
Cuprins

Sănătate	2
Sistemul de sănătate german	2
Consultația medicală	3
Medicamente și farmacii	4
Numere pentru apeluri de urgență - SOS	4
Asigurarea de sănătate	5
Centre de consiliere și programe de sprijin	6

Sănătate

Sistemul de sănătate german

Sistemul de sănătate german

În Germania, sistemul de sănătate are multe instituții. Sistemul de sănătate are trei domenii:

Asistența medicală ambulatorie prin intermediul medicilor și farmaciilor („ambulatoriu” înseamnă: după acordarea asistenței pacientul merge acasă)

Asistență medicală staționară prin asistență în stările acute în spitale („staționar” înseamnă: pacientul rămâne în spital pentru tratament)

Serviciul de sănătate publică prin măsurile preventive ale Oficiului de Sănătate Publică (Gesundheitsamt) („preventiv” înseamnă: măsurile pentru menținerea stării de sănătate și pentru a nu ne îmbolnăvi)

Asistența medicală ambulatorie și staționară oferă îngrijiri medicale persoanelor bolnave. Fiecare persoană poate decide singură la ce medic sau instituție medicală merge (libertatea de alegere).

Serviciul de Sănătate (Gesundheitsdienst) (serviciul de sănătate pentru districtul și orașul Osnabrück) îndeplinește sarcini preventive (de exemplu: informare și consiliere în materie de sănătate). Obiectivul este de a asigura o viață sănătoasă în district. Mai multe informații despre Oficiul de Sănătate (Gesundheitsamt) găsiți [aici](#).

💡 Bine de știut:

Spitalele tratează persoanele grav bolnave sau care au suferit răni care le pun viața în pericol. În cazul rănilor minore sau al bolilor care nu constituie urgențe, cel mai bine este să mergeți la un cabinet medical. Acolo vi se va acorda asistență într-un mod adecvat!

Aveți nevoie de medic peste noapte sau în weekend – dar nu este un caz de urgență? În acest caz, puteți suna și puteți afla care cabinet medical este deschis în acel moment:

Serviciul medical de gardă

numai seara și în weekenduri

☎ [116 117](tel:116117)

Serviciul stomatologic de urgență

doar în weekend

🌐 www.zahnarzt-notdienst.de

Serviciul de urgență al farmaciilor

Puteți găsi o listă de farmacii de urgență [aici](#):

0800 00 22 8 33 33 (gratuit)

de telefon mobil: 22 8 33 33 (max. 69 cenți/min.)

Sistemul de sănătate german în 14 limbi

În broșura „[Sănătate pentru toți – Un ghid în sistemul de sănătate german](#)” veți găsi toate informațiile importante în 14 limbi.

Consultația medicală

Medici de familie și medici specialiști

Dacă sunteți bolnav, mergeți la medicul dvs. de familie. Pe acesta îi puteți alege dvs. Medicii de familie își stabilesc singuri orele de program. Stabiliți-vă o programare, dacă aveți nevoie de o consultație la medicul de familie.

Medicii de familie efectuează investigații importante și sunt primii pe care trebuie să îi contactați în caz de boală. Aceștia prescriu medicamentelor necesare și decid dacă este necesară o examinare de specialitate.

Dacă este necesar, medicul dumneavoastră de familie vă va trimite la un medic specialist care poate efectua examinări speciale.

Faceți o programare la un medic. Dacă nu vă puteți prezenta la programare: nu uitați să sunați și să anulați programarea.

Dacă aveți o rană la ochi, mergeți direct la un oftalmolog.

Dacă vă doare o măsea, mergeți direct la un dentist.

Copiii sunt tratați de un medic pediatru.

În cazul în care cabinetul medical este închis, vă poate ajuta serviciul medical de gardă (telefon [116 117](tel:116117)).

Medicii pediatri

Copiii sunt de regulă examinați de medici pediatri. Investigațiile de rutină și vaccinările periodice la medicul pediatru sunt importante pentru sănătatea oricărui copil. Investigațiile de rutină obligatorii sunt numite „U-Untersuchungen” („Investigații U”) și trebuie efectuate întotdeauna la o dată precisă. Ele sunt gratuite. Vă rugăm să vă informați la un medic pediatru despre controalele medicale preventive U obligatorii, reglementate.

Medicii stomatologi

Dacă aveți dureri de dinți, mergeți la un medic stomatolog.

Medicii oftalmologi

Dacă aveți probleme cu ochii, puteți merge la un medic oftalmolog. Medicii oftalmologi se ocupă de toate afecțiunile ochilor.

Medicii ginecologi

Este important ca femeile să fie examinate în mod regulat de un medic ginecolog. Astfel se pot depista timpuriu diferite afecțiuni. Acestea sunt controale medicale preventive. De asemenea, puteți discuta acolo și despre contracepție.

🗨️ În cazul în care aveți nevoie de ajutor pentru găsirea medicului potrivit, interesați-vă în cercul dvs. de sprijin sau la consilierul centrului de cazare.

💡 În cazul în care sunteți solicitant de azil și trebuie să fiți consultat de un medic, Oficiul pentru Servicii Sociale (Sozialamt) vă va elibera o adeverință de tratament. Pe baza acesteia, vizita la medic este gratuită.

💡 În cazul în care este necesară o operație și **nu** este vorba de o urgență, Oficiul pentru Servicii Sociale (Sozialamt) trebuie să aprobe în prealabil spitalizarea. În acest scop, medicul dvs. vă va emite un certificat medical. Pot fi suportate doar cheltuielile pentru intervențiile medicale necesare.

Oficiul pentru Servicii Sociale (Sozialamt)

Domnul Hackmann

(Prestații pentru solicitanții de azil)

📍 [Markt 2, 49610 Quakenbrück](#)

☎ [05431/182135](tel:05431182135)

@ hackmann@artland.de

Medicamente și farmacii

În cazul în care aveți nevoie de un medicament, medicul dvs. vă eliberează o rețetă. Pe baza acestei rețete veți putea obține medicamentele în orice farmacie. În general, farmaciile au program de lucru de luni până sâmbătă. Programul de lucru diferă în funcție de farmacie. Dacă aveți nevoie urgentă de medicamente noaptea sau în weekend, în fiecare farmacie veți găsi un panou cu numele și adresa farmaciei care este deschisă pentru serviciile de urgență. Puteți găsi aceste informații și pe internet.

Căutare farmacii cu servicii de urgență

🌐 www.aponet.de

💡 În calitate de solicitant de azil, veți beneficia de multe medicamente fără o plată suplimentară. Așadar, întrebați medicul. În cazul în care nu aveți rețetă, trebuie să plătiți întotdeauna medicamentele.

Numere pentru apeluri de urgență - SOS

Un caz de urgență reprezintă un pericol iminent pentru sănătate. Puteți contacta un medic de urgență sau serviciul de ambulanță doar în cazuri de urgență sau în cazul unei amenințări acute la adresa sănătății.

Numere de telefon în caz de urgență

Poliția ☎ [110](tel:110)

Pompieri, serviciul de salvare ☎ [112](tel:112)

Ambulanță, medic de urgență ☎ [112](tel:112)

💡 Apelul de urgență funcționează întotdeauna de pe telefoanele mobile chiar și în cazul cartelor preplătite fără credit/bani!

Informații importante pentru un apel de urgență

- **Cine** apelează (numele dvs.)?

- **Unde** s-a întâmplat ceva (adresa)?
- **Ce** s-a întâmplat?
- **Câte** persoane rănite sau bolnave există?
- **Ce tip** de boli sau afecțiuni?
- **Așteptați** să vi se pună întrebări!

Păstrați-vă calmul. Vorbiți rar și clar, pentru a vă face mai bine înțeleasă/înțeles. Nu puneți capăt conversației. Serviciul de urgență /poliția va încheia convorbirea după ce au fost transmise toate informațiile importante.

💡 Atunci când mergeți la spital, nu uitați să aveți la dvs. actul de identitate sau dovada de sosire în țară! În cazul în care sunteți înscris la o casă de asigurări de sănătate, luați cu dvs. și cardul de asigurat.

💡 În calitate de solicitant de azil, doar în caz de urgență aveți dreptul de a merge la spital fără a fi în posesia unei adeverințe de tratament. La spital va trebui să dovediți, pe baza dovezii dvs. de sosire, că sunteți solicitant de azil și costurile vor fi decontate de către Oficiul pentru Servicii Sociale (Sozialamt).

Asigurarea de sănătate

În Germania, toată lumea trebuie să aibă o asigurare de sănătate.

Asigurare de sănătate publică sau privată?

Există asigurări de sănătate de stat și private. Majoritatea persoanelor au o asigurare de sănătate de stat, cu excepția cazului când venitul lor depășește o anumită sumă. Asigurarea de sănătate este plătită de către angajat și de către angajator. Pentru asigurarea privată de sănătate trebuie îndeplinite anumite cerințe (de exemplu, să aveți un anumit venit brut).

Casa de asigurări de sănătate

Asigurarea se încheie cu o casă de asigurări de sănătate. În Germania există diferite case de asigurări de sănătate. Fiecare persoană are dreptul să aleagă liber casa de asigurări de sănătate. [Aici](#) găsiți o prezentare generală a caselor de asigurări de sănătate din Germania.

Cardul de asigurat

Din partea casei dumneavoastră de asigurări de sănătate veți primi un card de asigurări sociale de sănătate. Pe baza cardului de asigurări sociale de sănătate emis de către o casă de asigurări de sănătate, puteți beneficia de servicii medicale în toată Germania. Pe versoul cardului de asigurări sociale de sănătate să găsește cardul european de asigurări sociale de sănătate (European Health Insurance Card, pe scurt EHIC). În baza acestuia, sunteți bine asigurat(ă) în toate țările UE, precum și în multe alte țări europene și chiar în unele teritorii naționale din afara Europei.

💡 Notă:

Nu uitați să aveți la dvs. cardul de asigurat atunci când mergeți la medic, la spital sau la terapeuți autorizați.

Mai multe informații în 40 de limbi

Mai multe informații despre asigurările de sănătate din Germania găsiți la adresa

www.krankenkassenzentrale.de/wiki/international. Informațiile sunt disponibile în 40 de limbi!

Indicație pentru solicitanții de azil

Solicitanților de azil li se aplică alte reglementări. Mai multe informații găsiți [aici](#).

Serviciile preventive

Majoritatea caselor de asigurări de sănătate acoperă costurile serviciilor preventive de care beneficiază membrii lor. Serviciile preventive sunt menite să contribuie la menținerea și ocrotirea sănătății. Scopul este de a evita apariția bolilor sau deteriorarea stării de sănătate, de a reduce riscul de boli sau de a întârzia apariția acestora. De aceea majoritatea caselor de asigurări de sănătate achită cel puțin o parte din serviciile preventive sau acoperă costurile în întregime. Serviciile preventive pot fi, de exemplu cursuri de yoga, exerciții pentru spate, cursuri de nutriție și multe altele.

Apelați la măsurile preventive și informați-vă la casa dumneavoastră de asigurări de sănătate! În acest mod vă puteți proteja și menține sănătatea.

Puteți găsi mai multe informații [aici](#).

Centre de consiliere și programe de sprijin

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (Linia telefonică de ajutor pentru cazuri de violență împotriva femeilor)

 [08000116016](tel:08000116016)

 www.hilfetelefon.de

Linia telefonică de ajutor pentru violență împotriva femeilor consiliază femeile din toată Germania afectate de o astfel de situație. Acesta informează și, dacă este necesar, oferă facilități de asistență adecvate la fața locului. Consilierele de la linia telefonică acordă consiliere cu privire la toate formele de violență împotriva femeilor. Prin intermediul site-ului web este posibilă și o consiliere online. Discuțiile sunt confidențiale și pot fi purtate anonim. Nici la telefon și nici pe site-ul web nu sunt solicitate și stocate date cu caracter personal. Cu ajutorul interpreților, consilierea este posibilă în multe limbi. Persoanele cu deficiențe de auz sau hipoacuzice pot solicita serviciile unui traducător în mod gratuit pe site-ul web. Discuția cu angajatele centrului telefonic de ajutor va fi tradusă în limba germană a semnelor sau în limba germană scrisă.

Der Familienratgeber (Ghidul pentru familii)

 www.familienratgeber.de

Ghidul pentru familii al acțiunii Mensch, pune la dispoziție informații și adrese pentru persoane cu dizabilități și pentru familiile acestora. Pe site-ul web, persoanele cu dizabilități și familiile acestora pot găsi informații importante, într-o limbă germană simplă, despre viața cu o dizabilitate: despre școală, profesie, timp liber, accesibilitate, drepturi, locuințe, consiliere, asigurări de boală și de îngrijire pe termen lung și multe altele.