Inhaltsverzeichnis

Notfall und schwierige Lebenslagen 2
Notrufnummern 2
Schwierige Lebenslagen 2
Frauen in Not 3
Kinder und Jugendliche in Not 4
Seelsorge und Sorgentelefon 5

Notfall und schwierige Lebenslagen

Notrufnummern

Ein Notfall ist eine akute Gefahr. Dazu gehören zum Beispiel Unfall, Herzinfarkt oder Brand. Wenn Sie sich persönlich oder jemand anderes in einer Notsituation befinden, können Sie sich die Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienste anrufen.

Wichtige Telefonnumern für den Notfall

- **Polizei:** 📞 **110**
- **Feuerwehr, Rettungsdienst:** 📞 **112**
- **Krankenwagen, Notarzt:** 📞 **112**

💡Die Notrufnummern der Handys funktionieren immer, auch bei Prepaid-Karte ohne Guthaben/Geld!

💡Sie dürfen den Notruf nur in tatsächlichen Notsituationen wählen. Für den Missbrauch drohen gemäß § 145 Abs. 1 Ziff. 1 StGB bis zu zwei Jahre Haft.

Wichtige Angaben bei einem Notruf

- **Wer** ruft an (Ihr Name)?
- **Wo** ist etwas passiert (Adresse)?
- **Was** ist passiert?
- **Wie viele** Kranke oder Verletzte gibt es? Handelt es sich um Kinder oder Erwachsene?
- **Welche Art** von Krankheiten oder Verletzungen liegen vor?
- **Warten** auf Rückfragen!

Bleiben Sie ruhig. Sprechen Sie langsam und deutlich, damit man Sie besser versteht. Beenden Sie nicht das Gespräch. Die Notrufstelle / die Polizei beendet das Gespräch, wenn alle wichtigen Informationen übermittelt sind.

Woran Sie noch denken sollen

- Wenn Sie ins Krankenhaus gehen, nehmem Sie Ihren Ausweis, Pass oder Ihren Ankunftsnachweis mit.
- Wenn Sie bei einer Krankenkasse angemeldet sind, bringen Sie auch Ihre Versichertenkarte mit.
- Info für Asylsuchende: Sie dürfen nur bei einem Notfall auch ohne Behandlungsschein ins Krankenhaus gehen. Im Krankenhaus müssen Sie mit Ihrem Ankunftsnachweis zeigen, dass Sie asylsuchend sind und die Kosten über das Amt für Soziale Leistungen abgerechnet werden

Schlagworte: Notruf, Notarzt, Polizei, Rettungsdienst, Krankenwagen, Feuerwehr, Brand, lebensbedrohlich, SOS, Rettung, Unfall, Notlage

Schwierige Lebenslagen

Frauen in Not

NEIN heißt NEIN

- Niemand hat das Recht, dich sexuell zu belästigen.
- Niemand hat das Recht, dich zu sexuellen Handlungen zu zwingen.
- Niemand hat das Recht, dich zu einer Ehe zu zwingen.
- Niemand hat das Recht, dich zu misshandeln.
- Auch nicht in der Familie oder in einer Beziehung. Schuld haben immer die Täter, nie das Opfer.

Bist du in einer schwierigen Situation? Hast Du Angst von einer Person? Dann melde dich bei einer Beratungsstelle oder einer Telefonhotline.

Die BeraterInnen helfen in jeder Lage:

- Verfolgung im Namen der sog. „Ehre“
- Drohende Zwangsverheiratung oder Zwangsehe
- Zwangsprostitution
- Genitalbeschneidung
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Besondere Notlagen und Probleme von Frauen

Beratungsstellen in Augsburg

SOLWODI Bayern e.V.

Schießgrabenstraße 2, 86150 Augsburg

augsburg@solwodi.de

+49 (0) 82150876264

https://www.solwodi.de/

Wildwasser e.V.
Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt an Mädchen und Frauen
Schießgrabenstr. 2, 86150 Augsburg
0821154444
http://www.wildwasser-augsburg.de

Informationen der Stadt Augsburg

Weitere Informationen und Beratungsstellen für Frauen findest Du hier.
Die Informationen sind in folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch,

Türkisch, Arabisch

Das Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

08000116016

- telefonischen Beratung in 18 Fremdsprachen
- Beratung in Deutscher Gebärdensprache
- Online-Beratung (E-Mail und Chat)
- **Das Angebot ist kostenlos und anonym.**

weitere Informationen findest Du hier

weitere Hilfsangebote

Die wichtigsten Hilfeangebote – telefonisch, online, kostenfrei und anonym findest Du hier

Schlagworte: Sexualisierte Gewalt, Frauen in Not, Häusliche Gewalt , Prostitution, weibliche Beschneidung, Gewalt, Frau, Hilfe für Frauen, Ehrverfolgung, Zwangsheirat, Sexuelle Gewalt, Weibliche Genitalbeschneidung FGM, Menschenhandel

Kinder und Jugendliche in Not

Hilfe - ein Kind ist in Gefahr!

- Sie machen sich große Sorgen um ein Kind?
- Sie wissen, ein Kind wird geschlagen?
- Ein Kind ist in Not?
- Du bist selbst der junge Mensch in Not?

Dann melden Sie sich bitte bei diesen Stellen:

Stadt Augsburg
Amt für Kinder, Jugend und Familie

Zentrale Fallaufnahme Kinderschutz

@kinderschutz@augsburg.de

+49 (0) 8213242811

Mehr Informationen finden Sie hier

Deutscher Kinderschutzbund Augsburg e.V.

Anlaufstelle für Kinderschutz

Volkhartstraße 2, 86152 Augsburg

@anlaufstelle@kinderschutzbund-augsburg.de

+49 (0) 82145540621

Mehr Informationen finden Sie hier

Was tun außerhalb der Dienstzeiten?

- Ein Kind ist in direkter Gefahr?
  Bitte informieren Sie die Polizei unter der Telefonnummer 110

Wer kann sich bei den Anlaufstellen melden?

- Kinder und Jugendliche, die es so nicht mehr aushalten.
- Mütter und Väter, die den Erziehungsalltag ändern wollen.
- Erzieher und Lehrer, die sich um Kinder große Sorgen machen.
- Nachbarn und Verwandte, die von der Not eines Kindes wissen.

Schlagworte: Kinderschutz, Missbrauch, Kindesmissbrauch, Hilfe, Verwahrlosung, Kind in Not, Habe Angst, Schutz, Kind in Gefahr, Schlagen, Schläge, Gewalt, Misshandlung, Jugendamt, Beratung, Notfallnummer, Schutz für Kinder

Seelsorge und Sorgentelefon

Die Seelsorger hören zu, wenn andere Menschen etwas auf dem Herzen haben. Die Sorgentelefone sind ein anonymes Gesprächsangebot für Kinder, Jugendliche, Eltern und Erwachsene. Hier können Sie über Ihre Probleme sprechen und bekommen Informationen zu den Hilfeangeboten in Augsburg

Ökumenische TelefonSeelsorge Augsburg:

08001110111 und 08001110222 sowie 116123 (ohne Vorwahl wählen)
www.telefonseelsorge-augsburg.de

MUSA - Muslimische Seelsorge

082150474490
@info@itv-institut.de

PUSULA

Türkischsprachiges Sorgentelefon
08214550044

SMENA

Sorgentelefon in russischer Sprache
08214508000

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Sorgentelefon: vertraulich und kostenfrei, anonym, mehrsprachig an 365 Tagen, rund um die Uhr
08000116016

Eine **detallierte Übersicht** der Kriesendienste in Augsburg finden Sie hier

Schlagworte: Hilfe in Not, Notlage, Sorgen, Krisen, Probleme, Seelsorge, zuhören