

Teléfono móvil

¿Necesita un contrato de telefonía móvil para su teléfono móvil: para hacer llamadas, enviar mensajes o navegar por Internet?

En Alemania hay varias opciones: Puede elegir una tarifa de prepago o suscribir un contrato. Ambas tienen ventajas y costes diferentes.

Este resumen le ayudará a encontrar la tarifa adecuada, explicada de forma sencilla y paso a paso.

¿Qué es una tarifa de prepago?

- Primero recargas saldo.
- Después puede hacer llamadas y navegar por Internet hasta que se agote su saldo.
- No tiene costes fijos mensuales.
- Puede darse de baja o cambiar de proveedor en cualquier momento.

¿Qué es una tarifa de contrato?

- Firmas un contrato, normalmente de 24 meses.
- Pagas una cantidad fija cada mes.
- Suele incluir un teléfono móvil nuevo.
- Si no quiere prorrogar el contrato, debe cancelarlo activamente.
A menudo hay que rescindirlo por escrito. Presta atención al plazo de rescisión.

¿A qué hay que prestar atención?

Piensa en cuánto llamas por teléfono y navegas.

- ¿Utiliza poco el móvil? Entonces, una tarifa de prepago barata es suficiente.
- ¿Llama y navega mucho? Entonces merece la pena un contrato con tarifa plana de datos.

Fíjate en los costes mensuales.

- ¿Cuál es la cuota básica? ¿Aumenta la cuota al cabo de cierto tiempo?
- Con un contrato, pagas una cantidad fija cada mes.
- Con prepago, sólo tienes gastos cuando recargas saldo.

Presta atención a la duración del contrato.

- Con el prepago, puedes cambiar de proveedor en cualquier momento.
- Con un contrato, estás atado a un proveedor durante más tiempo (a menudo 24 meses).
- ¿Cuál es la duración del contrato?
- ¿Cuándo hay que rescindir el contrato?

¿Necesita un teléfono móvil nuevo?

- Muchos contratos incluyen un smartphone (teléfono móvil).
Pregunta: ¿Cuánto cuesta un móvil con contrato y cuánto un móvil sin contrato?
- Con el prepago, tienes que comprar el móvil aparte.

¿Es buena la red y el servicio?

- Averigüe qué tal funciona el proveedor en su región.
- Un buen servicio ayuda a resolver dudas o problemas.

¿Cuánto cuestan las llamadas internacionales?

- Los precios varían mucho según el proveedor.
- Los precios varían según el país.
- Con el prepago, las llamadas al extranjero suelen ser más caras o no se pueden hacer.
- Con un contrato, a veces hay opciones adicionales favorables para las llamadas al extranjero. Infórmese al respecto.

¿Cuánto cuesta Internet?

- Con el prepago, pagas por un determinado paquete de datos (por ejemplo, 3 GB por 10 euros).
- Los contratos suelen incluir un volumen de datos al mes.
- Si navegas mucho, busca una "tarifa plana" o un volumen de datos elevado.

Palabras clave: Teléfono móvil, contrato de telefonía móvil, prepago, teléfono móvil, teléfono,