstraße 5, 86199 Augsburg](#)

 Od ponedjeljka do petka: 9:00 - 17:00

Contact

(odjeća, namještaj, potrepštine za kućanstvo, knjige, igračke)

 [Im Tal 8, 86179 Augsburg](#)

 Od ponedjeljka do petka: 10:00 - 19:00

 Subota: 8:00 - 18:00 sati

Kleiderkammer Haunstetten

(Odjeća)

 [Rechenstr. 69, 86179 Augsburg](#)

 Subota: 10:00 - 12:00 sati

DekraToys Company Augsburg

(Besplatne igračke za djecu)

 [Ulmer Straße 160a, 86156 Augsburg](#)

 Od ponedjeljka do srijede: 8:00 - 15:00 sati

🕒 Četvrtak: 8:00 - 17:00

🕒 Petak: 8:00 - 12:00 sati

Second-Hand-Laden „MiniKlamotti“

(primljena dječja i bebi odjeća, igračke, igrice, knjige)

📍 [Von-Parseval-Straße 23, 86159 Augsburg-Hochfeld](#)

🕒 Ponedjeljak: 9:30 - 11:30

🕒 Utorak: 15:00

🕒 Srijeda: 10:00 - 12:00 sati

🕒 Četvrtak: 14:00 - 16:00

🕒 Petak: 9:30 - 11:30

Diakonie diakoniekauf

(namještaj, potrepštine za kućanstvo)

📍 [Partnachweg 6, 86165 Augsburg](#)

🕒 Od ponedjeljka do petka: 7:30 - 16:30

Kiloweise

(odjeća, obuća, kućanski potrepštine, knjige, igračke itd.)

📍 [Spenglergäßchen 7a, 86152 Augsburg](#)

🕒 Ponedjeljak i četvrtak: 13:00 h

🕒 Utorak, srijeda i petak: 9:00 - 12:00 sati

Arbeitshilfe 2000 eV SozialKaufhaus Augsburg

(odjeća, namještaj, potrepštine za kućanstvo, knjige itd.)

📍 [Hirblinger Str. 130a, 86156 Augsburg](#)

🕒 Od ponedjeljka do petka: 12:00 sati

🕒 Subota: 10:00 - 14:00 sati

Förderwerk St. Elisabeth Kinderstube

(odjeća za bebe i djecu, igračke i dječji artikli)

📍 [Wendel-Straße 4, 86159 Augsburg](#)

🕒 Od ponedjeljka do petka: 10:00 - 12:00 sati

🕒 Utorak: 13:30 - 16:30

Rot-Kreuz-Lädle Oberhausen

(Odjeća)

📍 [Donauwörther Str. 18, 86154 Augsburg](#)

🕒 Od ponedjeljka do petka: 9:00 - 14:00

🔍 Više informacija možete pronaći [ovdje](#)

Rot-Kreuz-Lädle Lechhausen

(Odjeća)

📍 [Neuburger Straße 30, 86167 Augsburg](#)

🕒 Od ponedjeljka do četvrtka: 9:00 - 14:00

🕒 Petak: 9:00 - 17:00

🔍 Više informacija možete pronaći [ovdje](#)

Rot-Kreuz-Lädle Pfersee

(Odjeća)

📍 [Augsburger Str. 14, 86157 Augsburg](#)

🕒 Od ponedjeljka do petka: 9:00 - 14:00

🔍 Više informacija možete pronaći [ovdje](#)

Rot-Kreuz-Lädle Göggingen

(Odjeća)

 [Bürgermeister-Aurnhammer-Straße 15, 86199 Augsburg](#)

 Od ponedjeljka do petka: 9:00 - 17:00

 Više informacija možete pronaći [ovdje](#)

kupiti hranu

U diskontnim supermarketima možete pronaći jeftine prehrambene i higijenske proizvode. Veća je vjerojatnost da ćete pronaći hranu iz određenih zemalja ili regija svijeta u manjim trgovinama u okrugu.

Augsburger Tafel eV

Ovdje možete besplatno preuzeti namirnice i higijenske potrepštine ako ne zarađujete ili zarađujete malo. Da biste to učinili, potreban vam je "dokaz o potrebi" (npr. obavijest o beneficijama od centra za zapošljavanje, obavijest o mirovini).

Tafel ID iskaznicu možete dobiti u glavnom uredu Augsburger Tafel eV.

Važno: Tafel ID iskaznica se izdaje samo u glavnom uredu.

Napomena za izbjeglice:

Tražitelji azila dobivaju pismo od Ureda za socijalnu skrb s dokazom o dolasku/osobnom iskaznicom i obavijesti AsylBIG.

Adresa :

Augsburger Tafel eV (glavni ured)

 [Hirtenmahdweg 8, Erdgeschoss, 86154 Augsburg](#)

 www.augsburger-tafel.de

Radno vrijeme :

Ponedjeljak: 9:00 - 12:00 (ako vam je karta potrebna prvi put)

Utorak: 9:00 - 12:00 (ako već imate boardpass koji je potrebno obnoviti)

Izlaz :

 [Hirtenmahdweg 8, 86154 Augsburg-Oberhausen](#)

 Srijeda i četvrtak: 13:00 - 17:00 sati,

Petak, 12:00 - 16:00 sati

 [Bärenstraße 22, 86156 Augsburg-Bärenkeller](#)

 Utorak: 15:00 h

 [Maria Hilf, Bismarckstraße 63, 86391 Stadtbergen](#)

 Utorak: 13:00 h

 [Lauterlech 49, 86152 Augsburg-Stadtmitte](#)

 Utorak: 14:00

 [Curtiusstraße 3, 86165 Augsburg-Lechhausen](#)

 Utorak, srijeda i petak: 14:30 - 16:30

 [Merowingerstraße 9, 86199 Augsburg-Göggingen](#)

 Utorak i srijeda: 13:00 h

Hrana za kućne ljubimce/pribor za kućne ljubimce

Osobe s niskim primanjima dobivaju podršku u brizi za svoje životinje, bilo da se radi o hrani, igračkama, uzici za pse ili udobnoj košari.

[Tierfutternothilfe- Augsburg e. V.](#)

 [Lauterlech 38, 86152 Augsburg](#)



[01709624297](tel:01709624297)

[@info@tierfutternothilfe-augsburg.de](mailto:info@tierfutternothilfe-augsburg.de)

 dvije subote u mjesecu: 9:00 - 12:00 sati

Točne datume možete pronaći na web stranici

Važno:

Ponuda se odnosi na beskućnike, umirovljenike, korisnike socijalne pomoći, korisnike centara za zapošljavanje itd.

Sa sobom ponesite osobnu iskaznicu i domovnicu, potvrdu ALG II, potvrdu socijalne pomoći ili drugi dokaz o potrebi.

Oznake: jeftino, jeftino, rabljeno, shopping, društvena robna kuća, banka hrane, jeftine igračke, rabljene igračke, rabljena odjeća, jeftina hrana, jeftine igre, rabljena dječja odjeća, jeftina dječja odjeća, rabljeni namještaj, jeftini namještaj, jeftina hrana za kućne ljubimce, pribor za kućne ljubimce

Mobilnost

Tramvaj i autobus

U Augsburgu postoji tramvaj (tramvaj) i autobusna mreža kojom upravlja Stadtwerke Augsburg. Kartu morate kupiti i potvrditi na automatu na stanici ili u autobusu ili tramvaju. Ako vas kontroliraju bez valjane karte, morat ćete platiti kaznu od 60,00 €, drugi put ćete dobiti policijski izvještaj i puno veću kaznu.

Tarifne zone i razine cijena

Cijena karte ovisi o broju zona kroz koje se putuje. Urbano područje obuhvaća [tarifne zone 10 i 20](#). Svaka zona odgovara cjenovnoj razini. Svaka zona se broji samo jednom. Na primjer, ako se ponovno vozite kroz zone 20, 10 i 20, potrebna vam je karta za cjenovnu razinu 2 ili 2 trake na kartici s trakom. Međutim, odlazna i povratna putovanja smatraju se dvama različitim putovanjima. Na stajalištima su istaknuti vozni redovi s tarifnim zonama.

Napomena: Vaša karta vrijedi čak i ako promijenite vlak.

Najvažnije karte

Detaljne informacije o svim ulaznicama i aktualnim cijenama možete pronaći [ovdje](#)

Strip kartica

- 9 pruga (jedna traka po zoni)
- Vrijedi 3 sata (bez povratnih ili povratnih putovanja)
- Nema mogućnosti ponijeti sa sobom (jedna traka po osobi i zoni)

Pojedinačne karte

- Vrijedi 1 sat (bez povratnih ili povratnih putovanja)
- Nema mogućnosti za van
- 4 stanice nakon ulaska u autobuse ili tramvaje, čak i preko granica zone
- Moguća promjena

Jednodnevna karta

- Za odrasle od 15 i više godina
- Nije prenosivo, vrijedi samo za 1 osobu, do 3:00 ujutro sljedećeg dana

Obiteljska dnevna karta

- Po osobi: Za jednu odraslu osobu (od 15 godina) za centar grada i do 4 djece (6 – 14 godina, djeca putuju gratis)
- Moguće je povesti dodatne odrasle osobe uz nadoplatu
- Vrijedi od ponedjeljka do petka od 9:00 sati, subotom, nedjeljom i državnim praznicima cijeli dan; do 3:00 ujutro sljedećeg dana

Socijalna karta

- jeftiniji od normalne tarife
- vrijedi za tarifne zone 10 i 20
- Zahtjev Uredu za socijalna davanja; Dobit ćete potvrdu o autorizaciji poštom (1 odjeljak za svaki mjesec)
- Potrebna vam je besplatna AVV korisnička kartica. Možete ih nabaviti u korisničkom centru na Königsplatzu ili u Stadtwerke Augsburg, [Hoher Weg 1, 86152 Augsburg](#). Ponesite sa sobom potvrdu o ispunjavanju uvjeta i plaćajte mjesečnu naknadu.
- Uvijek nosite svoju AVV korisničku karticu i mjesečnu karticu sa sobom.

Mjesečna karta za studente

Zahtjev možete podnijeti školskoj upravi kako ne biste morali sami plaćati troškove autobusa i tramvaja. Tada će za vaše dijete biti plaćena mjesečna karta. Međutim, to je moguće samo ako je put vašeg djeteta do škole duži od 2 km (od 1. do 4. razreda). Od 5. razreda pa nadalje put do škole mora biti dulji od 3 km. (Pogledajte stranicu Škola za djecu od 6-15 godina).

 [Ovdje možete pronaći dodatne informacije i preuzeti aplikacije.](#)

Slobodna gradska zona

Gradska zona proteže se od Königsplatzu i Moritzplatzu **s po jednom stanicom** u svakom smjeru. Na primjer, možete doći od glavnog željezničkog kolodvora do Rathausplatzu bez kupnje karte. Informacije o gradskoj zoni i stajalištima možete pronaći [ovdje](#)

Ključne riječi: autobus, tramvaj, tramvaj, lokalni javni prijevoz, karta, autobusna karta, karte, strip karta, socijalna karta, tarifne zone, besplatno putovanje tramvajem, Gradska zona, gradska zona, besplatni javni prijevoz,

Bicikl

Ako znate da ćete duže vrijeme živjeti u Augsburgu, isplati se kupiti bicikl. To je jeftinije od vožnje autobusom ili tramvajem.

Važna prometna pravila za vozače bicikla (odabir)

- Uvijek vozite desnom stranom ceste
- Vozite jedni pokraj drugih, ne jedni iza drugih
- Ako postoji traka za bicikliste, dužni ste po njoj voziti (uvijek samo na desnoj strani ceste u smjeru vožnje)

- Na nogostupima smiju voziti bicikl samo djeca do 11 godina
- Opasno je ako gumama dospijete u tramvajske tračnice

Nabavka i popravci

Prilikom kupnje pripazite da je bicikl opremljen kako se navodi u nastavku, a time i siguran u prometu. U protivnom ćete morati platiti novčanu kaznu ako vas zaustavi policija:

- svjetlo sprijeda i odostraga
- reflektor sprijeda i odostraga
- reflektori u žbicama (2 po kotaču)
- reflektori na pedalama
- zvonice
- dvije međusobno odvojene kočnice

Adrese trgovina rabljenih bicikala i radionica za popravak

Lanac i osovina (rabljeni bicikli, popravci)

 [Memminger Str. 6, 86159 Augsburg](#)

 Montag - Freitag, 8:00 - 15:00 Uhr

Četvrtkom, 8.00 - 17.30 sati

Trgovina bicikala Lechhausen (rabljeni bicikli)

 [Jesuitengasse 25, 86152 Augsburg](#)

 Srijedom i petkom, 18.00 - 20.00 sati (travanj - rujan) ili 16.00 - 18.00 (listopad - ožujak)

Bikekitchen Augsburg (samostalno popravljavanje bicikla uz vodstvo)

 [Heilig-Kreuz-Str. 30, 86152 Augsburg](#)

 Četvrtkom, 18.00 – 20.00 sati

Svakog 1. petka u mjesecu, 16.00 – 20.00 sati

Ured za izgubljene stvari u Augsburgu uvijek prodaje na dražbi rabljene bicikle. Termine za sljedeće dražbe možete pronaći [ovdje](#). I na internetu možete pronaći povoljne bicikle.

Ključne riječi: prometna pravila, kupnja bicikla, popravak bicikla, vožnja bicikla, bicikl po povoljnoj cijeni

Vozačka dozvola

Ako vozite automobil, morate imati važeću vozačku Führerschein) i uvijek je nositi sa sobom. Vožnja bez dozvole je kazneno djelo.

Tijelo za izdavanje vozačkih dozvola u Augsburgu nadležno je za sva pitanja u vezi s vozačkim dozvolama.

kontakt

Fahrerlaubnisbehörde | Ausländische Fahrerlaubnis

 [An der Blauen Kappe 18, 86152 Augsburg](#)

 [@aus.fahrerlaubnis@augzburg.de](mailto:aus.fahrerlaubnis@augzburg.de)

 [+49 \(0\) 8213249268](tel:+49(0)8213249268)

 <https://www.augsburg.de/buergerservice-rathaus/bu...>

 **Napomena: u aplikaciji Integreat-Augsburg pronaći ćete samo opće informacije o vozačkim dozvolama. Za informacije o vašoj osobnoj situaciji obratite se Gradskoj upravi za izdavanje vozačkih dozvola grada Augsburga.**

Je li moja strana vozačka dozvola važeća u Njemačkoj?

Dolazite li iz zemlje EU/EEA?

Tada vaša vozačka dozvola vrijedi i u Njemačkoj.

- Trebate imati na umu samo nekoliko zahtjeva.

 Informacije o tome možete pronaći [ovdje](#)

Jeste li iz zemlje koja nije članica EU?

Tada vaša vozačka dozvola vrijedi samo 6 mjeseci u Njemačkoj.

Također morate imati na umu sljedeće:

- Morate imati i međunarodnu vozačku dozvolu ili prijevod vozačke dozvole.

 Tko smije prevesti vozačku dozvolu? Njemački ili međunarodno priznati automobilski

klub ili tijelo u vašoj zemlji ili sudski prevoditelji.

- Maloljetnici (osobe mlađe od 18 godina) ne smiju voziti sa stranom vozačkom dozvolom.
- Nakon 6 mjeseci morate zamijeniti vozačku dozvolu ili pristupiti ispitu. Postoje različiti propisi za različite zemlje.

 Više informacija o vozačkim dozvolama iz zemalja koje nisu članice EU možete pronaći [ovdje](#)

Gdje i kako mogu zamijeniti inozemnu vozačku dozvolu?

Inozemnu vozačku dozvolu možete zamijeniti u nadležnom tijelu za vozačke dozvole grada Augsburga.

Vlasti moraju provjeriti je li vaša vozačka dozvola važeća.

- Da biste to učinili, pošaljite kopiju svoje osobne iskaznice i vozačke dozvole na aus.fahrerlaubnis@augzburg.de.
- Nakon provjere, podatke ćete dobiti putem e-pošte. Tamo ćete saznati možete li zamijeniti svoju vozačku dozvolu. Sve dodatne informacije također su uključene u ovu e-poruku, npr.
 - Bilo da trebate doći na osobni termin.
 - Koje druge zahtjeve morate ispuniti?
 - Morate li polagati ispit (teorijski i praktični).

Kako mogu dobiti vozačku dozvolu?

Ako prvi put želite podnijeti zahtjev za vozačku dozvolu, ovi su koraci važni:

- Registracija u autoškoli.
 - U autoškoli će vam objasniti koji dokumenti su vam potrebni i kako postupiti.
 - Tamo ćete naučiti teoriju i praksu
 - Tamo pitaj koliko košta.
- Sudjelovanje u tečaju prve pomoći.
 - Mnoge institucije nude ove tečajeve, npr. Caritas, Rotes Kreuz, Malteser Hilfsdienst,...
- Test oka u optici ili oftalmologu.
- Test
 - Morate položiti teoretski i praktični ispit.
 - 💡 Teorijski ispit možete polagati na njemačkom ili nekom drugom jeziku. Trenutno su dostupni sljedeći jezici: (moderni) arapski, engleski, francuski, grčki, talijanski, hrvatski, poljski, portugalski, rumunjski, ruski, španjolski, turski.

Daljnje informacije

 [Ispit za vozačku dozvolu: informacije, postupak i savjeti](#)

 [Informacije o valjanosti stranih vozačkih dozvola u Njemačkoj](#)

Ključne riječi: vozačka dozvola, vozačka dozvola, vozačka dozvola iz inozemstva, strana vozačka dozvola

policija

Što je policija?

- Policija u Njemačkoj je kontakt osoba za sve ljude u potrebi.
- Policiji se može obratiti bilo tko.
- Nema uključenih troškova.
- Policija prema svima postupa jednako.
- Policija osigurava miran suživot svih ljudi u Njemačkoj.
- Policija intervenira i u kriznim situacijama.
- Policija postupa u skladu sa zakonskim odredbama. O tome se ne može pregovarati.

 U Njemačkoj je nasilno rješavanje sukoba među ljudima kazneno djelo.

Što policija radi?

- Policija podnosi kaznene prijave. Policija će na zahtjev izdati pismenu potvrdu s brojem spisa.
- Policija provodi očevide i osigurava dokaze. Ispituju svjedoke, traže počinitelja i osiguravaju dokaze (npr. otiske prstiju, fotografije, odjeću, DNK i druge tragove).
- Ako ste žrtva krađe ili pljačke, policija će tražiti ukradenu robu.
- Pod određenim okolnostima policija će počinitelja privremeno uhititi.
- Policija će Vas izvijestiti o Vašim pravima kao žrtve te o daljnjem tijeku kaznenog postupka.
- Policija također objašnjava kako se možete ponašati i zaštititi nakon zločina.
- Nakon dovršenog očevida policija će svu dokumentaciju proslijediti državnom odvjetništvu. Odluku o osudi počinitelja donosi sud.

Što je važno kada živite zajedno u Njemačkoj?

- Ljudsko dostojanstvo je nepovredivo! Njihovo poštivanje i zaštita obveza je svih državnih tijela (Temeljni zakon, članak 1.).
- Svi ljudi su jednaki, bez obzira na dob, porijeklo, spol ili vjeru.
- Svaka osoba u Njemačkoj ima pravo na fizički integritet. Prijetnje i nasilni napadi na druge osobe su zabranjeni i bit će procesuirani (ovo također uključuje krađu, iznudu ili prijevaru).
- Ljudi u Njemačkoj žive zajedno s jednakim pravima. Diskriminacija na temelju spola, boje kože, vjere ili seksualne orijentacije je zabranjena i bit će procesuirana.
- U Njemačkoj svatko ima pravo na slobodu izražavanja. Svatko smije izraziti svoje mišljenje. Međutim, ne smije se vlastito mišljenje koristiti za diskriminaciju, vrijeđanje ili prijetnje drugim osobama.
- U Njemačkoj vrijedi sloboda vjeroispovijesti. Svatko može za sebe odlučiti želi li pripadati nekoj vjeri ili ne. Možete odabrati vlastitu religiju. Morate prihvatiti tuđu odluku.

 Više informacija o policiji u Augsburgu možete pronaći [ovdje](#)

Što mogu učiniti u hitnim slučajevima?

- U hitnim slučajevima nazovite 110. To je broj policije.
- Ako želite prijaviti incident, možete kontaktirati bilo koju policijsku postaju.
- Kada podnesete prijavu, policija će tražiti detalje o incidentu. Sa sobom možete povesti osobu od povjerenja ili odvjetnika. Ako imate problema s njemačkim jezikom, možete dovesti prevoditelja ili dobiti potrebnu podršku od policije.
- U slučaju hitne medicinske pomoći ili požara, nazovite 112.
- **Važno** : Navedite svoje ime i mjesto gdje se nalazite. Reci mi što se dogodilo.

Ured za izgubljene stvari

Jeste li izgubili nešto na ulici, u autobusu ili na javnim mjestima? Ili ste nešto pronašli?

Ured za izgubljene stvari može pomoći ovdje. U uredu za izgubljene stvari neko se vrijeme čuvaju izgubljeni predmeti. Ako ste, primjerice, izgubili ključ, on je vjerojatno predan u Ured za izgubljene stvari.

Više puta godišnje na dražbi se prodaju predmeti koje nitko nije preuzeo. Tako možete na dražbi kupiti npr. rabljeni bicikl.

 Termine za sljedeće dražbe možete pronaći [ovdje](#).

 Potražite izgubljenu imovinu na internetu

Kontakt

Fundbüro (Ured za izgubljene stvari Augsburg)

 [Bei St. Max 1, 86152 Augsburg](#)

 [@fundbuero@augsbuerg.de](mailto:fundbuero@augsbuerg.de)

 Više informacija o Uredu za izgubljene stvari možete pronaći [ovdje](#)

Ključne riječi: ured za izgubljene stvari, izgubljeno, ponovno nađeno

Vjera

Vjerska sloboda

Sloboda vjeroispovijesti odnosno vjere je zakonom zajamčena u Njemačkoj. Svatko ima pravo slobodno slijediti svoju vjeru dokle god pri tome ne krši [ustav \(Grundgesetz\)](#).

Država je neutralna i tolerantna prema svim religijama i vjeroispovijestima. Hoće li netko ispovijedati neku vjeru i pridružiti se nekoj vjerskoj zajednici, to je njegova ili njena osobna odluka.

Međutim, država i religija nisu strogo razdvojeni u Njemačkoj. Država surađuje s vjerskim zajednicama i organizira, primjerice, vjeronauk u školama.

Sloboda vjeroispovijesti znači, na primjer:

- Svi ljudi smiju slobodno prakticirati svoju vjeroispovijest i samostalno odabrati svoju vjeru.
- Svi ljudi imaju slobodu biti nereligiozni te isto i reći. Tko ne vjeruje u Boga ima pravo to javno izreći.
- Pripadnici različitih religija i vjeroispovijesti smiju se vjenčati.
- Isključivo u matičnom uredu sklopljeni brak smatra se pravomoćnim brakom.
- Brakovi sklopljeni isključivo u okviru nekog vjerskog obreda u Njemačkoj se ne smatraju pravno obvezujućim brakovima.

U Augsburgu sloboda vjeroispovijesti ima posebno značenje. Vjerska sloboda i mir među religijama slave se zajedno svake godine u okviru Visokog slavlja mira (njem. „[Hohes Friedensfest](#)“).

Ključne riječi: religija, vjerske kuće, crkva, kulturne udruge, vjerske udruge, sloboda vjeroispovijesti, sloboda vjere, vjera, vjerska zajednica

Vjerske kuće

Vjerska sloboda je od posebne važnosti u Augsburgu. U našem gradu ljudi različitih vjera žive zajedno u miru.

U našem gradu pronaći ćete islamske, židovske, kršćanske i budističke bogomolje. U Augsburgu postoje crkve, džamije, sinagoge i centri. Postoje i međunarodne vjerske zajednice koje svoje službe održavaju na svojim nacionalnim jezicima.

Želite li znati gdje pronaći određeni vjerski centar? Tražite određenu vjersku zajednicu?

📍 U Augsburgu možete pronaći bogomolje svih religija u [atlasu religija](#)

Vjerski atlas je karta. Tamo možete vidjeti gdje se nalaze vjerski objekti u Augsburgu. Možda u vašoj blizini postoji odgovarajući. Pogledaj.

Ključne riječi: crkve, džamije, kuće molitve, religijske kuće, religijske zajednice, sinagoga, Hram, Moliti,

Groblja i pokopi

Groblja u Augsburgu

Grad Augsburg upravlja s ukupno devet groblja. Crkve u Augsburgu upravljaju s još tri groblja.

Popis groblja možete pronaći na sljedećim poveznicama:

- [Gradska groblja](#)
- [Crkvena groblja](#)

Muslimanski pokopi

Da li biste htjeli muslimanski ukop? To je također moguće u Augsburgu.

- Mogućnost pokopa na muslimanskom groblju postoji na groblju [Neuer Ostfriedhof](#).
- Ritualno pranje tijela preminule osobe muslimanske vjeroispovijesti može se obaviti na groblju [Gögginger Friedhof](#).

Ključne riječi: groblje, ukop, ritualno pranje tijela, muslimanski pokop, grob

Njemačka od A do Z

Želite više saznati o Njemačkoj ? Koje osobine ili prehrambene navike ovdje postoje?

Uz pomoć videozapisa i tekstova na stranici „Handbook Germany” možete bolje upoznati svoju novu domovinu. [Ovdje](#) ćete pronaći važne informacije na njemačkom, perzijskom, engleskom, paštanskom, turskom, francuskom i arapskom.

Savjeti za borbu protiv diskriminacije

weact: Savjeti koji se temelje na zajednici kritični prema rasizmu

Ljudi u Njemačkoj svaki dan doživljavaju rasizam. Ljudi su diskriminirani na temelju podrijetla, dobi, vjere ili seksualne orijentacije. Jeste li imali iskustva s rasizmom? Idite u savjetovalište. Slab projekt je dobro mjesto. Konzultanti govore različite jezike. Savjetuju u duhu solidarnosti i povjerenja.

Tko može kontaktirati weact?

- Oni koji su pogođeni rasizmom i diskriminacijom

Što weact točno radi?

Savjetnici prate i pružaju podršku pogođenima.

- Oni pokazuju kako se možete nositi s vlastitim iskustvima rasizma
- Pokazuju vam različite mogućnosti djelovanja.
- Razvijate održive strategije protiv rasizma, diskriminacije i isključivanja.

O kojim problemima se može razgovarati u konzultacijama?

- Rasizam, nasilje i diskriminacija u svakodnevnom životu

- Rasizam u institucijama (npr. u svijetu rada, na stambenom tržištu, kod imigracijskih vlasti...)
- Rasizam u slobodnom vremenu i sportu...
- i mnogo više

💡 Savjetovanje je besplatno.

📅 Radno vrijeme:

Utorak: 14:00

Srijeda: 14:00 h

Tamo možete i dogovoriti termin.

🌐 Više informacija možete pronaći [ovdje](#)

Kontakt

ZAM eV

📍 [Springergäßchen 5, 86152 Augsburg](#)

☎ [+49 \(0\) 82188984750](tel:+49082188984750)

@ weact.augsburg@zam-ev.com

Javni zahodi / zahodi bez prepreka

U Augsburgu postoji mnogo javnih zahoda. Većinu javnih toaleta možete koristiti besplatno. Samo nekoliko toaleta naplaćuje malu naknadu.

Neki javni zahodi dostupni su za invalidska kolica. Pristupačnost znači da možete koristiti WC s invalidskim kolicima ili pomagalom za hodaње. Postoje i toaleti koji nisu potpuno bez prepreka. Međutim, prikladni su za osobe s lakšim invaliditetom. Ovi toaleti se nazivaju bez prepreka.

💡 Mnogi WC-i bez barijera i bez barijera imaju euro bravu. Ovo je posebna brava koja se otvara euro ključem. Euro Key dostupan je samo osobama kojima su potrebni toaleti pristupačni osobama s invaliditetom. Euroključ se može koristiti za otvaranje mnogih WC-a bez prepreka u Njemačkoj i drugim zemljama.

🌐 Više informacija o Euro ključu možete pronaći [ovdje](#)

Ovdje možete pronaći javne toalete u Augsburgu:

Stadtmitte

Rathausplatz

📍 [Rathausplatz 1, 86150 Augsburg](#)



WC bez prepreka s eurobravom i stanicom za hitne slučajeve

Stadtmarkt

📍 [Fuggerstraße 12 a, 86150 Augsburg](#)

📷 WC je otvoren tijekom radnog vremena tržnice.

Stadtmarkt, Fleischhalle

 [Fuggerstraße 12 a, 86150 Augsburg](#)



WC bez barijera bez euro brave

 WC je otvoren tijekom radnog vremena tržnice.

Untere Jakobermauer

 [Untere Jakobermauer 2, 86152 Augsburg](#)



WC bez barijera bez euro brave



Pažnja: Na ulazu je stepenica.

 WC radi radnim danom od 07:00 do 18:00 sati.

Siebertischwald

Damaschkeplatz

 [Spickelstraße 1 a, 86161 Augsburg](#)



WC bez prepreka s euro bravom

 WC radi od travnja do rujna radnim danom od 10:00 do 20:00 sati.

Parkhäusl

 [Professor-Steinbacher-Straße 10 a, 86161 Augsburg](#)

 WC bez barijera bez euro brave

 WC radi radnim danom od 07:00 do 19:00 sati. Nedjeljom i praznikom radi od 08:00 do 20:00 sati.

Sportanlage Süd

 [Ilsestraße 15c, 86161 Augsburg](#)



WC bez barijera bez euro brave

 WC radi radnim danom od 07:00 do 19:00 sati. Nedjeljom i praznikom radi od 8 do 20 sati.

Hammerschmiede-Firnhaberau

Autobahnsee Lauterbacher am See

 [Mühlhauser Straße 54 d, 86169 Augsburg](#)

 WC bez prepreka s eurobravom i stanicom za hitne slučajeve

Autobahnsee-Fasanenhof

📍 [Mühlhauser Straße 16, 86169 Augsburg](#)

♿ WC bez prepreka s eurobravom i stanicom za hitne slučajeve

🕒 WC je otvoren svaki dan od 10:00 do 20:00 sati od travnja do rujna.

Lechhausen

Alter Ostfriedhof

📍 [Kurt-Schumacher-Straße 57, 86165 Augsburg](#)

Neuer Ostfriedhof

📍 [Zugpsitzstraße 104, 86163 Augsburg](#)

Hochzoll

stanica za spašavanje u vodi u Kuhsee

📍 [Oberländer Straße 168, 86163 Augsburg](#)

♿ WC bez prepreka s euro bravom

Oberhausen

Oberhauser Bahnhof

📍 [Ulmer Straße 35, 86154 Augsburg](#)

♿ WC bez prepreka/žene bez euro brave

🕒 WC radi svakog dana od 6:30 do 22:00 sata.

📍 [Bischof-von-Zollern-Platz, 86154 Augsburg](#)

🕒 WC radi radnim danom od 07:00 do 19:00 sati.

Nordfriedhof

📍 [Talweg 2, 86154 Augsburg](#)

Pfersee

Westfriedhof

📍 [Stadtberger Straße 80 a, 86157 Augsburg](#)

Haunstetten

Alter Friedhof

📍 [Bürgermeister-Widmeier-Straße 55, 86179 Augsburg](#)



WC bez barijera bez euro brave

Haunstetten-Nord Endhaltestelle

📍 [Haunstetter Straße 244 a, 86179 Augsburg](#)

♿ WC bez barijera bez euro brave

🕒 WC radi radnim danom od 07:00 do 19:00 sati. Nedjeljom i praznikom radi od 08:00 do 20:00 sati.

Neuer Friedhof

📍 [Hopfenstraße 11, 86179 Augsburg](#)

♿ WC bez barijera bez euro brave

Göggingen-Inningen-Bergheim

Friedhof Göggingen

📍 [Von-Cobres-Straße 19, 86199 Augsburg](#)

Hallenbad Göggingen

📍 [Anton-Bezler-Straße 2, 86199 Augsburg](#)

Haltestelle Rathaus , prema centru grada

📍 [Bürgermeister-Aurnhammer-Straße 1, 86199 Augsburg](#)

🕒 WC radi radnim danom od 07:00 do 19:00 sati.

Friedhof Inningen

📍 [Oktavianstraße 25, 86199 Augsburg](#)

Friedhof Bergheim

📍 [Remigiusgasse 1, 86199 Augsburg](#)

🌐 Više informacija o javnim toaletima u Augsburgu možete pronaći [ovdje](#)

Lijepa toaleta

"Lijepi WC" je WC u restoranu ili baru. Ovaj WC možete koristiti besplatno. Na ovim mjestima ne morate ništa konzumirati. Mnogi ugostitelji u centru grada, Lechhausenu i Hochzollu to nude. Gdje se točno nalaze takvi WC-i možete saznati u aplikaciji " Die nette Toilette ".

Mnogi ugostitelji također koriste sljedeću naljepnicu:



🌐 Više informacija možete pronaći na web stranici: www.die-nette-toilette.de