

## Inhaltsverzeichnis

<b>Wichtige Ämter</b>	<b>2</b>
<b>Serviceportal</b>	<b>2</b>
<b>Ausländerbehörde</b>	<b>3</b>
Aufenthaltstitel digital beantragen	4
Ausweise und Passbilder	6
<b>Sozialamt</b>	<b>7</b>
Bezahlkarte	8
Wohngeld und Wohnberechtigungsschein (WBS)	9
<b>Jugendamt</b>	<b>12</b>
<b>Amt für Verbraucherschutz und Gesundheit</b>	<b>13</b>
<b>Kreisvolkshochschule</b>	<b>13</b>
<b>Agentur für Arbeit</b>	<b>14</b>
Kindergeld und Kinderzuschlag	14
<b>Jobcenter</b>	<b>15</b>
<b>Einwohnermeldeamt</b>	<b>16</b>
<b>Standesamt</b>	<b>18</b>

## Wichtige Ämter

### Serviceportal

Seit November 2024 steht das Serviceportal des Altmarkkreises Salzwedel allen Personen zur Verfügung. Mit diesem digitalen Angebot können zahlreiche Verwaltungsleistungen online erledigt werden. Ohne Wartezeiten oder Behördengänge ist das auch für Sie möglich. Onlinedienste ermöglichen es Ihnen, Verwaltungsanliegen digital von zu Hause oder unterwegs zu erledigen.

Ihnen stehen die folgenden Dienste online zur Verfügung:

- [Wohnberechtigungsschein](#)
- [Wohngeld](#) Erstantrag
- [Elterngeld](#)
- [Ausbildungsförderung](#) (BAföG)
- [Aufenthaltstitel](#)

**Zeitersparnis:** Keine Anfahrt, keine Wartezeiten – Sie erledigen Ihre Anliegen, wann es Ihnen passt.

**Komfort:** Nutzen Sie unsere Dienste bequem vom PC, Tablet oder Smartphone.

**Transparenz:** Behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Anträge.

**Datensicherheit:** Ihre Angaben werden geschützt und vertraulich behandelt.

### Schritt für Schritt zum digitalen Service

1. Besuchen Sie unsere [Webseite](#).
2. Wählen Sie den gewünschten Service aus.
3. Füllen Sie den Online-Antrag aus. Laden Sie die notwendigen Unterlagen hoch.
4. Senden Sie den Antrag ab. Dann sind Sie fertig!

**Hinweis:** Das Angebot wird kontinuierlich erweitert – schauen Sie regelmäßig vorbei! [Hier](#) finden Sie das Portal des Altmarkkreises Salzwedel.

💡 Manche Funktionen sind nur mit Ihrer BundID (BundID) möglich.

### Wie erhält man eine BundID (BundID)?

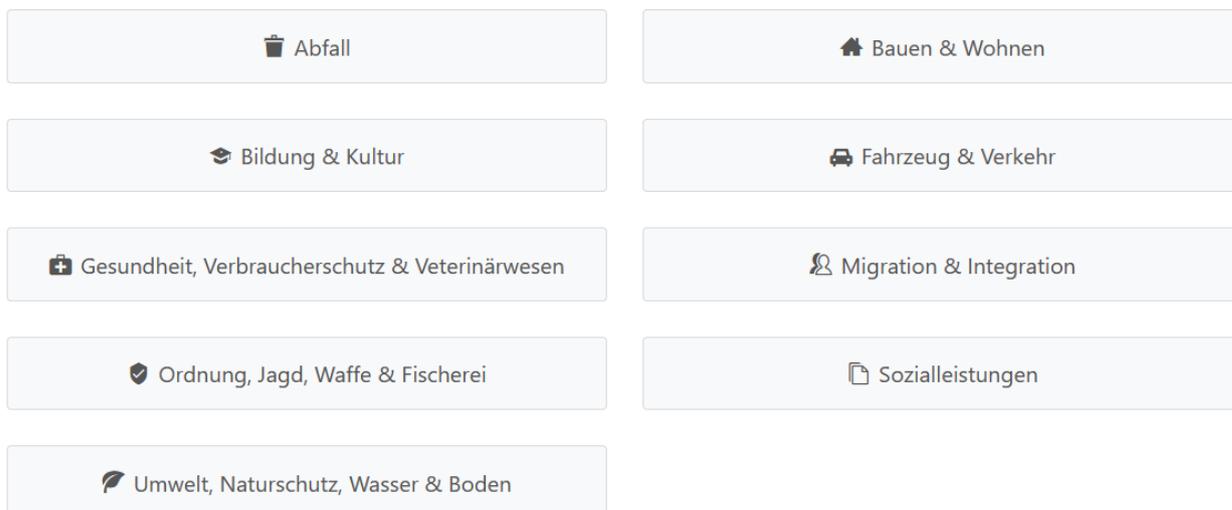
Sie können sich mit Ihrer Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises anmelden. Oder Sie melden sich mit Ihrem ELSTER-Zertifikat an. ELSTER ist die Abkürzung für: elektronische Steuer Erklärung (**EL**elektronische **ST**euer **ER**klärung). [Hier](#) finden Sie Informationen in leichter Sprache.

[Hier](#) können Sie sich ein Konto (BundID) erstellen. Dann erhalten Sie die BundID (BundID).

Das ist Ihr Zugang zur digitalen Verwaltung. Sie haben ein Konto für alle Online-Anträge. Sie erhalten alle Bescheide und Nachrichten digital. Ihre Daten werden besonders geschützt.

[Hier](#) finden Sie viele Anträge in dem Serviceportal vom Bund.

## Willkommen im Serviceportal!



### Ausländerbehörde

Sie möchten als ausländische Person in Deutschland leben? Dann benötigen Sie einen [Aufenthaltstitel](#). Es gibt verschiedene Arten von Aufenthaltstiteln zu unterschiedlichen Aufenthaltszwecken. Zur Klärung der Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die Ausländerbehörde.

### Kontaktaufnahme mit der Ausländerbehörde

Die Ausländerbehörde vergibt Termine. Schreiben Sie am besten eine E-Mail an: [abh@altmarkkreis.de](mailto:abh@altmarkkreis.de) und schildern Sie ihr Anliegen.

 Dienstag 8:30 bis 11:30 Uhr und 13:00 bis 17:30 Uhr

 Donnerstag 08:30 bis 11:30 Uhr und 13:00 bis 15 Uhr

Während der Öffnungszeiten können Sie Ihr Anliegen persönlich vortragen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Anliegen nicht direkt abschließend bearbeitet werden kann. Sie erhalten einen Termin.

### Was Sie noch bei der Ausländerbehörde machen können:

- Aufenthaltsgestattung und Duldung ausstellen und verlängern
- Arbeitserlaubnis beantragen
- Aufenthaltserlaubnis beantragen
- Fiktionsbescheinigung beantragen und verlängern
- Anträge für Umverteilung, Änderung der Wohnsitzauflage
- Adressänderung auf dem elektronischen Aufenthaltstitel
- Einholung von Bescheinigungen über das Aufenthaltsrecht (zum Beispiel für den Arbeitgeber, das Jobcenter oder andere Stellen)
- Abgabe einer Verpflichtungserklärung im Rahmen einer Beantragung eines Visums zu Besuchszwecken

- Klärung des Freizügigkeitsrechts
- Einbürgerung beantragen

## Schritte nach einem positiven Bescheid vom BAMF

### Elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) beantragen

#### (1) Antragstellung

- Sie erhalten von der Ausländerbehörde eine schriftliche Information. Bitte warten Sie dieses Schreiben ab. Reichen Sie die mit dem Schreiben geforderten Unterlagen bei der Ausländerbehörde ein.

#### (2) Termin

- Nach der Prüfung der Unterlagen erhalten Sie schriftlich einen Termin. Zu dem Termin werden Ihre biometrischen Daten erfasst. Danach erhalten Sie einen Termin zur Abholung.

### Schritte zum Erhalt eines eAT in allen anderen Fällen

#### (1) Antragstellung

- Haben Sie bereits einen eAT? Dann erhalten Sie von der Ausländerbehörde eine schriftliche Information zur Verlängerung. Reichen Sie die mit dem Schreiben geforderten Unterlagen bei der Ausländerbehörde ein.
- Haben Sie noch **keinen** eAT? Kontaktieren Sie die Ausländerbehörde. Sie erhalten alle Unterlagen für den Antrag per Post. Die ausgefüllten Unterlagen reichen Sie bei der Ausländerbehörde ein.

#### (2) Termin

- Nach der Prüfung der Unterlagen erhalten Sie schriftlich einen Termin. Zu dem Termin werden Ihre biometrischen Daten erfasst. Danach erhalten Sie einen Termin zur Abholung.

 [Ausländerbehörde, Karl-Marx-Straße 32, 29410 Salzwedel](#)

[@abh@altmarkkreis.de](mailto:abh@altmarkkreis.de)

### Aufenthaltstitel digital beantragen

Ab sofort können Sie Ihren Aufenthaltstitel (AT) digital beantragen. Es stehen verschiedene Anträge mehrsprachig digital zur Verfügung. Welche Personen können den Dienst nutzen?

- Personen aus der EU und den EWR-Staaten sowie deren Familien
- Vertriebene aus der Ukraine
- Personen aus Drittstaaten

Welche Aufenthaltstitel (AT) können beantragt werden?

- AT zum Zweck der Ausbildung oder der Erwerbstätigkeit

- Erteilung eines unbefristeten AT (Niederlassungserlaubnis)
- Aufenthaltserlaubnis aus familiären Gründen

Sie können auch die Änderung von aufenthaltsrechtlichen Nebenbestimmungen beantragen.

💡 Aufenthaltstitel können mit zusätzlichen Bestimmungen versehen sein. Zum Beispiel kann der Zugang zum Arbeitsmarkt beschränkt sein. Diese Hinweise nennt man Nebenbestimmungen.

💡 Ändern sich die Umstände, können Sie eine Änderung oder eine Aufhebung beantragen.

Welche Umstände können dazu führen?

Änderung ...

- Ihres Einkommens
- Ihres Wohnortes
- Ihrer familiären Verhältnisse
- Ihres Praktikums
- Ihres Ausbildungsplatzes
- Ihres Arbeitsplatzes

Sie müssen die Umstände nachweisen. Wenn sich Ihre Arbeitssituation ändert, reichen Sie diese [Erklärung](#) ein. Damit bestätigt Ihr Arbeitgeber, dass Sie ein konkretes Arbeitsplatzangebot haben.

💡 Inhaber von Aufenthaltsgestattungen oder Duldungen können diesen Online-Dienst nicht nutzen. Sie wissen nicht welchen Aufenthaltsstatus Sie haben? Informationen finden Sie [hier](#).

Am Anfang können Sie Ihre Sprache auswählen.

🗣️ Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch, Serbisch, Türkisch oder Arabisch

Bevor Sie starten, müssen Sie Ihre Postleitzahl eintragen. Die Zahl finden Sie auf Ihrem AT. Sie steht vor Ihrem Wohnort. Danach werden Sie durch den Online-Antrag geleitet.

Erforderliche Dokumente, wie

- Nachweise zum Einkommen,
- Bestätigungen des Arbeitgebers,
- Nachweise der Ausbildung und
- Sprachzertifikate,

können Sie hochladen. Sie erfahren, welche Dokumente erforderlich sind. Die Angaben werden über eine gesicherte Verbindung an die [Ausländerbehörde](#) übermittelt.

Zu finden sind die Dienste im Serviceportal des [Altmarkkreises Salzwedel](#). Klicken Sie auf die Rubrik „Migration & Integration“. [Hier](#) ist der Link zur Beantragung eines AT.

💡 Online-Anträge werden automatisch übertragen. Sie entlasten die Behörde aktiv. Sie müssen zur Einreichung des Antrages keine Post versenden oder in die Kreisverwaltung kommen.

💡 Laden Sie am Ende Ihren Antrag im PDF-Format herunter. Speichern Sie das Dokument. Dann können Sie auf Fragen der Ausländerbehörde besser reagieren.

💡 Wenn Sie eine Bestätigung per E-Mail erhalten, ist der Antrag in der Behörde eingegangen. Das nennt man Eingangsbestätigung.

## **Ausweise und Passbilder**

Ab Mai 2025 gibt es neue Regeln für Ausweisdokumente und Passfotos in Deutschland.

Hier sind die wichtigsten Punkte einfach erklärt:

### **Passbilder nur noch digital**

- Passbilder für elektronische Aufenthaltstitel (eAT) können nicht mehr auf Papier mitgebracht werden.
- Sie müssen digital aufgenommen werden.

### **Das funktioniert ...**

- an speziellen Fotoautomaten während des Termins in der Ausländerbehörde (Kosten: ca. 6 Euro) - **aktuell ist dieses Angebot in Salzwedel noch nicht verfügbar**

oder

- bei zugelassenen Fotostudios und Drogerien. Dort erhalten Sie einen Code für Ihre Bilder. Dieser Code ist der Ausländerbehörde beim Termin vorzulegen.

### 💡 **Die Bilder werden verschlüsselt gespeichert.**

- Mit dem Code kann die Behörde das Bild online abrufen.
- Das schützt vor Identitätsdiebstahl und macht Ausweise sicherer.

Diese Ausweisdokumente sind davon betroffen:

- Reisepass
- Personalausweis
- elektronischer Aufenthaltstitel (eAT)
- Reiseausweise

### **Weitere Informationen:**

Ab Mai 2025 können elektronische Aufenthaltstitel (eAT) unter bestimmten Bedingungen auch per Post nach Hause geschickt werden. Diesen Dienst können zum Beispiel

- Inhaber einer [Niederlassungserlaubnis](#) oder
- volljährige Personen mit geklärter Identität nutzen.

Die Voraussetzungen sind im Rahmen der [Beantragung](#) des Aufenthaltstitels zu klären.

Seit Januar 2024 müssen Kinder ab 6 Jahren ebenfalls Fingerabdrücke abgeben.

Es gibt nur noch Reisepässe mit Chip.

💡 Das sind elektronische Reisepässe (ePass).

## Sozialamt

Das Sozialamt soll die **Sozialhilfe ausführen**. Diese umfasst folgende Leistungen:

- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Hilfe zur Pflege
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Eingliederungshilfe für behinderte Menschen
- Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten
- Hilfen zur Gesundheit
- Hilfe in anderen Lebenslagen
- Asylbewerberleistungen

Das Sozialamt **berät und unterstützt** Sie bei allen Fragen zu diesen Themen.

Im Sozialamt werden Sie gefragt, wie Ihre wirtschaftlichen Verhältnisse sind. Sie müssen also zeigen, ob Sie Wertsachen wie Schmuck oder Geld besitzen. Sie unterschreiben einige Dokumente und Erklärungen. Bitte bringen Sie alle Ihre Papiere mit. Alle Personen, die auf der Aufenthaltsgestattung eingetragen sind, müssen Sie zu dem Termin begleiten.

Hier erhalten Sie auch die Bezahlkarte für Ihren Lebensunterhalt. Bitte beachten Sie, dass dieses Geld bis zum nächsten Termin beim Sozialamt reichen muss (circa 1 Monat). Sie bekommen bis zum nächsten Termin beim Sozialamt kein Geld.

## Das Sozialamt ist Ihr Kontakt bei folgenden Themen:

- Erstausrüstung von Babys und für den Schulbedarf Ihres Kindes
- Geld für Zugtickets zu Interview-Terminen
- Behandlungsscheine, die Genehmigung für Operationen und andere ärztliche Maßnahmen
- Bildungs- und Teilhabepaket ([BUT](#))

## Sozialamt

📍 [Karl-Marx-Straße 32, 29410 Salzwedel](#)

✉️ [@sh@altmarkkreis.de](mailto:sh@altmarkkreis.de)

☎️ [+49 \(0\) 39018405000](tel:+4939018405000)

🕒 Dienstag 8:30 bis 11:30 Uhr und 13:00 bis 17:30 Uhr

🕒 Donnerstag 8:30 bis 11:30 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr

## Bezahlkarte

Die Bezahlkarte ist eine Visa Karte. Sie funktioniert ähnlich wie eine Bankkarte. Sie können die Karte auch digital nutzen. Sie benötigen dafür eine App. Sie können die App über [www.socialcard.de/ios](http://www.socialcard.de/ios) oder [www.socialcard.de/android](http://www.socialcard.de/android) runterladen. Wenn Sie die App runtergeladen haben, müssen Sie sich registrieren. Wie viel Bargeld Sie abheben können, teilt Ihnen das Sozialamt mit. Sie können auch in Ihrer App nachsehen, wie hoch ihr Guthaben ist. Alternativ können Sie alle Funktionen auf der Webseite nutzen: <https://portal.socialcard.de>

Sie können dort zahlen, wo Sie das Visa-Logo an den Kassen sehen. Sie können Bargeld im Einzelhandel oder am Geldautomaten abheben. Am Geldautomaten können Kosten in Höhe von 0,65 € pro Abhebung anfallen. Mit der Bezahlkarte können Sie nicht online einkaufen.

## Die folgenden Funktionen (Geld senden, Zahlungsempfänger freigeben und Lastschrift) sind aktuell nur über die [Website](#) verfügbar:

Ab sofort ist es möglich, mit der Bezahlkarte an freigegebene Zahlungsempfänger zu überweisen. Klicken Sie dafür in der App oder auf der Webseite auf „Geld senden“. Dann können Sie unter „Vorlagen“ alle freigegebenen Zahlungsempfänger sehen. Neue Zahlungsempfänger müssen angefragt werden. Dafür klicken Sie auf „Zahlungsempfänger“. Geben Sie dann folgende Informationen ein:

- Name, Vorname oder Name des Empfängers
- Anschrift
- IBAN

Es ist hilfreich, wenn Sie Ihre Anfrage begründen. Dafür gibt es ein Textfeld. Die Begründung ist nur in deutscher Sprache erlaubt.

**Sie müssen mitwirken, um Ihren Zahlungsverpflichtungen rechtzeitig nachzukommen. Jede Anfrage wird vom [Sozialamt](#) geprüft. Wenn der Anfrage zugestimmt wurde, können Sie Ihr Geld an den Zahlungsempfänger senden und es entstehen Ihnen keine Schulden.**

Lastschriften (Lastschriften) sind ab sofort möglich. Klicken Sie dafür auf "Lastschrift" und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Danach wird Ihnen Ihre **IBAN** im Portal angezeigt. Dies kann bis zu **14 Tage** dauern. Ihre eigene IBAN kann **nur** für Lastschriften verwendet werden.

**💡 Für Lastschriften müssen Zahlungsempfänger erneut beantragt und freigegeben werden.**

💡 Mit einer Lastschrift erteilt man einer Person oder einer Firma die Erlaubnis, einmalig oder regelmäßig Geld zu vereinnahmen. Das ist zum Beispiel beim Deutschlandticket der Fall.

## Weitere Tipps:

💡 Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) besteht aus vier Ziffern. Geben Sie diese Zahlenkombination nicht weiter.

💡 Sperren Sie die Karte bei Verlust, Diebstahl oder Ähnlichem. Das geht über die App oder die Telefon-Hotline: 116116.

💡 Sie können die Verlängerung Ihres Aufenthaltsdokuments per Foto an: [sh@altmarkkreis.de](mailto:sh@altmarkkreis.de) senden. Dann erhalten Sie in der Regel weiterhin Leistungen.

## Wohngeld und Wohnberechtigungsschein (WBS)

Sie verdienen wenig Geld. Alle Personen in Ihrem Haushalt verdienen wenig Geld. Sie können Ihre Wohnung kaum bezahlen. Dann haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen auch Anspruch auf Wohngeld.

Wohngeld ist Geld vom Staat. Es hilft Menschen ein Teil ihrer Miete oder Wohnkosten zu bezahlen. Es ist für Menschen gedacht, die nicht genug Geld haben, um eine Wohnung alleine zu bezahlen. Auch Eigentümer können Wohngeld beantragen, wenn sie ihr Wohneigentum selbst nutzen.

### Wer kann Wohngeld bekommen?

- Familien und Alleinerziehende mit geringem Einkommen
- Alleinstehende mit wenig Geld
- Rentnerinnen und Renter mit geringer Rente
- Studierende, die keinen Anspruch auf [BAföG](#) haben
- Bewohnerinnen und Bewohner eines Pflegeheimes

### Wer kann kein Wohngeld bekommen?

- Personen, die Bürgergeld bekommen
- Personen, die Sozialleistungen bekommen
  - Hilfe zum Lebensunterhalt
  - Grundsicherung im Alter
  - bei Erwerbsminderung

Die Höhe des Wohngeldes hängt ab von:

- der Summe des Einkommen des Haushaltes
- Anzahl der im Haushalt lebenden Personen

💡 Sie sind sich **unsicher, ob Sie Wohngeld bekommen können?** Sie können vor Antragstellung mit dem [Wohngeldrechner](#) prüfen, ob sie einen eventuell einen Anspruch haben! Er kann Ihnen auch eine vorraussichtliche Höhe des Geldes berechnen.

💡 Der Wohngeldrechner gibt keine verbindliche Auskunft über Ihren Wohngeldanspruch! Diese kann Ihnen nur Ihre Wohngeldbehörde geben.

### Wo können Sie Wohngeld beantragen?

Sie können Wohngeld über das [Serviceportal](#) des Altmarkkreis Salzwedel **online beantragen**.

- Den **Antrag** auf Wohngeld **für Mieter** finden Sie [hier](#).
- Den **Antrag** auf Wohngeld **für Eigentümer** finden Sie [hier](#).

Sie wohnen in der Stadt Salzwedel? Dann ist die Wohngeldbehörde der Stadt für Sie zuständig.

### **Wohngeldbehörde Hansestadt Salzwedel**

[Am Schulwall 1, 29410 Salzwedel](#)

[@wohngeld@salzwedel.de](mailto:wohngeld@salzwedel.de)

[+49 \(0\) 390165513](tel:+490390165513)

[https://www.salzwedel.de/de/stadt/buergerservice/...](https://www.salzwedel.de/de/stadt/buergerservice/)

Sie wohnen in der Stadt Gardelegen? Dann ist die Wohngeldbehörde der Kreisverwaltung in Gardelegen für Sie zuständig.

### **Wohngeldbehörde Altmarkkreis Salzwedel**

[Philipp-Müller-Straße 18, 39638 Gardelegen](#)

[@wohngeld@altmarkkreis.de](mailto:wohngeld@altmarkkreis.de)

<https://www.altmarkkreis-salzwedel.de/bildung-soz...>

[+49 \(0\) 39018405312](tel:+49039018405312)

[+49 \(0\) 39018405313](tel:+49039018405313)

Sie wohnen in einer anderen Stadt oder einem Dorf im Altmarkkreis Salzwedel? Dann ist das Sozialamt in der Kreisverwaltung für Sie zuständig.

### **Wohngeldbehörde Altmarkkreis Salzwedel**

[Karl-Marx-Straße 32, 29410 Salzwedel](#)

[@wohngeld@altmarkkreis.de](mailto:wohngeld@altmarkkreis.de)

<https://www.altmarkkreis-salzwedel.de/bildung-soz...>

+49 (0) 39018405303

+49 (0) 39018405304

💡 Wohngeld wird in der Regel für **12 Monate** bewilligt. Wenn absehbar ist, dass es keine Veränderungen in den Einkommensverhältnissen geben wird, kann der Zeitraum auch auf bis zu 24 Monate erweitert werden. Brauchen Sie danach weiterhin Wohngeld, müssen Sie es erneut beantragen.

💡 Wohngeld ist kein Kredit. Sie müssen es nicht zurückzahlen.

Mehr Informationen finden Sie hier:

 <https://sozialplattform.de/wohngeld>

 <https://www.wohngeld.org/auslaender/>

## **Wohnberechtigungsschein (WBS)**

Sie sind auf der Suche nach einer Wohnung? Sie haben aber zu wenig Geld, um sich eine leisten zu können? Dann können Sie eine geförderte Wohnung bekommen. Hierzu benötigen Sie einen **Wohnberechtigungsschein** kurz: WBS (WBS).

### **Wer kann einen WBS beantragen?**

- Personen, die Bürgergeld erhalten
- Personen, die Hilfe zum Lebensunterhalt erhalten
- Personen, die Grundsicherung im Alter oder Hilfe bei Erwerbsminderung erhalten
- Haushalte mit wenig Geld
- Familien und Alleinerziehende mit wenig Geld
- Menschen mit einer anerkannten Schwerbehinderung

### **Sie haben keinen Anspruch auf WBS, wenn Sie:**

- mit Ihrem Einkommen über der festgelegten Einkommensgrenze liegen
- bereits eine geförderte Wohnung bezogen haben und erneut in eine Wohnung ziehen möchten, ohne erneut einen WBS beantragt zu haben
- einen WBS für ein anderes Bundesland haben
- einen WBS haben, der nur für eine bestimmte geförderte Wohnung gilt
- versuchen eine geförderte Wohnung zu mieten, die für Studierende, Personen über 60 Jahre, Menschen mit Behinderungen oder kinderreiche Haushalte reserviert ist.

Sie können den WBS auch online über das [Serviceportal](#) beantragen. Den Antrag finden Sie [hier](#). Vor Ort können Sie den WBS im [Sozialamt](#) der Kreisverwaltung beantragen.

💡 Sie haben einen Anerkennungsbescheid des Bundesamts für Migration und Flüchtlinge (BAMF). Dann können Sie grundsätzlich einen WBS erhalten. Auch, wenn noch kein Aufenthaltstitel ausgestellt worden ist.

💡 Wenn Sie bereits in einer geförderten Wohnung leben, ist es möglich auch Anspruch auf Wohngeld zu haben. Der Wohnberechtigungsschein und Wohngeld sind zwei unabhängige Leistungen.

Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

## Jugendamt

Kinderrechte sind wichtig. Jedes Kind verdient es, geachtet und geliebt zu werden. Sie haben ein Kind? Dann erziehen Sie es im Einklang mit den Kinderrechten. Das ist wichtig für das Wohl Ihres Kindes. Mehr dazu finden Sie in Kapitel [Kinderrechte](#).

Das Jugendamt unterstützt Eltern bei der Erziehung von Kindern und Jugendlichen. An das Jugendamt können sich alle kostenlos wenden. Sie sind ein Kind (0 bis 13 Jahre alt) jugendlich (14 bis 17 Jahre alt) oder gerade volljährig (18 bis 20 Jahre alt) geworden? Sie haben Probleme? Dann können Sie das Jugendamt kontaktieren.

Aufgabenbereiche des Jugendamts:

- Junge Menschen in ihrer individuellen und sozialen Entwicklung unterstützen
- Eltern bei der Erziehung beraten und unterstützen
- Kinder und Jugendliche schützen
- Positive Bedingungen für junge Menschen und Familien schaffen
- Barrieren vermeiden und abbauen
- Hilfen zu Erziehung

Auch unbegleitete minderjährige Geflüchtete fallen unter das Jugendhilferecht. Das bedeutet: Der Fall geht zum Jugendamt.

Der allgemeine soziale Dienst (ASD) berät und unterstützt Sie in schwierigen Lebenslagen.

Beratung des ASD:

- Fragen zur Erziehung und Entwicklung Ihres Kindes
- Fragen zum Sorgerecht und Umgangsrecht
- Fragen zu Sozialleistungen
- Sorgen der Kinder und Jugendlichen
- bei Notsituationen zum Beispiel bei Tod eines Elternteils

## Jugendamt

📍 [Karl-Marx-Straße 32, 29410 Salzwedel](#)

✉️ [@jugendamt@altmarkkreis.de](mailto:jugendamt@altmarkkreis.de)

☎️ [+49 \(0\) 39018405500](tel:+49(0)39018405500)

## Amt für Verbraucherschutz und Gesundheit

Das Gesundheitsamt ist Teil des Gesundheitssystems in Deutschland. Es soll beispielsweise die Bevölkerung vor Infektionskrankheiten schützen. Oder es beschäftigt sich mit der Hygiene in Betrieben. Das können Krankenhäuser und Pflegebetriebe sein. Oder auch Restaurants und Cafés. Sie möchten in einem Restaurant arbeiten? Dann brauchen Sie eine Belehrung zum Infektionsschutz. Das Gesundheitsamt hat aber auch andere Aufgaben. Es berät zu AIDS. Und kümmert sich um den ärztlichen Dienst. In Schulen informieren sie über das Vorbeugen von Krankheiten. Und im Allgemeinen informiert es die Bevölkerung bei Gefahren für die Gesundheit.

## Amt für Verbraucherschutz und Gesundheit

 [Bahnhofsstraße 6, 29410 Salzwedel](#)

 [@gesundheitsamt@altmarkkreis.de](mailto:@gesundheitsamt@altmarkkreis.de)

 [+49 \(0\) 39018407500](tel:+49(0)39018407500)

 <https://www.altmarkkreis-salzwedel.de/bildung-soz...>

## Kreisvolkshochschule

Die Kreisvolkshochschule ist eine gemeinnützige Einrichtung zur Weiterbildung. Das Kursangebot der Volkshochschule ist vielfältig. Viele Kurse sind kostenfrei. Andere Kurse können Geld kosten.

Sie finden Angebote in folgenden Bereichen:

- Online-Seminare
- Junge Volkshochschule und Familie
- Politik, Gesellschaft und Umwelt
- Kultur und Gestalten
- Gesundheit und Ernährung
- Sprachen
- Arbeit und Beruf sowie Informations-Technologie
- Grundbildung und Schulabschlüsse

Die Kreisvolkshochschule hat zwei feste Standorte im Altmarkkreis Salzwedel. Die Kurse finden auch in Arendsee, Beetzendorf, Diesdorf, Kalbe und Klötze statt. Sie können sich in Salzwedel und Gardelegen beraten lassen. Sie können sich auch vor Ort für Kurse anmelden. Die Anmeldung kann auch telefonisch oder online erfolgen.

## Kreisvolkshochschule

 [Karl-Marx-Straße 15, 29410 Salzwedel](#)

 [@vhs.salzwedel@altmarkkreis.de](mailto:@vhs.salzwedel@altmarkkreis.de)

 [+4939018404300](tel:+4939018404300)

 <https://vhs-salzwedel.de/>

 Montag und Donnerstag 9:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr

 Dienstag 9:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr

 Freitag 9:30 bis 11:30 Uhr

## Kreisvolkshochschule

 [Jägerstieg 26a, 39638 Gardelegen](#)

 [@vhs.gardelegen@altmarkkreis.de](mailto:vhs.gardelegen@altmarkkreis.de)

 [+493907730790](tel:+493907730790)

 <https://vhs-salzwedel.de/>

 Montag 9:30 bis 12:00 Uhr

 Dienstag 9:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr

 Donnerstag 9:30 bis 12:00 Uhr

 Freitag 9:00 bis 11:00 Uhr

## Agentur für Arbeit

Die Agentur für Arbeit ist für alles rund um das Thema Arbeit zuständig. Sie suchen einen Job? Sie brauchen Hilfe bei der Berufswahl? Sie möchten Ihre Abschlüsse anerkannt bekommen? Dann sprechen Sie die Agentur für Arbeit an.

 Ihr Verfahren für Asyl läuft noch? Oder Sie sind geduldet? Dann ist die Agentur für Arbeit Ihre Kontaktstelle. Sie helfen bei Fragen zum Übergang zwischen Schule und Beruf (Berufsberatung). Sie vermitteln Sie in Arbeit. Und Sie beraten zur beruflichen Weiterbildung. Sie müssen vor dem Besuch einen Termin vereinbaren!

 [Agentur für Arbeit Salzwedel](#)

 [Agentur für Arbeit Gardelegen](#)

 Sie sind anerkannt? Dann ist das [jobcenter](#) Ihre Kontaktstelle. Sie beraten und vermitteln Sie in den Arbeitsmarkt.

## Kindergeld und Kinderzuschlag

Das Kindergeld in Deutschland ist Geld vom Staat und Bestandteil des Familienleistungsausgleichs. Mit Kindergeld, Kinderzuschlag und weiteren finanziellen Hilfen

unterstützt Sie die [Familienkasse der Bundesagentur für Arbeit](#).

Den Kinderzuschlag können Sie bekommen, wenn Ihr Einkommen für den eigenen Lebensunterhalt reicht, aber es nicht oder nur knapp ausreicht, um auch für den gesamten Bedarf Ihrer Familie aufzukommen.

Das Kindergeld beträgt im Jahr 2025 für jedes Kind pro Monat 255,- Euro. Der Kinderzuschlag beträgt ab 1. Januar 2025 pro Kind bis zu 297,- Euro im Monat. Er ist allerdings abhängig von der Situation Ihrer Familie. Darin ist der Sofortzuschlag von monatlich 25,- Euro je Kind enthalten.

Den Antrag auf Kinderzuschlag und Kindergeld können Sie direkt [online](#) stellen!

### **Sie können Kindergeld beantragen, wenn...**

- Ihr Kind unter 18 Jahren ist (unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch Kindergeld für volljährige Kinder beantragen und erhalten),
- Sie Ihr Kind regelmäßig versorgen und es in Ihrem Haushalt lebt (das gilt auch für Stiefkinder, Enkelkinder oder Pflegekinder) und
- Ihr Wohnort in Deutschland, einem anderen Land der EU, in Norwegen, Liechtenstein, Island oder der Schweiz ist. Mehr erfahren Sie auf der Seite [Kindergeld für Menschen im oder aus dem Ausland](#).

Die Zahlung von Kindergeld ist nicht von Ihrem Einkommen abhängig!

### **Sie können Kinderzuschlag erhalten, wenn...**

- Ihr Kind in Ihrem Haushalt lebt, unter 25 Jahre alt und nicht verheiratet beziehungsweise nicht in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft ist,
- Sie Kindergeld (oder eine vergleichbare Leistung) für Ihr Kind erhalten,
- Das Bruttoeinkommen Ihrer Familie mindestens 900,- Euro (Paare) beziehungsweise 600,- Euro (Alleinerziehende) beträgt,
- Sie genug Geld für den Unterhalt Ihrer Familie hätten, wenn Sie zusätzlich zu Ihrem Einkommen Kinderzuschlag und eventuell Wohngeld erhalten würden.

**Tipp!** Wenn Sie schnell wissen möchten, ob Sie Kinderzuschlag erhalten können: Einfach persönliche Daten in das [interaktive Video-Tool „KiZ-Lotse“](#) eingeben und Anspruch ermitteln!

## **Jobcenter**

Sie sind arbeitslos? Sie brauchen Hilfe? Das Jobcenter zahlt finanzielle Leistungen. Es vermittelt Sie auch in Arbeit und Qualifizierung. Das hängt von Ihrem individuellen Bedarf ab. Das Jobcenter ermöglicht unter anderem die Teilnahme an einem Sprachkurs. Es vermittelt Sie in die Berufsberatung. Oder es hilft Ihnen, Ihre Zeugnisse anerkannt zu bekommen. Sie möchten arbeiten? Dann finden Sie hier Informationen und Beratung: [Arbeitsmarktzugang](#).

💡 Die Mitarbeitenden des Jobcenters dürfen keine Informationen über Kunden und Kundinnen weitergeben. Sie haben eine ehrenamtliche Begleitperson? Dann müssen Sie ihr eine Vollmacht geben. Diese muss vollständig ausgefüllt und von beiden Parteien unterschrieben sein.

👤 Ihr Verfahren auf Asyl läuft noch? Oder Ihr Verfahren wurde abgelehnt? Dann ist die [Agentur für Arbeit](#) für Fragen der Arbeitsförderung zuständig.

## 👤 Schritte nach einem positiven Bescheid

Sie haben einen positiven Bescheid vom BAMF bekommen. Das Asylverfahren ist also positiv abgeschlossen. Sie sind als asylberechtigt anerkannt. Oder Sie haben Flüchtlingsschutz erhalten. Dies sind Ihre nächsten Schritte:

### 1. Leistungsabteilung

- Sie können Leistungen beantragen.

### 2. Arbeitsvermittlung

- **Wichtig:** Es gibt keine Beratung ohne Termin.
- Sie haben bereits einen Kurs zur Integration besucht? Bringen Sie ihr Zeugnis mit. Ansonsten bringen Sie die Verpflichtung zum Kurs mit.
- Sie haben Dokumente über Schulbesuch oder Ausbildung? Sie haben Arbeitszeugnisse? Ihre ausländischen Abschlüsse wurden anerkannt? Bringen Sie diese bitte mit.
- Berichten Sie von besonderen Fähigkeiten (Handwerk, Sprachkenntnisse).
- Überlegen Sie vor dem Termin, welcher Arbeitsbereich Sie interessiert.

Weitere Informationen und Online-Anträge finden Sie [hier](#).

📍 [Jobcenter Klötze](#)

📍 [Jobcenter Salzwedel](#)

📍 [Jobcenter Gardelegen](#)

### Einwohnermeldeamt

Grundsätzlich müssen sich alle Menschen, die nach Deutschland kommen und länger als drei Monate bleiben möchten, nach spätestens zwei Wochen mit ihrer Wohnadresse bei den Behörden melden. Sie ziehen innerhalb Deutschlands um? Dann müssen Sie den Behörden Ihre neue Adresse mitteilen.

💡 Diese Anmeldung hat nichts mit der Registrierung als Asylsuchender oder der Registrierung bei der [Ausländerbehörde](#) zu tun. Dies müssen Sie zusätzlich machen. Wie man sich als Flüchtling registriert, lesen Sie im Kapitel [Asyl und Geflüchtete](#).

### Wer muss sich wann anmelden?

Alle Menschen, die nach Deutschland ziehen oder innerhalb Deutschlands umziehen, müssen sich beim Einwohnermeldeamt (oft auch Bürgeramt oder Bürgerbüro genannt) anmelden beziehungsweise ummelden. Die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen ist Pflicht. Sie melden sich zu spät oder gar nicht an? Dann kann es sein, dass Sie eine Strafe zahlen müssen.

Bei Ihrer Anmeldung bekommen Sie eine "Amtliche Meldebestätigung". Bewahren Sie dieses Papier gut auf. Damit können Sie – auch ohne Ihren Ausweis – nachweisen, dass Sie in einer Gemeinde oder Stadt in Deutschland angemeldet sind. Sie haben also dort Ihren Wohnsitz.

## Was muss ich zur Anmeldung mitbringen?

Die Anmeldung erfolgt persönlich im Einwohnermeldeamt oder Bürgeramt. Die Adresse Ihres Einwohnermeldeamtes oder Bürgeramtes finden Sie unten auf dieser Seite.

Zur Anmeldung müssen Sie Ihren Ausweis (Personalausweis, Aufenthaltstitel, Aufenthaltspapier, etc.) mitbringen. Sie haben einen Pass? Oder Passersatzpapiere? Dann bringen Sie diese auch mit. Außerdem müssen Sie ein Anmeldeformular ausfüllen. Das Formular bekommen Sie direkt beim Einwohnermeldeamt.

In einigen Städten / Gemeinden benötigen Sie zusätzlich eine sogenannte "Einzugsbestätigung vom Vermieter" für die Anmeldung. Das ist ein Papier, in dem Ihr Vermieter oder Ihre Vermieterin bestätigt, dass Sie seine oder ihre Wohnung mieten. Manchmal wird auch die Geburtsurkunde oder Ihre Heiratsurkunde für die Anmeldung benötigt. Wenn Sie diese Urkunden haben, bringen Sie sie vorsorglich mit zur Anmeldung.

## Bürgerservice Klötze

 [Schulplatz 1, 38486 Klötze](#)

 [@info@stadt-kloetze.de](mailto:info@stadt-kloetze.de)

 [+49 \(0\) 39094030](tel:+49(0)39094030)

 <https://www.stadt-kloetze.de/>

## Bürgerservice Kalbe

 [Schulstraße 11, 39624 Kalbe](#)

 [@rathaus@stadt-kalbe-milde.de](mailto:rathaus@stadt-kalbe-milde.de)

 [+49 \(0\) 390809710](tel:+49(0)390809710)

 <https://www.stadt-kalbe-milde.de/>

## Bürgerservice Arendsee

 [Am Markt 3, 39619 Arendsee](#)

 [@info@stadt-arendsee.de](mailto:info@stadt-arendsee.de)

 [+49 \(0\) 393849760](tel:+49(0)393849760)

 <https://arendsee.info/stadt-arendsee/>

## Bürgerservice Gardelegen

 [Rudolf-Breitscheid-Straße 3, 39638 Gardelegen](#)

[@buergerservice@gardelegen.de](mailto:@buergerservice@gardelegen.de)

[+49 \(0\) 3907716144](tel:+49(0)3907716144)

<https://www.gardelegen.de/B%C3%BCrgerservice/>

### **Bürgerbüro Diesdorf**

[Himmelreichstraße 1, 29413 Diesdorf](#)

[@info@vg-beetzendorf.de](mailto:@info@vg-beetzendorf.de)

[+49 \(0\) 3900097100](tel:+49(0)3900097100)

<https://www.beetzendorf-diesdorf.de/>

### **Einwohnermeldeamt Beetzendorf**

[Marschweg 3, 38489 Beetzendorf](#)

[@info@vg-beetzendorf.de](mailto:@info@vg-beetzendorf.de)

[+49 \(0\) 3900097100](tel:+49(0)3900097100)

<https://www.beetzendorf-diesdorf.de/>

### **Bürgercenter Salzwedel**

[Am Schulwall 1, 29410 Salzwedel](#)

[@buergerbuero@salzwedel.de](mailto:@buergerbuero@salzwedel.de)

[+49 \(0\) 390165350](tel:+49(0)390165350)

<https://www.salzwedel.de/de/stadt/buergerservice....>

### **Standesamt**

Das Amt hat mehrere Aufgaben. Sie haben ein Kind bekommen? Dann müssen Sie die Geburt dem Standesamt melden. Das Standesamt beurkundet Ihnen dann die Geburt. Sie möchten heiraten? Dann meldet das Standesamt die Schließung Ihrer Ehe an.

### **Die Aufgaben im Überblick**

- Geburten und Todesfälle eintragen.
- Ehen und Partnerschaften schließen
- Austritte aus der Kirche entgegennehmen
- Namen ändern
- Urkunden ausstellen (Geburt, Tod, Urkunde der Eheschließung)

### **Standesamt Klötze**

[📍 Schulplatz 1, 38486 Klötze](#)

[@standesamt@stadt-kloetze.de](mailto:standesamt@stadt-kloetze.de)

[☎ +49 \(0\) 3909403136](tel:+4903909403136)

[🌐 https://www.stadt-kloetze.de/](https://www.stadt-kloetze.de/)

### **Standesamt Salzwedel**

[📍 Am Schulwall 1, 29410 Salzwedel](#)

[@standesamt@salzwedel.de](mailto:standesamt@salzwedel.de)

[☎ +49 \(0\) 390165340](tel:+490390165340)

[🌐 https://www.salzwedel.de/de/stadt/trauorte.html](https://www.salzwedel.de/de/stadt/trauorte.html)

### **Standesamt Arendsee**

[📍 Am Markt 3, 39619 Arendsee](#)

[@info@stadt-arendsee.de](mailto:info@stadt-arendsee.de)

[☎ +49 \(0\) 393849760](tel:+490393849760)

[🌐 https://arendsee.info/stadt-arendsee/services/oef...](https://arendsee.info/stadt-arendsee/services/oef...)

### **Standesamt Gardelegen**

[📍 Rathausplatz 1, 39638 Gardelegen](#)

[@standesamt@gardelegen.de](mailto:standesamt@gardelegen.de)

[☎ +49 \(0\) 3907716210](tel:+4903907716210)

[🌐 https://www.gardelegen.de/Stadtleben/Heiraten/Gar...](https://www.gardelegen.de/Stadtleben/Heiraten/Gar...)

### **Standesamt Diesdorf**

[📍 Himmelreichstraße 1, 29413 Diesdorf](#)

[@c.svete@vg-beetzendorf.de](mailto:c.svete@vg-beetzendorf.de)

[☎ +49 \(0\) 3900097285](tel:+4903900097285)

[🌐 https://www.beetzendorf-diesdorf.de/seite/693751/...](https://www.beetzendorf-diesdorf.de/seite/693751/...)

### **Standesamt Beetzendorf**

[📍 Marschweg 3, 38489 Beetzendorf](#)

[@j.meyer@vg-beetzendorf.de](mailto:j.meyer@vg-beetzendorf.de)

 [+49 \(0\) 3900097283](tel:+49(0)3900097283)

 <https://www.beetzendorf-diesdorf.de/seite/693751/...>

## **Standesamt Kalbe**

 [Schulstraße 11, 39624 Kalbe](#)

 [@jgaede@stadt-kalbe-milde.de](mailto:jgaede@stadt-kalbe-milde.de)

 [+49 \(0\) 3908097126](tel:+49(0)3908097126)

 <https://www.stadt-kalbe-milde.de/seite/617144/ans...>