

Betreuungsplatz finden - das Kita-Portal

Wenn Sie Platz in einer Kindertageseinrichtung bekommen möchten, müssen Sie Ihr Kind im Kita-Portal anmelden.

Die Vormerkung bedeutet leider nicht, dass jedes Kind einen Betreuungsplatz bekommt. Das liegt häufig nicht an fehlenden Betreuungsplätzen, sondern in der Regel an fehlenden Fachkräften.

💡 Machen Sie Ihre Kita-Anmeldung lieber bis spätestens Silvester im Vorjahr, um „über-pünktlich“ zu sein.

Wichtige Hinweise zum Kita-Portal:

- Sie müssen sich im Kita-Portal online für einen Kita-Platz anmelden.
- Sie benötigen dafür eine gültige E-Mail-Adresse.
Beispiele: gmail.com, gmx.de, web.de, T-Online.de, Yahoo.de, etc.
💡 **Lesen Sie täglich Ihre E-Mails!**
- Das Kita-Portal schickt Ihnen zukünftig E-Mails (Absender: noreply.augsburg@kitaplaner.de).
- Falls Sie eine Zusage für einen Kita-Platz bekommen, sendet Ihnen das Kita-Portal die Information darüber per E-Mail.
💡 **Sie haben 10 Tage Zeit, die Zusage anzunehmen!**
📱 Hier finden Sie die Anleitung: [Wie nehme ich die Zusage mit dem Smartphone an?](#)
📺 Hier finden Sie ein Erklärvideo: [Wie nehme ich eine Zusage an?](#)

Hinweise zur Anmeldung

- Ist Ihr Kind zwischen 0–3 Jahren alt? Wählen Sie "**Krippe**"
- Für Kinder von 3 Jahren bis zum Schuleintritt, wählen Sie "**Kindergarten**"
- Für Kinder ab der 1. Klasse wählen Sie "**Hort**"
- Für Kinder im letzten Kindergartenjahr (Vorschule) gibt es auch "**WillkommensSchulen**"
- Für Kinder von 2 bis 4 Jahren, die zuerst das System der Kitas in Deutschland kennenlernen möchten, gibt es "**WillkommensKitas**"

💡 Kinder im Alter von 0–3 Jahren sind auch für die Betreuung durch Tagesmütter oder Tagesväter sehr geeignet.

Haben Sie Interesse? Bitte wenden Sie sich an:

📧 @fachberatung.kindertagespflege@augsburg.de

📱 Mehr Informationen dazu finden Sie in der App unter [Kindertagespflege](#)

Wann muss ich mein Kind im Kita-Portal anmelden?

- Die Haupt-Anmeldezeit ist immer Januar und Februar eines Jahres.
- Wir empfehlen ausdrücklich, den 01. September eines Jahres als Starttermin anzugeben.

Beispiele:

- **Anmeldung im Januar und Februar 2025 für den Starttermin 01.09.2025**
- **Anmeldung im Januar und Februar 2026 für den Starttermin 01.09.2026**

- **Anmeldung im Januar und Februar 2027 für den Starttermin 01.09.2027**

Wie funktioniert die Anmeldung im Kita-Portal?

Viele Informationen zum Kita-Portal finden Sie auf der [Webseite der Stadt Augsburg](#)

Das Amt für Kindertagesbetreuung hat Hilfen für Sie erstellt. Es sind Erklärvideos und Anleitungen. Sie helfen Ihnen bei der Anmeldung im Kita-Portal.

Erklärvideos

Die Erklärvideos gibt es in zwei Formaten: Ein Format, wenn Sie das Video auf Ihrem Smartphone anschauen (Mobil-Version). Ein Format, wenn Sie das Video auf Ihrem Computer anschauen (Desktop-Version).

- Wie erstelle ich ein Benutzerkonto? ([Mobil-Version](#)) ([Desktop-Version](#))
- Wie funktioniert das Vormerken? ([Mobil-Version](#)) ([Desktop-Version](#))
- Wie nehme ich eine Zusage an? ([Mobil-Version](#)) ([Desktop-Version](#))

Schritt für Schritt Anleitung zu folgenden Themen

- [Wie erstelle ich das Benutzerkonto \(Account\) mit dem Smartphone?](#)
- [Wie erstelle ich die Vormerkung für Betreuungsplatz mit dem Smartphone?](#)
- [Wie logge ich mich am Smartphone ins Kita-Portal ein?](#)
- [Wie nehme ich die Zusage mit dem Smartphone an?](#)

Benötigen Sie Unterstützung bei technischen Fragen und Problemen?

Wenn Sie technische Probleme mit dem Kita-Portal haben, dann wenden Sie sich an den Support. Die BeraterInnen helfen Ihnen bei technischen Fragen. Sie erklären Ihnen, wie Sie ein Zugang anlegen oder den Eintrag im Kita-Portal machen können.

☎ [082132464215](tel:082132464215) oder [082132464218](tel:082132464218)
@support-kitaportal@augzburg.de

Sie haben sich im Kita-Portal angemeldet, aber keinen Betreuungsplatz erhalten?

Jedes Kind muss im Kita-Portal eingetragen sein. Eine Zusage für ein Kita-Platz erhalten Sie auch über das Portal. Sie haben in dem Anmeldeverfahren über das Kita-Portal Augsburg keinen Betreuungsplatz erhalten? Dann können Sie sich an die Infostelle wenden. Die BeraterInnen zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Suche verbessern können.

☎ [08213242999](tel:08213242999)
@info-kitaplatz@augzburg.de

Sie haben besondere Problemlagen?

Manchmal klappt es mit dem Kita-Platz nicht, weil es besondere oder schwierige Situationen gibt. Das kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Ihr Kind besondere Unterstützung braucht, weil es ein Handicap hat. Oder wenn es zu Missverständnissen zwischen Ihnen und der Kita-Leitung kommt. Bei besonderen Fragen kann die Clearingsstelle helfen. Die BeraterInnen sprechen mit Ihnen darüber, wo die Probleme liegen. Sie vermitteln auch an weitere Stellen.

 [082132464216](tel:082132464216)

 @kitaplatz@augzburg.de

Schlagworte: Kind, Kinderbetreuung, Kindergarten, Krippe, Kita, Hort, Haus für Kinder, Bildung, Bildungseinrichtung, Vorschule, Kindertagesbetreuung, Frühkindliche Bildung, Erziehung